

	Par.	Blz.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1.	7.8	32	Contract-mutaties	Wat wordt bedoeld met de tekst: "Een beroep op deze bepaling heeft tot gevolg dat de looptijd van de Overeenkomst wordt verlengd met een periode, die gelijk is aan de periode van opschorting en/of de periode van verminderde afname van leveringen en/of diensten"?	Deze alinea komt te vervallen.
2.	7.11	34	Personeel	Er staat beschreven: "Opdrachtgever ontvangt een kopie van VOG direct bij start van het nieuwe contract, van alle medewerkers". Kunnen wij dit aanpassen naar inzage in VOG i.v.m. AVG?	Opdrachtgever doet hier geen concessies in en is niet akkoord met uw voorstel.
3.	7.16	38	Afval	Er staat beschreven: "Opdrachtnemer gebruikt voor elke afvalstroom een andere kleur afval zak etc.? Wie is verantwoordelijk voor het bestellen van de afvalzakken? Wie draagt de kosten?	Opdrachtgever gaat uit van een integrale aanbieding waarin deze kosten zijn opgenomen. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het bestellen.
4.	7.18	39	Management-rapportage	In het aanbestedingsdocument staat beschreven dat de managementrapportage binnen 3 weken na het verstrijken van elk kwartaal aangeleverd dient te worden. In de Prestatiemonitor (bijlage 10) staat een termijn van 2 weken genoemd. Is het mogelijk, als gevolg van de door ons gebruikte systemen en complexiteit van het samenstellen van de gevraagde gegevens, uiterlijk in de 5 ^e week na afloop van het kwartaal de managementrapportage aan te leveren?	Opdrachtgever gaat hiermee akkoord.
5.	7.18	39	Management-rapportage	Hierin staat beschreven dat "Indien opdrachtgever dit wenst, wordt dit format door Opdrachtnemer kosteloos aangepast". Kunnen wij hier een voorbehoud maken indien dit binnen de mogelijkheden van het systeem van de Opdrachtnemer kan?	Opdrachtgever gaat hiermee akkoord echter verleent Opdrachtnemer volledige medewerking bij eventuele extra informatievoorziening.

6.	Bijlage 7 Calculatiebes- tand		Beversestraat 20, Cuijk	Kunt u van ruimte 002 Trappenhuis de vloerafwerking geven?	Het calculatiebestand is aangepast door de vloerafwerking tegels toe te voegen.
7.	Bijlage 9 Werkprogra- mma		Kle200	In bijlage 7 Calculatiebestand komt bij werkprogramma Kle200 twee vloersoorten voor: PVC en Linoleum. In het werkprogramma staat bij vloersoort PVC/steen/rubber nvt en staat er wel een programma ingevuld bij Tapijt/Flotex. Kunt u dit aanpassen?	Het werkprogramma is aangepast.
8.	7.11	35	Opleiding	Minimaal 85% van alle medewerkers in dienst van Opdrachtnemer die worden ingezet bij Opdrachtgever dienen de Vakopleiding Schoonmaken afgenomen door het examenbureau van de RAS succesvol te hebben afgerond. Voor een aantal medewerkers uit onze doelgroep is het niet mogelijk de opleiding succesvol af te ronden. Gaat u ermee akkoord dat deze medewerkers worden gemeld en niet mee tellen in het %?	Inschrijver dient inzichtelijk te maken hoeveel medewerkers niet opgenomen worden in dit percentage alvorens Opdrachtgever hier een besluit over kan nemen.
9.	7.11	35	Opleiding	Minimaal 85% van alle medewerkers in dienst van Opdrachtnemer die worden ingezet bij Opdrachtgever dienen de Vakopleiding Schoonmaken afgenomen door het examenbureau van de RAS succesvol te hebben afgerond. Door veranderingen in de doelgroep verwachten wij een stijging in de in- en doorstroom van doelgroepmedewerkers. Gaat u ermee akkoord dat nieuwe medewerkers binnen 1 jaar het diploma hebben?	Opdrachtgever gaat hiermee niet akkoord de eis wordt aangepast naar 6 maanden.

