

Nota van Inlichtingen 1

Aanbesteding : Schoonmaak Veren
Kenmerk : 2021-69
Datum : 20 januari 2022



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Inhoud	Bijlage Overnamekosten	Kunt u verduidelijken hoe persoon 2 werktijden kent van 04:30-07:00uur (2,50 uur per dag) gedurende 3 dagen per week en 25 contracturen per week heeft? Toegelicht: 2,50uur per dag*3 werkdagen*52 weken =390 uur per jaar = 7,50 uur per week i.p.v. de aangegeven 1300 uur per jaar = 25,00 uur per week	Deze persoon is ook nog op andere projecten werkzaam van de huidige Opdrachtnemer. De over te nemen uren betreft hier 7,5 uur per week.
2	Inhoud	Bijlage 8 Calculatiemodel	Kunt u de onderstaande formules aanpassen? - Er zit een fout in het blad "2-Kosten per type werkzaamheden" in de cellen B17 en B18. Deze cellen laten een verkeerde optelling van jaaruren zien. - Cel B17 heeft de formule van =+SOM('4c- Noordzeekanaal'!F19:F21) en deze moet zijn =+SOM('4c- Noordzeekanaal'!H19:H21) - Cel B18 heeft de formule van =+SOM('4c- Noordzeekanaal'!D25:D27) en deze moet zijn =+SOM('4c- Noordzeekanaal'!F25:F27)	De formules zijn aangepast, een aangepast calculatiemodel is toegevoegd aan de documenten in TenderNed.
3	Inhoud	Bijlage 8 Calculatiemodel	Kunt u de bodem- en plafondprijs evenredig verhogen met het effect van herstel van formulefout van bovenstaande vraag 2	Het plafond- en bodembedrag zijn aangepast, zie hiervoor de aangepaste leidraad.
4	Inhoud	Bijlage 8 Calculatiemodel	Tabblad "6-Opbouw uurtarief productie" Cel E47 heeft geen formule. Kunt u deze aanpassen in =SOM(E43:E45)	De formules zijn aangepast, een aangepast calculatiemodel is toegevoegd aan de documenten in TenderNed.
5	Contract	Inkoopvoorwaarden 29.6	Is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat de in het kader van de dit artikel mogelijkwerijs aan opdrachtnemer door te belasten kosten (van inzet van derden en overige schadeposten) nimmer meer bedragen dan 125% van de kosten, die opdrachtnemer op basis van de overeenkomst voor dezelfde (of vergelijkbare) werkzaamheden bij opdrachtgever in rekening zou mogen brengen en dat die inzet (althans de periode waarover voornoemde kosten worden vergoed) – ongeacht de resterende duur van de overeenkomst – nimmer langer duurt dan twee maanden?	Ja, GVB gaat hier mee akkoord.
6	Contract	Inkoopvoorwaarden 19.1	In geval van overtreding van de geheimhoudingsplicht is opdrachtnemer een buiten proportioneel hoge boete van € 25.000,- verschuldigd. Is opdrachtgever bereid deze boete te matigen? Zo nee, dan ontvangt opdrachtnemer graag een toelichting waarom een dergelijke hoge boete gerechtvaardigd is?	Nee, dit artikel zal niet worden aangepast. In dergelijke gevallen zal naar redelijkheid en billijkheid worden beoordeeld.
7	Contract	Inkoopvoorwaarden 11.3	Gezien het incidentele karakter, gaan wij er van uit dat de kosten van de VOG voor rekening van opdrachtgever zijn? Is dit juist?	Ja, uw aanname is juist.
8	Contract	Overeenkomst 11	In deze bepaling wordt gesproken over o.a. het aanhouden van een G-rekening, originele verklaring van betalingsgedrag en het beschikbaar stellen van manurenstaten. Volgens opdrachtnemer zijn dit bepalingen die dienen te gelden in situaties van aanneming en onderaanneming (in relatie tot . Omdat deze situatie niet aan de orde: is het juist dat deze bepalingen niet aan de orde zijn in deze specifieke situatie?	Nee, dat is niet juist. GVB is de inlener en hebben daardoor diverse mogelijkheden om het risico voor GVB m.b.t. belastingen en sociale premies inzake ingezet personeel af te dekken, zoals bijv. de g-rekening of het vragen van een verklaring van betalingsgedrag (van de belastingdienst).
9	Contract	Overeenkomst 10.4	Is het juist dat deze vrijwaring ziet op de overtreding door opdrachtnemer van de bedoelde wetgeving? En dus niet ziet op overtredingen van eventuele verplichtingen die rechtstreeks op opdrachtgever zelf rusten t.a.v. de bedoelde wetgeving?	Dat is correct.
10	Contract	Overeenkomst 8.1/8.2	Is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat onder "derde(n)" niet worden verstaan rechtspersonen die dochtermaatschappijen van opdrachtnemer zijn (in de zin van artikel 2:24a Burgerlijk Wetboek), zodat opdrachtnemer de overeengekomen werkzaamheden vrijelijk aan deze dochtermaatschappijen kan overdragen dan wel de rechten en verplichtingen uit deze overeenkomst vrijelijk kan overdragen?	GVB gaat hiermee niet akkoord. Bij overdracht van rechten en verplichtingen uit de overeenkomst aan een derde (dus ook een dochtermaatschappij), is toestemming van GVB nodig. Derden (waaronder dochtermaatschappijen) kunnen uiteraard wel werkzaamheden die voortvloeien uit de overeenkomst in opdracht van opdrachtnemer uitvoeren, maar in dat geval blijven de rechten en verplichtingen uit de overeenkomst bij opdrachtnemer berusten ten opzichte van GVB.
11	Contract	Overeenkomst 6.1	In geval van substantiële wijzigingen maakt GVB dit minimaal drie maanden vooraf schriftelijk kenbaar aan Opdrachtnemer. Wanneer is een wijziging substantieel?	Indien er veranderingen zijn in de aantallen schepen of als er locaties niet meer hoeven te worden schoongemaakt.
12	Contract	Overeenkomst 4.1	In geval van expiratie of tussentijdse beëindiging van de overeenkomst zullen partijen in overleg treden over welke medewerkers van opdrachtnemer diensten voor GVB zal blijven verrichten. Daarnaast is het opdrachtnemer niet toegestaan om 6 maanden voor expiratie van de overeenkomst medewerkers te vervangen. Is opdrachtgever bereid deze bepaling te laten vervallen en aansluiting te zoeken bij het bepaalde in artikel 38 van de toepasselijke cao? Immers de schoonmaak-cao beschrijft nadrukkelijk deze situatie omtrent werkgelegenheid bij contractwisseling.	Uiteraard respecteert GVB artikel 38 van de toepasselijke cao. Het is opdrachtnemer echter niet toegestaan om 6 maanden voor expiratie van de overeenkomst medewerkers te vervangen
