

NOTA VAN INLICHTINGEN

Behorende bij de Europese openbare aanbesteding "Schoonmaakdienstverlening"

Kenmerk: Z/20/073627

Datum:	19-07-2021
Aantal vragen	29

Inleiding

Deze Nota van Inlichtingen hoort bij de Europese openbare aanbesteding "Schoonmaakdienstverlening" met kenmerk Z/20/073627 van gemeente Hoeksche waard.

Deze Nota van Inlichtingen bevat de vragen die gesteld zijn door de partijen, alsmede de antwoorden van de aanbestedende dienst.

Tevens kan de aanbestedende dienst door middel van de Nota van Inlichtingen gewijzigde, vervallen of aanvullende informatie met betrekking tot de aanbestedingsprocedure verstrekken.

De Nota van Inlichtingen is een aanvulling op het aanbestedingsdocument d.d. 14 juni 2021 versie definitief en alle bijbehorende bijlagen.

Indien er tegenstrijdigheden worden geconstateerd met informatie gegeven in de eerder genoemde aanbestedingsdocumenten, dan prevaleert de informatie gegeven in de Nota van Inlichtingen.

Opmerkingen

Ten aanzien van deze Nota van Inlichtingen wenst de aanbestedende dienst de volgende opmerkingen te maken:

- 1. De volledige werkprogramma's zijn per gebouw toegevoegd in een nieuwe Bijlage 4- Gebouwinformatie in de map Aanbestedingsdocumenten op TenderNed.
- 2. Conform de opgegeven planning vindt er een 2^{de} Nota van Inlichtingen plaats. U kunt uw vragen uiterlijk voor **31 augustus 2021 voor 9.30 uur** via TenderNed indienen.

De 2de Nota van Inlichtingen wordt op 9 september 2021 (streefdatum) gepubliceerd.

Let op: ten aanzien van deze 2de Nota van Inlichtingen kunnen alleen vragen naar aanleiding van de gegeven antwoorden in deze 1ste Nota van Inlichtingen d.d. 19 juli 2021 gesteld worden.

Ref nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Definitief antwoord
1	Inhoud	partnerschap	In uw voorwaarden geeft u aan de prijzen voor de dienstverlening voor twee jaar vast te willen leggen en eenzijdig te willen beslissen over verlenging van de overeenkomst. Dit lijkt ons in tegenspraak met uw wens om een dienstverlener te contracteren die zich als partner opstelt. Voor een partnerschap is een gezonde, gelijkwaardige relatie noodzakelijk. Wat is uw zienswijze op partnerschap? Gaat u er mee akkoord de indexering van tarieven per 1 januari 2023 mogelijk te maken? Gaat u er mee akkoord om de beslissing om wel of niet de overeenkomst te verlengen door beide partners te laten maken?	De aanbestedende dienst gaat akkoord met het toepassen van prijsindexatie per 1 januari 2023 in plaats van 1 januari 2024. De aanbestedende dienst gaat niet akkoord met de mogelijkheid om de overeenkomst door beide partijen te laten opzeggen. De aanbestedende dienst is door regel-en wetgeving genoodzaakt om voor een nieuwe opdracht een aanbesteding te doorlopen wanneer een opdrachtnemer een overeenkomst niet wenst te verlengen. Dit heeft veel impact op de organisatie. De aanbestedende dienst kiest er daarom juist voor om een langdurige overeenkomst aan te gaan met een opdrachtnemer. Maar de aanbestedende dienst begrijpt uw punt aangaande partnership en gelijkwaardigheid wel. Daarom voegen we het volgende toe aan artikel 3 van de overeenkomst: <i>"Indien er vanuit de opdrachtnemer zwaarwegende redenen zijn om de overeenkomst niet te verlengen, geeft de opdrachtnemer dit schriftelijk aan bij opdrachtgever. Na goedkeuring door de opdrachtgever, heeft de opdrachtnemer de mogelijkheid om de overeenkomst niet te verlengen. Dit met inachtneming van een opzegtermijn van zes (6) maanden en pas na het aflopen van de vaste periode."</i>

