



Nota van Inlichtingen bij: DUO UH 210701 PRJ-2100041 Re-integratie

Gepubliceerd onder nummer: TN340676

Datum: 7 februari 2022

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
144	Inhoud	verduidelijken gsvraag nav het antwoord op vraag 89 m.b.t. perceel 1	Vraag 89 heeft betrekking op perceel 1. Graag ontvangen wij een antwoord op de vraag zoals gesteld bij vraag 89: de klantmanager doet de intake met de cliënt, wanneer nodig doet de opdrachtnemer aanvullend onderzoek. Kan de gemeente toelichten hoe de intake met de cliënt door de gemeente eruit ziet? Welke onderwerpen worden bevraagd, hoe worden competenties getoetst en gebeurt dit met bepaalde instrumenten?	Aangezien het om perceel 1 gaat is al duidelijk dat klant direct bemiddelbaar is naar werk. Tijdens de intake wordt de CV opgevraagd van de klant en wordt gevraagd welke eventuele wensen de klant heeft m.b.t. werk. Daarnaast wordt aan de klant gevraagd om een intakeformulier in te vullen die de klantmanager dan deelt met de opdrachtnemer. Hier staan vragen in als wat iemands werkervaring is, of iemand een VOG kan opvragen, hoe vaak iemand solliciteert op dat moment etc. De gemeente maakt geen gebruik van bepaalde instrumenten om competenties te meten, dus informatie hierover is gebaseerd op de waarneming van de klantmanager.
145	Inhoud	Bijlage C Programma van Eisen	U geeft aan dat cliënten onder de 27 jaar geen ondersteuning mogen ontvangen gedurende de zoekperiode. 1) Betekent dit dat deze cliënten pas na 4 weken na de aanmelding begeleidt mogen worden indien ze het zelf niet lukt om aan een baan te komen? 2) Krijgen ze wel een gesprek met de loopbaanadviseur-/re-integratieadviseur of gebeurt dit pas na die 4 weken? 3) Vanaf wanneer worden zij dan meegerekend met die 60% uitstroom score?	De cliënten worden in de zoekperiode van 4 weken begeleidt door de gemeente zelf. Na deze periode worden zij bij opdrachtnemer aangemeld en kan het traject direct starten. Na aanmelding bij opdrachtnemer tellen zij ook mee in het resultaat.
146	Inhoud	Bijlage C Programma van Eisen	Is de maximale verlenging per kandidaat 5 maanden als je een maximaal resultaat van 60% wil behalen?	De initiële trajectduur is 4 weken (inclusief intake). De maximale verlenging per kandidaat is 4 x 1 maand.

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
147	Inhoud	Bijlage C Programma van Eisen	Wat gebeurt er na 4 weken zonder resultaat of dat het traject nog lopende is in die 4e week door b.v. een sollicitatiegesprek?	In overleg met de klantmanager kan besloten worden het traject te verlengen.
148	Jitvoerin	Aanbesteding sdocument pag. 6 1.5 en 1.5.1	Heeft u zicht op, vanuit ervaringen van vorige trajecten, wat de gemiddelde frequentie is van het aantal kandidaten die tegelijkertijd worden aangeboden? Dit met het oog op de mogelijke bezetting van het aantal benodigde loopbaan-/re-integratieadviseurs.	Dit is op voorhand niet te benoemen.
149	Jitvoerin	Bijlage C Programma van Eisen	In hoeverre is het toegestaan om samen te werken met AM Match (bemiddelt in principe perceel 1 niet) en andere uitzendbureaus uit de omgeving?	Dit is toegestaan.
150	Jitvoerin	Bijlage C Programma van Eisen	Stel je haalt de 60% (in totaal) niet, wat gebeurt er dan?	Wij kunnen en willen niet speculeren over de (eventuele) niet nakoming van (de) in Programma van eisen opgenomen resultaat- en/of inspanningsverbintenissen. Een en ander zal aldus in het voorkomend geval worden beoordeeld en vastgesteld aan de hand van alle alsdan relevante feiten en omstandigheden, en gedragingen van betrokkenen.
151	Jitvoerin	Bijlage C Programma van Eisen	Wat gebeurt er met klanten die weigeren mee te werken? (Sancties).	De klantmanager kan, afhankelijk van de situatie, ingrijpen. sancties kunnen worden opgelegd

