

**Nota van Inlichtingen 2 Elektromechanische
sleutelsystemen**

Ref.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Inhoud	Beschrijvend document 1.7 Omvang van de opdracht	Klopt het dat het bedrag van € 67.500 incl btw de totaal som is voor de levering, montage (vervanging), service en onderhoud van 5000 sleutelbuizen / cilinders en 300 moedersleutels type A? Wat neerkomt op € 13,50 per buis incl sleutels incl de btw?	Dit klopt niet. Het bedrag van € 67.500 inclusief BTW geldt slechts voor de afname door de VRU zelf. Dit gaat dus slechts om de (maximaal circa 300) moedersleutels (A-sleutels) en de bijbehorende autorisatietool om sleutels de tijdelijke autorisatie voor gebruik te geven. De levering, montage (vervanging), service en onderhoud van de sleutelbuizen/cilinders bij Gebruikers valt geheel buiten dit bedrag en daar is geen maximumbedrag aan verbonden, want afhankelijk van het totaal aantal Gebruikers.
2	Inhoud	PVE 1-15	Wat als blijkt dat het niet aan de cilinder ligt maar het aan een andere oorzaak ligt of dat de cilinder door vandalisme onklaar gemaakt is (poging tot.....?). is dan de aansprakelijkheid en de daaruit voortvloeiende kosten ook voor de opdrachtnemer?	In dat geval kunt u aantonen dat het niet-functioneren van de sleutelsysteem door externe factoren is ontstaan. Waar het in deze eis vooral om gaat is dat Opdrachtgever niet aansprakelijk is voor enige schade die het gevolg is van het niet (goed) functioneren van het sleutelsysteem

3	Inhoud	PVE 1-12	Aan een garantietermijn van 3 jaar wordt in de regel gesteld dat dit met een onderhoudscontract gerealiseerd kan worden. Geldt dit als een separaat voorstel of is dit inbegrepen in het bedrag van € 67.500 incl de btw?	Het bedrag van € 67.500 incl. BTW betreft slechts de levering van max 300 A-sleutels en de autorisatietools (hardware/software) voor in de voertuigen, te gebruiken door Opdrachtgever zelf. Opdrachtgever eist dat dit inclusief drie (3) jaar garantie is. Voor de levering van sleutelbuizen en -kluizen en B-sleutels aan Gebruikers is het aan Opdrachtnemer zelf om de prijs te bepalen inclusief garantie.
---	--------	----------	--	---

4	Inhoud	PVE 3-07	Er bestaat geen enkel systeem in de markt, die kan voldoen aan de eis om binnen 2,5 seconden de digitale sleutel te updaten middels bluetooth. Kan deze eis komen te vervallen?	De A sleutel wordt in een rijdend voertuig aangeboden ter autorisatie / activatie. Opdrachtnemer dient te garanderen dat de activatie werkt in een rijdend voertuig binnen een realistisch en redelijk tijdsbestek. Hierbij dient in acht genomen te worden dat een uitrukkend brandweervoertuig met spoed slechts een aantal minuten heeft om ter plaatse van het incident te komen. Het autorisatieproces voor vrijgave van een sleutel moet daarom binnen enkele seconden uitgevoerd kunnen worden. Bij een te lange activatietijd is de kans is groot dat het proces halverwege wordt onderbroken. Indien andere geïnteresseerde partijen ook van mening zijn dat deze eis niet mogelijk/haalbaar is, dan vernemen wij dat graag zo spoedig mogelijk en uiterlijk 15 novemeber 2021 door middel van een bericht in de berichtenbox van TenderNed. Graag ontvangt de Opdrachtgever ook een reactie als marktpartijen wel kunnen voldoen aan deze eis. Indien geen/niet voldoende berichten worden ontvangen met betrekking tot deze eis, dan zal de Opdrachtgever ervan uitgaan dat de eis proportioneel en redelijk is.
---	--------	----------	--	--

