

**Aanbesteding:** Parkeersysteem tbv parkeergarage centrum Schalwijk te Haarlem  
**Aanbestedende Dienst:** Gemeente Haarlem  
**Referentie:** 2021/09112021

**Toelichting:**

Bijgaand de eerste Nota van inlichtingen. Alle genoemde documenten in deze NvI zijn toegevoegd in het mapje "Nota van Inlichtingen".

**Ref.nr.** 112  
**Onderwerp:** Paragraaf 3.13 etagetelling

**Vraag:**

'In paragraaf 3.13 wordt voor de etagetelling een voorstel gevraagd middels kentekenherkenning. In de praktijk is dit een kostbare methode voor het verzorgen van tellingen en door weersinvloeden (vuile kentekens, sneeuw, etc) een minder nauwkeurige methode. Daarnaast is het mogelijk dat auto's te kort op elkaar zitten (treintje rijden) waardoor telling op basis van kentekens wordt belemmerd en er dus minder auto's geteld worden. Hierdoor klopt de volledige telling binnen de parkeergarage niet meer en creëert men juist meer zoekverkeer. Is het zodoende toegestaan om etagetelling middels bijvoorbeeld detectielussen aan te bieden?

**Antwoord:**

Er dient minimaal aan de in het PvE gestelde eisen te worden voldaan. Alternatieven die aan deze voorwaarden voldoen en daarnaast een meerwaarde bieden kunnen worden toegelicht als onderdeel van Subgunningscriteria G.2 Kwaliteit.

**Beantwoord op:** 01-12-2021  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 113  
**Onderwerp:** Groepenkast

**Vraag:**

Mogen we aannemen dat de aanpassingen in de groepenkast die benodigd zijn om de apparatuur te kunnen voorzien van spanning door de opdrachtgever worden verzorgd ?

**Antwoord:**

Nee. Dit dient de opdrachtnemer te regelen gezamenlijk met de huisinstallateur Stam electrotechniek

**Beantwoord op:** 01-12-2021  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
114

**Onderwerp:**  
Afzetpalen

**Vraag:**

'Op de 1e etage dienen de in- en uitritten opgesteld te worden. U geeft aan hier gebruik te willen maken van afzetpalen ter voorkoming van ongeoorloofde doorgang. Om te zorgen voor eenduidigheid binnen de parkeergarage adviseren wij dat het bestaande hekwerk aan de rechterkant door de Opdrachtgever wordt doorgetrokken/verlengd. Hiermee wordt direct een veiligere situatie gecreëerd doordat voorkomen wordt dat voetgangers via de hoofdhellingbaan de parkeergarage uitlopen. Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Neen, Opdrachtgever wenst vast te houden aan een voorstel conform eis 417 van het PvE. In de uitvoeringsfase kan eventueel afstemming plaatsvinden over aansluiting op het bestaande hekwerk.

**Beantwoord op:** 01-12-2021  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
115

**Onderwerp:**  
Eis 200

**Vraag:**

In eis 200 wordt gesproken over lediging van de betaalautomaten. Ons inziens is deze eis niet van toepassing op een cashless betaalautomaat. Kunt u dit bevestigen?

**Antwoord:**

Neen, ook voor cashless betaalautomaten is deze eis van toepassing.

**Beantwoord op:** 01-12-2021  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
116

**Onderwerp:**  
Parkeervakken

**Vraag:**

De parkeervakken rechts van de in- uitritten komen te vervallen (conform beschikbaar gestelde tekening). Kunt u dit bevestigen?

**Antwoord:**

Opdrachtgever bevestigt dit. De huidige parkeervakken tussen de huidige in- en uitritten en de eerste kolommenrij in de garage, komen te vervallen t.b.v.

de nieuwe in- en uitritten.

**Beantwoord op:** 01-12-2021  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
117

**Onderwerp:**  
Verwerkersovereenkomst

**Vraag:**

In eis 46 wordt verwezen naar een verwerkersovereenkomst. Deze is echter niet bijgesloten. Kunt u deze verwijzing weglaten of de concept verwerkersovereenkomst aanleveren?

**Antwoord:**

Opdrachtgever heeft een concept verwerkingsovereenkomst als bijlage opgenomen.

**Beantwoord op:** 01-12-2021  
**Label:** Contract

**Ref.nr.**  
118

**Onderwerp:**  
Snelloopdeuren

**Vraag:**

Is het toegestaan om 1 snelloopdeur te leveren over de gehele entree? Dit om veelvuldige schades aan de kolkolommen van de in en uitgaande snelloopdeur die in het midden van de rijbanen komen te staan te voorkomen. Hiermee wordt voorkomen dat de snelloopdeuren bij schades langere tijd niet gebruikt kunnen worden en dat de parkeergarage zodoende niet afgesloten kan worden. Kunt u dit bevestigen?

**Antwoord:**

Neen, Opdrachtgever wenst vast te houden aan het toepassen van 2 onafhankelijk van elkaar te gebruiken snelloopdeuren.

