

Nota van Inlichtingen

Voor u ligt de Nota van Inlichtingen behorend bij de offerteaanvraag Leerlingenvervoer (aangepast vervoer) gemeente Almere, met ons kenmerk IA2021.08.04

De inhoud van deze Nota van Inlichtingen wordt geacht deel uit te maken van de aanbestedingsstukken en daarmee van het overeen te komen contract. Bovendien staan bij verzending van deze Nota van Inlichtingen in beginsel alle eisen vast en kunnen niet meer worden gewijzigd.

Deze Nota van Inlichtingen is samengesteld uit de schriftelijke vragen die wij via TenderNed hebben ontvangen. De vragen zijn letterlijk (voor zover mogelijk) en geanonimiseerd overgenomen in deze Nota zoals de houder(s) van de offerteaanvraag de vragen hebben gesteld. De gemeente Almere heeft de vragen en de antwoorden in deze Nota verwerkt.

Mochten er ondanks de zorgvuldig gegeven antwoorden toch nog belangrijke vragen zijn, dan dient de houder van de offerteaanvraag de gemeente hiervan zo spoedig, doch uiterlijk 31 januari 2022 via TenderNed op de hoogte te stellen.

De gemeente Almere zal de gestelde vragen die na het uitkomen van deze Nota binnenkomen, beoordelen op inhoud en importantie. Indien het mogelijk is en naar het oordeel van de gemeente noodzakelijk, worden de vragen alsnog beantwoord middels een tweede Nota van Inlichtingen.

Deze geanonimiseerde Nota van Inlichtingen is d.d. 24 januari 2022 gepubliceerd op TenderNed.

Nr.	Categorie	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Contract	Budget	"In 2016 was het maximum bedrag voor P1 €350.000,00 incl. 6% btw voor 117 leerlingen en P2 € 500.000,00 incl. 6% btw voor 77 kinderen. Nu 5 jaar later is het maximum bedrag voor P1 € 650.000,00 incl. 9% btw voor 210 kinderen en voor P2 ook € 650.000,00 incl. 9% btw voor 92 kinderen. Dat betekent dat het bedrag per leerling voor P1 met nog geen 1% is gestegen en voor P2 met iets meer dan 5%. Terwijl de gezamenlijke indexeringen van de afgelopen jaren daar ver boven zitten en er ook externe prijsopdrijvende factoren (o.a. arbeidsmarkt) zijn geweest. Wij verzoeken u de budgetten ruim naar boven bij te stellen. Zo niet, dan horen wij graag uw argumentatie met onderbouwing van rekenvoorbeelden.	De gemeente past de budgetten niet aan. Er is een aangepaste lijst van leerlingen bijgevoegd. Deze vervangt de lijst zoals deze eerder gepubliceerd is. De gemeente is van mening dat de gehanteerde bandbreedte in tarieven voldoende ruimte biedt om de gevraagde dienstverlening uit te voeren in relatie tot het aantal leerlingen.