13	Inhoud	Bijlage 8 calculatie / tabblad 12	U vraagt een integraal tarief voor verhuisbewegingen. Wij gaan er vanuit dat in dit tarief geen nadere hulpmiddelen hoeven worden ingerekend (omdat het de ene keer kan gaan om iets heel kleins en de andere keer over een grote verhuizing)? Is dit een juiste aanname? Zo nee, waarom niet?	Uw aanname is juist, het gaat om kleine verhuizingen, wanneer hulpmiddelen van toepassing zijn waar kosten aan zijn verbonden, wordt van de dienstverlener verwacht dat zij dit voor uitvoering met GVB bespreken.
14	Inhoud	Bijlage 8 calculatie / tabblad 12	Voor een minivrachtwagen vraagt u een prijs per km. Aangezien het over het algemeen zal gaan om relatief kleine afstanden (tussen GVB-locaties), is een prijs per uur of dagdeel wellicht een beter alternatief. Bent u bereid dit aan te passen?	U kunt in het tabblad een prijs per KM én een prijs per uur invullen. Een van beide opties wordt gehanteerd bij de verhuizing.
15	Inhoud	Bijlage 8 calculatie / tabblad 12	Er is geen algemene definitie van een minivrachtwagen. Wat is in de ogen van GVB een minivrachtwagen?	Een vrachtwagen met een maximaal gewicht van 3,500 kg.
16	Inhoud	Bijlage 8 calculatie / tabblad 12	Buitengebied kliko's: 'Verzamelen afval (conform frequentie schoonmaak incl. leveren afvalzakken), ledigen (1 x p wk) en reinigen (indien noodzakelijk)'. Betekent dit dat in de reguliere schoonmaak wij zorgen voor het verzamelen van afval en het naar de kliko's brengen. En dat optioneel is het van de kliko's brengen naar de afvalcontainer? Is dit juist? Zo nee, wat bedoelt u dan?	Uw aanname wat betreft de reguliere schoonmaak is juist. De schoonmaakpartij verzamelt het afval en brengt dit naar de kliko's. Het legen van de kliko's is optioneel in de overeenkomst opgenomen onder 'afval'.
17	Inhoud	Bijlage 8 calculatie / tabblad 12	Wat betreft de optionele activiteit 'afvalcontainer Velsperpont' staat het volgende beschreven: 'Leveren, verzamelen afval (conform frequentie schoonmaak), ledigen (1 x p wk) en reinigen (indien noodzakelijk)'. Dit suggereert dat het verzamelen van het afval conform frequentie schoonmaak optioneel is. Dus geen onderdeel van reguliere schoonmaakwerkzaamheden. Klopt dit? Zo nee, hoe dienen inschrijvers dit te lezen?	Zie het antwoord op vraag 16.
18	Inhoud	PVE 6.1	Wat is het verschil tussen een containeropstelplaats en een afvalaanbiedplaats?	Afvalaanbiedplaats: Aangewezen plaats waar (rol)containers worden neergezet voor lediging door Opdrachtnemer. Vooral gebruikt op locaties zonder Afvaldepot. Afvaldepot: Aangewezen plaats voor de tijdelijke opslag van (gevaarlijke) afvalstoffen, waar medewerkers van GVB afvalstoffen kunnen aanbieden en waar afval uit containers op Containeropstelplaatsen wordt verzameld, vanwaar optioneel Opdrachtnemer de afvalstoffen ophaalt voor verwerking. Containeropstelplaats: Aangewezen, veelal inpadige, plaats waar afvalbakken of containers staan waarin GVB-medewerkers of gecontracteerde partijen afval deponeren.
19	Inhoud	PVE 6.1	Betreffende de locaties die het deze aanbesteding betreft: wat zijn hiervoor de afvalaanbiedplaatsen? waar is hiervoor het afvaldepot?	Bij de NZK huisjes is dat de opstelplek van de kliko's en bij de IJveren de perscontainer en opstelplek afval containers gesplitst afval.
20	Inhoud	PVE 6	Wie is de centrale leverancier van GVB inzake inzamelen en verwerken van afval?	Deze informatie zal niet worden gedeeld.
21	Inhoud	Leidraad 5.4	Uit hoeveel leden bestaat het beoordelingsteam? Welke functionarissen zitten in het team?	Het beoordelingsteam bestaat uit 4 personen. De functionarissen zijn: coordinator beheer en onderhoud, teamleider bedrijfsbureau, operationeel manager en een extern adviseur (materiedeskundige).
22	Inhoud	PVE 3.4	Hoe vaak was er de afgelopen jaren sprake van te verwijderen graffiti (niet zijnde stickers, affiches, etc) ?	Dat was max 3 keer per jaar.
23	Inhoud	Bijlage SLA 5.1	Is er de laatste jaren ook een belevingsonderzoek uitgevoerd? Zo ja, wat waren de resultaten?	Ja, dat onderzoek is uitgevoerd door Atir schoonmaakstegen. Laatste cijfer was 8.4.
24	Inhoud	Bijlage SLA 5.1	De meetmethodiek 'belevingscore' wordt in overleg bepaald. Welke beperkingen zijn er vooraf wat betreft GVB voor de methodiek?	De beleving wordt te allen tijde gemeten vanuit de gebouwgebruiker/ passagiers.
25	Inhoud	Leidraad 2.3.2	'De keuze wordt afgezet tegen de bestaande overeenkomsten.....'. Met welke partijen heeft GVB op dit moment bestaande overeenkomsten op het vlak van ophalen en verwerken van bedrijfsafval en logistieke dienstverlening? Dit is van belang om te kunnen bepalen waar wij onderscheid kunnen maken.	Zie het antwoord op vraag 20.
26	Inhoud	Bijlage 8	Graag ontvangen wij een verdere specificatie van de sanitaire artikelen. Bijvoorbeeld toiletpapier staat nu beschreven als per tissue en prijs per maand, is dit juist? Graag ontvangen wij het totaalverbruik van deze artikelen per jaar in 2019 en 2020.	Het calculatiemodel is hierop aangepast. Aantallen uit het verleden zijn niet relevant aangezien GVB in het calculatiemodel prijzen uitvraagt voor verschillende leveringsomvang.
27	Inhoud	Bijlage 8	Afvalzakken t.b.v. prullenbakken dek veren, graag ontvangen wij een specificatie van deze zakken. Zodat inschrijver de juiste zakken kan prijzen.	De huidige zakken zijn: HDPE Zak T25 blauw 70x110cm. B560701124 20 stuks per rol EAN: 8718924410486
28	Inhoud	PVE 10.1	Voldoen de huidige over te nemen medewerkers allen aan deze gestelde eis?	Ja.
29	Inhoud	PVE 9.11 en PVE 9.3.2 en PVE 9.3.5	Het inzetten van jeugdige medewerkers (zie specificatie schoonmaak CAO) voor het uitvoeren van welke activiteit dan ook, is niet toegestaan. Klopt het dat jeugdige medewerkers vanuit het gene gesteld in PVE 9.3.2 en PVE 9.3.5 dan zijn uitgesloten en niet ingezet mogen worden? PVE 9.3.2 : Leer-/werkplekken of lonen voor vroegtijdig schoolverlaters en jongeren met onvoldoende kwalificaties.	PVE 9.3.2 en 9.3.5 zijn hierop aangepast.

