

Vragenformulier behorende bij de EA Werkplek ICT-hardware en accessoires UWV 2021

Nota van Inlichtingen 2e Ronde

Vraag nr.	Betreft	Vraag	Antwoord
1	NvI 1 - vraag 1	Inzet SROI conform de bouwblokkenmethode: a) Vallen Hoger onderwijs/wetenschappelijk onderwijs stages en afstudeerstages ook onder de bouwblokkenmethode? Zo ja, welke waardering hangt u eraan vast? B) Normaliter vallen NUG'ers en schoolverlaters ook onder de bouwblokkenmethode. Wij verzoeken u deze categorieën ook toe te staan en er een waarde aan vast te hangen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivatie.	Ja, die vallen er ook onder. Inschrijver dient de inzet van deze capaciteit in een financiële component te vertalen en die mee te tellen met het totaal aan Social return dat Inschrijver gaat inzetten binnen de opdracht. Dit totaal dient dan te worden vertaald in een percentage. De uitleg en toelichting die heeft geleid tot het percentage dient Aanbesteder te overtuigen. Het geboden percentage wordt vervolgens in de beoordeling vertaald in de score.
2	NvI 1 - vraag 1	U geeft in uw antwoord aan niet akkoord te gaan om het SROI percentage over de geschatte loonsom te berekenen. Echter willen wij u er op wijzen dat een SROI percentage over de gehele opdrachtsom in het geval van deze aanbesteding disproportioneel is en niet haalbaar. U geeft aan dat de geschatte waarde van de opdracht circa 30.000.000 euro is. Circa 95% van deze waarde wordt vertegenwoordigd door inkoop en verkoop van hardware, wat een proces is dat geen arbeidscomponent bevat. Daarnaast betekent dit wanneer de SROI wordt berekend over de opdrachtsom en Inschrijver ervoor kiest om SROI in te gaan zetten binnen deze opdracht, dat deze kan kiezen tussen 1% - 4%, wat een waarde vertegenwoordigd van 300.000 euro tot 1.200.000 euro. Dit zal betekenen dat er in het geval van 1% circa 10 mensen aangenomen dienen te worden (op basis van 36 uur) en in het geval van 4% er circa 40 mensen aangenomen dienen te worden (op basis van 36 uur) om aan deze waarde te voldoen. Het werk wat uit deze opdracht komt is niet voldoende om deze 10 tot 40 personen voor 36 uur bij onze organisatie aan deze opdracht of ander werk te laten werken. Bovenstaand voorbeeld geeft aan dat de berekening van het SROI percentage over de opdrachtwaarde disproportioneel is en door dit tevens als een gunningscriterium terug te laten komen het voor Inschrijvers onmogelijk wordt om deze wenspunten te behalen. Tevens adviseert PIANOo aanbestedende diensten bij kapitaalintensieve aanbestedingen (zoals deze aanbesteding) om het SROI percentage over de loonsom te laten gelden. Zie: https://www.piano.nl/themas/maatschappelijk-verantwoord-inkopen/mvi-themas/social-return/social-return-de-aanbesteding Graag willen wij u dan ook nogmaals verzoeken om het SROI percentage over de loonsom binnen de aanbesteding te laten gelden, in plaats van de opdrachtsom. Zo niet, dan verzoeken wij u dit grondig te onderbouwen waarom u de SROI over de opdrachtsom wil laten gelden en hoe u verwacht dat dit wel proportioneel is.	Aanbesteder handhaaft hetgeen is gesteld. Allereerst wordt door Aanbesteder binnen deze opdracht geen enkel percentage geëist. Wel kan Inschrijver zich onderscheiden door aan te geven of deze Social return gaat inzetten en afhankelijk van de geboden omvang kan deze extra punten verwerven. Aanbesteder wijst erop dat Inschrijver de inzet aan Social return op meerdere manieren kan inzetten namelijk door: - Arbeidsparticipatie; - Compensatieorders; of - Sociale Cohesie. Zie hiervoor nogmaals bijlage 14 Social return handleiding (Bouwblokkenmethode). In uw vraag wijst u enkel op het aspect Arbeidsparticipatie. Inschrijver heeft de mogelijkheid om ook op een andere wijze bij te dragen aan de inzet van Social return. Ook stelt de Bouwblokkenmethode daarin de mogelijkheid om Social return in te zetten bij kapitaalintensieve opdrachten zoals deze. Aanbesteder komt tegemoet en verlaagt de vermelde percentages zodat de kans op het verkrijgen van punten voor Inschrijvers toeneemt. Dit is aangepast in hoofdstuk 8.3.1 zowel in perceel 1 en 2 in de bijgevoegde bijlage UTi vs. 1.2.