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
152	Inhoud	Bijlage C Programma van Eisen	<p>Om onze dienstverlening zo zorgvuldig mogelijk te kunnen doen in 4 weken tijd willen we graag weten waar de focus vooral op gelegd moet worden in dit traject om de klant uiteindelijk naar een baan te leiden.</p> <p>Heeft de klant al voldoende sollicitatievaardigheden en moet er enkel op gefinetuned worden of hebben ze absoluut geen kennis van hoe te moeten solliciteren?</p> <p>Of moet vooral het accent in dit traject gelegd worden op de (gedrags)factoren waarom het ze tot nu toe nog niet is gelukt om een baan te krijgen?</p>	<p>Zie omschrijving doelgroep in het programma van eisen en paragraaf 1.7 van het aanbestedingsdocument. Het betreft actieve en intensieve bemiddeling naar werk met een concrete vacature als uitgangspunt.</p>
153	Inhoud	Bijlage C Programma van Eisen	<p>Graag aanvullende toelichting van opdrachtgever op vraag 89 Nota van Inlichtingen 1 van 27 januari 2022. Specifiek gericht op perceel 1.</p>	<p>Aangezien het om perceel 1 gaat is al duidelijk dat klant direct bemiddelbaar is naar werk. Tijdens de intake wordt de CV opgevraagd van de klant en wordt gevraagd welke eventuele wensen de klant heeft m.b.t. werk. Daarnaast wordt aan de klant gevraagd om een intakeformulier in te vullen die de klantmanager dan deelt met de opdrachtnemer. Hier staan vragen in als wat iemands werkervaring is, of iemand een VOG kan opvragen, hoe vaak iemand solliciteert op dat moment etc. De gemeente maakt geen gebruik van bepaalde instrumenten om competenties te meten, dus informatie hierover is gebaseerd op de waarneming van de klantmanager. Zie tevens antwoord op vraag 144.</p>

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
154	Contract	NvI vraag 7	<p>In uw antwoord (en de aanpassing in artikel 3 van de overeenkomst) stelt u dat dienstverlening alleen in rekening gebracht kan worden voor de daadwerkelijke tijdsduur van een traject.</p> <p>Dit achten wij praktisch lastig uitvoerbaar en levert naar onze mening onnodige administratieve werkdruk voor zowel aanbieder als gemeente op:</p> <ul style="list-style-type: none"> - eenduidigheid in vaststellen van de exacte tijdsduur van een traject - controle en eenduidige facturatie <p>Bent u bereid dit te heroverwegen en de in het Programma van Eisen en het Tarievenblad aangegeven perioden aan te houden als te factureren (onderdelen van) het traject?</p> <p>Voor Nazorg uren geldt uiteraard dat wij deze zullen factureren op basis gerealiseerde uren.</p>	<p>Nee, facturatie vindt achteraf, per kwartaal, plaats. De enige uitzondering hierop zijn trajecten die beëindigd zijn gedurende het kwartaal, deze kunnen wel onmiddellijk, dus voor afloop van het kwartaal, gefactureerd worden. Nazorg wordt ook achteraf, per kwartaal, gefactureerd.</p>
155	Inhoud	NvI vraag 7 en 20	<p>In uw antwoord stelt u dat facturatie achteraf per kwartaal dient te gebeuren. Dit is in deze branche niet gebruikelijk en zorgt ervoor dat aanbieder een aanzienlijke periode dient voor te financieren (immers 3 maanden + 1 maand betalingstermijn). Bent u bereid deze voorwaarde te laten vallen en af te spreken dat de tarieven bij aanvang van de dienstverlening (per traject) in rekening gebracht kunnen worden?</p> <p>Concreet stellen wij u het volgende voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> - na afloop van iedere maand factureert de aanbieder alle gestarte trajecten of gestarte trajectonderdelen (zoals losse intake en verlengingen) - na afloop van iedere maand factureert de aanbieder alle in afgelopen maand gerealiseerde Nazorg uren (obv uurtarief) 	<p>Nee, facturatie vindt achteraf, per cliënt, per kwartaal, plaats. De enige uitzondering hierop zijn trajecten die beëindigd zijn, deze kunnen wel onmiddellijk, dus voor afloop van het kwartaal, gefactureerd worden. Nazorg wordt ook achteraf, per kwartaal, gefactureerd.</p>