Nr.	Categorie	Onderwerp	Vraag	Antwoord
2	Contract	Budgetregeling	Kunt u aangeven waarom u kiest voor een budgetregeling in plaats van de gebruikelijke betaalde tijd of afstand? In de aanbesteding van enkele jaren geleden waren er minder dan 200 leerlingen en nu meer dan 300. Dat wil zeggen dat het realistisch is dat de vervoerder er gedurende het jaar extra leerlingen bij krijgt en dus meer kosten moet gaan maken. Maar voor deze leerlingen wordt pas na 1 schooljaar betaald? Dat legt een onevenredig risico bij de vervoerder. Wij verzoeken u dringend af te zien van de budgetregeling en over te gaan naar de gebruikelijke regelingen in het leerlingenvervoer. Namelijk voor uitvraag van een beladen uur tarief of een beladen kilometertarief met daaraan gekoppeld een starttarief.	De gemeente gaat niet akkoord met uw verzoek om af te zien van de budgetregeling. Zoals aangegeven bij vraag 1 is er een aangepaste lijst van leerlingen bijgevoegd. Verder heeft de gemeente goede ervaringen met de gekozen afrekenmethodiek en niet de ervaring dat de gekozen methodiek het risico onevenredig neerlegt bij de vervoerder. Deze goede ervaringen van de afgelopen jaren is voor ons dan ook de reden om de methoden te handhaven.
3	Inhoud	5.3.2.1 - Subgunningscriterium Duurzaamheid	Kunt u verduidelijken hoe de onbeladen kilometers worden bepaald?	Op basis van kilometerstanden die de vervoerder maandelijks aanlevert in de gespecificeerde ritdata. Daaruit blijkt hoeveel kilometers totaal, beladen en onbeladen gereden zijn.
4	Inhoud	5.3.2.2 - Subgunningscriterium implementatieplan	Een planningsschema mag aanvullend worden toegevoegd en telt niet mee bij het maximum pagina's. Kunt u aangeven wat het maximum aantal pagina's is?	Er is een deel van de tekst onder paragraaf 5.3.2. Weggevallen. Hier had moeten staan: "Onderstaand zijn de wensen aangegeven. Het is de bedoeling dat de wensen zodanig worden geïnterpreteerd en beantwoord, dat deze optimaal betrekking hebben op de dienst en het functionele doel van de aanbesteding.



Nr.	Categorie	Onderwerp	Vraag	Antwoord
				Voor het subgunningscriterium Duurzaamheid hoeft geen plan of toelichting te worden ingediend. Voor de subgunningscriteria: 1. implementatieplan 2. werving en selectie en behoud van kwalitatief goed personeel 3. communicatie beschrijft inschrijver in maximaal 15 A4 uw antwoord op de drie subgunningscriteria. Het maximum van 15 A4 (lettertype Arial 10, regelafstand 12 punten) is voor het totaal van deze drie subgunningscriteria. U bent vrij in de verdeling van het aantal pagina's over de drie criteria zolang het totaal van 15 niet overschreden wordt. Wanneer inschrijver meer dan 15 pagina's indient worden alleen de eerste 15 pagina's in de beoordeling meegenomen."
5	Inhoud	5.3.2.3 en 5.3.2.4	Is er op deze subgunningscriteria ook een maximum aantal pagina's van toepassing?	Zie het antwoord op vraag 4.
6	Inhoud	6.2. Combinatieplicht, marges en planningsuitgangpunten	Voor de tijden van het vervoer wordt het schoolplan/schoolgids en/of het rooster (in het geval van leerlingen die deelnemen aan het voortgezet onderwijs) van de leerling aangehouden. Voor afwijkingen hierop dient overleg plaats te vinden met de gemeente. Wat zijn de mogelijke uitkomsten van het overleg wat hierop plaats vindt?	Het kan zijn dat de gemeente opdracht geeft om een leerling op afwijkende tijden te vervoeren. Ook het weigeren van toestemming kan uitkomst zijn van het overleg.