5	Inhoud	PVE 4-09	Het garanderen van deze eis is lastig aangezien een batterij onvoorspelbaar is omdat we te maken hebben met warmte en koude verschillen, kan deze eis worden bijgesteld naar 6 maanden, zodat we de bedrijfszekerheid kunnen bieden?	Een minimale levensduur van een batterij in de sleutel van 6 maanden is voor Opdrachtgever onaanvaardbaar. Opdrachtgever plant het onderhoud van de voertuigen, waar de meeste van deze sleutels op geplaatst worden, met een interval van een jaar (12 maanden). Opdrachtgever is bereid om deze eis naar beneden bij te stellen en wel naar minimaal 18 maanden. Deze verlaging van de batterijduur geldt voor zowel de A-sleutels (zie eis 3-13) en de B-sleutels (zie eis 4-09).
6	Inhoud	PVE 2-05	Bedoelt men dat de cilinders modulair moeten zijn, en zelf op maat gemaakt moeten kunnen worden bijvoorbeeld 35/30mm cilinder? (na levering)	De cilinders hoeven niet modulair te zijn. De Opdrachtnemer dient wel cilinders te kunnen leveren in alle gevraagde maten die in verschillende (bestaande) toegangssystemen geplaatst kunnen worden, ter vervanging van de oude cilinders. De getoonde afbeeldingen bij PvE 2-05 zijn ter illustratie wat men in de praktijk tegen kan komen

7	Inhoud	PVE 3-05	Het gebruik van eigen tablets met bluetooth m.b.t. updaten van rechten zien wij niet als een 100% betrouwbaar systeem, waardoor dit niet onze voorkeur heeft. Mogen wij een alternatief aanbieden, waarbij de bedrijfszekerheid wordt vergroot?	In PvE 3-05 staat beschreven dat vrijgave voor daadwerkelijk gebruik van de A sleutel, in de meeste gevallen voor een uur, plaats moet vinden via BT of USB met een device (tablet en smartphone) welke verbonden is met internet. Dit heeft een directe relatie met PvE 1-16 waarin beschreven is dat de autorisatietool (software voor autorisatie) moet kunnen werken op de standalone Android devices van de Opdrachtgever in de voertuigen. Opdrachtgever wil eigen tablet/smartphones gebruiken voor de autorisatie van de A-sleutels. De eventueel door de leverancier aangeboden hardware ten behoeve van autorisatie dient op de tablets/smartphones aangesloten te kunnen worden.
8	Inhoud	PVE 1-14	De gevraagde normeringen zijn niet gebruikelijk bij elektromechanische sleutelsystemen projecten. Wij adviseren om deze eis te laten vervallen en te richten op de NEN norm specifiek gebaseerd op Elektromechanische cilinders namelijk EN15684.	EN15684 is reeds benoemd in PvE 1-13. Genoemde normen in PvE 1-14 gaan over het milieu. Opdrachtgever hecht waarde aan zorgvuldige omgang met onze planeet. De eis blijft behouden.

9	Inhoud	PVE 1-16	De uitgevraagde oplossing zien wij niet als een 100% betrouwbaar systeem, waardoor dit niet onze voorkeur heeft om toe te passen bij de Brandweer. Mogen wij een alternatief aanbieden, waarbij de bedrijfszekerheid wordt vergroot?	Nee, een alternatief is niet toegestaan. Zie antwoord op vraag 7.
10	Inhoud	PVE 4-09	Mogen de digitale sleutels met 12V continue gevoed worden in de brandweer auto's?	PvE 4-09 stelt niet als harde eis dat een sleutel voorzien moet zijn van een batterij. Als 'voeding met 12V' betekent dat de sleutel voorzien is van een accu, dan is dit mogelijk indien de accu gevoed kan worden in de tankautosputten. Daarnaast dienen deze sleutels geleverd te worden inclusief lader. Het plafondbedrag blijft gehandhaafd als door Opdrachtnemer sleutels worden aangeboden met oplaadbare accu's. Voor deze optie geldt echter dat de eis m.b.t. de houdbaarheid van de accu uit eis 4-09 gehandhaafd blijft en drie (3) jaar en/of minimaal 1.000 handelingen blijft bedragen. Daarnaast verwacht Opdrachtgever in de aanbieding een duidelijke omschrijving van bijkomende hardware (hoe ziet die 12V-voeding er uit? Denk aan benodigd vermogen enz.).