2	Inhoud	aanvullende werkzaamheden	Tijdens de schouw is ons duidelijk geworden dat de schoonmaakmedewerker op de locatie Gemeentewerf Numansdorp ook de koffiemachine onderhoudt en bijvult. Deze werkzaamheden staan niet vermeldt in de aanbestedingsdocumenten. Dienen wij in onze prijsopgave rekening te houden met deze werkzaamheden, en indien het antwoord ja is, zijn er nog andere aanvullende werkzaamheden op locaties die niet vermeldt staan in de aanbestedingsdocumenten maar die we wel moeten meerekenen in onze inschrijving?	Nee, In de prijsopgave dient geen rekening te worden gehouden met schoonmaakwerkzaamheden koffieautomaten.
3	Inhoud	Aanbestedingsdocument – 3.4.4 Facturatie en betaling	“De voorkeur van gemeente Hoeksche Waard gaat uit naar het ontvangen van facturen middels E-facturatie. De e-factuur kan via het Simplerinvoicing netwerk naar de gemeente Hoeksche Waard gestuurd worden op basis van één van de onderstaande nummers.” Simplerinvoicing bestaat niet meer sinds 1 januari 2021; dit is Peppol geworden. Is aanname van inschrijver correct dat de e-factuur via het Peppol-netwerk naar de gemeente Hoeksche Waard kan worden gestuurd?	Ja, uw aanname is correct.
4	Juridisch	Bijlage 6 – Conceptovereenkomst – Artikel 3 Duur en vorm van de overeenkomst	Bent u bereid een bepaling aan de overeenkomst toe te voegen waarin wordt afgesproken dat beide partijen de mogelijkheid hebben om de overeenkomst met inachtneming van een redelijke opzegtermijn tussentijds te beëindigen, indien zich onverhoopt een situatie voordoet waardoor voortzetting van de overeenkomst redelijkerwijs niet langer van partijen kan worden gevergd?	Nee, hiertoe zijn wij niet bereid. De insteek van de aanbestedende dienst is juist om een langdurige overeenkomst aan te gaan. Indien er sprake is van een dergelijke situatie gaat de aanbestedende dienst er vanuit dat de opdrachtnemer de situatie tijdig aankaart bij de aanbestedende dienst, zodat in wederzijds overleg een oplossing gezocht kan worden.
5	Juridisch	Bijlage 8 – Inkoopvoorwaarden gemeentes Hoeksche Waard Leveringen en Diensten 2019 incl. Addendum - Artikel 13 Niet toerekenbare tekortkoming	“13.2 Onder overmacht van de Contractant wordt in de Algemene Inkoopvoorwaarden in ieder geval niet verstaan: ziekte, gebrek aan personeel van de Contractant, staking van personeel, grondstoffentekort, transportproblemen, tekortkoming of niet-nakoming van de verplichtingen door toeleveranciers, storingen in de productie van Contractant en liquiditeits- en/of solvabiliteitsproblemen van Contractant.” In artikel 13 is opgenomen dat stakingen in ieder geval niet worden gezien als overmacht. Bent u bereid om dit artikel aan te passen in die zin dat het begrip ‘stakingen’ uit dit artikel wordt geschrapt? Als werkgever hebben wij geen enkele invloed op stakingen. Sterker nog, wij zijn wettelijk niet gerechtigd het stakingsrecht te breken. In geval van stakingen staat de werkgever dus “met de rug tegen de muur”.	Nee, dit is niet akkoord. De aanbestedende dienst ziet een staking bij deze opdracht niet als overmacht. Indien er namelijk sprake is van overmacht, kunnen beide partijen conform artikel 25.1 van de algemene inkoopvoorwaarden de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst onmiddellijk ontbinden. Dit is niet wenselijk, daarbij is de aanbestedende dienst van mening dat indien zich een staking voordoet, er bij de opdrachtnemer voor deze opdracht niet direct sprake is van een toerekenbare tekortkoming. Indien een dergelijke situatie zich voordoet, zal in gezamenlijk overleg bepaald worden op welke wijze hiermee om wordt gegaan.
6	Juridisch	Bijlage 8 – Inkoopvoorwaarden gemeentes Hoeksche Waard Leveringen en Diensten 2019 incl. Addendum Artikel 14 Aansprakelijkheid en verzekering	“14.12. De Contractant verschaft desgevraagd en onverwijld aan de Gemeente toegang tot de in lid 3 genoemde arbeidsvoorwaardelijke afspraken indien de Gemeente dit noodzakelijk acht in verband met het voorkomen van of de behandeling van een loonvordering aangaande verrichte arbeid ten behoeve van het verrichten van de overeenkomst.” Inschrijver verstrekt deze informatie binnen de kaders die de AVG daarvoor biedt. Gaat u hiermee akkoord?	Ja, hiermee gaan wij akkoord.