3	NvI 1 - vraag 3	U geeft aan dat inzetbare (gebruikte) hardware "in stock" gaat en deze wordt toegevoegd aan de inzetbare voorraad: a) Waar ligt deze voorraad? b) Wanneer wordt bepaald of deze voorraad ingezet gaat worden? Welke invloed heeft deze stock op geprognosticeerde afnamen?	a) Op dit moment ligt de voorraad werkplek hardware in het centrale magazijn van de huidige leverancier. Vanuit dit centrale magazijn verzorgt de huidige werkplekdiensten leverancier de IMACD diensten en het voorraadbeheer. b) Aanbesteder verwert werkplek hardware in eigendom. Aanbesteder wil deze hardware gedurende de verwachte technische en economische levensduur efficiënt en effectief inzetten. Dit uitgangspunt is mede bepalend geweest voor de geprognosticeerde afname.
4	NvI 1 - vraag 7	Het is inschrijver nog niet geheel duidelijk waarover de boete berekend wordt. Is onze aanname correct dat de boete uitsluitend berekend wordt over hetgeen te laat geleverd is?	Dat is juist
5	NvI 1 - vraag 76	U geeft aan dat een levertijd van maximaal 4 weken voor orders tot 500 stuks in beginsel redelijk en passend is. a) Wat verstaat u onder "in beginsel redelijk en passend"? b) Om de gestelde levertijden in de huidige marktomstandigheden te behalen, dienen wij inzicht te krijgen in de verwachte afname voor 6 maanden. Gaat u akkoord met het verstrekken van een afnameforecast voor minimaal 6 maanden? Zo niet, graag uw motivatie.	a) Onder redelijk en passend verstaat UWV in dit kader dat een levertijd van maximaal 4 weken voor orders tot 500 stuks in de regel haalbaar is voor een leverancier. b) Nee, daar gaat Aanbesteder niet mee akkoord. In beginsel blijven de door Aanbesteder gestelde levertijden van kracht. Aanbesteder gaat ervan uit dat Opdrachtnemer zich tot het uiterste inspant om de gestelde levertijden te halen. In uitzonderingssituaties kan Inschrijver in overleg met Aanbesteder een alternatief aanbieden.
6	NvI 1 - vraag 81	Bij de beantwoording van de vraag geeft u aan dat ook accessoires CO2 gecompenseerd dienen te worden, terwijl in de oorspronkelijke eis deze uitgesloten waren van CO2 compensatie. Wij verzoeken u, conform eis 58, voor accessoires geen CO2 compensatie te eisen. Gaat u hiermee akkoord?	Nee Aanbesteder gaat hier niet mee akkoord. U verwijst naar Eis 58. Daar wordt gesteld dat Inschrijver de vrijgekomen CO2 van de door UWV verworven Werkplek ICT-hardware (exclusief accessoires) voor 100% compenseert. Dat is niet waarnaar Vraag 81 verwijst. Vraag 81 verwijst naar Eis 60 en betreft het transport op de meest mogelijke duurzame wijze van verworven Werkplek ICT-hardware en accessoires van fabricage tot aflevering bij UWV. Inschrijver dient zelf de meest CO2 efficiënte mix van transportmogelijkheden in te zetten. Inschrijver is daarin vrij te kiezen hoe deze dat doet. Aanbesteder verwacht dat Inschrijver passende afspraken maakt met alle betrokken partijen in de toeleveringsketen.

7	NvI 1 - vraag 89	Bij de beantwoording van de vraag geeft u aan dat u onder install activiteiten op UWV locatie ook "installatie van werkplekken ICT hardware en accessoires (indien van toepassing)" verstaat. Wij verzoeken u deze niet van toepassing te verklaren en dat deze niet verwerkt dient te worden in het tarief, daar u niet te allen tijde voornemens bent deze af te nemen. Door deze wel op te nemen in het tarief, betaalt u altijd, ongeacht of u deze dienst wel of niet afneemt, voor deze activiteit. Gaat u akkoord met het laten vervallen va deze activiteit? Zo niet, graag uw motivatie.	Aanbesteder gaat akkoord met het laten vervallen van de activiteit "installatie van werkplekken ICT hardware en accessoires (indien van toepassing)". De beschreven activiteiten beperken zich tot de levering van persoonsgebonden devices. Bijl. 10a Perceel 1 Tarievenblad HW v1.2.xlsx is aangepast.
8	NvI 1 - vraag 89	U schrijft in uw antwoord op vraag 89 het volgende: "installatie van Werkplekken ICT-hardware en accessoires (indien van toepassing)" Het is Inschrijver niet geheel duidelijk wat u bedoeld met 'indien van toepassing'. Graag verzoeken wij u dit te verduidelijken zodat Inschrijver hier rekening mee kan houden in de pricing van onderdeel B.	Aanbesteder heeft de activiteit "installatie van werkplekken ICT hardware en accessoires (indien van toepassing)" laten vervallen. De beschreven activiteiten beperken zich tot de levering van persoonsgebonden devices. Bijl. 10a Perceel 1 Tarievenblad HW v1.2.xlsx is aangepast.