Nota van Inlichtingen 1

Aanbesteding : Schoonmaak Veren
Kenmerk : 2021-69
Datum : 20 januari 2022



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
30	Inhoud	PVE 4.3.3.	Voor alle werkzaamheden die het verkeer en de reizigers kunnen belemmeren dienen verkeersremmende maatregelen te worden genomen. De dienstverlener is volledig verantwoordelijk voor het verzorgen van deze verkeersremmende maatregelen. De kosten verbonden aan deze maatregelen dienen in de prijsstelling te zijn opgenomen. Graag ontvangen wij een toelichting wat u verstaat onder verkeersremmende maatregelen, graag met enkele voorbeelden om een inschatting te krijgen van uw verwachting en de daarbij mogelijke kosten.	Verkeersremmende maatregelen zijn er om er voor te zorgen dat medewerkers niet aangerezen kunnen worden door verkeer op de ponten. Deze kunnen bestaan uit rode pilonnen of eenvoudig 2 paaltjes verbonden met een band (als voorbeeld gelijk aan de rijen op Schiphol).
31	Inhoud	PVE 3.5	De dienstverlener dient er voor zorg te dragen dat voor aanvang –en gedurende de winterperiode alle voor gladheidbestrijding benodigde materialen, machines en middelen permanent operationeel inzetbaar en op voorraad zijn. Deze machines zijn eigendom van de GVB of dient inschrijver deze zelf te leveren?	Deze dient Inschrijver zelf te leveren.
32	Inhoud	PVE 3.4	Daarnaast dient de dienstverlener maatregelen te nemen om de restproducten bij het verwijderen van de graffiti en eventueel afvalwater op te vangen met de daartoe bestemde materialen en middelen. Begrijpen wij het goed dat al het afvalwater welke vrij komt opgevangen dient te worden en te worden afgevoerd naar een afvalverwerker of heeft u als opdrachtgever daar opslagpunten voor. Kunt u dit nader toelichten?	Vervuild afvalwater moet worden opgevangen, kan niet zomaar in open water geloosd worden. GVB heeft daar geen opslagpunten voor.
33	Proces	leidraad 3.5.2	Bijlage D calculatiemodel ingevuld en rechtsgeldig ondertekend. Welke tabbladen dienen getekend te worden en als PDF geupload te worden? Betreft dit alleen tabblad 1 contractblad totaal	Ja, dat is juist. Alleen tabblad 1, contractblad totaal dient ondertekend te worden.
34	Proces	leidraad 3.5.2 en 2.8	Klopt het dat in het overzicht opgenomen in 3.5.2. de onderbouwing van de suppletiekosten ontbreekt? Is het toegestaan deze onderbouwing op te nemen in bijlage D Calculatiemodel?	Ja, dat is akkoord.
35	Inhoud	leidraad 2.8	Het bedrag welke we dienen af te geven t.b.v. van de suppletiekosten is dit een jaarlijks bedrag of eenmalig bedrag?	Dit betreft het bedrag dat <u>maximaal</u> jaarlijks in rekening gebracht gaat worden. Na gunning wordt het bedrag definitief bepaald naar aanleiding van de werkelijk overgenomen medewerkers. Tevens wordt dit bedrag aangepast wanneer een van de medewerkers uit dienst gaat.
36	Inhoud	Bijlage Veiligheidsinstructies 2.2	Op pagina 12 van de Bijlage Veiligheidsinstructie staat dat je bij het constateren van een gevaarlijke situatie gebruik moet maken van het SOS-systeem via intranet. Hoe en voor wie van onze organisatie is dit systeem toegankelijk?	Dat wordt voor de leidinggevende beschikbaar gemaakt door deze een account te geven om in te loggen op intranet pagina GVB.
37	Inhoud	Bijlage Veiligheidsinstructies 1.4	Op pagina 6 staat dat medewerkers van externe bedrijven zich moeten melden voor aanvang van de werkzaamheden. Wij gaan er vanuit dat schoonmaakmedewerkers zich niet dagelijks hoeven te melden. Is dit een juiste aanname? Zo nee, hoe werkt dit voor ons?	Omdat men in een haven/ op een schip werkt met gevaar voor te water raken moet de schoonmaker zich melden bij de technische afdeling zodat men weet dat er iemand aan het werk is.
38	Inhoud	Leidraad 5.4.1	U vraagt ons welke risico's er zijn voor het vraagstuk beschikbaarheid van medewerkers/continuïteit van het uitvoeringsproces en hoe wij deze borgen. Bedoelt u risico's binnen onze eigen invloedssfeer of daarbuiten ?	Hiermee wordt ook buiten de eigen invloedssfeer bedoeld.
39	Inhoud	Leidraad 2.3	U spreekt over de dienstregeling zonder coronamaatregelen. Wat is de dienstregeling met coronamaatregelen? En op welke dienstregeling baseren wij onze inschrijving?	Inschrijvingen dienen gebaseerd te zijn op een dienstverlening zonder afschalende corona maatregelen. Door Corona wordt er minder gevaren en minder gebruik gemaakt van kantoren en vergaderzalen.
40	Inhoud	Leidraad 1.3	Jaarlijks vervoert GVB 45.000 mensen over het IJ. Wat zijn de aantallen over het Noordzeekanaal? Verder ontvangen wij graag de reizigersaantallen per vaarroute (aangegeven met een F gevolgd door een nummer). Dit helpt ons een gerichte calculatie te maken. Wilt u deze gegevens verstrekken? Zo nee, waarom niet?	De aantallen reizigers lopend en per fiets worden op de NZK niet geteld, deze cijfers zijn dus niet beschikbaar. Voor de aantallen over het IJ wordt verwezen naar de bijlage van deze Nota.
41	Inhoud	PVE 5.1	Kunt u aangeven wat het verbruik van de sanitaire middelen de laatste jaren is geweest?	Zie het antwoord op vraag 26.
42	Inhoud	PVE 9.3.1	Op pagina 29 staat '2% van de opdrachtwaarde incl eventuele verleningen'. Wat bedoelt u met verleningen?	Met eventuele verlengingen worden de optiejaren bedoeld.
43	Inhoud	Leidraad 5.4.1	Wat bedoelt u met 'het garanderen van beschikbaarheid van onze medewerkers buiten reguliere werktijden om'? Wat ziet u als buiten reguliere werktijden?	Buiten reguliere werktijden zijn van 15.30 uur tot 05.00 uur.
44	Inhoud	PVE 4.1.1	U geeft aan dat voor het veilig uitvoeren van het periodiek onderhoud hoofdstuk 2.13 van toepassing is. Dit hoofdstuk gaat echter over abri's. Welk hoofdstuk bedoelt u precies?	De verwijziging moet gewijzigd worden naar hoofdstuk 2.12.
45	Inhoud	Bijlage 8 calculatie / tabblad 4E	u geeft aan "Reingen 11 PID-palen bij de aanlegpunten 11 stuks". Gaat het hier om in totaal 11 stuks of 11 stuks per aanlegpunt?	In totaal 11 stuks.
46	Inhoud	Bijlage 8 calculatie / tabblad 4B	Hierin vraagt u 'Dagelijks verzorgen van de soep om 12 uur van oktober t/m april'. Voor hoeveel mensen dient de soep verzorgd te worden? Welke handelingen horen wat u betreft allemaal bij 'het verzorgen van de soep'? Welke ervaringen hebben gebruikers op dit moment (verse soep / met water aangemaakte soep)?	Het betreftlikken soep opwarmen in een pan voor ca 10 personen.
