



Nota van Inlichtingen bij: **Planning & Control software HLTsamen**
Gepubliceerd onder nummer: **HLT 2019808 - PRJ 2000336**
Datum: **27-7-2021**

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Programma van wensen	In het aanbestedingsdocument geeft u aan dat de beantwoording maximaal een halve pagina A4 mag zijn. Is dit per wens of geldt dit voor alle 8 wensen?	De halve pagina A4 geldt per wens.
2	Programma van eis 67	Dient de applicatie te kunnen voorzien in geautomatiseerde en/of zelf te definiëren controles op de begrotingswijzigingen om eventuele fouten of onrechtmatige wijzigingen direct af te vangen waarbij de integriteit van de begroting gewaarborgd is?	Ja, veel voorkomende logische controles moeten worden uitgevoerd.
3	Programma van eis 67	Dient de applicatie de mogelijkheid te bieden begrotingsmutaties te bundelen in begrotingsvoorstellen waarbij verschillende budgethouders en/of afdelingen samen tot een compleet begrotingsvoorstel kunnen komen en waarbij goedkeuring plaatsvindt op het geheel en niet alleen op de afzonderlijke mutaties?	Ja, goedkeuring moet kunnen plaatsvinden op een totale wijziging van de begroting.
4	Programma van eis 30	Vindt de opdrachtgever dat naast het registreren en bewaken van risico's, dat het beheersen en kunnen mitigeren van risico's tevens onderdeel is van risicomanagement met daarbij de mogelijkheid inzicht te krijgen in beheersmaatregelen die gepland of reeds in uitvoering zijn met het bijbehorende effect op het actuele risicolandschap?	Met risicomanagement wordt bedoeld het registreren en bewaken van risico's. De daarop genomen beheersmaatregelen om de risico's te mitigeren moeten bijgehouden worden om zo een inzicht te hebben in de geplande of uitgevoerde beheersmaatregelen en het bijbehorende effect op het actuele risicolandschap.

5	Programma van eis 26	Bedoelt opdrachtgever dat het mogelijk moet zijn om meerdere indexaties op te geven binnen de applicatie voor bijvoorbeeld loon, prijs en/of areaal, ieder met verschillende percentages waarna de applicatie geautomatiseerd de begrotingsmutaties genereerd op basis van de aangegeven budgetten, inclusief de dekking hiervoor. Dit alles zonder tussenkomst van externe applicaties zoals Excel of waarbij de berekening buiten het systeem wordt gedaan en later geïmporteerd dient te worden.	Ja, dat wordt bedoeld.
6	Aanbestedingsdocument – 1.4 Gewenste situatie	De opdrachtgever geeft aan dat de applicatie een complete oplossing biedt voor de Planning & Control cyclus. Welke functionaliteiten worden er ten opzichte van de huidige P&C-tooling toegevoegd aan de scope van de gewenste situatie?	Het streven is een volledig digitaal proces. waarbij naast huidige P&C documenten van de vier organisaties het ook mogelijk is om deze uit te breiden met werk en of domeinplannen. De volgende functionaliteiten worden tenopzichte van de huidige P&C-applicatie toegevoegd aan de scope van de gewenste situatie: - de organisatie ondersteunt bij het sturen op en monitoren van doelen, resultaten, acties en indicatoren; - en daarmee een duidelijke verbinding legt tussen wat de gemeenteraad wilt bereiken, het college daarvoor gaat doen en wat de ambtelijke organisatie daarvoor gaat uitvoeren.
7	Aanbestedingsdocument – 1.4 gewenste situatie	Wat verstaat de opdrachtgever onder een interactieve presentatie van de P&C-documenten?	Met een interactieve presentatie van de P&C-documenten wordt een presentatie verstaan waarin de lezer zelf kan doorklikken op de gewenste stukken (en waar nodig stukken te vergelijken) en zich op deze manier op eigenwijze door het boekwerk te navigeren.