10.	Bijlage 10 Prestatiemonitor	Personeel	Opleidingsgraad medewerkers	Gezien de doelgroep die we hanteren is dit een onmogelijke eis, omdat onze medewerkers meer tijd nodig hebben om zich te ontwikkelen. Kan de termijn waarop medewerkers een vakgeschoold diploma hebben na constatering naar 6 maanden i.p.v. 3 maanden? Als alternatief wordt aan onze medewerker binnen 3 maanden na indiensttreding een basisinstructie door een IBN-instructeur gegeven. Is dit voldoende?	Opdrachtgever gaat akkoord met 6 maanden. Opdrachtgever gaat er vanuit dat de basisinstructie binnen de eerste drie maanden succesvol wordt afgerond.
11.	Bijlage 10 Prestatiemonitor	Personeel	Social Return	Minimaal dient in ieder kwartaal 60% van de ingezette reguliere productieve uren ingevuld te worden met medewerkers behorende tot de doelgroep. Dit is een onmogelijke eis, omdat wij afhankelijk zijn van de instroom van gemeenten. Is het mogelijk dat de 60% norm niet op projectniveau geldt, maar kan gelden voor IBN Facilitair. Daarnaast vereist het werken met onze doelgroep ook aanpassingen van het ROC in de vorm van acceptatie van werkplekaanpassingen, overleg met betrekking tot werktijden, pauzeruimte et cetera.	Opdrachtgever is niet akkoord met uw voorstel. De eis wordt aangepast naar 55% op de ingezette reguliere productieve uren op projectniveau.
12.	Bijlage 10 Prestatiemonitor	Kwaliteitsborging	VSR	Bij meer dan 15% onvoldoende reguliere en/of hercontroles van het afgelopen contractjaar dient de inschrijver een boete te betalen van € 2000,-. Waarom wordt hier niet gewerkt met schoonmaakuren en is dit mogelijk? Kan de € 2000,- boete ook in aanvullende diensten van inschrijver worden uitgekeerd?	Het behalen van de technische schoonmaakkwaliteit is van groot belang voor de opdrachtgever vandaar dat de boete financieel is. De boete kan enkel financieel uitgekeerd worden door Opdrachtnemer.

13.	Bijlage 10 Prestatiemonitor	Veiligheid	Aanleveren veiligheidsbladen	Van alle gebruikte schoonmaakmiddelen dienen in iedere werkkast de productveiligheidsbladen aanwezig te zijn. Is de werkkast uitsluitend voor het gebruik van inschrijver? Kunnen de veiligheidsbladen ook digitaal ter beschikking staan aan de medewerkers/leidinggevenden (omdat op die manier conform Arbo-wetgeving het meest actuele veiligheidsblad ter beschikking is)?	Incidenteel worden werkkasten door derden gebruikt. Opdrachtgever is akkoord met uw voorstel.																		
14.	Bijlage 10 Prestatiemonitor	*Aanvullende procedure bij onvoldoen de VSR-controles/vloer-controles	Kosten hercontrole VSR/vloer-controles	Er staat beschreven: "De kosten van een hercontrole zijn afhankelijk van de grootte van het gebouw waar een hercontrole wordt uitgevoerd. De kosten van de hercontroles zijn voor rekening van de inschrijver". Kunt u aangeven wat de kosten zijn per locatie?	<table><tr><th>Objectnaam</th><th>Kosten VSR-hermeting</th></tr><tr><td>Verlengde Noordkade 14</td><td>€ 300,00</td></tr><tr><td>Udenseweg 2</td><td>€ 300,00</td></tr><tr><td>Gasstraat oost</td><td>€ 350,00</td></tr><tr><td>Beversestraat 20</td><td>€ 350,00</td></tr><tr><td>Jan van Cuijkstraat 52</td><td>€ 350,00</td></tr><tr><td>Nelson Mandela Boulevard 4</td><td>€ 395,00</td></tr><tr><td>Euterpeaan 100</td><td>€ 625,00</td></tr><tr><td>Muntelaar 10</td><td>€ 850,00</td></tr></table> De eerste drie locaties worden op het moment niet gecontroleerd aan de hand van VSR.	Objectnaam	Kosten VSR-hermeting	Verlengde Noordkade 14	€ 300,00	Udenseweg 2	€ 300,00	Gasstraat oost	€ 350,00	Beversestraat 20	€ 350,00	Jan van Cuijkstraat 52	€ 350,00	Nelson Mandela Boulevard 4	€ 395,00	Euterpeaan 100	€ 625,00	Muntelaar 10	€ 850,00
Objectnaam	Kosten VSR-hermeting																						
Verlengde Noordkade 14	€ 300,00																						
Udenseweg 2	€ 300,00																						
Gasstraat oost	€ 350,00																						
Beversestraat 20	€ 350,00																						
Jan van Cuijkstraat 52	€ 350,00																						
Nelson Mandela Boulevard 4	€ 395,00																						
Euterpeaan 100	€ 625,00																						
Muntelaar 10	€ 850,00																						
15.	Bijlage 10 Prestatiemonitor	Klantgerichtheid	Klachten opvolging	Afhandeling van klacht en/of melding binnen 1 werkdag (24 uur) bij min. 95% van meldingen en/of klachten. Niet alle klachten kunnen binnen 1 werkdag afgehandeld worden, is het in behandeling nemen en actie plannen ook voldoende?	Het streven is dat het binnen één dag opgelost wordt. Indien dit niet mogelijk is ontvangt Opdrachtgever binnen 1 werkdag een reactie met een termijn wanneer de klacht/melding opgelost wordt.																		