47	Inhoud	Opleverstaat GVB Veren / aanlegpunten	Wat is het exacte gebied van de aanlegpunten per locatie?	Het gebied van de aanlegpunten is per locatie duidelijk afgescheiden van de openbare weg. Dit is tijdens de schouw laten zien. Inschrijver is vrij om de aanlegpunten nogmaals te bekijken.
48	Inhoud	Bijlage 8 calculatie / tabblad 4C	U spreekt over 'Hekwerken noord en zuid zijde incl. 2 PID-palen Buitenhuizerpont'. Wat bedoelt u met noord en zuid zijde? Om hoeveel strekkende meter hekwerk gaat het hier per locatie?	Een veerpont vaart van Noord naar Zuid. De hoeveelheid strekkende meters heeft u kunnen zien tijdens de schouw.
49	Inhoud	Opleverstaat NZK-ponten / buitengebied	De opleverstaat gaat over afvalcontainer, kliko, hekwerk en PID-palen. Het calculatiemodel geeft ruimte voor hekwerk en PID-palen. Wij nemen aan dat wij het calculatiemodel moeten volgen. Zo nee, om hoeveel kliko's gaat het en waar dienen wij deze te prijzen?	Uw aanname is juist, de afvalcontainers en kliko's zijn van toepassing op de optionele afroeprijzen voor afval.
50	Inhoud	PVE 2.10	In hoeverre wordt het afval op het passagiersgedeelte gescheiden ingezameld?	Dat wordt niet gescheiden ingezameld.
51	Inhoud	PVE 2.7	Krijgen wij (kosteloos) toegang tot uw Grip systeem? Zo nee, op welke wijze dan?	Ja, Opdrachtnemer krijgt hier kosteloos toegang toe.
52	Inhoud	PVE 2.1.4	Is er een planning beschikbaar waarop de veerponten beschikbaar zijn op de Aambeeldstraat 8? Zo ja, wilt u deze beschikbaar stellen?	Deze varieert dagelijks, er is geen vaste planning wanneer welke schepen binnen liggen.
53	Inhoud	Bijlage Veiligheidsinstructies 3.3	Hierin staat dat derden zonder toestemming van het STZ geen gebruik mogen maken van de afvalvoorzieningen van GVB. Wij nemen aan dat wij deze toestemming hebben, is dat juist?	Ja, dat is juist.
54	Inhoud	Bijlage 1A	Is onze conclusie juist dat er geen specialistische werkzaamheden gelden voor de IJ-veren (aangezien in bijlage A alleen wordt gesproken over de veerponten)?	Niet juist, er zijn wel specialistische werkzaamheden zoals machinekamers schoonmaken e.d.
55	Inhoud	Bijlage 8 calculatie / tabblad 4F specialistisch	Dit tabblad begint met de vaste medewerker voor 7,6 uur. Daarna volgen een aantal regels voor reiniging technische ruimten en reinigen dekken en leuningen. Is onze aanname juist dat de vaste medewerker verantwoordelijk is voor de specialistische werkzaamheden veerponten en werkplaatsen Aambeeldstraat (zoals ook vermeld in bijlage 1A). En dat de werkzaamheden technische ruimten machine kamers veerponten (ook bijlage 1A) niet door deze medewerker gedaan worden in die 7,6 uur? Is onze aanname onjuist, wat bedoelt u dan?	De "niet incidentele" specialistische werkzaamheden vallen onder de werkzaamheden van de vaste medewerker. Als er echter bijvoorbeeld een roetprobleem in machinekamer is of een forse olielekage is geweest moet er extra schoon gemaakt worden.
56	Proces	Leidraad 5.4.3	U vraagt hier om een planning. Mogen wij deze als bijlage toevoegen (niet meetellend in het totaal aantal pagina's ?	Ja, dat is akkoord.
57	Proces	Leidraad 5.4	U geeft inschrijvers 7A4 pagina's voor de beantwoording. Met in totaal 14 bullets bij de subgunningscriteria, leidt dit tot gemiddeld 1/2 pagina per bullet. Dat lijkt wat krap, waarbij het natuurlijk echt de bedoeling is om concreet en compact te schrijven. Bent u bereid het aantal pagina's uit te breiden naar 10 pagina's? Zo nee, naar welk aantal pagina's wilt u wel uitbreiden?	Nee, GVB gaat wel akkoord met een totaal van maximaal 8 A4.
58	Proces	Leidraad 5.4	De subgunningscriteria bestaan uit een aantal bullets. Bij de tabel bij 'wijze van beoordeling' spreekt u over 'uitgangspunten en elementen'. Zijn dit de bullets per subgunningscriterium? Zo nee, wat zijn dit dan?	"Uitgangspunten/elementen" zijn terug te vinden in de subgunningscriteria genoemd in paragraaf 5.4.1 en verder van de aanbestedingsleidraad. De uitgangspunten/elementen in relatie tot de eisen die we stellen in het Programma van Eisen, moeten door de inschrijver uitgewerkt en beschreven worden.
59	Inhoud	Leidraad 2.3	Op welke wijze zijn de bodem- en plafondprijs tot stand gekomen?	Deze zijn gebaseerd op de huidige spend onderbouwd met een marktconforme voorcalculatie en de kwalitatieve prestaties van de afgelopen jaren.
60	Inhoud	Leidraad 2.3	Varen de IJ-veren altijd dezelfde route (aangeduid met een F) of worden deze gerouleerd?	De veren rouleren.
61	Inhoud	Leidraad 2.3	U schrijft dat in de ochtend 13 schepen in de haven liggen. Klopt het dat dit gaat om de IJ-veren (aangezien de ponten 24/7 in bedrijf zijn)?	Ja, dat klopt.
62	Inhoud	Leidraad 2.3	Er zijn drie grote ponten in de dienstregeling. De 2 andere dus niet. Rouleren deze ponten en hoe vaak gebeurt dat?	Deze 2 ponten zijn technische reserve. Deze rouleren als 1 van de 3 varende ponten onderhoud nodig heeft. Dat gebeurt ca 20 keer per jaar.
63	Inhoud	Leidraad 2.3	Er zijn drie grote ponten in de dienstregeling. Waar zijn op dat moment de andere 2 ponten en waarom?	1 ligt er in de Ponthaven in Amsterdam en de andere in de 3e rijksbinnenhaven in Velsen
64	Inhoud	Leidraad 2.3	U spreekt over het 'tijdens vaardienst uitvoeren van periodieke schoonmaakonderhoud op de schepen van het Noordzeekanaal'. Bedoelt u hiermee de werkzaamheden van bijlage 1A? Zo nee, welke werkzaamheden bedoelt u dan?	Hiermee bedoelen we reguliere wekelijks werkzaamheden, schoonmaken dek, glas bewassing stuurhut etc.
65	Inhoud	Leidraad 2.3	U spreekt over het periodiek schoonmaken van de aanlegsteiger en de aanlandingen. Om welke werkzaamheden gaat dit specifiek, aangezien we deze benamingen niet specifiek terugvinden in de opleverstaat en het calculatiemodel ?	Dit betreft periodiek verwijderen van zwerfafval indien aanwezig.
66	Inhoud	Leidraad 2.1	Hebben de veren/ponten een aparte waardering in de OV-klantenbarometer? Zo ja, waar kunnen we die terugvinden?	De OV barometer rapportage is als aparte bijlage toegevoegd aan deze Nota.
67	Inhoud	Bijlage 8	tabblad 6 opbouw uurtarief productie, in Cel E47 mist een formule tbv de optelling. Wilt u dit aanpassen of mogen inschrijvers dit zelf corrigeren?	Zie het antwoord op vraag 4

