

Overeenkomst voor het leveren en implementeren van een Planning en Control applicatie

ONDERGETEKENDEN

1. Werkorganisatie HLTsamen, gevestigd te <invullen>, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door <invullen> hierna ook: 'Opdrachtgever';

en

2. <naam opdrachtnemer>, gevestigd te <invullen> te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door X, hierna ook: "Opdrachtnemer";

Hierna gezamenlijk ook te noemen: "Partijen"

NEMEN IN OVERWEGING

1. Opdrachtgever wenst een overeenkomst voor Planning en Control applicatie af te sluiten.
2. Opdrachtgever heeft hiertoe een aanbesteding gepubliceerd op d.d. 01 juli 2021 voor de levering en uitvoering van een Planning en Control applicatie.
3. De doelstelling, context, voorschriften en eisen bij de uitvoering van de opdracht zijn vastgelegd in het aanbestedingsdocument inclusief bijlagen.
4. Opdrachtnemer heeft een inschrijving uitgebracht d.d. <invullen datum>
5. De inschrijving van Opdrachtnemer de economisch meest voordelige inschrijving is op grond van de beoordeling die is uitgevoerd en de opdracht daarom aan hem is gegund.
6. De aanbestedingsdocumenten, inclusief de genoemde bijlagen in artikel 8, maken integraal deel uit van deze overeenkomst. Deze overeenkomst legt de wederzijdse rechten en verplichtingen tussen Partijen vast, zoals deze bij de uitvoering van de opdracht zullen gelden.

EN KOMEN DAAROM OVEREEN:

Artikel 1 Opdrachtomschrijving

1. De opdracht bestaat uit het leveren en implementeren van een Planning en Control applicatie zoals in het aanbestedingsdocument HLT201908 PRJ-2000336 is beschreven.
2. Uitvoering van de diensten en leveringen door de Opdrachtnemer als bedoeld in lid 1 van dit artikel geschiedt onder de voorwaarden en bedingen van deze overeenkomst inclusief bijlagen.

Artikel 2 Duur van de overeenkomst

1. De overeenkomst gaat in op 01 maart 2022 en eindigt van rechtswege op 28 februari 2032 Dit betreft de maximale looptijd inclusief eventuele verlengingen.
2. De Opdrachtgever heeft het recht de overeenkomst met maximaal zeven (7) keer een (1) jaar te verlengen.

3. De Opdrachtgever zal minimaal 3 maanden voor de einddatum van de overeenkomst schriftelijk kenbaar maken aan de Opdrachtnemer of zij gebruik maakt van het recht tot verlenging.
4. Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na de looptijd van de overeenkomst voort te duren, blijven na afloop van deze overeenkomst bestaan. Tot de verplichtingen behoren in ieder geval – maar niet limitatief - geschillenbeslechting, forumkeuze en toepasselijk recht.

Artikel 3 Prijs en facturering

1. De overeengekomen prijs bedraagt € < euro>. Deze prijs is exclusief omzetbelasting.
2. De aangeboden prijzen zijn vast voor de gehele duur van de overeenkomst, inclusief eventuele verlengingen.
3. Schriftelijk overeengekomen indexeringen tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer zijn conform artikel 13.2 van de GIBIT 2020.
4. Facturering door Opdrachtnemer geschiedt op de volgende wijze:
 1. Voor aanvang van de uitvoering van de opdracht wordt met HLTsamen afgesproken of facturen digitaal of schriftelijk worden ingediend naar het daartoe opgegeven adres. Gedurende de looptijd van de overeenkomst of de uitvoering van de opdracht kan de gemeente dit wijzigen. Opdrachtnemer voert deze wijziging door.
 2. Op de factuur vermeldt de Opdrachtnemer;
 - de wettelijke vereisten waaraan de factuur moet voldoen: naam, adres, postcode, woonplaats, bank/gironummer en de benodigde IBAN- en BIC-gegevens, BTW-nummer, KvK-nummer;
 - het factuuradres van de Opdrachtnemer;
 - het totale factuurbedrag inclusief en exclusief BTW; en
 - eventuele nadere eisen in overleg met de Gemeente.
 3. Opdrachtnemer hanteert een betalingstermijn van dertig dagen na de ontvangst van de factuur of zoveel langer of korter als overeengekomen tussen Partijen in de overeenkomst. HLTsamen zal binnen de gehanteerde betalingstermijn de factuur betalen.
 4. Indien de Goederen of Diensten niet beantwoorden aan de overeenkomst is HLTsamen bevoegd om de betaling naar rato van de tekortkoming geheel of gedeeltelijk op te schorten.
5. Opdrachtgever ontvangt bij voorkeur elektronische facturen.