9	NvI 1 - vraag 91	U geeft slechts gedeeltelijk antwoord op onze vraag. Het is voor onze tariefstelling van belang om te weten hoe lang de gemiddelde inspoeltijd van het image is en hoeveel verschillende images zijn er? Graag inzicht hierin.	De gemiddelde inspoeltijd is 45 tot 60 minuten. Aanbesteder heeft op dit moment 4 images in gebruik; - Richclient Desktop (t.b.v. de desktop pc) - Richclient Laptop (t.b.v. de laptop) - Special Desktop / Laptop (t.b.v. desktop/ laptop specifieke eisen) - Special Desktop (t.b.v. Klant PC UWV)
10	NvI 1 - vraag 91	Maakt u momenteel gebruik van Windows Autopilot?	Aanbesteder maakt op dit moment nog géén gebruik van Windows Autopilot. Binnen de organisatie van Aanbesteder loopt het project SMW (Samen naar de Moderne Werkplek). De migratie naar een MS Intune werkplek en het gebruik van Autopilot is een integraal onderdeel van dit project.
11	NvI 1 - vraag 91	Hoeveel verschillende images heeft UWV momenteel in gebruik?	Aanbesteder heeft op dit moment 4 images in gebruik; - Richclient Desktop (t.b.v. de desktop pc) - Richclient Laptop (t.b.v. de laptop) - Special Desktop / Laptop (t.b.v. desktop/ laptop specifieke eisen) - Special Desktop (t.b.v. Klant PC UWV)
12	NvI 1 - vraag 91	Wat is de gemiddelde inspoeltijd van het image?	De gemiddelde inspoeltijd is 45 tot 60 minuten.
13	NvI 1 - vraag 97	U geeft aan dat Inschrijver eis 72 kan aantonen middels een ISO Type I Milieukeurmerk. Echter zijn er voor de productgroep accessoires geen ISO Type I Keurmerken beschikbaar. Om aan te tonen dat een product geen Lood, Cadmium, Hexavalent Chromium, Polybrominated Biphenyl (PBB) of Polybrominated Diphenyl Ether (PBDE)32 bevat, dient het product voorzien te zijn van een RoHS-keurmerk. Graag verzoeken wij u dan ook om het toe te staan dat eis 72 aangetoond kan worden middels een RoHS-keurmerk in plaats van een ISO Type I Keurmerk. Graag uw akkoord. Zo niet, danverzoeken wij u dit te onderbouwen.	Aanbesteder laat Eis 72 geheel vervallen. De toegevoegde waarde van Eis 72 ten opzichte van Eis 71 is minimaal. Het PvE wordt hierop aangepast en is als bijlage toegevoegd.
14	NvI 1 - vraag 98	U geeft aan dat Inschrijver eis 48 kan aantonen middels een ISO Type I Milieukeurmerk. Echter zijn er voor de productgroep accessoires geen ISO Type I Keurmerken beschikbaar. Om aan te tonen dat een product geen Lood, Cadmium, Hexavalent Chromium, Polybrominated Biphenyl (PBB) of Polybrominated Diphenyl Ether (PBDE)32 bevat, dient het product voorzien te zijn van een RoHS-keurmerk. Graag verzoeken wij u dan ook om het toe te staan dat eis 48 aangetoond kan worden middels een RoHS-keurmerk in plaats van een ISO Type I Keurmerk. Graag uw akkoord. Zo niet, danverzoeken wij u dit te onderbouwen.	Aanbesteder laat Eis 48 geheel vervallen. De toegevoegde waarde van Eis 48 ten opzichte van Eis 47 is minimaal. Het PvE wordt hierop aangepast en is als bijlage toegevoegd,.
15	NvI 1 - vraag 102	Bij de beantwoording van de vraag verwijst u naar cel B11 of B12, echter geeft u niet aan van welk blad deze cellen zijn. Graag verduidelijking.	Het gaat om het Tabblad Tarieflijst Onderdeel B bij Perceel 1.
16	NvI 1 - vraag 102	Wat is de omvang danwel de gemiddelde omvang van een bestelling? Achtergrond: Inschrijver wil graag meer inzicht in de verschillende afleverpatronen. Denk hierbij aan uitlevering per locatie/thuis/voorraad, inclusief de verwachte omvang (bijvoorbeeld: bulklevering). Graag uw verduidelijking.	Aanbesteder kan op dit moment niet aangeven wat afgenomen gaat worden, zowel qua omvang als qua locatie. Aanbesteder kan op dit moment alleen verwijzen naar staffels zoals vermeld in Bijlage 10a Perceel 1 Tarievenblad, Tarieflijst onderdeel B.