Nota van Inlichtingen 1

Aanbesteding : Schoonmaak Veren
Kenmerk : 2021-69
Datum : 20 januari 2022



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
68	Inhoud	Leidraad 5.4	U geeft aan dat de antwoorden in Arial, lettergrootte 10 moet zijn. Is dit een minimum grootte; mag het ook groter zijn voor bijvoorbeeld koppen ?	Ja, lettertype 10 is de minimum grootte.
69	Inhoud	Leidraad 5.4.3	U vraagt hier om een planning. Is het akkoord deze op A3-formaat aan te leveren ?	Ja, dat is akkoord.
70	Inhoud	Bijlage 8 calculatie / tabblad 4F specialistisch	U schrijft: 'Het inzetten van dekken met daartoe geeigend product, handmatig schrobben, afzuigen en conform wetgeving afvoeren van het afvalwater'. Welke specifieke wetgeving is hier van toepassing?	Zie hiervoor de volgende website: https://wetten.overheid.nl/BWBR0002682/2009-12-03
71	Inhoud	Bijlage 8 calculatie / tabblad 4F specialistisch	Bij het reinigen van dekken en leuningen staat 'Het inzetten van dekken met daartoe geeigend product, handmatig schrobben, afzuigen en conform wetgeving afvoeren van het afvalwater'. Welke specifieke reden is er om te kiezen voor handmatig schrobben? Mogen wij ook voor een andere methode kiezen?	Het dek is beschermd met een ruwe bescherm laag die beschadigd kan worden door reiniging met machines. Andere methoden dan handmatig zijn niet toegestaan.
72	Inhoud	Bijlage 11 SLA	In de SLA staat een communicatieschema. Wie (welke functionarissen) van GVB zijn hierbij onze aanspreekpunten op operationeel / tactisch / strategisch niveau?	Operationeel: Teamleider Techniek of coordinator beheer en onderhoud/ tactisch Teamleider Bedrijfsbureau, strategisch operatiemanager/Teamleider bedrijfsbureau.
73	Inhoud	Leidraad 5.4.1	Bij de tweede bullet spreekt u over 'buiten de reguliere werktijden'. Aangezien er in generieke zin bij deze aanbesteding sprake is van diverse werktijden (overdag, 's nachts, iedere dag): wat bedoelt u dan nog met 'buiten reguliere werktijden'?	In het weekend bij evenementen en in de avond.
74	Inhoud	Bijlage 8 calculatie / tabblad 4F specialistisch	U verwijst op tabblad 4F in de kolom activiteit naar 'Zie bijlage activiteitenoverzicht, veerponten en werkplaatsen'. Deze specifieke bijlage Bedoelt u hiermee 'Bijlage 1a GVB Veren activiteitenoverzicht specialistische werkzaamheden'? Zo nee, welke bijlage bedoelt u dan?	Ja dat klopt.
75	Inhoud	Bijlage 1B opleverstaat IJ-veren	Op het tabblad 'aanlegpunten' staat dat wij het wateroppervlak tussen pontons en vaste wal vrij moeten houden van cumulatieve vervuiling. Hoe groot is het wateroppervlakte waar we het hier over hebben? Wat verstaat u onder cumulatieve vervuiling in een wateroppervlakte?	Het wateroppervlak heeft Inschrijver kunnen bekijken tijdens schouw. Cumulatieve vervuiling is afval dat in de loop van de tijd in het water blijft liggen op deze plek.
76	Inhoud	Bijlage 1B opleverstaat IJ-veren	Er is een aparte opleverstaat voor 'Veren-overig' (apart tabblad). Welke ruimten van de veren betreft dit?	Dit tabblad kan vervallen.
77	Proces	Leidraad 4.2.2	U schrijft: 'De werkzaamheden waarop de gevraagde kerncompetentie ziet moeten in de periode van 3 jaar voorafgaand aan de uiterste datum van ontvangst van de Inschrijvingen zijn uitgevoerd'. Bedoelt u hiermee dat werkzaamheden minimaal 3 volledige jaren moeten zijn uitgevoerd of kan het bijvoorbeeld ook een referentie zijn waar we de werkzaamheden inmiddels 2 jaar uitvoeren?	De werkzaamheden dienen te zijn uitgevoerd in de afgelopen 3 jaren. Het is dus ook akkoord om een referentie in te dienen waar de werkzaamheden 2 jaar worden uitgevoerd.
78	Inhoud	PvE 6.3 Inzamelen op afroep	Begrijpt inschrijver juist dat gezien het feit er een afvalstroom accu's is, dat inschrijver rekening dient te houden met het vrijkomen van bedrijfsgevaarlijk afval. Zo ja, kan de aanbestedende dienst aangeven welke bedrijfsgevaarlijk afvalstromen vrijkomen en hoeveel jaarlijks vrijkomt?	Nee, bedrijfsgevaarlijke afvalstromen vallen buiten scope van deze opdracht en is reeds gecontracteerd via de GVB brede afvallogistiek en -verwerking overeenkomst. PvE is hierop aangepast.
79	Contract	Bijlage 8 Calculatiemodel	Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst het prijspeil van bijlage 8 aan te passen naar prijspeil 1-4-2022 gezien de CAO aanpassingen op die datum en ingang van het contract ligt op 1-6-2022.	Dat is akkoord, zie in de bijlage het aangepaste calculatiemodel, versie NvI verzoek dit model te gebruiken bij uw inschrijving.
80	Inhoud	6.9 Transport & inzet materieel E	Kan de aanbestedende dienst toelichting geven over de locaties HWR en Havenstraat?	Niet van toepassing. PvE is hierop aangepast
81	Contract	Bijlage 8 Calculatie	Volgens 5.3.1 Verbod irreële en manipulatieve Inschrijvingen mag de inschrijver geen negatieve prijzen noteren echter afvalstromen als oud ijzer, kabel en accu's kunnen een opbrengst genereren. gaat de aanbestedende dienst akkoord met een negatief getal. Zo ja graag de calculatie hierop aanpassen en elke afvalstroom separaat benoemen.	GVB gaat akkoord met een negatief getal voor opbrengsten van afvalstromen. Dit is expliciet benoemd in het aangepaste calculatiemodel.
82	Uitvoering	PvE 6.8 Mutaties inzamelmiddelen	Klopt het dat de opdrachtgever de kosten draagt voor de reparatie / vervanging van defecte of beschadigde inzamelmiddelen ?	Nee, deze kosten zijn voor Opdrachtnemer en dienen verdisconteerd te zijn in het calculatiemodel.
83	Inhoud	PvE 6 Inzamelen en verwerken van afval	Kan de aanbestedende dienst aangeven welke afvalstromen en in welke hoeveelheden er vrijkomen per jaar. ivm het verdisconteren van het verwerkingstarief in de ledigingskosten.	Antwoord volgt zo snel mogelijk.
84	Inhoud	PvE 2.10 Afvalinzameling	Kan de aanbestedende dienst aangeven wat wordt verstaan onder "overeenkomstig het kwaliteitsontwerp afval gescheiden ingezameld" tevens is er spraken van de afvalstroom batterijen hoe dient de inschrijver hiermee om te gaan?	Afval wordt gescheiden ingezameld en er zijn voor batterijen speciale afvalbakken op het terrein bij Veren.