7	Juridisch	Bijlage 8 – Inkoopvoorwaarden gemeentes Hoeksche Waard Leveringen en Diensten 2019 incl. Addendum Artikel 14 Aansprakelijkheid en verzekering	“14.16. De Gemeente kan de overeenkomst met directe ingang opzeggen als blijkt dat Contractant de gemaakte afspraken niet nakomt. Als blijkt dat de Contractant de gemaakte afspraken niet nakomt, is de Gemeente – na ingebrekestelling – tevens gerechtigd aan de Contractant een boete op te leggen tot maximaal de hoogte van de opdrachtwaarde.” Kunt u bevestigen dat inschrijver eerst de mogelijkheid krijgt om het gebrek te herstellen voordat aanbestedende dienst overgaat tot opzegging? Bent u daarbij bereid de boete te beperken tot de bedragen zoals genoemd in artikel 6 van de Conceptovereenkomst?	Nee, dit is niet akkoord. Artikel 14.16 gaat over de Wet Aansprakelijkheid Schijnconstructies. De aanbestedende dienst heeft goed werkgeverschap hoog in het vaandel staan. Zij wil dan ook een opdrachtnemer die zich aan de Wet Aansprakelijkheid Schijnconstructies houdt. De aanbestedende dienst gaat daarom ook niet akkoord met beperken van een eventuele boete tot de bedragen zoals opgenomen in artikel 6 van de conceptovereenkomst.
8	Juridisch	Bijlage 8 – Inkoopvoorwaarden gemeentes Hoeksche Waard Leveringen en Diensten 2019 incl. Addendum Artikel 14 Aansprakelijkheid en verzekering	“14.6 Voor overeenkomsten waarvan de waarde minder bedraagt dan € 1 miljoen, wordt de door de contractant te vergoeden schade beperkt tot het bedrag van de schade per gebeurtenis maar niet meer dan: - € 150.000,- voor overeenkomsten waarvan de waarde kleiner is dan of gelijk aan € 50.000,-; - € 300.000,- voor overeenkomsten waarvan de waarde meer is dan € 50.000,- maar kleiner is dan of gelijk aan € 100.000,-; - € 500.000,- voor overeenkomsten waarvan de waarde meer is dan € 100.000,- maar kleiner is dan of gelijk aan € 150.000,-; - € 1.500.000,- voor overeenkomsten waarvan de waarde meer is dan € 150.000,- maar kleiner is dan of gelijk aan € 500.000,-; en - € .3.000.000,- voor overeenkomsten waarvan de waarde meer is dan € 500.000,- maar kleiner is dan of gelijk aan € 1.000.000,-.” De door u benoemde bedragen zijn voor een opdracht van deze omvang hoger dan de in de branche gebruikelijke waarden. Bent u derhalve bereid de waarden aan te passen naar maximaal € 2.500.000 per gebeurtenis en maximaal € 5.000.000 per jaar? Zo niet, welke begrenzing per jaar hanteert u dan?	Ja, daartoe zijn wij bereid. Ten aanzien van artikel 14.6 geldt een aansprakelijkheid van maximaal € 2.500.000,- per gebeurtenis met een maximum van € 5.000.000,- per jaar.
9	Juridisch	Bijlage 8 – Inkoopvoorwaarden gemeentes Hoeksche Waard Leveringen en Diensten 2019 incl. Addendum Artikel 14 Aansprakelijkheid en verzekering	“14.5 De contractant is aansprakelijk voor alle schade van de Gemeente of derden die ontstaat door of in verband met het sluiten of uitvoeren van de Overeenkomst en die ontstaat door een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad van de wederpartij en/of van Personeel van Contractant en/of van personen waarvoor deze aansprakelijk is.” Opdrachtnemer kan zich vinden in het feit dat er sprake is van aansprakelijkheid bij een toerekenbare tekortkoming. Aansprakelijkheid voor indirecte schade kan echter niet als een redelijke en proportionele eis worden beschouwd. Indirecte schade is schade die per definitie in een verder verwijderd verband staat tot de schadeveroorzakende gebeurtenis dan directe schade en is daardoor niet of nauwelijks voorzienbaar. Bent u bereid artikel 14 aan te passen in die zin dat Opdrachtnemer alleen aansprakelijk kan worden gesteld voor directe schade, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid?	Nee, artikel 14.5 Inkoopvoorwaarden blijft ongewijzigd van toepassing. Opdrachtgever sluit in deze regeling aan bij het Burgerlijk Wetboek (en dus bij de wettelijke schadevergoedingsregeling). In het Burgerlijk Wetboek wordt geen onderscheid gemaakt tussen directe en indirecte schade.