16.	Bijlage 10 Prestatiemonitor	Kwaliteitsborging	Periodieke planning	Aanwezigheid van een actuele periodieke planning op jaarbasis verdeeld in weeknummers per locatie. Rekening houdend met vakantieperioden en bufferweken. Wat zijn de bufferweken en wanneer zijn deze bekend?	De bufferweken zijn de toetsweken (er zijn in deze perioden minder studenten aanwezig dan tijdens reguliere perioden). Opdrachtnemer ontvangt deze informatie bij aanvang van het schooljaar.
17.	Bijlage 10 Prestatiemonitor	Kwaliteitsborging	Vloerinspectie	Controle op de uitvoer van het vloeronderhoud conform afspraak. Indien de controle onvoldoende is volgt er een hercontrole op het betreffende gebouw. Welke werkzaamheden dienen in het vloerenboek opgenomen te worden?	Het vloerenboek heeft alleen betrekking op de ruimtes met een linoleumvloerafwerking. In het vloerenboek dient elk kalenderjaar minimaal inzichtelijk gemaakt te worden welke conserveringsmethode (recoaten of topcoaten) is toegepast per ruimte.
18.	Bijlage 10 Prestatiemonitor	Veiligheid	Productveiligheidsbladen	Als bron wilt u de managementrapportage gebruiken. Is de bedoeling een overzicht van de middelen die gebruikt worden op te nemen in de rapportage?	Deze eis komt te vervallen.
19.	6.1.1.	17	Prijsaspecten	De calculatie dient gebaseerd te zijn op 40 weken per jaar voor de locaties. De locaties dienen tevens schoon te zijn bij de start van de week na de carnavalsvakantie, de meivakantie, de herfstvakantie, de kerstvakantie en de zomervakantie. Betekent dit dat wij 5 extra dagen moeten schoonmaken buiten de 40 weken om?	Nee, dit is niet het geval. U dient uit te gaan van 40 weken schoonmaak. Indien extra schoonmaak noodzakelijk is wordt dit o.b.v. regie uitgevoerd. . Indien extra schoonmaak op de locaties die tijdens de vakanties geopend zijn noodzakelijk, wordt dit uitgevoerd op regie basis.
20.	7.7	32	Werkdagen en werktijden	Er zal worden schoongemaakt tussen 06:00 uur en 19:00 uur. Na gunning worden de definitieve werktijden in samenspraak met Opdrachtgever per locatie vastgesteld. Onderstaande ruimten dienen voor 08:00 uur schoongemaakt te worden: * Lokalen (theorie, praktijk en restaurants); * Receptieruimten. Is het in samenspraak mogelijk om af te wijken van schoonmaak voor 8.00 uur?	Nee, dit is niet mogelijk.