85	Inhoud	PvE 4.3 Glasbewassing	Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst aan te geven welke veiligheidsmaterieel beschikbaar wordt gesteld.	Dit betreft een valbeveiligingsbeugel, daar moet met valbeveiliging aangehaakt worden. Deze dient Inschrijver zelf aan te schaffen. Dit valt voor GVB onder PBM.
86	Inhoud	PvE 4.3 Glasbewassing	Hier vindt een verwijzing plaats naar hoofdstuk 2.13 echter dit hoofdstuk geeft geen uitsluitel, graag ontvangen wij de juiste verwijzing.	De verwijzing moet gewijzigd worden naar hoofdstuk 2.12.
87	Inhoud	PvE 2.12.1 Persoonlijke beschermingsmiddelen	Hier vindt een verwijzing plaats naar hoofdstuk 7.7 echter deze ontbreekt.	De verwijzing moet gewijzigd worden naar hoofdstuk 9.7.
88	Uitvoering	PvE 2.1.3 Kantoren	Kunt u bevestigen dat alleen in de maanden april tot en met oktober om 12:00 uur opdrachtnemer soep klaar dient te maken?	Ja, GVB kan dit bevestigen, zoals ook is opgenomen in het Programma van Eisen bij 2.1.3.
89	Inhoud	PvE Inhoudsopgave	Het gedownloade bestand bevat 2 bijlages 2 daarnaast mist inschrijver Bijlage 3: Procedure gladheidbestrijding. Graag aanpassen en nog ter beschikking stellen.	Deze is bijgevoegd als bijlage bij deze Nota.
90	Uitvoering	Opleverstraat NZK-ponten	In tabblad Veren-Stuurhut staat vermeld dat de glasbewassing van de stuurhut 3x per week gedaan dient te worden. echter bijlage 8, tabblad 4C- Noordzeekanaal geeft een frequentie aan van 2x per week deze frequentie ook genoemd in PvE 2.1.1 Noordzeekanaal. waar dient de inschrijver mee te calculeren?	De ruimten moeten 3x per week voldoen aan de opleverstaat. Deze werkzaamheden dienen allemaal tijdens de vaart met passagiers te gebeuren (uiteraard buiten de spits). De schoonmakers zijn uitgerust met veiligheidsvestjes, veiligheidsschoenen e.d. Het calculatiemodel is hierop aangepast. Tevens zijn het plafond- en bodembedrag ook aangepast naar aanleiding van deze wijziging.
91	Contract	leidraad 5.3 Wijze van beoordelen prijs	Paragraaf geeft aan dat de tarieven voor regie werkzaamheden door rekenen in de totale inschrijfprijs, echter in bijlage 8 is deze koppeling er niet. inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om de tekst aan te passen of bijlage 8 hier op aan te passen.	De aanbestedingsleidraad is hierop aangepast.
92	Contract	Leidraad 5.1.6 Plafond- en bodemprijs	Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst op basis van paragraaf 5.3.1 Plafond- en bodemprijs te verhogen.	Het plafond- en bodembedrag wordt niet zonder argumentatie aangepast. Zie tevens het antwoord op vraag 59 en 90.
93	Inhoud	Programma van Eisen 12.12	Medewerkers moeten een cursus omtrent veiligheid volgen. - Vraag: Waar moet deze aan voldoen?	De inhoud van de cursus dient aan te sluiten bij bijlage 2 van het Programma van Eisen (veiligheidsinstructieboekje).
94	Inhoud	Programma van Eisen 2.3	Nulmeting: - Vraag: Waarom wordt de 0-meting niet gelopen door een onafhankelijke partij?	De huidige kwaliteit voldoet aan de huidige kwaliteitsnormen. GVB verwacht hier geen problemen. Indien dit wel het geval is kan er altijd een onafhankelijke derde ingezet worden.
95	Inhoud	Programma van Eisen 2.1.3, pagina 7	Medewerker dient op het kantoor aanwezig te zijn voor het maken van soep. Is dit alleen opwarmen of dient er verse soep gemaakt te worden?	Zie het antwoord op vraag 46.
96	Inhoud	SLA, pagina 11	Score VSR meting in betreffende kwartaal (eventueel een gemiddelde in geval van hercontrole in betreffende kwartaal): Aangezien er een 8 gehaald moet worden lijkt het vreemd als de controle en hercontrole qua score gemiddeld worden. Bij een lage eerste score is het onmogelijk om gemiddeld op een 8 te komen. Vraag: Is mogelijk om alleen de hercontrole mee te nemen in de resultaten?	GVB gaat hiermee niet akkoord.
97	Contract	Algemene inkoopvoorwaarden 35.5	GVB kan voorts de Overeenkomst te allen tijde Schriftelijk opzeggen, met een opzegtermijn van 30 dagen. Tussen Partijen vindt in dat geval afrekening plaats op basis van de door Contractant geleverde Zaken en/of Diensten, voor zover deze zijn geaccepteerd en, voor zover de opzegging geen verband houdt met een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Contractant, in redelijkheid gemaakte kosten en van de voor de uitvoering van de opdracht in redelijkheid voor de toekomst reeds aangegane verplichtingen. GVB hoeft Contractant op generlei wijze anderszins schadeloos te stellen voor de gevolgen van de opzegging van de Overeenkomst. Vraag: bent u bereid 1)Deze bepaling te laten vervallen? 2)Zo niet, bent u bereid om de opzegtermijn 2.1.te verlengen van 30 dagen naar tenminste 3 maanden (dit in verband met een deugdelijke overgang) en 2.2.deze vervolgens wederkerig te maken? 2.3.Zo niet, waarom niet?	Nee, GVB laat deze bepaling niet vervallen en zal deze niet aanpassen.
98	Contract	Algemene inkoopvoorwaarden 30.4	Contractant verschaft desgevraagd en onvervild aan GVB toegang tot de in lid 2 genoemde arbeidsvoorwaardelijke afspraken indien GVB dit noodzakelijk acht in verband met het voorkomen van of de behandeling van een loonvordering aangaande verrichte arbeid ten behoeve van het verrichten van de Diensten. - Vraag: bent u bereid hieraan toe te voegen dat inzage in arbeidsrechtelijke voorwaarden, naast de noodzakelijkheid volgens GVB, slechts wordt verschaft voor zover wettelijk toegestaan?	Ja, GVB gaat hiermee akkoord. Dit zal worden opgenomen in de concept overeenkomst.
99	Contract	Algemene inkoopvoorwaarden 19.1	Bij overtreding van de in de artikelen 9 en 23 opgenomen verplichtingen is Contractant, zonder dat enige verdere actie of formaliteit is vereist, een onmiddellijk opeisbare boete aan GVB verschuldigd van € 25.000 voor iedere inbreuk, zonder dat GVB enig verlies of schade hoeft te bewijzen en onverminderd de overige rechten van GVB waaronder het recht op nakoming en volledige schadevergoeding door Contractant, op welke schadevergoeding de boete niet in mindering zal worden gebracht. - Vraag: geheimhouding en anti-corruptie zijn ook voor Inschrijver van belang. Bent u bereid de boeteclausule in dat kader wederkerig te maken?	Nee, GVB maakt dit artikel niet wederkerig. Alle medewerkers van GVB hebben vanuit hun arbeidsovereenkomst een geheimhoudingsplicht. Uiteraard zal GVB geen vertrouwelijke informatie (prijsinformatie) met derden delen.