10	Juridisch	Bijlage 8 – Inkoopvoorwaarden gemeentes Hoeksche Waard Leveringen en Diensten 2019 incl. Addendum Artikel 14 Aansprakelijkheid en verzekering	“14.5 De contractant is aansprakelijk voor alle schade van de Gemeente of derden die ontstaat door of in verband met het sluiten of uitvoeren van de Overeenkomst en die ontstaat door een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad van de wederpartij en/of van Personeel van Contractant en/of van personen waarvoor deze aansprakelijk is.” Opdrachtnemer kan zich vinden in het feit dat er sprake kan zijn van aansprakelijkheid aan de kant van de opdrachtnemer bij een toerekenbare tekortkoming. Met het oog op het soort dienstverlening dat wij bieden, is een beperking van deze aansprakelijkheid echter op zijn plaats. Aansprakelijkheid voor alle schade is niet terecht. Kunt u akkoord gaan met een nadere specificering in die zin dat opdrachtnemer uitsluitend aansprakelijk is voor zaak- en personenschade?	Zie het antwoord op vraag 9.
11	Juridisch	Bijlage 8 – Inkoopvoorwaarden gemeentes Hoeksche Waard Leveringen en Diensten 2019 incl. Addendum Artikel 14	“14.3. De Contractant zal het verzekerd bedrag en de polisvoorwaarden gedurende de uitvoering van de Overeenkomst niet ten nadele van de Gemeente wijzigen, tenzij de Gemeente hiervoor haar expliciete en schriftelijke toestemming heeft gegeven.” Opdrachtnemer maakt onderdeel uit van een concern. Op concernniveau worden collectieve verzekeringen afgesloten. Daarom is het voor ons niet mogelijk om toe te zeggen dat wij onze verzekering niet zonder instemming zullen wijzigen. Wel kunnen wij garanderen dat wij te allen tijde voor een adequate verzekering zullen zorgdragen. Is dit akkoord?	Ja, dit is akkoord.
12	Juridisch	Bijlage 8 – Inkoopvoorwaarden gemeentes Hoeksche Waard Leveringen en Diensten 2019 incl. Addendum Artikel 8 Intellectueel eigendom	“8.8. In het geval van aanspraken van derden waarvoor de hierboven genoemde vrijwaringverplichting geldt, zal de Contractant alle schade van de Gemeente vergoeden inclusief proceskosten, waaronder tevens begrepen redelijke advocaatkosten voor het voeren van gerechtelijke procedures.” Kunt u bevestigen dat voor dit artikel dezelfde maximumbedragen gelden als aangegeven in artikel 14 van Bijlage 8 – Inkoopvoorwaarden gemeentes Hoeksche Waard Leveringen en Diensten 2019 incl. Addendum?	Nee, dit is niet akkoord. Artikel 8.8 betreft het intellectueel eigendom. Indien blijkt dat er aanspraken van derden hierop worden gedaan, dan ligt dit buiten de invloedssfeer van de gemeente. In artikel 8.6 wordt namelijk aangegeven dat: <i>“De Contractant garandeert dat de gekochte Goederen en toebehoren alsmede de geleverde Diensten en al hetgeen daarmee gepaard gaat of daaruit resulteert vrij zijn van alle bijzondere lasten en beperkingen die aan het vrije gebruik daarvan door de Gemeente in de weg zouden kunnen staan, zoals octrooirechten, merkrechten, modelrechten of auteursrechten en vrijwaart de Gemeente tegen alle aanspraken van derden dienaangaande.”</i>
13	Proces	Aanbestedingsdocument 4.7 Beoordeling gunningscriterium	Onder prijs op pagina 34 staat: “Zie voor de gestelde eisen aan de prijsopgave paragraaf 3.3 en bijlage 2-Inschrijfbijlet.” 3.3 gaat echter over de van toepassing zijnde inkoopvoorwaarden. Is aannahme van inschrijver correct dat 3.3 hier 3.4 dient te zijn?	Ja, dit is correct.
14	Juridisch	Aanbestedingsdocument 3.1.1 Duur van de overeenkomst en Conceptovereenkomst 3.3	In genoemde artikelen geeft u aan dat de mogelijkheid tot het verlengen van de overeenkomst eenzijdig is. Bent u in het kader van reciprociteit bereid om de mogelijkheid tot verlenging wederzijds te maken?	Nee, dit is niet akkoord. Wel is de aanbestedende dienst bereid om een toevoeging aan dit artikel te doen. Zie ook het antwoord op vraag 1.