17	NvI 1 - vraag 102	Kan UWV aangeven wat het verwachte afnamebeleid is van de UWV-kantoren in Nederland. Inschrijver wil graag meer inzicht in de (verwachte) verdeling per locatie inclusief de omvang (bijvoorbeeld: bulklevering). Graag uw verduidelijking.	Aanbesteder kan op dit moment niet aangeven wat afgenomen gaat worden, zowel qua omvang als qua locatie. Aanbesteder kan op dit moment alleen verwijzen naar staffels zoals vermeld in Bijlage 10a Perceel 1 Tarievenblad, Tarieflijst onderdeel B.

18	NvI 1 - vraag 107	U geeft aan dat eisen 17, 18 en 19 betrekking hebben op de standaard dienstverlening, onderdeel A. Dit antwoord is in strijd met de scope die u afgeeft op pagina 16 van het beschrijvend document. Deze dienstverlening (eis 17, 18 en 19) wordt tevens uitgevraagd in onderdeel B. Inschrijver moet nu in zowel onderdeel A als onderdeel B een prijs opgeven voor deze dienstverlening. Dit maakt het erg onduidelijk voor ons en onwenselijk voor u, omdat u in deze constructie nu dubbel gaat betalen voor deze 3 diensten. Door u deze diensten in beide onderdelen (A en B) terug laat komen, is het onduidelijk wie deze dienstverlening (eis 17, 18 en 19) in de toekomst gaat uitvoeren; de winnaar van deze aanbesteding of een andere werkplekdienstenleverancier. Kortom, wij verzoeken u om de dienstverlening uit onderdeel A te halen en dit enkel in onderdeel B te laten staan. Hierdoor creëert u transparantie voor Inschrijvers en uzelf en zorgt u dat u niet dubbel gaat betalen voor de dienstverlening. Graag uw begrip en akkoord. Zo niet, dan verzoeken wij u dit te onderbouwen.	Aanbesteder zal de Eisen 17 en 19 aanpassen in lijn met de beschrijving op pagina 16 en 17 van het beschrijvend document, de UTI. Deze aangepaste versie is bijgevoegd als nieuwe bijlage. Eis 18: Vervalt Eis 17: De Inschrijver levert de Werkplek ICT-hardware en accessoires op een door UWV gewenst adres binnen Nederland af (afleveradres van de huidige- of toekomstige Werkplekdiensten leverancier). Eis 19: Inschrijver levert een bestand met relevante informatie over de levering ten behoeve van de initiële vulling van het in gebruik zijnde CMDB (Serienummer, Ordernummer, Merk, Type, etc.).
19	NvI 1 - vraag 108	U geeft aan dat u een omschrijving verwacht te ontvangen van de Inschrijver welke maatregelen deze treft betreffende het gestelde in eis 65. Echter is het voor Inschrijver nog steeds onduidelijk waar Inschrijver deze beschrijving dient toe te voegen binnen de Inschrijving. Graag verzoeken wij u dit te verduidelijken.	U kunt de beschrijving bijsluiten bij de Inschrijving/stukken die u indient.
20	NvI 1 - vraag 108	U geeft aan dat Inschrijver moet aangeven welke maatregelen zijn uitgevoerd en nog zullen worden genomen, om het volume en gewicht van de verpakking zo klein mogelijk te laten zijn. Echter worden de door u bestelde producten verpakt door de fabrikant. Op deze verpakking heeft Inschrijver dus geen invloed. Om deze reden willen wij u verzoeken om deze eis te laten vervallen, aangezien Inschrijver hier geen directe invloed op heeft. Graag uw akkoord. Zo niet, dan verzoeken wij u aan te geven hoe Inschrijver hiermee om dient te gaan en aan te geven wat Inschrijver dan moet aangeven.	Aanbesteder heeft Eis 65 (perceel 1) en Eis 45 (perceel 2) als volgend aangepast; De Inschrijver voldoet aan de Essentiële Eisen die uit de Europese Richtlijn Verpakkingen en het Besluit beheer verpakkingen voortkomen.
21	NvI 1, vraag 121 - Bijlage 8a en 8b	In de bijlagen 8a en 8b is beschreven dat de referent verklaart met de ondertekening van dit document dat Inschrijver het onder kerncompetentie 1 beschreven project voor referent heeft uitgevoerd en dat inschrijver bij de uitvoering daarvan eindverantwoordelijk was. Klopt onze aanname dat dit een ommissie betreft aangezien u in de bijlage vraagt om ondertekening door inschrijver en inschrijver hiermee akkoord geeft om contact op te nemen met de betreffende referent om de referentie te verifiëren?	Nee dit is geen ommissie. Bedoeld is het volgende: Referent verklaart dat Inschrijver de opdracht/project heeft uitgevoerd en dat Inschrijver eindverantwoordelijk was. En dat referent tevens akkoord is dat Aanbesteder m.b.t. deze opdracht contact met referent mag opnemen. Inschrijver dient te verklaren dat dit inderdaad correct is en in te stemmen dat Aanbesteder indien deze dat wenst contact opneemt met referent om e.e.a. te verifiëren.