Nr.	Categorie	Onderwerp	Vraag	Antwoord
7	Inhoud	7.1. Lumpsum jaarbedrag	Wij vragen u de peildatum van 31 juli voor het meten van het aantal leerlingen te verleggen naar 31 september. Jaarlijks zijn wij bij u, maar ook bij nagenoeg elke andere gemeente dat het aantal op 31 juli altijd veel lager is dan wat er daadwerkelijk het hele jaar vervoerd wordt. Bij deze voorwaarden betekent dit dat wij het hele jaar extra werk doen zonder dat daar een vergoeding tegenover staat. Kunt u ermee akkoord gaan de peildatum te verleggen naar 31 september? Zo nee waarom niet?	Nee, de gemeente gaat niet akkoord om de peildatum te verleggen. Eind september is meestal sprake van een lager aantal leerlingen. Elk jaar lopen het aantal kinderen op tot aan het einde van het schooljaar. Opdrachtnemer krijgt aan het begin van het schooljaar dus meer betaald dan eigenlijk nodig is en aan het eind van het jaar hetzelfde voor meer leerlingen. Per saldo is, zo hebben wij de afgelopen jaren ervaren, het gemiddelde genoeg voor het vervoer.
8	Inhoud	Aantal leerlingen en budget	In het huidige schooljaar 2021/2022 verzorgen wij momenteel voor 252 leerlingen het vervoer. Dit tegen een tarief dat bij beide percelen zeer dicht tegen het maximum van de aanbesteding aanschuurt. Is het aantal van 300 leerlingen een fout? Dit zou betekenen dat er meer leerlingen (en dus meer voertuigen en chauffeurs) nodig zijn terwijl het budget hetzelfde blijft, wat op zijn minst merkwaardig te noemen is.	Er is een aangepaste lijst bijgevoegd. Deze vervangt de lijst zoals deze eerder gepubliceerd is. Zie ook het antwoord op vraag 1.



Nr.	Categorie	Onderwerp	Vraag	Antwoord
9	Inhoud	Bijlage 12	De informatie van de aangeleverde leerlingenlijst is volstrekt onvoldoende om een adequate en betrouwbare planning en calculatie te maken van de kosten van het vervoer. Met name omdat er ook nog geoffreerd moet worden op basis van een lump sum per school-jaar met slechts 1 x per schooljaar een peiling van het aantal leerlingen voor de te factureren kosten van het vervoer. Alleen de huidige vervoerder heeft de beschikking over alle benodigde detail informatie ; en is er in deze geen sprake van een Level Playing Field. Wij verzoeken u daarom de onderstaande aanvullende informatie aan te leveren. • Postcode ophaal adres leerlingen met 6 posities. • Postcode met 6 posities en huisnummer van de afzetlocatie / school • Begintijd en Eind tijd van de scholen • Reisfrequentie per leerling per week • Eventuele Bijzondere indicaties per leerling Bent u bereid dit beschikbaar te stellen?Bij	De gemeente heeft geen zicht op de schoolplannen. De begin- en eindtijden van de scholen zijn gelijk aan het schoolplan en door u op te vragen bij de betreffende scholen wanneer u deze niet heeft. In de nieuwe lijst die is bijgevoegd bij deze NvI hebben wij niet de schoolnamen opgenomen maar wel de volledige adressen en het type onderwijs. Er is daarmee een unieke combinatie die te herleiden is tot een school wanneer inschrijver dat wenst. De reisfrequenties/reisdagen zijn ook bij iedere leerling aangegeven. Bij de leerlingen zijn de indicaties aangegeven die bij de gemeente bekend zijn (solo of rolstoel). Meer gedetailleerde informatie is niet beschikbaar. De postcode zes van de leerlingen wordt vanwege privacy niet aangeleverd. Postcode 5 is voldoende gedetailleerd om een goede inschrijving te kunnen doen en is hetgeen wij beschikbaar stellen.



Nr.	Categorie	Onderwerp	Vraag	Antwoord
10	Inhoud	Bijlage 12 - leerlingelijst	Kunt u per leerling aangeven op welke dagen en welke tijden deze naar school gaat en vervoerd moet worden? Deze informatie is essentieel om een ritplanning en calculatie op te stellen, wij verzoeken u daarom om deze z.s.m. te verstrekken.	Zie het antwoord op vraag 9.
11	Inhoud	Bijlage 12 leerlingelijst	Klopt het dat de "van postcode" niet compleet is weergegeven, ik mis een letter.	Zie het antwoord op vraag 9.
12	Inhoud	Bijlage 6	Punt 6 is data. Wat wilt u hier weten van de referentieopdracht?	De start en einde datum van de overeenkomst.
13	Inhoud	Bijlage 7	Kunt u het tarievenblad ook in Word of Excel beschikbaar stellen?	Ja, een tarievenblad in Word wordt bijgevoegd bij deze Nvl.
14	Inhoud	Budgetbepaling	Bij scholen is een budgetbepaling redelijk normaal. Enkele nieuwe leerlingen erbij gedurende het jaar kunnen gemakkelijk bij een klas toegevoegd worden zonder dat daar een extra leraar voor nodig is. In het vervoer is dat een ander verhaal. Wij vragen u om in plaats van een budgetbepaling over te gaan tot een vergoeding per beladen uur of kilometer. In dit geval betaald u de daadwerkelijke (en eerlijke) de kosten die nodig zijn en zorgt u ervoor dat het risico van een vervoerder beperkter is dan bij een budgetbepaling. Kunt u hiermee akkoord gaan? Zo nee, waarom niet en waarom kiest u voor de budgetbepaling?	De gemeente heeft goede ervaring met budgetfinanciering. Zie verder het antwoord op vraag 2.