15	Contract	Aanbestedingsdocument (AD) 3.4.3 blad 18	Wij zijn ondertekenaar van de "code verantwoordelijk marktgedrag". Deze code is een initiatief om verantwoordelijk marktgedrag te stimuleren met als doel dat iedere uitbesteding van diensten in Nederland winst oplevert voor alle betrokkenen (o.a. schoonmaakmedewerkers, opdrachtgevers en opdrachtnemers). Dit betekent voor ons als werkgever om een eerlijke prijs te vragen om goede kwaliteit te leveren met haalbare vierkante meterprestaties (aanvaardbare werkdruk voor de schoonmaakmedewerkers) en tarieven gebaseerd op de CAO. Om de prijs op het juiste niveau te houden is een jaarlijkse indexering belangrijk, dit ook in relatie met PvE E3.2 en 3.4. Wij weten op dit moment niet wat de CAO gaat worden voor 2022 en voor 2023. Bent u bereid om de eerste indexering op 1-1-2023 te laten plaatsvinden. Zodat het risico van 2 eventuele prijsindexeringen niet geheel bij het schoonmaakbedrijf wordt neergelegd. Kunt u hiermee instemmen?	Ja, dit is akkoord. Zie ook het antwoord op vraag 1.
16	Inhoud	Bijlage 3 Programma van Eisen - Eis E2.3 - blad 5	Uiteraard doen wij er alles aan om hercontroles te voorkomen. Mocht dit toch een keer voorkomen, zouden wij graag vooraf weten wat de kosten hiervan zijn. Kunt u per locatie een overzicht geven van de prijs van een hercontrole?	De kosten voor een hercontrole bedragen 295,- Euro excl. BTW. Dit bedrag is gebaseerd op het prijspeil van het jaar 2021. En dit bedrag is afgegeven door de organisatie die op dit moment de schoonmaakinspecties voor ons doet. Het bedrag is daarom een richtlijn. Er kunnen geen rechten aan worden ontleend. Het is namelijk mogelijk dat dit bedrag gaande de duur van de overeenkomst door indexatie verhoogd wordt. Of dat de inspecties in de toekomst door een andere organisatie worden uitgevoerd, die andere bedragen hanteren.
17	Inhoud	Bijlage 3 Programma van Eisen - Eis E2.5 - blad 6	Voert de huidige dienstverlener nu ook belevingsmetingen uit. Indien dit het geval is, kunt u dan de resultaten hiervan met ons delen?	Nee, er wordt op dit moment geen belevingsmeting uitgevoerd.
18	Inhoud	01 gebouwinformatie Oud Beijerland - Blad 5 en 6	Worden de corona maatregelen in overleg overeengekomen en budgetneutraal uitgevoerd? Hoe is dit met de huidige dienstverlener afgesproken?	Door de lagere bezettingsgraad in de panden worden de werkzaamheden budgetneutraal uitgevoerd en binnen dezelfde aantal uren als daarvoor. Corona-maatregelen zijn door gemeente Hoeksche Waard opgesteld en vervolgens afgestemd met dienstverlener. Voor specifieke afspraken per locatie verwijzen wij u naar de gebouwinformatie.
19	Inhoud	05 gebouwinformatie Numansdorp - blad 3	Wij treffen het bestand 04 werkprogramma niet aan bij de aanbestedingsdocumenten. Wel vinden wij een bestand 05 werkprogramma. In dit bestand zijn geen werkzaamheden opgenomen. Kunt u deze nog toevoegen?	Ja, deze zijn toegevoegd aan Bijlage 4- Gebouwinformatie in de Map Aanbestedingsdocumenten in TenderNed.
20	Inhoud	07 gebouwinformatie buitendienst werkplaats Mijnsheerenland	Kunt u van deze locatie een werkprogramma met de uit te voeren werkzaamheden verstrekken?	Zie het antwoord op vraag 19.