22	NvI 1, vraag 124	In uw antwoord op vraag 124 van NVI 1 geeft u akkoord voor het overleggen van een Engelstalige verklaring van de verzekeringsmaatschappij. U heeft echter niet aangegeven of u akkoord gaat met het overleggen van een Engelstalige volmacht voor het aantonen van de tekenbevoegdheid. Graag ontvangen wij ook uw akkoord voor het overleggen van een Engelstalige volmacht voor het aantonen van de tekenbevoegdheid. Zo niet, dan verzoeken wij u dit te verduidelijken.	Aanbesteder gaat hiermee akkoord.
23	NvI 1, vraag 166	Kan aanbestedende dienst inzicht geven in hoe kwaliteitscriterium 3 wordt beoordeeld, welke beoordelingscriteria er worden gebruikt en hoe de punten toebedeeld worden? Met andere woorden als een Inschrijver maximaal 100 punten kan halen hoe worden de punten toebedeeld en hoe zit dit wanneer er maximaal 20 punten behaald kunnen worden? Graag uw verduidelijking.	Inschrijver kan een score ontvangen van max. 100 punten zoals vermeld in de UtI. Dus als Inschrijver aantoon dat deze meer dan 4% aan Social return gaat inzetten binnen deze opdracht dan verkrijgt deze hiervoor het maximaal aantal van 100 punten. Inschrijver dient hierbij wel aan te geven hoe deze aantoonbaar het vermelde percentage aan inzet aan Social return gaat inzetten conform de bouwblokkenmethode. Zie tevens het antwoord op vraag 1.
24	NvI 1, vraag 166	U schrijft in uw antwoord dat Inschrijver een percentage dient te geven voor Social Return, dit te onderbouwen en dat aan de hand daarvan de score wordt verstrekt die gekoppeld is aan het percentage. Betekent dit dat wanneer Inschrijver een percentage van 1% hanteert er maximaal 20 punten kunnen worden behaald voor dit kwaliteitscriterium en wanneer een percentage van 4,5% wordt gehanteerd er maximaal 100 punten kan worden behaald voor dit kwaliteitscriterium? Graag uw verduidelijking.	Ja dat is correct.
25	NvI 1, vraag 187	Inschrijver betreurt uw antwoord, waarbij u het financieel risico eigenlijk geheel bij Inschrijvers legt. Dat komt ook niet erg ten goede aan de prijzen, die u op voorhand zult gaan krijgen bij inschrijving. Inschrijver verzoekt uw standpunt daarom nogmaals te heroverwegen en/of aan te geven in welke mate enige vorm van indexatie voor UWV wel acceptabel is?	Aanbesteder gaat akkoord met een aanpassing in de indexatievorm. Indexatie geldt uitsluitend op de opslag van de gehanteerde stuksprizen. De prijzen en tarieven zijn tenminste vast gedurende een periode van 24 maanden na aanvang van de Overeenkomst. Daarna is Opdrachtnemer gerechtigd een overeengekomen tarief ten hoogste één maal per jaar, en wel op 1 juli, te wijzigen met maximaal een percentage te berekenen volgens de in de volgende alinea bedoelde systematiek. Deze wijziging dient uiterlijk één maand tevoren kenbaar te worden gemaakt. Opdrachtnemer is gerechtigd een voorstel te doen om overeengekomen tarief ten hoogste één maal per jaar, en wel op 1 juli, te wijzigen met maximaal een percentage te berekenen volgens de hierna beschreven systematiek. Als indexcijfer wordt aangemerkt het periodiek door het Centraal Bureau voor de Statistiek te Nederland gepubliceerde CBS-prijnsindexcijfer betreffende, sector "J Informatie en communicatie". Het wijzigingspercentage wordt als volgt vastgesteld: $((a2 - a1)/a1) * 100\%$. Hierin is a1 het indexcijfer van het lopende jaar en a2 het indexcijfer op de datum van de wijziging. E.e.a. is vastgelegd in een aangepast DFA welke is bijgevoegd als bijlage (Bijl. 5 DFA Hardware en Accessoires v 1.2)
26	A UTI EA Werkplekken ICT Hardware 1.1	8.3 Kwalitatieve sub-gunningscriteria - Perceel 1 & 2: U vraagt bij wens 1. Implementatie van de dienstverlening een planning met mijlpalen en doorlooptijden. Als wij kijken naar de planning van de aanbesteding zien wij dat de definitieve gunning gepland staat voor 30 mei en dat de overeenkomst in gaat op 1 juli 2022. a) Dient de implementatie gereed te zijn bij ingangsdatum contract? b) Zo ja, dan is de tijd voor het implementeren van het contract erg kort. Wij verzoeken u dan ook inschrijvers meer tijd te geven voor een implementatie en de ingangsdatum van het contract op te schuiven tot einde implementatie conform het implementatieplan. Gaat u hiermee akkoord?	Het antwoord op a) is Nee. Na definitieve gunning start de implementatiefase. De implementatie dient niet persé op 1 juli 2022 gereed te zijn.

