

Aanbesteding: Wagenparkverzekering ten behoeve van Werkorganisatie Langedijk en Heerhugowaard
Aanbestedende Dienst: Gemeente Heerhugowaard
Referentie: -

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Bijlage 2 Objectenspecificatie

Vraag:

-In tegenstelling tot het programma van Eisen lijkt het erop dat voor alle objectsoorten 3 varianten met betrekking van het eigen risico moeten worden uitgewerkt en niet alleen voor de vrachtauto's. Graag het objectenblad hierop aanpassen en alleen de vrachtauto's hierin opnemen.
-Worden er ook voertuigen ten behoeve van de reinigingsdienst ingezet?
-Voor een eerlijk vergelijk tussen een direct writer en een makelaar gaan we ervan uit dat er netto premies gevuld moeten worden in de objectenspecificatie. Dus als de makelaar inschrijft dat hier netto premies inclusief 15% makelaarscourtage genoemd wordt? Dit wordt niet aangegeven op het prijzenblad. Wilt u het prijzenblad hierop aanpassen?
-Kunt u aangeven wat de huidige dekkingen van de voertuigen zijn en de afgelopen 3 jaren? Het lijkt erop dat op dit moment niet alle voertuigen Casco verzekerd zijn, terwijl de uitvraag er nu wel is.

Antwoord:

In tegenstelling tot het programma van Eisen lijkt het erop dat voor alle objectsoorten 3 varianten met betrekking van het eigen risico moeten worden uitgewerkt en niet alleen voor de vrachtauto's. Graag het objectenblad hierop aanpassen en alleen de vrachtauto's hierin opnemen.
Aangepast.

-Worden er ook voertuigen ten behoeve van de reinigingsdienst ingezet?

Ja

-Voor een eerlijk vergelijk tussen een direct writer en een makelaar gaan we ervan uit dat er netto premies gevuld moeten worden in de objectenspecificatie. Dus als de makelaar inschrijft dat hier netto premies inclusief 15% makelaarscourtage genoemd wordt? Dit wordt niet aangegeven op het prijzenblad. Wilt u het prijzenblad hierop aanpassen?
U vult in de specificatie de premie in. Voor een direct writer is dat een netto premie, de premie van een intermediair verzekeraar is inclusief de makelaarscourtage van 12,5% . Wij willen benadrukken dat de aanbesteding niet openstaat voor een inschrijving van makelaars maar slechts voor verzekeraars en/of gevolmachtigden.

-Kunt u aangeven wat de huidige dekkingen van de voertuigen zijn en de

afgelopen 3 jaren? Het lijkt erop dat op dit moment niet alle voertuigen Casco verzekerd zijn, terwijl de uitvraag er nu wel is."
De huidige opgave is nagenoeg gelijk aan de dekking van de afgelopen jaren.

Beantwoord op: 20-10-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
2 **Onderwerp:**
Bijlage 1C PvE

Vraag:
Eis 10 Expertisegrens We nemen aan dat u hier de Gemeente Dijk en Waard bedoelt en niet de Diamant Groep?

Antwoord:
Aangepast in het PVE

Beantwoord op: 20-10-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
3 **Onderwerp:**
Bijlage 1C PvE

Vraag:
Eis 5 Heraanbesteding. Kunt u aangeven waarom de eis aanhouden verzekering van heraanbesteding is opgenomen bij een relatief klein wagenpark? Een opzegtermijn van 4 maanden is bij parken met deze samenstelling voldoende om een aanbestedingsprocedure op te starten en af te ronden. Deze aanbesteding wordt nu in een tijdspad van 2,5 maand doorlopen. Kunt u deze eis met betrekking tot de heraanbesteding laten vervallen?

Antwoord:
De theorie en de praktijk liggen helaas wel eens uit elkaar. Het klopt dat het mogelijk moet zijn om binnen een tijdsbestek van 2,5 maand tot een aanbesteding te komen, maar de voorbereidingstijd is hierbij nog niet meegenomen. Om te voorkomen dat er voor de aanbestedende dienst een risico bestaat dat het niet lukt wensen we de termijn op te rekken. De voorbereidingen voor de aanbesteding van onderhavige aanbesteding zijn ook langer geweest dan 1 maand waardoor dit hele proces ook al 3,5 maand in beslag heeft genomen.

Beantwoord op: 20-10-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Bijlage 1C PvE

Vraag:

Eis 4 Eigen risico

-Gaat u akkoord met een eigen risico van € 250,00 bij ruitvervangingen voor voertuigen < 3500 kg? Deze is gelijk aan het gevraagde Casco eigen risico voor deze voertuigen. Een korting van € 70,00 is mogelijk, indien naar bepaalde glasherstellers wordt gegaan.

-Het eigen risico van € 150,00 bij ruitvervangings voor voertuigen > 3500 kg is onacceptabel. Gaat u akkoord met een eigen risico van € 500,00?