8	Aanbestedingsdocument – 1.4 gewenste situatie	Wat verstaat de opdrachtgever onder het fungeren als “aanvulling” op het financieel systeem?	In het financieel systeem staan alle data die zicht geven in de realisatie van de inkomsten en uitgaven. De P&C tool verrijkt deze data met begroting en teksten. De P&C tool biedt op de producties van de boekweken een meerwaarde ten opzichte van het financieel pakket.
9	Aanbestedingsdocument – 1.5 Opdracht	Van hoeveel tussenrapportages is er sprake voor de 4 organisaties?	Hillegom, Lisse en Teylingen: 2 tussenrapportages per gemeente. HLT samen: 1 tussenrapportage.
10	Aanbestedingsdocument – 1.5 Opdracht	Hoeveel P&C-documenten worden er jaarlijks door de vier organisaties in totaal opgesteld?	Kadernota: 4 (voor elke organisatie 1) Begroting: 4 (voor elke organisatie 1) Tussenrapportages: 7 (zie hierboven) Jaarrekening: 4 (voor elke organisatie 1) Totaal 19 P&C-documenten.
11	Aanbestedingsdocument – 5.5 Prijs	Wat verstaat de opdrachtgever onder marktconforme en reële tarieven en op basis waarvan is dit tot stand gekomen? Heeft de aanbestedende dienst voorafgaand hieraan een onderzoek gedaan waarop dit gebaseerd is?	De gemeente heeft bij het opstellen van de raming contact gehad met meerdere gemeenten van gelijke omvang en heeft daardoor een indruk gekregen van de te verwachten bandbreedte van prijzen. Voor wat betreft 'reële tarieven' gaat de gemeente ervan uit dat inschrijvers de prijzen berekenen aan de hand van de kostprijs plus een zekere winstmarge. Een inschrijver mag geen kosten die moeten worden gemaakt voor een bepaald onderdeel verdisconteren in de berekening van de prijs van een ander onderdeel om zo 'theoretisch' de economisch meest voordelige inschrijving in te dienen. Bijvoorbeeld een prijsopgave van € 598.000 voor implementatiekosten en € 1,- per licentie per jaar voor 200 gebruikers valt onder het plafondbedrag, maar zal niet als reël worden beoordeeld.

12	Aanbestedingsdocument – SGC 3. Plan van Aanpak Implementatie en Support	Opdrachtgever stelt een maximum van 5 pagina's voor het plan van aanpak. Opdrachtnemer wil graag voor de opdrachtgever een zo duidelijk en volledig mogelijk beeld van de implementatie uit een te zetten. Is de opdrachtgever bereid om het aantal pagina's te verhogen naar 10 pagina's?	Nee, wij willen een kort, bondig en tegelijk inzichtelijk document.
13	Aanbestedingsdocument - 5.4.1 beoordeling kwalitatieve gunningscriteria sgc 1. Programma van wensen	Opdrachtgever geeft aan dat er per wens maximaal een half A4 gebruikt mag worden voor de toelichting. Om de opdrachtgever een zo duidelijk en volledig mogelijk beeld te geven van de beantwoording van de wensen, zouden wij graag screenshots toevoegen. Is het de opdrachtnemer toegestaan om screenshots te gebruiken, en worden deze beoordeeld? Zo ja, is het dan akkoord om in totaal 1 A4 per wens te gebruiken voor de toelichting inclusief screenshots?	De tekstuele toelichting per wens mag maximaal een halve pagina A4 zijn. Screenshots zijn toegestaan, mits dit screenshots van uw applicatie zijn en geen screenshots zijn met teksten die in de toelichting thuishoren. Deze screenshots mogen maximaal 1 pagina A4 beslaan. Indien screenshots worden toegevoegd, zullen deze ook beoordeeld worden.
14	Aanbestedingsdocument 5.4.2. BEOORDELING PRIJS	De opdrachtgever spreekt van een plafondbedrag van €600.000,-. Op basis van "Bijlage H Lineaire grafiek" doen wij de aanname dat het bedrag van de beste waarde / hoogste score vooraf is vastgesteld op €350.000,- en dat op of onder dit bedrag de inschrijver te allen tijden de 20 punten krijgt toegekend? Klopt deze aanname? Zo nee, hoe dient de opdrachtnemer deze berekening dan te maken?	Uw aanname is juist.
15	Aanbestedingsdocument 5.5 - verbod irreële en manipulatieve inschrijvingen	Hoe controleert de inschrijver of de opgegeven prijzen vanuit het kostenperspectief te verantwoorden zijn?	Zie het antwoord op vraag 11.
16	Bijlage E Procesbeschrijving begroting – Stap en 4 en 13.	Opdrachtgever spreekt over het actualiseren van het financieel saldo. Vindt deze stap plaats in het financieel systeem of in de P&C software?	De stap over het actualiseren van het financieel saldo wordt gedaan in de P&C-applicatie.

