

Vragen_en_antwoorden_337819_inschrijfase

Nr. Onderwerp	Vraag	Antwoord
1 Aanbestedingsdocument / 5.3 Programma van wensen / 1. Invoerenakkoord / pagina 22	Inschrijver dient te omschrijven hoe zij omgaat met de levering van niet standaard producten. Het begrip 'niet standaard producten' is breed te interpreteren. Graag horen wij wat u concreet verstaat onder 'niet standaard producten'?	De zijn de producten die niet staan beschreven in hoofdstuk 1.6.
2 Aanbestedingsdocument / 5.2 Programma van Eisen / eis 27 / pagina 21	In eis 27 staat u dat "De leverancier stelt een gepersonaliseerde portaal met standaard GGD assortiment binnen week beschikbaar". Graag uw verduidelijking over vanaf welk moment Inschrijver de gepersonaliseerde portaal binnen 1 week beschikbaar dient te stellen.	De overeenkomst gaat 8 maart in, het portaal is 15 maart gewijd en beschikbaar.
3 Aanbestedingsdocument / 5.2 Programma van Eisen / eis 15 / pagina 20	In eis 15 staat u dat "GGD Zaanbreuk-Waerland eist dat haar IT-medewerkers eenvoudige technische handelingen op alle geleverde Apparaten mogen verrichten tijdens de garantieperiode zonder dat deze hiermee vervult. Hierin eist de Aanbestedende dienst op handelingen zoals onder meer, maar niet beperkt tot: <ul style="list-style-type: none"> - het bijplaatsen van geheugen; - het vervangen van harde schijven; - het verwisselen van de accu." Wij willen u erop wijzen dat technische handelingen enkel uitgevoerd mogen worden als uw IT-medewerkers daarvoor geoefend zijn. Daarnaast dienen zij enkel gebruik te maken van originele componenten van de desbetreffende fabrikant. Wij verzoeken u daarom eis 15 aan te passen naar "haar geaccrediteerde IT-medewerkers" en toe te voegen dat zij bij technische handelingen enkel gebruikmaken van originele componenten van de fabrikant. Graag uw akkoord, indien geen akkoord, graag uw toelichting. 	Eis 15 zal niet worden aangepast, bij de handelingen die bedoeld worden zal het garantiecapitaal niet worden verbroken. Er zullen alleen originele componenten gebruikt en besteld worden, via deze overeenkomst.
4 Aanbestedingsdocument / 5.2 Programma van Eisen / eis 6 / pagina 19	Door de groeiende vraag naar chips en verpakkingen in de toeleveringsketen als gevolg van de pandemie staan ook de leverijden onder druk. Wij verzoeken u daarom expliciet de gevolgen van COVID-19-epidemiën en pandemieën op te nemen in uw overmachtsadvies. Graag uw akkoord, indien niet akkoord, graag uw toelichting. Daarnaast verzoeken wij eis 6 enkel geldig te verklaren op situaties anders dan door overmacht als gevolg van COVID-19-epidemiën en pandemieën. Graag uw akkoord, indien niet akkoord, graag uw toelichting.	Wij zullen in de overeenkomst een passage opnemen over de Covid pandemie en de daarbij mogelijke en onmogelijke leveringsvoorwaarden, wij zullen dit echter niet scharen onder de overmachtsclausule, dit is bij wet geregeld, wat een overmachtsituatie betreft. Eis 6 zal niet vervallen, wij verwachten een proactieve rol van onze Inschrijver op dit gebied.
5 Aanbestedingsdocument / Bijlage 3. Prijzenblad / pagina 30	In het prijzenblad zijn de fabrieksprijzen reeds ingevuld. Deze fabrieksprijzen fluctueren sterk door de huidige marktsituatie en komen niet (altijd) overeen met getoonde prijzen op de site van de betreffende fabrikanten. Kunt u bevestigen dat u met de fabrieksprijs de advies verkoopprijs van de fabrikant voor inschrijvers bedoelt? Daarnaast verzoeken wij u om de kolom fabrieksprijs open te laten en deze door inschrijvers in te laten vullen. Graag uw akkoord, indien u niet akkoord gaat, graag uw verduidelijking.	Wij kunnen bevestigen dat de fabrieksprijs de advies verkoopprijs van de fabrikant voor inschrijvers is (kolom E), deze kunt u niet aanpassen en staat vast voor de formule van de beoordeling.
6 Aanbestedingsdocument / Bijlage 3. Prijzenblad / pagina 30	In het prijzenblad dient een generiek kortingspercentage gegeven te worden. Dit is niet wenbaar aangezien in het prijzenblad om producten van verschillende fabrikanten wordt gevraagd. Hiermee dwingt u inschrijvers een generiek kortingspercentage af te geven voor bijvoorbeeld Dell en Apple producten. Dit kunnen inschrijvers niet realiseren, omdat de fabrikanten stuk verschillende kortingspercentages afgeven. Wij verzoeken u daarom het prijzenblad te wijzigen, zodat Inschrijver per reperfabrikant een kortingspercentage aan kan bieden. Graag uw akkoord, indien u niet akkoord gaat, graag uw verduidelijking.	Zie nieuw prijzenblad, er is een kolom met kortingspercentage toegevoegd.
7 Aanbestedingsdocument / Paragraaf 5.3 Programma van wensen / 4. Communicatie / pagina 23	Bij wens 4 "Communicatie" geeft u Inschrijver 0.5 pagina A4. In verband met uw uitgebreide vraagstelling verzoeken wij u om het maximaal aantal pagina A4 te vermlen naar 1. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw toelichting.	Aanbestedende dienst gaat akkoord met 1 A4.