27	A UTI EA Werkplekken ICT Hardware 1.1	8.3 Kwalitatieve sub-gunningscriteria - Perceel 2: U vraagt bij wens 1. Implementatie van de Dienstverlening advies over de mogelijkheden om het bestelportaal te koppelen aan het interne UWV bestelsysteem (OmniTracker). Inschrijver heeft meer informatie nodig om te kunnen bepalen hoe er een koppeling gerealiseerd kan worden tussen de systemen van inschrijver en het systeem van Opdrachtgever "OmniTracker". Kan opdrachtgever bevestigen dat OmniTracker OCI (3.0 of hoger) en/of punchout standaarden ondersteund om deze koppeling te realiseren? Zo niet, kunt u verduidelijken welke standaarden het portaal wel ondersteund om een koppeling tot stand te brengen?	OmniTracker is een IT Servicemanagement tool en wordt gebruikt als ticket registratiesysteem. De Servicemanagement tool is gekoppeld met systemen van de diverse leveranciers waarmee onderling tickets en voortgang worden uitgewisseld. In OmniTracker zit een z.g. Interface Framework. Zowel het berichten formaat als de (web) service kunnen daarin vrij geconfigureerd worden, daarmee zijn eigenlijk alle standaarden te gebruiken zonder dat ze native aanwezig hoeven te zijn. Het IF kan o.a. Mail berichten, (s)FTP(s) bestanden en berichten via HTTP(s) POST, GET en PUT verwerken (in en uitgaand). SOAP, REST worden ondersteund alsmede de opmaak o.a. xml, json, csv, txt, yaml. De exacte specificaties zijn te vinden via: https://www.omnitracker.com/nl/producten/interfaces/
28	Bijl. 8a P1 opg Referentieopdrachten WP Hardware & Bijl. 8b P2 opg Referentieopdrachten WP Hardware	U geeft aan dat de referent met de ondertekening van het referentiefomulier verklaart dat inschrijver het opgegeven project voor referent heeft uitgevoerd. Daarnaast geeft u aan dat referent ermee akkoord gaat dat contact met de contactpersoon van referent opgenomen kan worden om de referentie te toetsen. Wij verzoeken u af te zien van ondertekening van het referentiefomulier door referent. Het is momenteel lastig om door referenten formulieren te laten ondertekenen, aangezien de pandemie nog steeds huishoudt én thuiswerken nog steeds de norm is. Tevens is er geen ondertekenveld voor de referent. Wel is vooraf door inschrijver toestemming gevraagd om de referent te gebruiken en is er akkoord op het benaderen van de contactpersoon van referent om de referentie te toetsen. Gaat u dus akkoord met het laten vervallen van de ondertekening door referent?	Ja is akkoord met het laten vervallen van de ondertekening door referent.
29	PVE perceel 1 - Eis 15	De hier gestelde eis "beeldschermen (van monitoren en laptops) bevatten geen enkele defecte pixel of subpixels conform ISO 13406-2, klasse 1" is niet marktconform of gebruikelijk voor de zakelijke markt en jaagt de prijs omhoog. Inschrijver verzoekt u deze eis te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord?	Aanbesteder heeft Eis 15 aangepast. Eis 15; De beeldschermen (van monitoren en laptops) voldoen aan de norm ISO 13406-2, klasse 2.
30	PVE perceel 1 - P1 eis 54 en P2 eis 40	De algemene ecovadis score wordt uitgedrukt met een 'edelmetaal' (brons, zilver, goud, platinum). Deze algemene score komt tot stand door deelscores op 4 thema's. De deelscores worden uitgedrukt als onvoldoende, gedeeltelijk, goed, gevorderd of uitstekend. Welke score (brons zilver goud platinum) vereist UWV voor inschrijvers?	Aanbesteder houdt vast aan de gestelde Ecovadis score zoals vermeld in PVE Perceel 1, Eis 54 en PVE Perceel 2, Eis 40 en dus niet de door u vermelde Ecovadis medailles, die van de Ecovadis score worden afgeleid.