Nota van Inlichtingen 1

Aanbesteding : Schoonmaak Veren
Kenmerk : 2021-69
Datum : 20 januari 2022

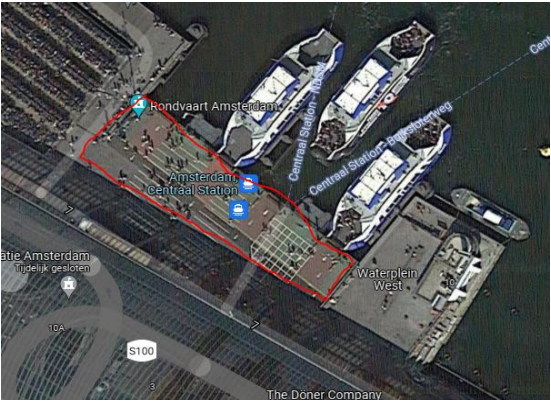


Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
100	Contract	Algemene inkoopvoorwaarden 18.9	Alle verplichtingen met betrekking tot het Personeel van Contractant, ook die krachtens de belasting- en sociale verzekeringswetgeving en de Wet Arbeid Vreemdelingen, komen ten laste van Contractant. Contractant vrijwaart GVB tegen elke aansprakelijkheid in dit verband. De aansprakelijkheidsbeperking zoals genoemd in lid 6 is niet van toepassing. - Vraag: Inschrijver begrijpt dat deze vrijwaring ziet op aanspraken van derden die voortvloeien uit een geschonden verantwoordelijkheid van Inschrijver. Anders gezegd, Inschrijver vrijwaart niet voor aanspraken van derden als gevolg van een schending van een eigen verantwoordelijkheid van GVB. Is dit juist?	Ja, dat is juist.
101	Contract	Algemene inkoopvoorwaarden 18.7d.	In geval van een tussen Partijen op grond van artikel 10 lid 3 gesloten verwerkersovereenkomst: ten aanzien van aanspraken op schadevergoeding, waaronder mede begrepen de door de toezichthoudende autoriteit opgelegde boetes, in verband met tekortschieten in de nakoming van die verwerkersovereenkomst. - Vraag: bent u bereid dit artikel te laten vervallen? Een onbeperkte aansprakelijkheid op dit punt is buitenproportioneel nu het a) onduidelijk is of Inschrijver als verwerker in de zin van de AVG heeft gelden, b) nog onduidelijk is welke gegevens Inschrijver zou gaan verwerken, c) welke maatregelen GVB zelf heeft genomen om het risico op een inbreuk te voorkomen en d) Inschrijver geen verwerkersovereenkomst aantrof bij de aanbestedingsstukken. Inschrijver kan hierdoor geen goede risico-analyse maken.	Inschrijver gaat geen persoonsgegevens verwerken in de zin van AVG. Artikel 18.7d wordt daarom buiten toepassing verklaart.
102	Contract	Algemene inkoopvoorwaarden 15.5	GVB kan de door Contractant verzonden factuur door een door GVB aan te wijzen accountant als bedoeld in artikel 2:393 lid 1 van het Burgerlijk Wetboek op inhoudelijke juistheid laten controleren. Contractant verleent de betrokken accountant inzage in boeken en bescheiden en verstrekt hem alle gegevens en informatie die deze verlangt. De controle is vertrouwelijk en strekt zich niet verder uit dan voor het verifiëren van de facturen is vereist. De accountant brengt zijn rapportage zo spoedig mogelijk aan Partijen uit. De kosten van het accountantsonderzoek komen voor rekening van GVB, tenzij uit het onderzoek van de accountant blijkt dat de factuur niet juist dan wel onvolledig is, in welk geval bedoelde kosten voor rekening van Contractant komen. - Vraag: Bent u bereid deze bepaling te laten vervallen? - Vraag: Zo niet, hoe vaak heeft GVB in het verleden van deze bevoegdheid gebruik gemaakt? - Vraag: Wat zijn de kosten van de door GVB in te schakelen accountant? - Vraag: Bent u bereid om de kosten slechts voor rekening van Contractant te laten komen indien de factuur 'in ernstige mate' onjuist is?	Vraag 1 en 4: Nee, artikel 15.5 blijft gehandhaafd, zoals geformuleerd. Vraag 2 en 3: Dit is vertrouwelijke informatie en worden niet gedeeld met Inschrijvers.
103	Contract	Algemene inkoopvoorwaarden 16 Zekerheidsstelling	1. GVB kan verlangen dat Contractant als zekerheid voor de nakoming van zijn verplichtingen op grond van deze Overeenkomst afdoende zekerheid stelt in een door GVB gewenste vorm, daaronder een bankgarantie begrepen. Hieraan zijn voor GVB geen kosten verbonden. 2. Contractant zal hieraan op eerste verzoek van GVB voldoen. 3. Indien GVB een bankgarantie wenst dient deze te zijn afgegeven door een te goeder naam en faam bekend staande en in Nederland als bank toegelaten bankinstelling of gelijkwaardige Europese bankinstelling. - Vraag: Er wordt door GVB niet vooruitbetaald zodat een zekerheidsstelling niet nodig is. Bent u bereid deze bepaling te laten vervallen? - Vraag: Zo niet, bent u in plaats van een bankgarantie ook bereid akkoord te gaan met een 2:403 sub f BW verklaring? Zo niet, kunt u aangeven waarom niet?	Ja, GVB gaat akkoord met een 2:403 sub f BW verklaring.
104	Contract	Algemene inkoopvoorwaarden 15.2	GVB is bevoegd om betaling van een factuur op te schorten, indien zij van mening is dat de geleverde Zaken of verrichte Diensten niet aan de Overeenkomst beantwoorden en/of gebreken vertonen of indien de Contractant anderszins in de nakoming van zijn verplichtingen tekort schiet. - Vraag: bent u bereid om slechts dat deel van de factuur op te schorten dat ziet op een eventueel gebrek? Met andere woorden: is GVB bereid om het (factuur)bedrag van niet betwiste/gebrekkige onderdelen gewoon te voldoen?	GVB geeft de opdrachtnemer over het algemeen 7 dagen de tijd om gebreken te herstellen. Ons inziens is dat een redelijke termijn waarop een gebrek verholpen kan worden en opnieuw opgeleverd. Voor GVB is er dan ook geen reden om eerder over te gaan tot betaling dan dat alles volledig gereed is. Het verleden leert dat restpunten heel lang open blijven staan of nooit meer opgepakt worden.
105	Contract	Algemene inkoopvoorwaarden 10.3	GVB heeft voor het geval dat Contractant in het kader van de Overeenkomst persoonsgegevens ten behoeve van GVB verwerkt een zogenaamde 'verwerkersovereenkomst' opgesteld die Contractant dient te ondertekenen. Contractant verplicht zich de daarin opgenomen bepalingen na te leven, de door Contractant te nemen maatregelen schriftelijk vast te leggen en GVB ook overigens in staat te stellen aan zijn verplichtingen voortvloeiende uit de toepasselijke wet- en regelgeving te voldoen. - Vraag: gaat Inschrijver ten behoeve van GVB persoonsgegevens verwerken waarvoor een 'verwerkersovereenkomst' nodig is?	Nee, Inschrijver gaat geen persoonsgegevens verwerken waarvoor een verwerkersovereenkomst nodig is.
106	Contract	Algemene inkoopvoorwaarden 9. Geheimhouding	- Bent bereid artikel 9 (geheimhouding) wederkerig te maken? Ook inschrijver verstrekt (prijs)informatie die zij graag vertrouwelijk behandeld ziet worden.	Zie het antwoord op vraag 100.
107	Contract	Concept dienstverleningsovereenkomst 9.2	De aansprakelijkheid is verder beperkt tot een maximum van € 1.000.000,-- (zegge één miljoen euro) per gebeurtenis of samenhangende reeks van gebeurtenissen met een maximum van € 2.500.000,-- (zegge twee miljoen vijfhonderd duizend euro) per jaar. - Vraag: kunt u aangeven hoeveel schades u in het kader van de gevraagde werkzaamheden de afgelopen 10 jaar heeft gehad die het bedrag van 1 miljoen euro per gebeurtenis te boven gingen? Indien het antwoord op de voorgaande vraag 'nul' is, bent u dan bereid om de aansprakelijkheid te verlagen naar EUR 250.000 per gebeurtenis en EUR 500.000 per jaar? Zo niet, waarom niet?	Er zijn geen schades bekend over de afgelopen jaren die boven de 1 mln per gebeurtenis gingen. GVB gaat echter niet akkoord met het aanpassen van de bedragen.
108	Contract	Concept overeenkomst 6.1	Tijdens de looptijd van het contract zijn wijzigingen van het aantal veren en aanlandingen niet uit te sluiten. Door uitbreiding of inkrimping in uitvoeringsfrequenties kan de omvang van de overeenkomst wijzigen. Opdrachtnemer treedt hierin flexibel op. Opdrachtnemer kan geen rechten ontleen aan de financiële omvang van deze Overeenkomst. In geval van substantiële uitbreidingen of inkrimpingen van de Overeenkomst maakt GVB dit minimaal 3 maanden vooraf schriftelijk kenbaar aan Opdrachtnemer. Hierdoor kan Opdrachtnemer eventuele organisatorische veranderingen (wegvallen of uitbreidingen van taken) effectief oppakken. - Vraag: bent u bereid inschrijver te compenseren voor redelijkerwijs en noodzakelijkerwijs gemaakte kosten ten behoeve van GVB die niet binnen de termijn van 3 maanden door inschrijver gemitigeerd kunnen worden?	In dergelijk geval dient u in overleg te treden met GVB en zal er naar een passende oplossing worden gezocht.
109	Contract	Concept overeenkomst 2.1	Deze Overeenkomst gaat in op de datum van ondertekening door beide Partijen voor de duur van drie (3) jaar met een optie, eenzijdig uit te oefenen door Opdrachtgever, tot verlenging van deze Overeenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden met een periode van tweemaal één (1) jaar. De daadwerkelijke dienstverlening start op 1 juni 2022. - Vraag: Net als GVB zouden er bij inschrijver redenen of omstandigheden kunnen ontstaan waardoor het verlengen van de overeenkomst onwenselijk of bezwaarlijk zou kunnen worden. Bent u daarom, indachtig de partnershipdoelstelling, bereid de eventuele eerste verlenging in overleg te laten plaatsvinden?	Nee. Echter wordt van de opdrachtnemer verwacht dat als deze de overeenkomst niet wenst te verlengen dit tijdig aan GVB wordt gecommuniceerd. GVB zal dit in haar besluit meenemen.
110	Contract	Concept overeenkomst 5.4	Uitdrukkelijk wordt bepaald dat indien Opdrachtnemer geen BTW in rekening brengt, maar voor (een deel van) de Diensten geen vrijstelling van BTW blijkt te bestaan, deze niet ten laste komt van Opdrachtgever. - Vraag: Inschrijver begrijpt dit voor zover GVB de BTW niet zou kunnen verrekenen. Is dit het geval? Zo niet, kunt u aangeven waarom in het gegeven geval de BTW niet ten laste van GVB kan worden gebracht?	Opdrachtnemer kan onder bepaalde voorwaarden de BTW verleggen. Deze keuze is niet aan GVB maar ligt bij Opdrachtnemer. Indien Opdrachtnemer geen BTW in rekening brengt, dan houdt dat in dat GVB een factuur zonder BTW ontvangt, dus ook geen BTW betaald en deze niet terugvordert. GVB kan wel BTW verrekenen.
111	Inhoud	2.3.2. Opties	Bij de optie afval en logistiek worden in het calculatiebestand Afmetingen van afvalcontainers gebruikt. Locatie Velserpont staat een afvalcontainer van 770 liter terwijl in het subtotaal 300 liter staat. Wat is juist?	Dit moet 770 zijn. Het calculatiemodel is hierop aangepast.
112	Inhoud	2.3 Aantallen veren.	Totaal zijn er 17 veren en 5 grote ponten. Bij de dienstregeling mis ik een aantal veren. Bij maandag t/m vrijdag 13 schepen uit 3 schepen blijven in de haven, waar is dan de 17e? Zaterdag en Zondag voor 06.00 uur liggen er 13 schepen binnen, waar zijn de overige 4? Ook de bezetting in de nachten geven minder dan 17 schepen.	Voor de Inschrijving dient u uit te gaan van de aantallen zoals opgegeven in het calculatiemodel. Schepen liggen nooit tegelijkertijd binnen. De aantallen in het calculatiemodel dienen met de betreffende frequentie worden schoongemaakt.
113	Inhoud	Grip systeem	U benoemt het Grip systeem van GVB. Kunt u toelichten wat voor systeem dit is, en op welke wijze de schoonmaakleverancier hier gebruik van dient te maken?	Dit betreft een dashboard waar alle stukken van de overeenkomst in zitten en de KPI metingen te vinden zijn.