17	Bijlage E Procesbeschrijving begroting – Stap 16 - 19	Is het de wens van de opdrachtgever om de technische vragen ook via de P&C-software te laten verlopen?	Ja, de verwachting is dat dit niet gelijk in het startjaar aan de orde is.
18	SGC 4. Gebruiksvriendelijkheid – demonstratie	De opdrachtgever stelt dat alleen die inschrijvende partijen die na beoordeling nog kans hebben op het winnen van de opdracht, via TenderNed zullen worden uitgenodigd voor het geven van een demonstratie. Opdrachtnemer begrijpt het uitgangspunt maar vraagt zich af hoe de opdrachtgever een weloverwogen besluit neemt in dezen wanneer er slechts twee partijen inschrijven op de aanbesteding. Doet de opdrachtgever zich dan niet te kort door maar 1 inschrijvende partij een demonstratie te laten verzorgen? Kan de opdrachtgever aangeven hoe zij hierin staat?	Bij nader inzien vervalt deze bepaling. Immers: met de demonstratie en de prijs zijn in totaal 55 van de 100 punten te behalen. Een inschrijver die in totaal nul punten krijgt voor de subgunningscriteria 1 tot en met 3 kan in theorie door een uitstekende demonstratie en de beste prijs nog winnaar worden.
19	Bijlage F Programma van Eisen – Algemeen	In de leidraad staat dat er bij sommige eisen een toelichting wordt gevraagd (4.1, pagina 21) We hebben deze niet gevonden. Hooguit bij eis 37. Klopt dit?	Ja, dat klopt.
20	Bijlage F Programma van Eisen – 9	Opdrachtgever spreekt over het realiseren van de kern ruim voor 1 maart 2022. Wij horen graag per wanneer de kern gerealiseerd moet worden, zodat dit in het implementatieplan opgenomen kan worden.	1 februari 2022, voorafgaand aan 1 maart 2022.
21	Bijlage F Programma van Eisen – 28	Wat verstaat de opdrachtgever bij deze eis onder “per fase”?	In het proces zijn verschillende actoren en beslismomenten. Een beslismoment is gelijk aan de fase.
22	Bijlage F Programma van Eisen – 37	Dient deze view/beschrijving bij inschrijving aangeleverd te worden?	Nee, de views en de beschrijving ervan moeten bij oplevering beschikbaar zijn. Bovendien is het kunnen ophalen van gegevens middels die views onderdeel van de opdracht.

23	Bijlage F Programma van Eisen – 45	Opdrachtgever spreekt over het definiëren van indicatoren in de software. Op welke indicatoren wordt hiermee gedoeld? En hoe worden deze specifiek in het prognoseproces toegepast? Begrijpen wij het juist dat het hier zowel gaat om prognoses op beleid, alsook op financiën?	Ja, dat wordt bedoeld, prognoses meerjarig op de financiën, maar ook indicatoren, waaronder de verplicht gestelde beleidsindicatoren door de wetgever.
24	Bijlage F Programma van Eisen – 56	Het is voor de opdrachtnemer niet geheel duidelijk wat er bedoeld wordt met het aanpasbaar maken van de hyperlinks in de weboutput. Kan de opdrachtgever dit nader toelichten?	Wat de opdrachtgever hiermee bedoeld is de mogelijkheid om een hyperlink van bijvoorbeeld een URL naar eigen wens aan te passen in de tekst, zonder dat de hyperlink zijn functionaliteit verliest.
25	Bijlage F Programma van Eisen – 61	Opdrachtgever spreekt over het inrichten van de planning van de activiteiten voor de programmarekeningen 2021, begroting 2021 en de activiteiten voor de 1e tussenrapportage 2022. Bedoelt de opdrachtgever dat tijdens de implementatie hiermee de volgende documenten ingericht dienen te worden in de applicatie: Begroting 2021, tussentijdse rapportages 2022 en 1e tussentijdse rapportage 2022?	Ja, dat betekent dat de (vastgestelde) documenten zoals vermeld en de daarbijbehorende data uit de oude systemen die we nu gebruiken zijn opgenomen in de nieuwe P&C tool.
26	Bijlage F Programma van Eisen – 65	De gevraagde functionaliteiten worden door de volledig ondersteund in de software van opdrachtnemer. Wat is de reden dat de opdrachtgever deze gegevens in Excel wil exporteren?	De opdrachtgever wil te allen tijde dit overzicht kunnen exporteren naar Excel. De reden hiervoor is om data ook te kunnen gebruiken voor incidentele vragen en daartoe de data te kunnen gebruiken en niet te hoeven overtypen.
27	Bijlage F Programma van Eisen – 70	Doelt de opdrachtgever met deze eis op investeringsclaims op bestaande investeringen (FCL's), of gaat het hier soms ook over nieuwe investeringen? Zo ja, wat is hierin dan de beoogde samenwerking met Key2Financiën?	In key2 staan de bestedingen die worden gedaan op de investeringen. De P&C tool moet het mogelijk maken om investeringen op te voeren (dus ook nieuwe) naast de bestaande om een investeringen lijst te maken en de daaruitvoortvloeiende kapitaallasten te begroten.