Voor interpretatie van de schade cijfers horen wij graag of:

-Klopt het dat het Casco eigen risico voor de voertuigen van de gemeente Heerhugowaard de afgelopen jaren en op dit moment € 1.000,- per schadegeval bedraagt?

-Klopt het dat er op dit moment geen afwijkend eigen risico bij ruitvervangingen geldt?

-Klopt het dat het huidige WA eigen risico voor vrachtauto's van de gemeente Langedijk € 900,00 bedraagt?

Antwoord:

Het eigen risico voor ruitschaden dient voor de objecten < 3.500 kg gehandhaafd te blijven op € 150,-, waarbij er een korting ad € 75,- wordt verstrekt indien er sprake is van herstel bij een aangesloten glasherstelbedrijf. Voor voertuigen > 3.500 kg gaat de aanbestedende dienst akkoord met een eigen risico ad € 500,-, waarbij eveneens een korting ad € 75,- dient te worden verstrekt indien gebruik wordt gemaakt van de diensten van een aangesloten glasherstelbedrijf. Het is juist dat het Casco risico met betrekking tot de voertuigen van Heerhugowaard momenteel € 1.000,- bedraagt. Het huidige eigen risico voor beperkte casco schade (waaronder ruitbreuk) bedraagt € 135,-. Het WA eigen risico voor de vrachtauto's binnen het wagenpark van Langedijk bedraagt momenteel inderdaad € 900,- per gebeurtenis.

Beantwoord op: 20-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument

Vraag:

8.2 Gunningscriterium De inschrijver heeft de mogelijkheid 3 opties aan te bieden met betrekking tot de vrachtauto's. Bij de gunning wordt alleen rekening gehouden met een WA ER van € 500,00. Betekent dat de inschrijver deze opties niet verplicht is uit te werken?

Antwoord:

Het betreft opties. Een keiharde verplichting kan vanuit het feit dat het optioneel is dan ook niet worden afgedwongen. De aanbestedende dienst gaat er echter wel vanuit dat het de intentie van de inschrijvers is om de aanbestedende dienst hierin tegemoet te komen.

Beantwoord op: 20-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument

Vraag:

4.5 Makelaar

-Raetsheren van Orden Consulting begeleidt de aanbesteding. Raetsheren van Orden BV treed op als begeleidend makelaar. Is hier geen sprake van belangenverstrengeling?

-Een direct writer werkt niet met een makelaar. Gaat u akkoord dat bij het aangaan van de overeenkomst de makelaar geen rol meer heeft?

-Een direct writer werkt niet met een makelaar. Wij zullen derhalve de premies niet verhogen met 15% courtage. Gaat u akkoord?

Antwoord:

De premie van een direct writer wordt vergeleken met de premie van een niet direct writer waarbij de makelaar voor het beheer nodig is. De laagste premie krijgt de gunning. Er is geen sprake van belangenverstrengeling. Het benoemde percentage van 15% is echter onjuist, dit moet 12,5% makelaarscourtage zijn. Wij hebben dit aangepast in het bestek.

Beantwoord op: 20-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Programma van Eisen, Werkrisico

Vraag:

U verwijst voor de voertuigen waarop het werkrisico van toepassing dient te zijn naar de inschrijfstaat. Op de inschrijfstaat is het werkrisico niet vermeld. Is het juist te veronderstellen dat het werkrisico voor geen enkel voertuig van toepassing is?

Antwoord:

Het is niet juist te veronderstellen dat werkrisico op geen enkel voertuig aan de orde is.

Het is de wens van de gemeente dat het werkrisico onderdeel van de (WAM)

premie uit dient te maken voor wat betreft de bestel,-en vrachtauto's.
Werkrisico is eigenlijk in alle aanbestedingen voor wagenpark een onderdeel in het bij gemeenten in het programma van eisen.

Beantwoord op: 20-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Programma van Eisen, expertisegrens

Vraag:

U geeft aan dat Diamant Groep de bevoegdheid heeft tot direct herstel zonder tussenkomst van een schade-expert. Wij gaan ervan uit dat u de gemeente Dijk en Waard bedoelt. Graag uw bevestiging.

Antwoord:

Wij hebben dit aangepast in het PvE.

Beantwoord op: 20-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Programma van Eisen, ingangsdatum en looptijd

Vraag:

U geeft aan dat inschrijver indien het afronden van de heraanbesteding niet haalbaar blijkt de dekking dient te continueren tot het moment van definitieve gunning van de heraanbesteding. Het streven is om dit traject uiterlijk 1-3 af te ronden. Wij kunnen niet akkoord gaan met een ongelimiteerde termijn. Wij kunnen dekking verlenen tot uiterlijk 1-3 nadat het contract is beëindigd. Hierbij wensen wij ons wel het recht voor te behouden om de premie en/of voorwaarden aan te passen. Een eventuele langere termijn is pas mogelijk na akkoord van verzekeraar, waarbij verzekeraar eveneens de mogelijkheid dient te hebben om aanvullende voorwaarden en/of premie te vragen. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Akkoord

Beantwoord op: 20-10-2021

Label: Inhoud