21	Inhoud	06 gebouwinformatie buitendienst werkplaats Strijen	Kunt u van deze locatie een werkprogramma met de uit te voeren werkzaamheden verstrekken?	Zie het antwoord op vraag 19.
22	Inhoud	04 gebouwinformatie Mijnsheerenland	Wij missen voor deze locatie het werkprogramma met een omschrijving van de uit te voeren werkzaamheden. Kunt u dit toevoegen?	Zie het antwoord op vraag 19.
23	Inhoud	03 gebouwinformatie sociaal ontwikkelingsbedrijf - blad 3	Wij missen voor deze locatie het werkprogramma met een omschrijving van de uit te voeren werkzaamheden. Kunt u dit toevoegen?	Zie het antwoord op vraag 19.
24	Inhoud	02 gebouwinformatie Maasdam - Blad 4	Klopt het dat de ruimten van de politie niet resultaatgericht schoongemaakt worden en dat dit wordt uitgevoerd conform vaste afspraken?	Ja, dit klopt.
25	Juridisch	Bijlage 8	Artikel 24 opzegging. Opdrachtgever wenst zich het recht voor te behouden om de overeenkomst, om welke reden dan ook, op te zeggen. Dit brengt voor inschrijver een risico met zich mee. Inschrijver baseert haar offerte op een bepaald "commitment" van de opdrachtgever ten aanzien van de looptijd van de overeenkomst. De basis voor het opstellen van een goede offerte komt te vervallen indien de opdrachtgever de overeenkomst eenzijdig/zonder reden/tussentijds kan opzeggen. Inschrijver stelt daarom voor om deze bepaling aan te passen. Wij verzoeken Opdrachtgever om de redenen van opzegging te definiëren, evenals c.q. doch in ieder geval een opzegtermijn van minimaal drie maanden in acht te nemen. Tevens wensen wij de beëindigingsmogelijkheid wederkerig te maken, zodat ook inschrijver desgewenst de overeenkomst kan beëindigen. Uiteraard onder dezelfde voorwaarden dan voorzien aan de zijde van Opdrachtgever. Gaat u hiermee akkoord?	De aanbestedende dienst begrijpt deze vraag niet. In artikel 24.1 van de algemene inkoopvoorwaarden Leveringen en Diensten 2019 inclusief Addendum van gemeente Hoeksche Waard staat het volgende: <i>"De Gemeente is gerechtigd de Overeenkomst op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn zoals bepaald in de Overeenkomst. Indien geen opzegtermijn in de Overeenkomst is opgenomen, kan de Gemeente de Overeenkomst opzeggen met inachtneming van een redelijke opzegtermijn, mede gelet op de duur van de Overeenkomst."</i> Hier staat niet dat de opdrachtgever zich het recht voorbehoudt om de overeenkomst om welke reden dan ook op te zeggen. De aanbestedende dienst gaat niet akkoord met het wederkerig maken van de beëindigingsmogelijkheid. Wel wil zij hieraan een toevoeging doen. Zie hiervoor ook het antwoord op vraag 1.