31	PVE perceel 1 - Eis 58 en nvl 80 en 109	Het is niet proportioneel om dezelfde CO2 compensatie te vragen voor bijvoorbeeld een scherm en een laptop omdat daar een groot verschil in zit. Tevens stimuleert de door u gestelde methodiek fabrikanten of inschrijvers niet om producten aan te bieden met een lagere LCA waarde. Derhalve willen we AD vragen dit af te laten hangen van de betreffende LCA waarde of op z'n minst te gaan werken met vaste tarieven per productgroep. Gaat u hiermee akkoord? Graag uw gemotiveerde antwoord.	Nee hier gaat Aanbesteder niet mee akkoord. De vrijgekomen CO2 van de door Opdrachtgever verworven Producten (exclusief accessoires) wordt voor 100% gecompenseerd. Toelichting Onder CO2-compensatie wordt verstaan: het compenseren van vrijgekomen broeikasgassen (vertaald naar CO2-equivalenten) door het vastleggen van CO2 in bomen of het voorkomen van CO2-uitstoot door het investeren in duurzame energie en/of energiebesparing. Compensatie geschiedt op basis van de LCA-resultaten (uitgedrukt in CO2-equivalenten). De LCA-resultaten mogen ook door de fabrikant beschikbaar worden gesteld. Alle producten dienen inclusief de kosten voor CO2-compensatie aangeboden te worden. Voor het Rijk staat de berekeningsmethode van de te compenseren hoeveelheid CO2 vast gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst. Alleen CO2-credits worden geaccepteerd waarvoor de CO2-reductie is gerealiseerd conform de richtlijnen van de CDM methodologie. Het Clean Development Mechanism (CDM) stelt eisen aan het vastleggen van de uitgangssituatie en aan de monitoring van een CDM mitigatie project met als doel de hoeveelheid Certified Emission Reductions (CER's) veroorzaakt door het project te bepalen. Deze methodologie is ook van toepassing op Verified Emission Reductions (VER's) en Emission Reduction Units (ERU's).
32	PVE perceel 1 en 2 - P1 eis 74, P2 eis 49	Kunt u bevestigen dat het in bezit zijn van een Ecovadis 'Gold' score én een score 'advanced' op arbeids- en mensenrechten volstaat voor de Risicoanalyse op ISV?	Nee, met risicoanalyse bedoelt Aanbesteder een Risicoanalyse bestaande uit: 1. haar eigen MVO beleid; 2. een beschrijving van de keten van het productieproces tot en met ten minste eind assemblage (final assembly); 3. een analyse van de risico's op schending van arbeids- en mensenrechten in de keten. Opdrachtnemer kan (mogelijk) EcoVadis inzetten om aan Opdrachtgever te bewijzen dat wordt voldaan aan deze eis. Een registratie in het EcoVadis-platform betekent niet automatisch dat wordt voldaan aan de eis. U kunt het dus mede gebruiken als onderbouwing, maar niet uitsluitend.
33	Bijl. 10a Perceel 1 Tarievenblad HW v1.1	Klopt onze aanname dat in het hele prijzenblad (uitgezonderd Tarieflijst Onderdeel B, cel I14/J14/K14/L14, Opslag/korting boven op levering op thuislocatie) 0 het minimale tarief is dat ingevuld mag worden? Graag uw bevestiging. Zo niet, dan verzoeken wij u dit te verduidelijken.	Ja dat is correct. Wanneer 0 euro wordt ingevuld, betekent dit dat er geen vergoeding tegenover de geleverde dienstverlening staat.
34	Bijl. 10a Perceel 2 Tarievenblad HW v1.1	Klopt onze aanname dat in het hele prijzenblad (uitgezonderd Tarieflijst Producten, cel E13, Opslag/korting boven op levering op thuislocatie) 0 het minimale tarief is dat ingevuld mag worden? Graag uw bevestiging. Zo niet, dan verzoeken wij u dit te verduidelijken.	Ja dat is correct. Wanneer 0% (tabblad Tarieflijst Producten) of 0 euro (tabblad Tarieflijst Implementatie) wordt ingevuld, betekent dit dat er geen vergoeding tegenover de geleverde dienstverlening staat.
35	Bijl. 18 - UWV	Kunt u in bijlage 18 - UWV kernassortiment een onderverdeling in percelen maken?	Bijlage 18 heeft alleen betrekking op Perceel 2

36	Bijlage 19	In bijlage 19 heeft u een overzicht gegeven van bestellingen in 2020 van overige accessoires. Heeft u ook een 2021 overzicht en een overzicht van bestelde werkplekhardware? Zo ja, ontvangen wij deze ook graag.	Het overzicht van de overige accessoires 2020 is opgenomen om u een beeld te geven van de afname van dergelijke accessoires in het verleden. Aanbesteder ziet geen toegevoegde waarde de door u gevraagde aanvullende historische gegevens over 2021 beschikbaar te maken aangezien die geen enkele voorspellende waarde hebben m.b.t. de toekomst.