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
156	Inhoud	NvI vraag 14	<p>Opdrachtnemer zal mogelijk niet kunnen inschrijven op deze aanbesteding indien u niet bereid bent, zoals gebruikelijk & gangbaar en reeds door vele provincies, gemeenten en zelfs het Rijk gedaan, de aansprakelijkheid te koppelen aan een maximaal bedrag per gebeurtenis, alsook per jaar. Nogmaals het dringende verzoek, om gehoor te geven aan een redelijk verzoek, waarbij de hoogte van de bedragen minder relevant zijn, maar in het kader van risicobeheersing dit dus wel van belang is. Kunt u alsnog heroverwegen de aansprakelijkheid zoals opgenomen in artikel 14 algemene voorwaarden te beperken tot een maximaal bedrag per gebeurtenis en per jaar?</p>	<p>Wij gaan mee met het verzoek.</p> <p>Mede gelet op het bepaalde in paragraaf 3.2.2 van het Aanbestedingsdocument zal in de overeenkomst (bijlage G) navolgend nieuw artikel 9 worden opgenomen (het huidige 'Artikel 8 Bijlagen' wordt vernummerd naar artikel 10):</p> <p>"Artikel 9 Beperkingen van aansprakelijkheid</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. De aansprakelijkheid voor onrechtmatige daad is beperkt tot hetgeen de adequate WA-verzekering van Opdrachtnemer per gebeurtenis en op jaarbasis uitkeert. 2. De aansprakelijkheid voor (een) toerekenbare tekortkoming (-en) in de nakoming van (een) verbintenis (-sen) is beperkt tot een bedrag van € 1.000.000,- per gebeurtenis met een maximum van € 2.000.000,- per jaar (ongeacht het aantal gebeurtenissen). 3. De in de leden 1 en 2 genoemde beperkingen gelden ook in verband met door Opdrachtnemer afgegeven vrijwaringen."

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
157	Inhoud	NvI vraag 28	<p>Naar aanleiding van vraag 28, perceel 2, schrijft u dat met het re-integratiebedrijf ook Opdrachtnemer wordt bedoeld. Daarmee lijkt de uitvraag disproportioneel breed te worden. In feite kan er sprake zijn van meervoudige problematiek, waarbij iemand niet direct bemiddelbaar is bijvoorbeeld vanwege psychische problemen en, of drugsproblematiek en stelt u daarnaast een zeer hoge resultaatsverplichting. Deze resultaatsverplichting (korte duur, hoog resultaatpercentage) is met het oog van de mogelijke problematiek, vrijwel onhaalbaar. Het vraagt dan ook een expertise op het gebied op de arbeidsbemiddeling in breedste zin des woord, alsook expertise rondom de psychische behandeling van de door u omschreven problematiek. Dat zal Opdrachtgever vast niet bedoeld hebben. Zie ook uw opmerking: "De opdrachtnemer heeft enkel een signalerende-/doorwijs functie". Kunt u daarom nogmaals bevestigen dat re-integratie ziet op het re-integreren van de betreffende inwoner in het arbeidsproces als zodanig, en er dus enkel expertise t.a.v. arbeidsbemiddeling is gevraagd, alsook alle personen/klanten die in aanmerking komen wel gedeeltelijk (direct) bemiddelbaar zijn voor de arbeidsmarkt? Zo nee, kunt u nader toelichten wat u nu verwacht in het kader van de re-integratie dienstverlening, waarbij het uitgangspunt een realistische is?</p>	<p>Wij bevestigen dat het hier gaat om het re-integreren in het arbeidsproces. Er kan sprake zijn van overige problematiek. Wij verwachten op dit gebied van de opdrachtnemer enkel een signalerende rol, waarna de gemeente de nodige hulpverlening kan inzetten. Alle cliënten die worden aangemeld zijn (gedeeltelijk) bemiddelbaar voor de arbeidsmarkt.</p>
158	Inhoud	NvI vraag 82 en 83	<p>U geeft aan dat het een resultaatverplichting is en geen inspanningsverplichting. Is er een netwerk met hulpinstanties waar inschrijver bij aan kan kloppen als problemen zich voordoen die niet opgelost kunnen worden door de inschrijver? denk aan problemen rondom huisvesting, verslaving etc en gaat u ermee akkoord dat kandidaten die hierdoor niet bemiddeld kunnen worden buiten de resultaatverplichting van 60% vallen?</p>	<p>Uithoorn kent een brede sociale kaart. Als er sprake is van problematiek bij de client wordt van opdrachtnemer een signalerende functie verwacht richting de klantmanager. Alle cliënten die worden aangemeld zijn (gedeeltelijk) bemiddelbaar voor de arbeidsmarkt. Cliënten worden niet aangemeld als de problematiek dusdanig groot is dat er geen perspectief is op werk. Alle cliënten die worden aangemeld vallen binnen de resultaatverplichting</p>