Nr.	Categorie	Onderwerp	Vraag	Antwoord
15	Inhoud	Kwaliteitscriteria	Hoeveel A4 mag inschrijver per kwaliteitscriteria schrijven?	Zie het antwoord op vraag 4.
16	Inhoud	Leerlingenlijst	Een postcode moet bestaan uit 4 cijfers en 2 letters. 1 Letter geeft een gebied in de gemeente aan. Zeker bij Almere met allerlei watertjes in de wijken is dit veel te onnauwkeurig. Als bestemming moet de school genoemd worden. Op een postcode kunnen meerdere scholen zitten met verschillende schooltijden. Graag zien we dit aangepast in een nieuwe leerlingenlijst	Zie het antwoord op vraag 9. Het volledige adres en type onderwijs staat nu in de lijst.
17	Inhoud	Maatwerk	Gedurende de looptijd is er steeds meer maatwerk vervoer bij gekomen, zoals individueel en kleinschalig vervoer, afwijkende lestijden voor individuele gevallen, en stagevervoer. Elk van deze maatwerkopties heeft een zeer kostenverhogend effect. Valt dit maatwerk ook onder het lumpsumbudget?	Ja. Het is een all-in tarief.
18	Inhoud	Offerteaanvraag 5.3.2.2.	Bullet 11: U vraagt inschrijver naar de planmatigheid en uitwijkscenario's van de implementatie. Om onduidelijkheden te voorkomen. Wat hoe bedoelt u planmatigheid in deze context?	De gemeente bedoelt: Wat is de planning voor de implementatie, welke mijlpalen en kritische momenten ziet u? Welke maatregelen neemt u als de mijlpalen en kritische momenten gemist (dreigen te) worden?
19	Inhoud	Offerteaanvraag 5.3.2.2.	Bullet 2. U vraagt inschrijver om te beschrijven: implementatie OPOV-regeling (wanneer van toepassing). Wat bedoelt u met de toevoeging 'wanneer van toepassing' in context van de OPOV-regeling?	De OPOV-regeling is alleen van toepassing voor een eventuele nieuwe vervoerder. Voor de bestaande vervoerder is deze niet van toepassing en kan deze geen onderdeel zijn van de implementatie.