Nota van Inlichtingen 1

Aanbesteding : Schoonmaak Veren
Kenmerk : 2021-69
Datum : 20 januari 2022



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
114	Proces	5.4	Bent u bereid om het maximaal aantal pagina's A4 uit te bereiden naar 10? Zo zijn er voor ieder sub-gunningscriterium gemiddeld 2 pagina's beschikbaar, wat ten goede komt aan een prettig leesbare en overzichtelijk offerte.	Zie het antwoord op vraag 57.
115	Proces	5.4.3	Bent u bereid om een bijlage van 1 A4 toe te staan ten bate van het toevoegen van een goed leesbare en overzichtelijke tijdsplanning?	Zie het antwoord op vraag 56 en 69.
116	Proces	3.6.3	Kunt u aangeven uit hoeveel leden het beoordelingsteam bestaat, en wat de functies zijn van deze leden?	Zie het antwoord op vraag 21.
117	Contract	Inkoopvoorwaarden 18.12	"Volgens de algemene inkoopvoorwaarden schaaft opdrachtgever stakingen niet onder overmacht. Het is de inschrijvende partij als werkgever echter verboden om stakingen te beïnvloeden c.q. te breken. Is opdrachtgever bereid door vakorganisaties georganiseerde stakingen wel onder het overmachtbegrip te scharen? "	Zie hiervoor artikel 15.6 van de concept overeenkomst.
118	Inhoud	SLA GVB Veren 4.2	Zijn er in het huidige contract ook medewerkers met een social return achtergrond werkzaam?	Nee, er zijn geen medewerkers met een social return achtergrond werkzaam op de huidige overeenkomst.
119	Inhoud	Aanbestedingsleidraad paragraaf 2.3 Scope	Afsteken vervagen; - Is het mogelijke dat bij het uitvoeren van deze werkzaamheden gevaarlijke stoffen vrijkomen? - Kunt u de omvang van deze werkzaamheden per jaar opgeven	Deze werkzaamheden vallen buiten de scope van de opdracht. De aanbestedingsdocumenten zijn hier op aangepast.
120	Inhoud	Leidraad 1.1	Zijn er bij iedere aanlanding van IJ-veren afvalcontainers aanwezig (voor het schoonmaakproces)?	Nee, deze dient Opdrachtnemer zelf mee te brengen.
121	Inhoud	Aanbestedingsleidraad paragraaf 2.3 Scope	- Graag ontvangen wij per locatie inzicht in de volumes van de verschillende afvalstromen per jaar. - Welke vuilcontainers moeten er door de opdrachtnemers worden geleverd op de locatie Aanbeeldstraat in Amsterdam - Is opdrachtnemer verantwoordelijk voor het leveren van de perscontainer op de locatie Aanbeeldstraat in Amsterdam of wordt deze beschikbaar geteld voor GVB - Is het noodzakelijk dat medewerker op de locatie Aanbeeldstraat moet beschikken over een heftruck diploma om zijn werkzaamheden uit te kunnen voeren? NB. Tijdens de rondleiding is aangegeven dat voor de huidige werkwijze de schoonmaakmedewerker moet beschikken over het een heftruck diploma om de ijzeren vuilcontainer, die opgesteld staat achter de keuken) te verplaatsen naar de perscontainer	Zie het antwoord op vraag 83. Op de Aanbeeldstraat dienen containers te worden geleverd die geschikt zijn voor het opbergen van het vuil dat van de schepen komt. Ja, Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het plaatsen van een perscontainer. Ja, het beschikken over een heftruckdiploma is noodzakelijk om de werkzaamheden uit te kunnen voeren.
122	Inhoud	Aanbestedingsleidraad 5.4.3	7 A4; - Is het toevoegen van een bijlages toegestaan mbt beantwoording Transitie-/implementatieplan en, of communicatieplan?	Ja, dat is akkoord.
123	Inhoud	Aanbestedingsleidraad paragraaf 4.2.2	Beheersing Nederlandse taal; Beschikken de huidige medewerkers daar nu over?	Ja, daar beschikken de over te nemen medewerkers over.
124	Inhoud	Aanbestedingsleidraad paragraaf 4.2.2	Is het toegestaan om GVB te gebruiken als referent?	Ja, dat is toegestaan.
125	Inhoud	Aanbestedingsleidraad paragraaf 2.9 Plafond-bodemprijs	- Waar is het plafondbedrag op gebaseerd? - Hoe verhoudt zich het huidige budget met het gestelde bodembedrag?	Zie het antwoord op vraag 59 en 90.
126			Bijlage 1d stuurhut, aan de onderzijde van de pagina staat : oplevering conform SLA** reiniging minimaal 3 maal per week. In het calculatiemodel bijlage 8 staat een frequentie van 2 keer per week vermeld voor de ponten Noordzeekanaal in tabblad 4c. Wat dienen we aan te houden?	3 keer, dit is aangepast in het calculatiemodel.
127			Bijlage 8, voor de IJ-veren staat een tijdsvak voorgeschreven van 03:30 - 06.00 uur. Is het mogelijk eerder te starten met de werkzaamheden? Zo nee, wat is de reden dat dit niet mogelijk is?	Nee, er is pas vanaf 5 uur iemand van GVB aanwezig, als de werkzaamheden afgerond zijn en schoonmakers alweer weg is er geen contact, toezicht en overdracht over wat ze tegen gekomen zijn.
128			Bijlage 8, tabblad 4F. Wat wordt bedoeld met : Reinigen van technische ruimten, inclusief trap en pontwachtersruimte? Graag een toelichting wat u bedoeld met pontwachtersruimte.	De pontwachtersruimte is getoond tijdens de schouw, dit is een kleine ruimte onderdeks inclusief toilet.
129			Bijlage 1b aanlegpunten, ons is nog onduidelijk wat de gebiedsafbakening is van de aanlegpunten. Kunt u, mogelijk via een Google afbeelding, duidelijkheid aan geven bij de 8 locaties wat wel en niet in scope zit? Zo nee, waar dienen we vanuit te gaan?	De gebiedsafbankening betreft de rood/groene vlakken waar de boot op aanland. De aanlegpunten zijn openbaar terrein en kunnen nog bekeken worden. Als voorbeeld Amsterdam CS Westkant. 

Aantal reizigers IJveren per verbinding

Buiksloterweg F3
IJplein F2
NDSM F4
Houthavens F5
Distelweg F6
Oostveer F1

Gemiddeld dag	Gemiddeld maand	Jaar totaal
32344	32344	388128
7610	7610	91320
5218	5218	62616
3821	3821	45852
1248	1248	14976
2219	2219	26628
52460	52460	629520

Aantal vervoerde voertuigen NZK

638	19469	233628
-----	-------	--------