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
159	Inhoud	NvI vraag 104	Kinderopvang heeft volgens inschrijver wel degelijk invloed op de bemiddeling maar het organiseren hiervan ligt buiten de invloed van de inschrijver. Bent u het ermee eens dat kandidaten die niet bemiddeld kunnen worden doordat kinderopvang niet geregeld is en zij geen persoonlijk vangnet hebben buiten de resultaatverplichting van 60% vallen?	Het betreft maatwerk waarbij door de gemeente en opdrachtnemer gekeken wordt naar de mogelijkheden die er wel zijn. Bijvoorbeeld werk tijdens schooltijd
160	Inhoud	NvI vraag 7	Begrijpt de inschrijver goed dat bij perceel 1 een traject na 4 weken altijd wordt betaald en bij perceel 2 na 6 maanden, ongeacht of een kandidaat geplaatst is?	Ongeacht het behaalde resultaat kan opdrachtnemer per kwartaal achteraf factureren. Met dien verstande dat alleen de daadwerkelijke tijdsduur van een traject gefactureerd mag worden. De vergoeding, van de Opdrachtgever aan de Opdrachtnemer, is conform de bedragen genoemd in het Tarievenblad van de door de Opdrachtnemer uitgebrachte offerte (artikel 3.1 conceptovereenkomst).
161	Inhoud	NvI vraag 82 en 83	Wat zijn de consequenties van het niet behalen van de resultaatverplichting van 60% en hoe worden deze berekend/bepaald en op welk moment?	Wij kunnen en willen niet speculeren over de (eventuele) niet nakoming van (de) in Programma van eisen opgenomen resultaat- en/of inspanningsverbintenissen. Een en ander zal aldus in het voorkomend geval worden beoordeeld en vastgesteld aan de hand van alle alsdan relevante feiten en omstandigheden, en gedragingen van betrokkenen. Zie ook antwoord op vraag 150. Per kwartaal monitort de gemeente wat het resultaat is geweest van de afgeronde trajecten.
162	Inhoud	Vervolg vraag nav 1ste NVI vraag 7	U stelt voor in uw antwoord op vraag 7 facturatie achteraf per kwartaal. Facturering per kwartaal betekent voor ons een langere voorfinanciering. Gaat u akkoord met facturering per maand voor de geleverde diensten?	Nee, facturatie vindt achteraf, per kwartaal, plaats. De enige uitzondering hierop zijn trajecten die beëindigd zijn gedurende het kwartaal, deze kunnen wel onmiddellijk, dus voor afloop van het kwartaal, gefactureerd worden. Zie ook antwoord op vraag 155.