8 Aanbestedingsdocument / Paragraaf 5.3 Programma van wensen / 3. Garantiebehandeling / pagina 23	Bij wens 3 "Garantiebehandeling" geeft u Inschrijver 0.5 pagina A4. In verband met uw uitgebreide vraagstelling verzoeken wij u om het maximaal aantal pagina A4 te vermlen naar 1. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw toelichting.	Aanbestedende dienst gaat akkoord met 1 A4.
9 Aanbestedingsdocument / Pagina 18 5.1 Dunningcriteria / pagina 18	U handelt de verhouding kwalitatief 60% en prijs 40%. In de tabel voor het beoordelen van de prijs laat u zien dat inschrijvers maximaal 60 punten kunnen behalen, waarbij de wegingfactor 40% is. In de tabel voor het beoordelen van kwalitatief wordt de opstelling van het totaal te behalen aantal punten niet: 140 + 30 + 30 = 200 punten in plaats van 230 punten. Daarnaast is het Inschrijver onduidelijk hoe de verhouding van het maximaal te behalen punten (220) is tot de wegingfactor 60%. Als Inschrijver met wegingfactor 40% maximaal 40 punten kan behalen, dan zou Inschrijver met wegingfactor 60% kwalitatief maximaal 60 punten kunnen behalen. Graag uw verduidelijking over de manier waarop het aantal punten per onderdeel worden toegekend en wat het maximaal te behalen punten zijn bij de beoordeling van kwalitatief met wegingfactor 60%.	Correct, excuses er is een optel fout gemaakt het totaal te behalen punten is maximaal 220 punten bij het onderdeel kwalitatief en u prijs kan 60% of 60 punten. Indien een inschrijving b.v. 100 punten haalt bestaat dat volgt de rekenom 100 punten delen door 220 x 60 punten is 27 punten.
10 Rijwens Inkoopvoorwaarden / Artikel 19 Levertijden sub 12 / pagina 8	U stelt dat "Opdrachtnemer garandeert dat voor een periode van twintigste vijf jaar of een termijn die schriftelijk is overeengekomen na Afbrenging van de Goederen, onderdelen van de Goederen kunnen worden geleverd". Inschrijver wil u erop wijzen dat fabrikanten tot 5 jaar na productintroductie onderdelen beschikbaar kunnen stellen. Wij verzoeken u daarom de voorwaarde te wijzigen naar "Opdrachtnemer garandeert dat voor een periode van twintigste vijf jaar vanaf productintroductie of een termijn die schriftelijk is overeengekomen na Afbrenging van de Goederen, onderdelen van de Goederen kunnen worden geleverd". Graag uw akkoord, indien u niet akkoord gaat, graag uw toelichting.	Bijzand ons akkoord.
11 Aanbestedingsdocument / Paragraaf 1.8 Duur van de overeenkomst / pagina 5	U stelt dat de prijs vast periode ingaat op 8 maart 2022 en eindigt op 31 december 2023. Fabrikanten hanteren doorgaans een prijsvastheid van 3 maanden, omdat prijzen continue fluctueren. Door groeiende vraag naar chips en verpakkingen in de toeleveringsketen als gevolg van de pandemie fluctueren prijzen nu zelfs sterk. Hierdoor zijn fabrikanten en distributeurs behoudend met een lange prijsvastheid. Een lange prijsvastheid levert veel hogere prijzen op omdat fabrikanten en distributeurs risico's i.a.v. prijsfluctuaties in de prijs opnemen. Wij verzoeken u om de prijsvastheid aan te passen naar "de prijzen uit de inschrijving zijn vast tot 3 maanden na sluitingsdatum van de inschrijving". Graag uw akkoord, indien u niet akkoord gaat, graag uw toelichting. Bij akkoord verzoeken wij tevens: "Daarna mag na voorafgaande toestemming (uiterlijk 1 december) de prijs per keer worden gelideweerd volgens CBS-consumertentrapingen alle huishouders van september 2022" uit paragraaf 1.8 te laten vervallen. Dit is bij een prijsvastheid van 3 maanden niet langer relevant. Graag uw akkoord, indien u niet akkoord gaat, graag uw toelichting.	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord, wel is de aanbestedende dienst bereid de prijsvastperiode te veranderen naar 31 december 2022. Daarnaast mag na voorafgaande toestemming (uiterlijk 1 december) de prijs per keer worden gelideweerd volgens CBS-consumertentrapingen alle huishouders van september 2022".
12 Aanbestedingsdocument / Paragraaf 1.8 Bijzondere inkoopvoorwaarden / pagina 26	U stelt dat "Inschrijvers verklaren akkoord te gaan met het aanwenden van 5% van de opdrachtsom om mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt in te zetten of lewerkcontracten aan te bieden". U wilt hiermee gebruik te willen maken van de klassieke uitvoeringsvariant SPCL. Deze variant is echter gericht op het aanwenden van 5% van de loonsom in plaats van de opdrachtsom. Een groot deel van deze opdracht betreft leveringen. Daarom verzoeken wij u dit aan te passen naar: "Inschrijvers verklaren akkoord te gaan met het aanwenden van 5% van de loonsom om mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt in te zetten of lewerkcontracten aan te bieden". Graag uw akkoord, indien niet akkoord, graag uw toelichting.	De variant die u bedoelt "5% over de loonsom" betreft aanbestedingen bij werkers, dus niet van toepassing op deze aanbesteding, uw aanpassing wordt niet overgenomen.