28	Bijlage F Programma van Eisen – 72	Opdrachtgever stelt dat de accorderingsroute van de mutatie aansluit op de budgethoudersregeling van de opdrachtgever. Kan de opdrachtgever omschrijven hoe haar budgethoudersregeling eruit ziet?	De budgethoudersregeling wordt als bijlage bij deze nota van inlichtingen gepubliceerd.
29	Bijlage F Programma van Eisen – 81	De opdrachtgever geeft aan dat de oplossing als een online dienst (SaaS) aangeboden dient te worden. Kan de opdrachtgever nader specificeren wat hieronder wordt verstaan? Opdrachtnemer biedt vanaf haar oprichting een volledige multitenant SaaS-oplossing aan waarbij de klant de software zelf niet hoeft aan te schaffen maar een abonnement hierop neemt. Dit betekent ook dat er geen installatie nodig is voor de klant omdat de applicatie als dienst wordt aangeboden, een installatie die bij het extern hosten van een on-premise oplossing of het als online dienst aanbieden van een on-premise oplossing wel nog nodig is. Kan de opdrachtgever bevestigen dat het extern hosten van een on-premise oplossing of het webbased aanbieden van een on-premise oplossing pertinent iets anders is dan SaaS? Verder zijn wij, op basis van de beschrijving van de opdrachtgever dat de applicatie webbased dient te zijn en extern gehost dient te worden, benieuwd of een on-premise oplossing daarmee niet wordt geaccepteerd? Daarnaast vraag de opdrachtnemer zich af welk "level" van SaaS de opdrachtgever eist voor haar P&C-tooling: SaaS Level 1: Custom Tenant SaaS Level 2: Configurable applications SaaS Level 3: Configurable Applications and Multi-Tenant SaaS Level 4: Configurable, Multi-Tenant and Scalable Applications Opdrachtnemer levert een SaaS-oplossing van het SaaS Level 4. Kan de opdrachtgever aangeven welke vorm van SaaS minimaal vereist is vanuit de aanbesteding?	Opdrachtgever is met u eens dat een extern gehoste on-premise oplossing feitelijk geen SAAS is. Om ook andere partijen een kans te geven wordt dit toch toegestaan, zolang aan het gestelde in is eis 81 wordt voldaan.

30	Bijlage G - Programma van wensen – algemeen	In het geval dat de opdrachtnemer ten tijde van de inschrijver niet voldoet aan een of meerdere wensen, kan de opdrachtnemer dan punten krijgen voor wensen, waaraan een half na inschrijving of ten tijde van de oplevering wordt voldaan?	Alleen indien aan een wens wordt voldaan op het moment van ingebruikname van de applicatie door opdrachtgever, op 1 maart 2022, kunnen punten voor de desbetreffende wens worden verkregen.
31	Bijlage G - Programma van wensen – 1	Het is de opdrachtnemer niet geheel duidelijk wat er wordt bedoeld met portal en crosslink naar productsites. Kan den opdrachtgever dit nader omschrijven?	De opdrachtgever bedoelt hiermee een "hoofdsite" of "portalsite" waar een overzicht staat met alle gepubliceerde P&C-producten en vanuit hier kan doorgeklikt worden naar een specifiek P&C-product.