**Beantwoord op:** 01-12-2021  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
119

**Onderwerp:**  
Paragraaf 1.3 bonuspunten

**Vraag:**

In paragraaf 1.3 geeft u aan dat er bonuspunten worden toegekend aan het etagetellingsysteem. Kunt u aangeven hoeveel bonuspunten er maximaal

toegekend kunnen worden en op welke onderdelen de waardering plaats zal vinden?

**Antwoord:**

Voor het etagetellingsysteem kunnen 150 punten worden toegekend. Zie ook de Aanbestedingsleidraad G.2.3 Subgunningscriterium: Aangeboden meerwaarde ten opzichte van het PvE.

**Beantwoord op:** 01-12-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
120

**Onderwerp:**  
Eis 455

**Vraag:**

In eis 455 geeft u aan dat upgrades tijdig toegepast dienen te worden, voor zover een upgrade in opdracht wordt gegeven. Kunt u bevestigen dat upgrades op basis van een offerte tegen een marktconforme prijs aangeboden dienen te worden?

**Antwoord:**

Opdrachtnemer is volledig verantwoordelijk voor het functiebehoud gedurende de onderhoudsovereenkomst, hieronder valt ook het tijdig toepassen van Updates en Upgrades. Als zodanig dienen Upgrades te worden voorzien als onderdeel van de SLA.

**Beantwoord op:** 01-12-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
121

**Onderwerp:**  
Engelse taal

**Vraag:**

Als Internationaal opererend bedrijf hanteren wij de Engelse taal voor onze documenten zoals factsheets, functiebeschrijving van devices, etc. Is het toegestaan om bij onze inschrijving eventueel beschikbaar te stellen bijlages in de Engelse taal zijn? Onze inschrijving zelf is uiteraard wel in de Nederlandse taal.

**Antwoord:**

Opdrachtgever vereist, zoals opgenomen in de aanbestedingsleidraad bij hoofdstuk 5 en 6, dat deze documenten in de Nederlandse taal aangeleverd dienen te worden. Overige documenten die ter informatie als bijlage worden aangeleverd zoals factsheets en functiebeschrijvingen van devices mogen in

de Engelse taal worden aangeleverd.

**Beantwoord op:** 01-12-2021  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
122

**Onderwerp:**  
paragraaf 3.11.5

**Vraag:**

In paragraaf 3.11.5 geeft u aan dat er een mogelijkheid dient te bestaan om in te rijden met een bankpas. In de praktijk op andere locaties zien wij dat inrijden op bankpas niet gebruikt wordt omdat de parkeerder zijn bankpas niet voorhanden heeft en indien wel voorhandig toch een ticket uitneemt. Het kenteken wordt hierbij ten alle tijde ook gelezen. Met het inrijden op kenteken en ticket blijft er voor de parkeerder te allen tijde de mogelijkheid om te betalen met een bankpas op de uitrit. Door geen gebruik te maken van een bankpas bij de inrit is het ook niet nodig om de aanwezige deurlezers te voorzien van een contactloze bankpaslezer. Op de deurlezers kan immers het kenteken ingevoerd worden om de deur te openen of door gebruik te maken van het scannen van het uitgegeven ticket.

Het weglaten van inrijden op bankpas zorgt hiermee voor een minder complexe oplossing, een kostenverlagende oplossing en een oplossingen waardoor het voor de parkeerder eenvoudiger/duidelijker is om binnen te rijden. Kunt u bevestigen dat het inrijden op bankpas komt te vervallen? Uiteraard met behoud van betalen op de uitrit.

**Antwoord:**

Neen, deze functionaliteit blijft onderdeel van het PvE.

**Beantwoord op:** 01-12-2021  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
123

**Onderwerp:**  
SLA

**Vraag:**

Voor onze klanten maken wij gebruik van een standaard SLA template. Gaat u ermee akkoord als we na opdracht de afspraken in de door u opgestelde Concept Onderhoudsovereenkomst opnemen in onze standaard SLA?

**Antwoord:**

Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord.

**Beantwoord op:** 01-12-2021  
**Label:** Contract

**Ref.nr.**  
124

**Onderwerp:**  
Tweede Nota van Inlichtingen

**Vraag:**

Vraag: In de planning is er 1 vragenronde gepland, mogen we er vanuit gaan dat er een 2e NvI komt indien de antwoorden van NvI 1 niet helder zijn of nieuwe vragen oproept?

**Antwoord:**

Ja, Opdrachtgever verwijst naar het antwoord bij vraag 66.

**Beantwoord op:** 01-12-2021

**Label:** Proces

**Ref.nr.**  
125

**Onderwerp:**  
Prijsformulier

**Vraag:**

Bij het openen van het prijsformulier dient er een aanmelding gedaan te worden bij Microsoft. Bij het negeren van de melding komen er meldingen welke verwijzen naar een prijsformulier van Haarlemmermeer en Hengelo. Blijkbaar zitten er verwijzingen in naar de betreffende formulieren. Zou u dit aan willen passen zodat er geen aanmelding gedaan hoeft te worden?

**Antwoord:**

Opdrachtgever heeft het Prijsformulier op dit punt aangepast.

**Beantwoord op:** 01-12-2021

**Label:** Proces