21.	Bijlage 3 conceptovere enkomst	Artikel 6 Ingebreke stelling en ontbinding	4. bullet 2	Opdrachtgever, wanneer Opdrachtnemer (voorlopige) surseance van betaling aangevraagd of zijn (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend; Opdrachtnemer zijn faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard; de onderneming van Opdrachtnemer wordt geliquideerd; Opdrachtnemer zijn huidige onderneming staakt; op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Opdrachtnemer beslag wordt gelegd dan wel Opdrachtnemer anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit deze Overeenkomst na te kunnen komen; Bent u bereid om – voor een evenwichtig partnerschap – de bepaling ten aanzien van ontbinding uit artikel 6, punt 4 bullet 2 van de conceptovereenkomst wederkerig te formuleren?	Dit artikel is reeds wederkerig door “ieder der Partijen”.
22.	Bijlage 3 conceptovere enkomst	Artikel 3 Betaling en facturerin g	Punt 2	In de overeenkomst is opgenomen dat Opdrachtnemer niet gerechtigd is haar werkzaamheden op te schorten bij niet nakoming van de opdrachtgever. Echter, indien Opdrachtgever facturen niet betaalt kan voor Opdrachtnemer de ongewenste situatie ontstaan dat zij onder die (onredelijke) omstandigheden haar dienstverlening moet blijven voortzetten. Bent u om die reden bereid dit artikel te verwijderen uit de overeenkomst en aan te sluiten bij de wet (artikel 6:52 en 6:262 B.W.)?	Er wordt enkel gebruik gemaakt van overschrijding van de betalingstermijn of niet-betaling in situaties waarbij de Opdrachtnemer niet presteert conform afspraak (Onjuistheid van factuur, ondeugdelijkheid van prestaties). Opdrachtgever gaat er vanuit dat Opdrachtnemer te allen tijde voldoet aan de afspraken uit deze aanbesteding waardoor de kans dat dit artikel gebruikt wordt klein is.
23.	Bijlage 5	n.v.t.	UEA	Bij Deel 1, identiteit van de aanbesteder, staat ‘Stichting Boor’. Is onze aanname correct dat dit niet klopt en kunt u een aangepaste UEA delen?	Aanbestedende dienst heeft dit document reeds aangepast n.a.v. een eerdere vraag.

24.	Aanbestedingsdocument 6.2.1	24	Punten Kwaliteits-aspect	U schrijft hier dat voor de kwaliteit er maximaal 60 punten gescoord kan worden. Wij nemen aan dat u hier 40 punten bedoelt?	Dit is correct.
25.	Aanbestedingsdocument 5.1.9	16	Solvabiliteit	U schrijft dat alle relevante bewijsstukken (exclusief UEA, 403-verklaring en KvK) op verzoek 10 dagen na voorlopige gunning dienen te worden ingediend. Klopt het dat wij in Tendered bij Eis 2 Solvabiliteit geen documenten hoeven te uploaden bij inschrijving?	Dit is correct.
26.	Aanbestedingsdocument 6.2.1	23	Maximaal aantal pagina's	Er is bij paragraaf 6.2.1. Kwaliteitseisen, voor perceel 2 Glasbewassing, geen maximaal aantal pagina's opgegeven voor het beantwoorden van de vragen. Kunt u aangeven wat het maximaal aantal pagina's is per vraag. En is het hier ook toegestaan om bij vraag 1 een bijlage voor de planning toe te voegen op 1 A3?	De antwoorden op de vragen mogen per vraag maximaal 2 A4 enkelzijdig (lettertype:Arial,10 pt) beslaan. Bij vraag 1 mag een bijlage voor een planning worden toegevoegd van maximaal 1 A3.
27.	Bijlage 8, Calculatiebestand Glas		Separatie-glas	Bij locatie 2 t/m 5 staat: Separatieglas Dubbelzijdig. Wij gaan er hierbij van uit dat de aangegeven m ² dubbelzijdig zijn opgemeten. Klopt dit?	Dit is correct.
28.	Bijlage 8, Calculatiebestand Glas		Separatie-glas	Bij locatie 1 staat: Separatieglas. Kunt u aangeven of deze m ² enkelzijdig of dubbelzijdig zijn opgemeten?	Dit is dubbelzijdig.
29.	Bijlage 8, Calculatiebestand Glas		Dakglas	Bij locatie 3 staat: Dakglas. Kunt u aangeven of deze m ² enkelzijdig of dubbelzijdig zijn opgemeten? En dient het dakglas zowel aan de buitenzijde als aan de binnenzijde gewassen te worden?	Het calculatiebestand is aangepast en de werkzaamheden zijn verplaatst naar de locatie "Muntelaar". Het betreft thermopane dakramen die aan de buitenzijde één keer per jaar gewassen moeten worden.
30.	Aanbestedingsdocument	24	6.2.1	Er wordt hier in de tekst gesproken over 60 punten valt te scoren echter zijn er 40 punten te behalen voor het kwaliteitsaspect. Is dit een omissie?	Zie antwoord vraag 2.
31.	Aanbestedingsdocument	25	6.2.1	Hoeveel A4's mogen wij per vraag gebruiken? Wat zijn de mogelijkheden van evt. bijlagen?	Zie antwoord vraag 4.