

Ref. nr.	Fase	Status	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
2	Inschrijffase	Beantwoord	Inhoud	Annex III – Gunningseisen. 78	<p>Omdat er bij het printen- en scannen via de Cloud / SaaS geen traditionele Windows drivers meer gebruikt worden en er ook niet meer d.m.v. Point & print via een Windows server wordt afgedrukt is een certificering niet van toepassing.</p> <p>Er wordt immers een "slimme" driver geleverd die direct met de Cloud oplossing van de leverancier communiceert. Kunt u de eis aanpassen naar: "De printerdrivers dienen gecertificeerd te zijn of de leverancier garandeert dat de aangeboden apparatuur en driver 100% correct en probleemloos functioneert met deze printerdrivers of clientsoftware." Bent u hiertoe bereid?</p>	Ja akkoord, hiertoe zijn de aanbestedende diensten bereid.
3	Inschrijffase	Beantwoord	Inhoud	Annex III – Gunningseisen. 73	<p>Kan opdrachtgever aangeven waarom de apparaten een koppeling moeten kunnen maken met de Active Directory? Gezien u cloud wenst.</p>	Apparaten hoeven inderdaad niet in de AD te worden opgenomen. Deze kan vervallen.
4	Inschrijffase	Beantwoord	Inhoud	Annex III – Gunningseisen. 66	<p>Opdrachtgever geeft aan een aparte printqueue voor zwart/wit te willen. U eist echter apparatuur uit die zowel zwart-wit als kleur moeten kunnen afdrukken.</p> <p>Een SaaS oplossing (volledig Cloud) maakt geen gebruik van de traditionele Windows servers, Windows drivers en SMB print queue's (Point & print) waardoor een extra / aparte printqueue niet mogelijk is. De Cloud oplossing (die u wenst) staat immers buiten het domein van de opdrachtgever.</p> <p>Gaat opdrachtgever gezien uw cloud doelstellingen akkoord met een default zwart/wit instelling in de driver, zodat in de basis alle printopdrachten zwart-wit worden afgedrukt?</p> <p>Indien nodig kan de gebruiker in de driver zelf een keuze maken voor kleur en dit kan worden beperkt d.m.v. autorisatie: het kleurgebruik wel of niet toe te staan.</p>	Is akkoord
5	Inschrijffase	Beantwoord	Inhoud	Annex III – Gunningseisen. 44	<p>Opdrachtgever geeft aan dat de mogelijk tot scannen naar MS OneDrive en MS SharePoint moet bestaan? Maakt opdrachtgever op dit moment gebruik van MS OneDrive en MS SharePoint of is dit een eis met oog op het scannen naar MS OneDrive en MS SharePoint in de toekomst?</p>	De aanbestedende diensten maken op dit moment gebruik van MS Onedrive en MS Sharepoint. Het moet mogelijk zijn om te scannen naar MS Onedrive en MS Sharepoint,
6	Inschrijffase	Beantwoord	Inhoud	Annex III – Gunningseisen. 25	<p>U vraagt de functionaliteit PDF-A. Om deze functionaliteit binnen een printmanagementomgeving (Cloud, Hybride of on-premise) mogelijk te maken werkt zeer kostenverhogend, temeer omdat u een behoorlijk aantal MFP's uitvraagt. In combinatie met het feit dat PDF-A binnen een onderwijsomgeving een zeer ongebruikelijke eis is vragen wij ons af of dit uw doelstelling is. Kunt u dit toelichten en aangeven of PDF ook volstaat?</p>	PDF volstaat, mits de OCR functionaliteit behouden blijft.
7	Inschrijffase	Beantwoord	Inhoud	Annex VI – Technische infrastructuur (HC). A.6	<p>Horizon College maakt gebruik van Citrix en Azure Virtual Desktop. Wordt er voor wat betreft de hardware (device gebruikers) gebruik gemaakt van thin clients en/of zero clients?</p>	Binnen het Horizon College (hierna HC genoemd) wordt gebruik gemaakt van Thin clients. Bij het Regio College (hierna RC genoemd) is het niet van toepassing.