Artikel 4 Meer- en minder werk

1. Uitvoering en verrekening van eventueel “meer- en/of minderwerk” dient te allen tijde nader door Partijen schriftelijk te worden overeengekomen.
2. 1. De Opdrachtnemer zal de overeenkomst uitvoeren tegen de in zijn inschrijving genoemde prijzen in Euro's.
 2. Niet redelijkerwijs in de overeenkomst inbegrepen extra prestaties, zijn slechts meerwerk voor zover dit uitsluitend aan HLTsamen is toe te rekenen.
 3. Meerwerk zal door de Opdrachtnemer slechts in behandeling worden genomen indien deze tijdig is gemeld (na constatering en voor realisatie) en nadat de inhoud en het budget schriftelijk zijn overeengekomen met de gemeente.
 4. Verrekening van meerwerk of minder werk vindt plaats tegen maximaal de tarieven zoals opgenomen in de inschrijving, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

5. Voor zover prijzen en tarieven van meerwerk of minder werk niet in de inschrijving zijn opgenomen, verplicht de Opdrachtnemer zich ertoe voor meerwerk en minder werk uitsluitend marktconforme tarieven aan te bieden.

Artikel 5 Aanvullende afspraken

EVALUATIE

Opdrachtgever evalueert elk jaar de uitvoering van de opdracht met Opdrachtnemer met het doel bij het aflopen van de overeenkomst een eindoordeel over het presteren van de Opdrachtnemer te kunnen geven.

Opdrachtgever evalueert de prestaties in ieder geval op kwaliteit van de uitvoering, de (kost)prijs voor de uitvoering, service/dienstverlening en de algemene ervaring met Opdrachtnemer.

Gedurende de looptijd van de overeenkomst zal het functioneren van de Planning en Control applicatie getoetst worden aan de volgende vier Kritieke Prestatie Indicatoren (KPI's) op de onderdelen:

- Klantgericht door te leveren conform afspraak.
- Betrouwbaarheid, effectiviteit en stabiliteit van de Planning en Control applicatie.
- Innovatief en adaptief vermogen.

K.1 *Aantoonbaar leveren conform afspraak*

- A. Service Level: aantal periodieke rapportages op jaarbasis.
- B. Voldoen aan afspraken uit Service Level Agreement. (Bijlage I)
- C. Snelheid waarmee de storingen verholpen zijn: minuten/uren.

K.2 *Mate van tevredenheid gebruikers en beheerders*

Klantentevredenheid: perspectief gebruikers en beheerders.

K.3 *Effectiviteit van processen*

- A. Levering van producten en diensten: tijdigheid.
- B. Klachtafhandeling: probleemoplossend vermogen.

K.4 *Innovatie in markt en klantperspectief*

- A. Gereguleerd overleg met gebruikers- en klantenplatform.
- B. Kennis van veranderingen in de markt en veranderende klantwensen.
- C. Klanttevredenheid over nieuwe producten en diensten.

SOCIAL RETURN

Opdrachtnemer verplicht zich gedurende de looptijd van het contract een waarde gelijk aan 5% van de uiteindelijke opdrachtwaarde aan te wenden voor Social Return.

Contractant stelt in overleg met Opdrachtgever prestatieafspraken op, waarin de precieze invulling van de Social Return verplichting wordt vastgelegd. Deze prestatieafspraken maken onlosmakelijk deel uit van betreffende overeenkomst.

Artikel 6 Wijziging Overeenkomst

1. Gedurende de looptijd van de overeenkomst kunnen Opdrachtgever en Opdrachtnemer nadere invulling geven over zaken die verband houden met de overeenkomst. Zulke wijzigingen kunnen overeengekomen worden voor zover geen sprake is van een wezenlijke wijziging als bedoeld in artikel 2.163b Aanbestedingswet 2012.

2. Aanpassing van de overeenkomst zal uitsluitend van kracht zijn of anderszins gelden nadat deze uitdrukkelijk en schriftelijk door beide Partijen is vastgelegd.

Artikel 7 Algemene voorwaarden

1. Op deze overeenkomst zijn de GIBIT 2020 van toepassing. De GIBIT 2020 zijn als bijlage bij de aanbesteding Planning en Control applicatie gepubliceerd.
2. De algemene (verkoop-) voorwaarden van de opdrachtnemer zijn door Partijen uitdrukkelijk niet van toepassing verklaard op onderhavige overeenkomst.
3. De BIO (Baseline Informatiebeveiliging Overheid) is van toepassing.

Artikel 8 Bijlagen

De hieronder genoemde bijlagen maken integraal deel uit van deze overeenkomst en worden verondersteld bekend te zijn bij Partijen.

Ingeval van strijdigheid tussen de bepalingen in de documenten geldt het volgende:

De bepalingen gesteld in deze overeenkomst zijn leidend. Hierna geldt de volgende prevalerende volgorde waarbij de inhoud van het eerst genoemde (bijlage 1) gaat boven de als volgende genoemde (bijlage 2) enzovoort:

- Bijlage 1: < Indien van toepassing> Verificatieverslag d.d. < invullen datum>
Bijlage 2 : Nota('s) van Inlichtingen <invullen naam aanbesteding> d.d. < invullen datum>
Bijlage 3: Verwerkersovereenkomst HLTsamen
Bijlage 4: Aanbestedingsdocument met referentienummer HLT201908 PRJ-2000336 voor Planning en Control applicatie inclusief bijlagen.
Bijlage 5: GIBIT 2020
Bijlage 6: De inschrijving van Opdrachtnemer d.d. <invullen>

Aldus overeengekomen en in tweevoud opgemaakt d.d. <invullen> te <invullen>

De Opdrachtgever
Voor deze:
xxxx

De Opdrachtnemer
Voor deze:
xxxxxxx

Functie

Functie