37	Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 7.7	In uw antwoord op vraag 7 van de Nota van Inlichtingen geeft u aan dat er een boete van 1% per werkdag wordt gehanteerd. Wij begrijpen uw redenen voor het invoeren van een boete, echter deze boete kan disproportioneel zijn. Ter illustratie: u bestelt 100 telefoons en 1 accessoire. De 100 telefoons worden keurig op tijd geleverd, maar door onvoorziene omstandigheden loopt de levering van de accessoire vertraging op. Volgens de huidige boeteclausule geldt er dan een boete die vele malen hoger is dan de waarde van het te laat geleverde product. Om dit soort situaties te voorkomen, stellen wij voor de boete te berekenen op basis van 1% van de waarde van de te laat geleverde goederen per dag met een maximum van 10%. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.	Zie antwoord vraag 4 NV12
38	Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 31.5	In uw antwoord op vraag 144 van de Nota van Inlichtingen, geeft u aan dat Opdrachtnemer het UWV dient te vrijwaren voor aansprakelijk van de door Opdrachtnemer ingeschakelde derden. Dit zullen inschrijvers uiteraard volgen en achten zij ook niet meer dan normaal en bovendien opgenomen in artikel 36.2 van de Algemene Inkoopvoorwaarden. Echter, artikel 31.5 van de Algemene Inkoopvoorwaarden, ziet op een algemene vrijwaring. Kunt u bevestigen dat de vrijwaring van artikel 31.5 van de Algemene Inkoopvoorwaarden enkel ziet op de vrijwaring voor aanspraken die aan inschrijver kunnen worden toegerekend? Het is namelijk niet proportioneel wanneer er schade voor rekening van inschrijver komt welke niet aan haar kan worden toegerekend. Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Dit is juist.
39	AIV - art. 27	Betreffende kleine bestellingen niet uit het Standaardassortiment maar willekeurig uit de webshop: Kunt u bevestigen dat de levertijd enkel overschreden kan worden nadat die eerst aangeboden, overeengekomen en bevestigd is? Graag uw gemotiveerde antwoord.	In beginsel blijven de door Aanbesteder gestelde levertijden van kracht. Aanbesteder gaat ervan uit dat Opdrachtnemer zich tot het uiterste inspant om de gestelde levertijden te halen. In uitzonderingssituaties kan Inschrijver in overleg met Aanbesteder een alternatief aanbieden.
40	AIV - art. 27	Kunt u bevestigen dat u voor de levertijden van niet standaardproducten de aangegeven levertijd accepteert?	In beginsel blijven de door Aanbesteder gestelde levertijden van kracht. Aanbesteder gaat ervan uit dat Opdrachtnemer zich tot het uiterste inspant om de gestelde levertijden te halen. In uitzonderingssituaties kan Inschrijver in overleg met Aanbesteder een alternatief aanbieden.
41	AIV - art. 27	Omdat inschrijvers gevraagd wordt in het prijzenblad een vaste opslag op te geven voor de te leveren producten, waarvan merk en type nog niet vaststaat, is het onredelijk om het boetebedrag uit te drukken als percentage van de productprijs met een maximum van 50%. Wij verzoeken u om het boetebedrag te beperken tot maximaal tweemaal de opgegeven/in rekening gebracht opslag. Gaat u hiermee akkoord? Graag uw gemotiveerde antwoord.	Aangezien de boete reeds is beperkt tot het deel van de bestelling dat te laat is geleverd, en Opdrachtnemer daarnaast onder omstandigheden een beroep op overmacht kan doen, ziet UWV geen reden om de werking van deze bepaling nog verder te beperken.
42	Uti - wens 2	Wat is het verschil tussen leveringen en incidentele grootschalige uitrol als het gaat om aantallen en afleverlocatie? Graag ontvangen wij uw gemotiveerde uitleg.	Aanbesteder verstaat onder 'leveringen' de beschreven activiteiten Perceel 1 onderdeel A. Aanbesteder wil de mogelijkheid hebben om op basis van deze aanbesteding de activiteiten zoals beschreven in Perceel onderdeel b af te kunnen nemen. Onder een grootschalige uitrol wordt verstaan een grote, vaak projectmatige uitgifte en/ of vervanging van werkplek hardware (bijvoorbeeld een hardware refresh).
43	Bijl. 10a Perceel 1 Tarievenblad HW v1.1	Na bestudering van het prijzenblad van perceel 1 gaat de vermenigvuldiging van de subtotalen niet goed. Kunt u dit verbeteren?	Ja, dat is verbeterd in bijgaande aangepaste bijlage Bijl. 10a Perceel 1 Tarievenblad v.1.2
44	Bijl. 10b Perceel 2 Tarievenblad HW v1.1	U heeft een opslag/korting boven op levering op thuislocatie toegevoegd. Echter telt het subtotale van deze post niet mee in de totaalprijs (cel G14). Graag verzoeken wij u om dit aan te passen en ook de post 'levering op thuislocatie' in de totaalprijs mee te laten rekenen. Graag uw aanpassing.	Ja, dat is verbeterd in bijgaande aangepaste bijlage Bijl. 10ab Perceel 12 Tarievenblad v.1.2