Nr.	Categorie	Onderwerp	Vraag	Antwoord
20	Inhoud	PvE, 2.4	Is onze aanname juist dat deze leeftijdseis gedurende het volledige contract geldt en niet alleen bij de start van het contract?	Uw aanname is juist.
21	Proces	Offerteaanvraag 5.3.	“Het beoordelingscijfer van een wens is altijd een getal van 0 tot en met 10 (schoolse methode).” Worden alleen hele cijfers gegeven (ook na consensus), zoals benoemd in de tabel op pagina 19?	Ja, er worden alleen de cijfers gegeven zoals genoemd in de tabel op pagina 19.
22	Proces	Offerteaanvraag 5.3.2.2.	“.... beoordelen de meerwaarde die inschrijver biedt ten opzichte van het programma van eisen (zie bijlage 4).” In de tabel op pagina 19 staat dat een maximale score gehaald wordt als: “De wijze van invulling is uitmuntend, zeer degelijk, inhoudelijk zeer relevant en biedt maximale meerwaarde. De invulling overtreft de verwachtingen van de gemeente met betrekking tot deze wens.” Dit is dus breder dan enkel de meerwaarde die de inschrijver biedt. Verwacht u dat inschrijvers enkel haar meerwaarde in de tekst beschrijft of ook hoe het aan de eisen in het PvE voldoet?	Zoals beschreven in de tabel is er een relatie tussen hetgeen wordt beschreven door inschrijvers en de toe te wijzen punten. Er worden ook punten gegeven wanneer er geen of weinig meerwaarde is (conform de tabel op pagina 19 van de offerteaanvraag krijgt een inschrijver in een dergelijk geval 6 punten). Zoals aangegeven op pagina 20 van de offerteaanvraag wordt bij een score lager dan 6 op één der gunningswensen een inschrijver uitgesloten. Deze wordt dan geacht niet te voldoen aan het PvE. Het is aan inschrijver om zelf af te wegen hoe hier per criterium mee om te gaan en zijn invulling hieraan te geven. De uitwerking van de gunningswensen brengt inderdaad met zich mee dat de gemeente in uw inschrijving wil zien hoe u aan de gestelde eisen gaat voldoen.



Nr.	Categorie	Onderwerp	Vraag	Antwoord
23	Proces	Werving personeel	Recentelijk zien we steeds meer gevallen dat vervoerders problemen hebben met voldoende personeel te werven. Vooral bij nieuwe contracten. Dit omdat vervoerders nauwelijks nog mensen over krijgen vanuit de OPOV-regeling. Hoe bent u van plan te handelen indien vervoerders waarschijnlijk de eerste paar maanden veel last zullen hebben van dit probleem?	Het is aan de opdrachtnemer om te voldoen aan de eisen zoals gesteld in het programma van eisen. Wanneer opdrachtnemer de opdracht niet kan uitvoeren zoals is aangeboden en overeengekomen zal de gemeente als onderdeel van het contractbeheer de opdrachtnemer hierop wijzen en wanneer noodzakelijk handhaven zoals aangegeven in de aanbestedingsdocumenten.
24			Bijlage 11 is een overeenkomst voor zelfstandige verwerkingsverantwoordelijke. Ons inziens is dit niet juist. Er is namelijk wel sprake van een verwerkersrelatie waarbij de opdrachtgever is aan te merken als verwerkingsverantwoordelijke en de opdrachtnemer als verwerker. Het is de opdrachtgever die bepaalt wie er in aanmerking komt voor het vervoer. Hiermee is het de opdrachtgever die het doel van de verwerking bepaalt. Derhalve dient er een verwerkersovereenkomst gesloten te worden waarbij de opdrachtgever wordt aangemerkt als verwerkingsverantwoordelijke en opdrachtnemer als verwerker. Bent u bereid om na gunning hierover in overleg te treden?	Er is sprake van verwerkerschap als de primaire taak het verwerken van persoonsgegevens betreft. Bij leerlingenvervoer is de primaire taak het vervoeren van leerlingen. Dat de vervoerder daarbij persoonsgegevens verwerkt, betekent niet dat de vervoerder een verwerker is. Het is dus niet nodig om een verwerkersovereenkomst af te sluiten met de leerlingenvervoerder. De vervoerder is geen verwerker, maar zelf verwerkingsverantwoordelijke derhalve heeft de gemeente dus ook bijlage 11 bij de aanbestedingstukken toegevoegd. Voor de beantwoording van deze vraag hebben wij geput uit informatie van de informatiebeveiligingsdienst, zie link antwoord 18: 201909-Factsheet-Is-mijn-leverancier-wel-of-geen-verwerker_v1.2.pdf (informatiebeveiligingsdienst.nl)