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
163	Juridisch	NvI 1 nr 69	<p>Inschrijver merkt op dat u feitelijk wél een ongelimiteerde schadevergoeding – of zoals u het stelt: een schadevergoedingsbepaling gelimiteerd door de wettelijke bepalingen van het BW- hanteert. Dit is hoogst ongebruikelijk in deze branche en vormt een concrete belemmering voor een eventuele inschrijving.</p> <p>Als onderdeel van een beursgenoteerde onderneming kan Inschrijver geen onbeperkte aansprakelijkheid en vrijwaring (ook niet in geval van aanspraken van derden) accepteren, het is immers niet mogelijk om hier een adequate verzekering voor af te sluiten. Bent u bereid: (a) Een aansprakelijkheidslimiet per gebeurtenis en per jaar te accepteren, wij stellen voor: € 1.000.000,- per gebeurtenis en € 2.000.000,- per jaar. (b) Elke vrijwaring die inschrijver af dient te geven te koppelen aan het maximale aansprakelijkheidslimiet.</p>	<p>Wij gaan deels mee met het verzoek.</p> <p>Mede gelet op het bepaalde in paragraaf 3.2.2 van het Aanbestedingsdocument zal in de overeenkomst (bijlage G) navolgend nieuw artikel 9 worden opgenomen (het huidige 'Artikel 8 Bijlagen' wordt vernummerd naar artikel 10):</p> <p>"Artikel 9 Beperkingen van aansprakelijkheid</p> <p>1. De aansprakelijkheid voor onrechtmatige daad is beperkt tot hetgeen de adequate WA-verzekering van Opdrachtnemer per gebeurtenis en op jaarbasis uitkeert.</p> <p>2. De aansprakelijkheid voor (een) toerekenbare tekortkoming (-en) in de nakoming van (een) verbintenis (-sen) is beperkt tot een bedrag van € 1.000.000,- per gebeurtenis met een maximum van € 2.000.000,- per jaar (ongeacht het aantal gebeurtenissen).</p> <p>3. De in de leden 1 en 2 genoemde beperkingen gelden ook in verband met door Opdrachtnemer afgegeven vrijwaringen."</p>
164	Juridisch	NvI 1 nr 73	<p>Uw antwoord was: Deels (in de terminologie van de Algemene inkoopvoorwaarden). Het gaat in artikel 13.2 om 'stakingen bij Contractant'.</p> <p>Inschrijver verzoekt om dit ook expliciet in artikel 13.2 op te nemen, om onduidelijkheid achteraf te voorkomen. Kunt u hiermee instemmen?</p>	<p>Nee. Daartoe bestaat immers geen nut, noch een noodzaak.</p> <p>In de overeenkomst, in nieuw genummerd 'Artikel 10 Bijlagen', is namelijk een rangorde-regeling opgenomen. De Nota's van inlichtingen gaan daarmee voor op de Algemene inkoopvoorwaarden. Van onduidelijkheid achteraf kan (zo) geen sprake zijn.</p>

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
165	Juridisch	NvI 1: nr 70	<p>Uw antwoord was: Nee, daar is de gemeente niet toe bereid. En dat hoeft ook niet, aangezien wij hier benadrukken, en zo nodig artikel 11.1 wijzigen, dat een termijn slechts een fatale termijn is, wanneer dat uitdrukkelijk (gezamenlijk) door Gemeente en Contractant is overeengekomen. Verder wordt de overeenkomst natuurlijk (ook) uitgevoerd met inachtneming van het bepaalde in artikel 6: 248 BW.</p> <p>Inschrijver verzoekt om dit ook expliciet in artikel 11.1 op te nemen, om onduidelijkheid achteraf te voorkomen. Kunt u hiermee instemmen?</p>	<p>Nee. Daartoe bestaat immers geen nut, noch een noodzaak.</p> <p>In de overeenkomst, in nieuw genummerd 'Artikel 10 Bijlagen', is namelijk een rangorde-regeling opgenomen. De Nota's van inlichtingen gaan daarmee voor op de Algemene inkoopvoorwaarden. Van onduidelijkheid achteraf kan (zo) geen sprake zijn.</p>
166	Inhoud	NvI 1 nrs 8 en 9	<p>"U geeft bij de antwoorden bij vraag 8 en vraag 9 aan dat indien een Wanneer een kandidaat tussentijds ziek uitvalt, wordt het traject tijdelijk on hold gezet danwel beëindigd. De prijs van het traject wordt in dat geval bepaald aan de hand van de dienstverlening die tot het moment van uitval is geleverd. U geeft vervolgens echter aan dat een traject dat on hold staat of beëindigd is (en waar dus geen diensten geleverd worden) niet wordt gefactureerd. Kunt u nader toelichten hoe dit zich verhoudt tot het bepalen van de prijs van de dienstverlening tot het moment van uitval, als dit vervolgens niet door opdrachtnemer kan worden gefactureerd?"</p>	<p>De geleverde dienstverlening, tot het moment van beëindigen/on hold, mag gefactureerd worden.</p>