26	Juridisch	Bijlage 8	Artikel 14 Aansprakelijkheid. Wij verzoeken Opdrachtgever om de vrijwaringsverplichting tegen aanspraken van derden te beperken tot schade toegebracht door werkzaamheden van inschrijver en te wijten aan schuld van de inschrijver of een oorzaak die op grond van wet voor rekening komt van de inschrijver. Tevens verzoeken wij u om de aansprakelijkheid van inschrijver – voortvloeiende uit de vrijwaring tegen aanspraken van derden – te beperken tot maximaal 10% van de opdrachtsom of een ander in redelijkheid vast te stellen percentage/bedrag per gebeurtenis en per jaar. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, hiermee gaat de aanbestedende dienst niet akkoord. In artikel 14.1. en artikel 14.5 staat al aangegeven dat het gaat om schade die voortkomt uit de uitvoering van de overeenkomst en die ontstaat door een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad van de wederpartij en/of van Personeel van Contractant en/of van personen waarvoor deze aansprakelijk is. Daarnaast geldt voor artikel 14.5 het volgende: <i>"Artikel 14.5 en 14.7 dienen in samenhang te worden gelezen. In geval van Artikel 14.7 sub a algemene Inkoopvoorwaarden model VNG en het addendum, is het Burgerlijk Wetboek van toepassing en hiermee zijn ook alle beperkingen uit het burgerlijk Wetboek, bijvoorbeeld in verband met eigen schuld, matiging van de hoogte van het bedrag aan schadevergoeding en redelijkheid en billijkheid, van toepassing."</i>
27	Inhoud	Opmaak kwaliteitscriteria	Is het toegestaan gebruik te maken van een voorblad en eventuele tabbladen?	Ja, een voorblad is toegestaan, zie omschrijving paragraaf 4.7 van het aanbestedingsdocument. Het gebruik van tabbladen is toegestaan, mits hier geen inhoudelijke informatie op is aangegeven. Enkel bijvoorbeeld een titel van een hoofdstuk.
28	Proces	Bewijsstukken na gunning	Binnen hoeveel kalenderdagen wenst u de bewijsstukken te ontvangen na eventuele gunning?	14 kalenderdagen.
29	Inhoud	UEA	Voor de financieel economische draagkracht maakt inschrijver gebruik van de jaarcijfers van haar moedermaatschappij. Wenst u van moedermaatschappij een separaat ingevulde UEA te ontvangen?	De aanbestedende dienst begrijpt deze vraag niet. Er worden geen geschiktheidseisen gesteld aangaande de financiële en economische draagkracht bij deze aanbesteding. Zie paragraaf 4.5.2 van het aanbestedingsdocument Schoonmaakdienstverlening gemeente Hoeksche Waard.