8	Inschrijffase	Beantwoord	Inhoud	Annex VI – Technische infrastructuur (HC). A.5	<p>Zowel het Horizon College als het Regio College maken gebruik van een Azure Active Directory. Is er één Azure Active directory voor zowel Horizon College als het Regio College of maken zij ieder gebruik van een eigen Azure Active directory?</p>	HC en RC hebben ieder afzonderlijk een Active directory

9	Inschrijffase	Beantwoord	Inhoud	Annex III – Gunningseisen. Eis 58 en 114	Inschrijver begrijpt uw punt betreffende bijplaatsen, waarbij expiratiedatum gelijk blijft. Echter vergt dit soms voor relatieve kort periode een investering die inschrijver dan beperkt kan terugverdienen en hierdoor dus verlies maakt. Gaat u er daarom mee akkoord dat de contractuele prijs condities naar rato mogen worden verrekend? Opdrachtgever betaalt dan altijd dezelfde TCO en heeft duidelijkheid. Inschrijver kan hier een transparant model voor overleggen (in de DFA), waardoor er geen onduidelijkheid is over prijzen bij een bijplaatsing. Tevens krijgt opdrachtgever zo een transparante en gezonde relatie met inschrijvers.	Nee, niet akkoord. Zie ook de mogelijkheid om vanaf de 13e maand van de huurperiode reeds gebruikte apparatuur te plaatsen (Huurovereenkomst Artikel 18.7 (Annex VII)). Hiermee wordt het door u genoemde risico voldoende afgewend.
10	Inschrijffase	Beantwoord	Inhoud	Annex III – Gunningseisen, eis 55	Inschrijver begrijpt u eis omtrent oplostijd in verband met continuïteit en productiviteit. Een oplostijd van 8 werkuren is zeer scherp in onze markt en werkt kostenverhogend. Gezien de hoge betrouwbaarheid van de nieuwe generatie apparaten in combinatie met de gevraagde functionaliteiten voor de kopieer-, print- en scanvoorzieningen (eis 46) en de gevraagde servicesoftware (eis 60), is deze kostenverhogende Responstijd niet meer nodig. Tot slot, u heeft op alle locaties meer dan één machine staan, waardoor er altijd een uitwijkmogelijkheid in verband met het gebruik van Myprint Anywhere software. Kan Opdrachtgever instemmen met een Oplostijd (inclusief Responstijd) na melding van Next Business Day Fix?	Nee, niet akkoord. Op basis van eerdere aanbestedingen is onze ervaring dat dit haalbaar is en niet kostverhogend is.
11	Inschrijffase	Beantwoord	Proces	Aanbestedingsleidraad, hfst. 8. Annexen, pagina 22	Gezien de huidige ontwikkelingen omtrent het coronavirus in Nederland vraagt inschrijver of u akkoord gaat met het plaatsen van een digitale handtekening op de documenten die ondertekend dienen te worden. Vanuit het RIVM en de organisatie van inschrijver is namelijk besloten dat vrijwel iedereen binnen de organisatie kantoor moet vermijden. Hierdoor is de fysieke beschikbaarheid van de rechtsgeldige vertegenwoordiger beperkt. Gaat u hiermee akkoord?	Ja, hiermee gaan wij akkoord
12	Inschrijffase	Beantwoord	Juridisch	Annex VIII - Model Verwerkingsovereenkomst 3.0, pagina 6, artikel 12.1	Dit artikel verwerpt aansprakelijkheidsbeperking als opgenomen in de Product- en/of Dienstenovereenkomst. Inschrijver acht dit gezien het onderwerp van levering, levering van producten inclusief correctief onderhoud, en de mate van verwerking van persoonsgegevens waarbij sprake is van een zeer laag risico derhalve disproportioneel. Graag zien wij de aansprakelijkheid en vrijwaring daarom beperkt conform de afspraken als vastgelegd in de bovenliggende Product- en/of Dienstenovereenkomst, eventueel aangevuld met onderstaande aanvulling inzake vrijwaring. Kunt u bevestigen dat er sprake is van aansprakelijkheidsbeperking gelijk aan de Product- en/of Dienstenovereenkomst en dat hiervoor een bijlage 3 wordt toegevoegd waarbij artikel 12.1 wordt gewijzigd en artikel 12.2 niet van toepassing wordt verklaard. Eventuele aanvulling Verwerker vrijwaart Verwerkingsverantwoordelijke en stelt haar schadeloos voor alle claims, acties, aanspraken van derden, alsmede boetes van de Autoriteit Persoonsgegevens, die rechtstreeks voortvloeien uit een toerekenbare tekortkoming door Verwerker en/of onder haar verantwoordelijkheid ingezette Derde(n) in de nakoming van zijn verplichtingen onder deze Verwerkersovereenkomst en/of enige schending door Verwerker en/of onder haar verantwoordelijkheid ingezette Derde(n) van de van toepassing zijnde wetgeving op het gebied van Verwerking van Persoonsgegevens.	Nee, dat kan niet. De wetgever vraagt alle partijen om hun verantwoordelijkheid te dragen. Als de verwerker zijn verantwoordelijkheid beperkt en tekortschiet in zijn verantwoordelijkheid dan kan het niet zo zijn dat de verwerkingsverantwoordelijke een boete/schade moet betalen voor het tekortschieten van de verwerker.

