



Aanbesteding:	21.214 -BV- Service en onderhoud multifunctionals
Nota van inlichtingen nummer :	1
Datum:	04-01-2022

Historie	
Nota van inlichtingen ... bevatte vraag	n.v.t.
Nota van inlichtingen ... bevatte vraag	n.v.t.

Uiterlijke datum inschrijving:	28-01-2022
---------------------------------------	-------------------



Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
1.	Planning	Planning	De vragen voor de 1e Nvl dienen 30 december 2021 ingeleverd te worden. Dit valt midden in de Kerstvakantie. De bezetting bij inschrijvers is dan minimaal, dit zal bij de gemeente Edam-Volendam niet anders zijn. Wij verzoeken u derhalve planning met een week op te schuiven, zodat er voldoende tijd overblijft voor het stellen van de vragen. Bent u hiertoe bereid?	Uiteraard zijn wij hiertoe bereid en breiden de termijn tot het stellen van vragen met een week uit tot en met 06 januari 2022, 10:00 uur. ps. mochten wij zélf hierdoor bij de beantwoording (12 januari 2022) te krap in onze tijd zitten, ziet u dat via de berichtenmodule.
2.	Bijlage	Bijlage ICT Architectuur	Er lijkt in de stukken een Architectuur document te ontbreken. In DR SW 2 wordt hier (o.a.) naar verwezen "De softwareoplossing dient binnen de huidige ICT-architectuur te kunnen functioneren. De ICT Architectuur van Opdrachtgever is opgenomen in de bijlage." Graag zouden we de bijlage ontvangen.	Het klopt dat de bijlage voor de ICT architectuur niet is meegestuurd. Dit is standaard wel de werkwijze, maar het gaat hier om een beperkt aantal printservers met printer driver software. Dit maakt de complexiteit voor onze ICT infrastructuur niet groot. Wat we wel graag willen weten is hoe uw inrichting voor de ICT infrastructuur er uit gaat zien.
3.	Programma van eisen	Papiergewicht	Inschrijver wil multifunctionals aanbieden welke 60 g/m ² - 350 g/m ² qua papiergewicht aan kunnen en 60 g/m ² - 160 g/m ² bij dubbelzijdig. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Ja, hier kunnen wij mee akkoord gaan.
4.	Programma van eisen	Printresolutie	Kunt u akkoord gaan met een printresolutie van 600 x 2400 dpi?	Gevraagd is 1200x1200. Scherpste voor afdrukken. B.v. foto's. Resolutie van 600x2400 is voor A4 voldoende.
5.	Programma van eisen	Invoercapaciteit	Inschrijver kan een invoercapaciteit van 5.350 pagina's bieden door deze te verdelen over 4 reguliere laden met A3+ capaciteit inclusief een optionele A4 bulklade. Deze optionele A4 bulklade heeft een capaciteit van 3000 vel. Is dit akkoord?	Ja, hier kunnen wij mee akkoord gaan.



Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
6.	Programma van eisen	Adobe Postscript 3	Inschrijver kan geen Genuine Adobe Postscript aanbieden. Inschrijver kan wel Postscript emulatie aanbieden, welke voldoet aan alle marktstandaarden en is gelijkwaardig aan Adobe Postscript. Kan opdrachtgever akkoord gaan met Postscript emulatie?	Adobe Postscript is voor het afdrucken van PDF bestanden. Dat doen we nogal vaak. Zo weten we zeker dat er uitkomt wat ook op scherm staat. Emulatie is volgens mij ook goed. Dus Ja, hier kunnen wij mee akkoord gaan..
7.	Programma van eisen	Optie model 2	U vraagt uitvoercapaciteit van 3000 vel. Onze oplossing kan niet geheel aan deze eis niet voldoen. Gaat u akkoord met een capaciteit van 1700 vel bij gebruik van bookletfeeder en 4000 vel bij gebruik van overige afwerkingsmogelijkheden?	Uitvoer van 3000 kan niet, maar wel 4000. Dus ja, dat is natuurlijk ook goed.
8.	Programma van eisen	Functionele eisen	Bij nr. F15 geeft u aan dat de modellen dienen te beschikken over de mogelijkheid diakrieten te gebruiken. Kunt u specificeren om welke diakrieten het gaat?	In de BRP en de Burgelijke Stand wordt gebruik gemaakt van diakrieten volgens de ISO norm. In de uit te printen Nederlandse akten moeten de namen uit de buitenlandse akte letterlijk weergegeven kunnen worden zonder wijziging of vertaling.
9.	Programma van eisen	Technische eisen	U geeft aan bij T9 dat printmanagement software inbegrepen dient te zijn. Kunt u aangeven met welke software u nu werkt? En kunt u aangeven of u een voorkeur heeft om met deze software verder te werken?	Voor de inrichting en het beheren en managen van onze huidige multifunctionele printers maken we gebruik van Uniflow, een oplossing via onze huidige leverancier Canon. Hier zijn we tevreden over.
10.	Programma van eisen	Afdrukvolumes	Bij C1 geeft u aan dat leverancier de afdrukvolumes dient te hanteren zoals in de prijstabel. Kunt u inzicht geven in de volumes voor Corona en tijdens Corona jaren? Inschrijver heeft meer inzicht nodig i.v.m. prijsstelling en risico's.	Wij kunnen u hierin geen inzicht geven, aangezien wij dit niet hebben gemonitord. Gaarne de hoeveelheden in het prijzenblad aanhouden.



Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
11.	Programma van eisen	Conversie	Bij C9 geeft u aan een conversie toe te staan. Deze conversie werkt kostenverhogend voor opdrachtnemer. Zeker gezien uw aantal machines adviseert inschrijver hiervan af te zien en vooraf de juiste inschatting te maken welke machines echt nodig zijn. Conversie wordt bij alle inschrijvers doorberekend in de leaseprijs. Veelal wordt er geen gebruik van gemaakt en betaalt u er wel voor.	Wij prefereren vast te houden aan deze eis.



Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
12.	Gunningscriteria + programma van eisen	Milieu	<p>Vanuit de COP 26 is het Fit for 55 pakket ontwikkeld, waarin doelen zijn vastgelegd van een klimaatneutrale EU in 2050 en een vermindering van broeikasgasemissie met 55 procent in 2030. Nederland valt daar ook. Om deze doelen te bereiken dient ondernemend Nederland zich in te zetten en zeker overheidsinstanties dienen het voortouw te nemen in deze gezamenlijke verantwoordelijkheid.</p> <p>Tegenwoordig zijn er grote verschillen in energie verbruik en CO2 uitstoot tussen verschillende printfabrikanten en technologieën.</p> <p>Het valt inschrijver op dat u als overheidsinstantie dit niet mee neemt in uw uitvraag. U neemt circulair ondernemen mee, echter dit is vrij beperkt en niet onderscheidend bij de diverse inschrijvers.</p> <p>Inschrijver vraagt opdrachtnemer dit in heroverweging te nemen en aandacht voor milieu en terugdringen van CO2 uitstoot mee te nemen in uitvraag en hoger te beoordelen.</p>	<p>Ten aanzien van milieu en duurzaamheid zijn wel degelijk eisen gesteld. Zie hiervoor de eisen onder "M". Verder kan middels gunningscriterium 4 "Circulair ondernemen" het verschil worden gemaakt m.b.t. nevenstaande zaken.</p>



Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
13.	Gunningscriteria	Gunningscriterium	U vraagt bij gunningscriterium 1 en 3 beiden naar risico's en tegenmaatregelen. Inschrijver vraagt zich af of dit bewust of abusievelijk gebeurd is.	Gunningscriteria 1 gaat over het benoemen van risico's en tegenmaatregelen voor het implementatietraject. Criterium 3 over ontwikkelingen op het gebied van service en dienstverlening in het algemeen en hoe de inschrijver ons daarin kan ondersteunen. Dit is dus niet abusievelijk gebeurd.
14.	Nota van inlichtingen 1	Beantwoording vragen	Aan de hand van de antwoorden op de technische vragen kan inschrijver wel/niet inschrijven op deze aanbesteding. Kunt u om deze reden de technische vragen met referentie 3, 4, 5, 6 en 7 eerder dan 12-1 beantwoorden? Inschrijver wilt graag voldoende tijd om een goede inschrijving in te sturen.	Publicatie heeft op 4 januari plaatsgevonden, dus ja.
15.	Geschiktheidseisen/referenties	Referentie	Kunt u akkoord gaan met een referentie van een vergelijkbare organisatie grootte en/ of vestigingen en/of aantal machines?	Ja, hier kunnen wij mee akkoord gaan.
16.	Bijlagen/gunningscriteria	Prijzenblad	U geeft aan 12 multifunctionals model 1 te wensen waarvan 4 uitgerust dienen te worden met een finisher. In het prijzenblad is echter ruimte voor 1 leaseprijs per machine per model. Kunt u bij model 1 dit aanpassen naar leaseprijs per machine inclusief finisher en exclusief? De 8 exclusief finisher hebben een lagere prijs, echter is daar in het huidige blad geen ruimte voor om in te vullen.	Het prijzenblad is inmiddels aangepast. Het betreft hier overigens slechts de uitbreiding van de invoercapaciteit voor A4 80gr. papier met een extra "papierinvoer" van 3.000 vellen.
17.	Programma van eisen	Finisher model 1	Kunt u aangeven aan welke opties de finisher van model 1 dient te voldoen?	Zie model "3" en het antwoord op vraag 16. Voor model 1 wordt derhalve geen Finisher gevraagd.



Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
18.	Bijlage	Bijlage C5	In C5 verwijst u naar een bijlage. Inschrijver kan deze bijlage niet vinden, klopt dat?	Het betreft hier het logo van de gemeente Edam-Volendam, welke u op verschillende documenten terug kunt vinden.