13	Inschrijffase	Beantwoord	Juridisch	Annex VIII - Model Verwerkingsovereenkomst 3.0, pagina 4, artikel 6.5	In dit artikel 6 lid 5 is een verwijzing opgenomen die naar mening van Inschrijver bedoeld is om te verwijzen naar Artikel 7. Kunt u bevestigen dat deze verwijzing abusievelijk verkeerd is opgenomen en wordt aangepast in de definitieve versie van de Verwerkersovereenkomst?	Is juist. Artikel 8 gaat over bijstand.
14	Inschrijffase	Beantwoord	Contract	Annex VII - Concept Huurovereenkomst, pagina 22, artikel 31.1	In dit artikel wordt in de eerste zin verwezen naar sub a in het gedeelte "(m.u.v. lid 31.1a)". Inschrijver gaat er gezien de inhoud van deze bepalingen van uit dat hier sub i bedoeld wordt. Kunt u dit bevestigen en aanpassen?	Ja, dat bevestigen wij. Hier moet staan "(m.u.v. lid 31.1i)".
15	Inschrijffase	Beantwoord	Contract	Annex VII - Concept Huurovereenkomst, pagina 17, artikel 22	Bent u bereid om als moment van levering het moment van feitelijke terbeschikkingstelling aan Opdrachtgever te laten gelden? Vanaf dat moment heeft Opdrachtnemer geen enkel zicht op de zaken of de omstandigheden bij Opdrachtgever (brand- inbraakbeveiliging etc.). In geval van afkeuring/niet acceptatie gaat het risico uiteraard weer op Inschrijver over vanaf moment van retourname. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Nee, niet akkoord, immers met het sec binnen rijden van de apparatuur heeft inschrijver nog niet voldaan aan de gebruiksklare oplevering zoals bedoeld in de huurovereenkomst. Daarmee heeft een apparaat voor de opdrachtgever nog geen functie.
16	Inschrijffase	Beantwoord	Contract	Annex VII - Concept Huurovereenkomst, pagina 19, artikel 26	Inschrijver heeft begrip voor uw belang bij geheimhouding van de verstrekte informatie en zal deze dan ook als zodanig behandelen. Inschrijver maakt echter onderdeel uit van een holding en is ingevolge Art. 2:403 BW verplicht financieel administratieve informatie – mogelijk vallend onder de reikwijdte van de geheimhoudingsplicht – aan haar in Nederland gevestigde moedermaatschappij te verstrekken. Uitwisseling van informatie binnen de holding valt standaard onder de geheimhoudingsplicht. Kunt u bevestigen dat dergelijke holding-interne informatieverstrekkingen geen schending van de geheimhoudingsplicht opleveren?	Ja, dat bevestigen wij.
17	Inschrijffase	Beantwoord	Inhoud	Annex III – Gunningseisen, 1.1.8. Juridische Eisen, Eis 119	Inschrijver gaat er van uit dat hier verwezen dient te worden naar Annex VII en VIII (in plaats van Annex IX). Kunt u dit bevestigen?	Ja, dat bevestigen wij. In Eis 119 moet in de eerste volzin staan " <i>In Annex VII en Annex VIII zijn respectievelijk de concept Overeenkomst en een Model Verwerkersovereenkomst opgenomen</i> ".
18	Inschrijffase	Beantwoord	Inhoud	Annex III – Gunningseisen, 1.1.8. Juridische Eisen, Eis 109	Inschrijver gaat er van uit dat verwezen dient te worden naar Annex VIII (in plaats van Annex IX) en dat aan deze eis wordt voldaan indien wij ons conformeren aan de Verwerkersovereenkomst. Kunt u dit bevestigen?	Ja, dat bevestigen wij. In Eis 109 moet in de laatste volzin staan " <i>Hiervoor is het Model Verwerkersovereenkomst (Annex VIII) opgenomen</i> ".
19	Inschrijffase	Beantwoord	Inhoud	Annex II – Prijzenblad	De opgegeven maandvolumes zijn jaarvolumes (tabblad afdrukprijzen). Hierdoor worden nu de jaarvolumes vermenigvuldigd met het aantal maanden. Bent u bereid om dit aan te passen?	Dit is correct opgemerkt en inderdaad een foute formule. In de separate bijlage van deze NvI sturen wij een herzien prijzenblad mee. Hiermee komt het oude prijzenblad te vervallen en dienen inschrijvers uit te gaan van de bijlage met de bestandsnaam " Annex II - Prijzenblad (HERZIEN) ".
20	Inschrijffase	Beantwoord	Contract	Annex VII – Concept huurovereenkomst. Artikel 18.4	U geeft aan dat het recht op Retourneren (10%) en Niet-technische apparatuurconversie (10%) onafhankelijk van elkaar zijn. Inschrijver kan u een financieel aantrekkelijker voorstel doen wanneer u bereid bent de flexibiliteit (retourrecht + conversierecht) te maximeren op 10% op basis van de huurwaarde. Bent u bereid deze eis aan te passen?	Nee, hiertoe zijn wij niet bereid.
21	Inschrijffase	Beantwoord	Inhoud	Annex V – Functionaliteiten Apparatuur. Type M	Opdrachtgever geeft aan dat het scanformaat PDF JPEG en TIFF moet zijn. In combinatie met OneDrive For Business is scannen in PDF, Searchable PDF (OCR) en TIFF (multi-page color tiff) formaat mogelijk. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Ja, hier gaan wij mee akkoord.

22	Inschrijffase	Beantwoord	Inhoud	Annex V – Functionaliteiten Apparatuur. Type M	Onze SaaS oplossing biedt standaard de mogelijkheid om te scannen naar: PDF, PDF doorzoekbaar, Word, Excel en PowerPoint. JPG wordt niet ondersteunt omdat dit formaat in de praktijk bij scannen niet tot nauwelijks wordt gebruikt. Bent u bereid om JPG als eis te laten vallen zodat een volledige SaaS oplossing kan worden aangeboden zoals gewenst?	Het laten vervallen van "JPG" als eis is akkoord.
23	Inschrijffase	Beantwoord	Inhoud	Annex III – Gunningseisen. 84	Opdrachtgever refereert naar "bovengenoemde printmanagementsystemen". Het is inschrijver niet duidelijk wat hiermee bedoeld wordt. Om welke printmanagementsystemen gaat het?	"bovengenoemde printmanagementsystemen" moet vervangen worden door "beheerssoftware genoemd in Eis 72"
24	Inschrijffase	Beantwoord	Inhoud	Annex III – Gunningseisen. 44	Opdrachtgever refereert aan "bestaande scanprocessen". Welke processen zijn dit?	Scan to mail, Scan to (personal) folder
25	Inschrijffase	Beantwoord	Inhoud	Annex III – Gunningseisen. 42	Kunt u twee testpassen ter beschikking stellen voor inschrijver?	Inschrijvers kunnen vanaf heden tot 1 februari a.s. de proefpassen opvragen via het e-mailadres inkoop@regiocollege.nl Gelieve duidelijk uw gegevens te vermelden (contactpersoon, afleveradres en e-mail). Na aanmelding versturen wij de proefpassen binnen twee (2) dagen naar het door u opgegeven adres .
26	Inschrijffase	Beantwoord	Inhoud	Annex III – Gunningseisen. 42	Opdrachtgever geeft aan dat er gebruik gemaakt wordt van Mifare-kaarten. Kunt u bevestigen dat voor de genoemde kaarten het voldoende is om het chip serial nummer (CSN) van de pas uit te lezen?	Ja, dat bevestigen wij.
27	Inschrijffase	Beantwoord	Inhoud	Annex VI – Technische infrastructuur (HC). A.7 en Annex VI – Technische infrastructuur (RC). A.7	Kunt u bevestigen dat voor de genoemde kaarten het voldoende is om het chip serial nummer (CSN) van de pas uit te lezen?	Ja, dat bevestigen wij.
28	Inschrijffase	Beantwoord	Inhoud	Aanbestedingsleidraad. 2.3. Tijdsplanning van de aanbesteding. Blz. 5	Opdrachtgever geeft aan dat verwachte ingangsdatum 1 augustus 2022 is. Het komt wel eens voor dat door onvoorziene omstandigheden de complete uitlevering later is dan benoemde startdatum. Bent u bereid om de startdatum in te laten gaan na oplevering van de complete opdracht? Opdrachtgever houdt hiermee dezelfde contractperiode, maar betaalt dan nog niet voor zaken die nog niet zijn opgeleverd.	Nee, hiertoe zijn wij niet bereid.

29	Inschrijffase	Beantwoord	Contract	Annex VII - Concept Huurovereenkomst. Artikel 18.5	<p>Ten behoeve van flexibiliteit gedurende de looptijd is in het bestek niet geregeld hoe deze bestellingen worden geplaatst. Inschrijver stelt voor om bestelling door geautoriseerde medewerkers van Opdrachtgever (bv. Manager IT) via e-mail te laten plaatsvinden. Bent u bereid navolgende op te nemen in de overeenkomst?</p> <p>Opdrachtgever kan vanaf de ingangsdatum van de Overeenkomst de Nadere Overeenkomst aan Opdrachtnemer versturen door middel van een e-mail bericht. De op deze wijze gegenereerde Nadere Overeenkomst is niet voorzien van een handtekening van de besteller van Opdrachtgever. Partijen gebruiken voor het ontvangen/versturen van ongetekende Nadere Overeenkomsten de volgende e-mail adressen: [.....@.....]. Partijen zullen wijzigingen met betrekking tot de e-mail adressen per ommegaande schriftelijk aan elkaar mededelen. Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk en niet aansprakelijk inzake een beroep op misbruik van gebruik van de e-mail adressen als vermeld in artikel ... Opdrachtgever accepteert hierbij de volledige verantwoordelijkheid ten aanzien van de gevolgen van een eventueel misbruik van gebruik van voormelde e-mail adressen. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer hierbij voor schade die Opdrachtnemer mocht lijden of heeft geleden.</p>	Nee, niet akkoord. Wijze van bestellen na definitieve gunning vaststellen in overleg.
30	Inschrijffase	Beantwoord	Inhoud	Annex V - Functionaliteiten Apparatuur en akkoordverklaring. Type M, scannen en scansnelheid.	<p>Gezien de digitale transitie die speelt, ziet inschrijver dat scannen en snelheid van scannen op een MFP steeds belangrijker worden. Nu, maar zeker ook in de toekomst. Inschrijver adviseert u hierom ook gebruik te maken van single pass scannen. Ter verduidelijking, single-pass scanning houdt in: tweezijdig scannen middels DADF in één beweging, scansnelheid tot 270 pagina's per minuut mogelijk. Is dit de functionaliteit en snelheid die opdrachtgever bedoelt en eist?</p>	Single-pass scanning is al uitgevraagd (regel 1 onder 'scannen' en regel 1 onder 'afwerking'). Ons inziens hoeft deze functionaliteitseis niet verder te worden aangescherpt .
31	Inschrijffase	Beantwoord	Inhoud	Annex V - Functionaliteiten Apparatuur en akkoordverklaring. Type M, Minimumsnelheid zwart en kleur (A4 80gr/m2)	<p>Opdrachtgever stelt voor type M als eis minimaal 45 pagina's per minuut (A4) zwart-wit en kleur. Inschrijver wil opdrachtgever een gunstiger model aanbieden door de gevraagde snelheid iets omlaag aan te passen. Aan alle overige eisen worden geen concessies gedaan. Inschrijver wil een machine aanbieden met de snelheid van 40 ppm (A4) zwart-wit en 40 ppm (A4). Door hiermee in te stemmen kan inschrijver de aanbestedende dienst tevens een economisch beter voorstel doen, waardoor er aanzienlijke kostenbesparingen te realiseren zijn. Gaat u akkoord met dit alternatief?</p>	Niet akkoord.
32	Inschrijffase	Beantwoord	Inhoud	Annex III – Gunningseisen. Eis 25	<p>Begrijpt inschrijver goed dat deze eis enkel van toepassing is op de MFP's? Printers kunnen niet scannen.</p>	Ja, dat begrijpt u goed.
33	Inschrijffase	Beantwoord	Inhoud	Annex VI - Technische infrastructuur HC en Annex VI - Technische infrastructuur RC en Annex III – Gunningseisen. Eis 63	<p>1. Inschrijver verwacht dat de aan te bieden oplossing foutloos werkt binnen uw netwerkgeving. Vooraf is echter moeilijk in te schatten hoe alles zal reageren bij een daadwerkelijke implementatie. Mag inschrijver ervan uitgaan dat hij de kans krijgt eventueel geconstateerde fouten/conflicten van de aangeboden oplossing binnen de netwerkgeving te corrigeren?</p> <p>2. Kan Opdrachtgever bevestigen dat zij verantwoordelijk is voor haar eigen infrastructuur en dat daarmee de gewenste ondersteuning zich beperkt tot het inzetten van kennis en kunde, gerelateerd aan de door leverancier geleverde componenten?</p>	<p>1. Ja, daar mag inschrijver van uitgaan.</p> <p>2. Ja, dat bevestigen wij.</p>

34	Inschrijffase	Beantwoord	Inhoud	Aanbestedingsleidraad. KW5. Blz. 20	U geeft aan behoefte te hebben aan een goede klantondersteuning. Gezien de vele sub onderwerpen en belangrijkheid van deze vraag vraagt inschrijver deze eis te verruimen naar 3 pagina's A4. Is dit akkoord? Op die manier staat het aantal A4 meer in verhouding tot het onderwerp en de te behalen punten. Dit geeft inschrijver tevens de ruimte een hoogwaardig en onderscheidend kwalitatief antwoord te geven, zodat u als opdrachtgever duidelijk de verschillen kunt beoordelen. Zeker gezien het feit u de inschrijvingen 65% op kwaliteit beoordeeld.	Ja, dit is akkoord
35	Inschrijffase	Beantwoord	Inhoud	Aanbestedingsleidraad. KW4. Blz. 20	U geeft aan dat de beantwoording van KW4 maximaal 2 pagina's mag zijn. Gezien de ruime vraagstelling en vele sub onderwerpen verwachten wij meer ruimte nodig te hebben voor een duidelijke beantwoording. Bent u daarom bereid om het aantal toegestane pagina's uit te breiden naar 3? Op die manier staat het aantal A4 meer in verhouding tot het onderwerp en de te behalen punten. Dit geeft inschrijver tevens de ruimte een hoogwaardig en onderscheidend kwalitatief antwoord te geven, zodat u als opdrachtgever duidelijk de verschillen kunt beoordelen. Zeker gezien het feit u de inschrijvingen 65% op kwaliteit beoordeeld.	Ja, dit is akkoord
36	Inschrijffase	Beantwoord	Inhoud	Aanbestedingsleidraad. 2.3. Tijdsplanning van de aanbesteding. Blz. 5	Kunt u bevestigen dat benodigde medewerkers van opdrachtgever beschikbaar zijn tijdens de transitie/implementatie periode zoals gesteld in de planning en leidraad? We denken dan aan medewerkers van de afdelingen; ICT, facilitair, contractmanager, communicatie en inkoop.	Ja, dit bevestigen wij.
37	Inschrijffase	Beantwoord	Inhoud	Annex III – Gunningseisen, eis 99	Wij begrijpen dat u deze vraag stelt om de impact van lege tonerflessen op het milieu tot een minimum te beperken. Echter het ophalen van tonerflessen zorgt voor extra vervoersbewegingen, wat resulteert in verhoging van de CO2 emissie en van de kosten. Aangezien duurzaamheid en kostenbewustzijn voor u een belangrijk aspecten zijn, stellen wij voor dat u de tonerflessen afvoert met de daarvoor bestemde afvalstroom. Gemiddeld verbruikt een multifunctional jaarlijks vijf tonerflessen. Deze flessen zijn voorzien van een chip en kunnen daarmee als elektronisch afval worden afgevoerd. Gaat u hiermee akkoord?	Ja, hier gaan wij mee akkoord
38	Inschrijffase	Beantwoord	Inhoud	Annex III – Gunningseisen, eis 98	Op 20-2-2018 is de Europese Energy Star opgeheven. Dit vanwege een verlopen overeenkomst tussen de Amerikaanse EPA en de Europese Commissie. Zie: http://www.eu-energystar.org/ De Energy Star certificering voor producten van na 20-02-2018 is niet beschikbaar op de Europese Energy Star-website. Als alternatief kunnen wel de US Energy Star certificaten overlegt worden. De US Energy Star certificaten conformeren aan de door Pianoo opgestelde milieucriteria reproductieapparaten. Gaat u hiermee akkoord?	Alle verwijzingen naar en/of bepalingen m.b.t. Energy Star uit de " <i>Milieucriteria voor het maatschappelijk verantwoord inkopen van Reproductieapparatuur - versie 8 april 2015</i> " zijn niet van toepassing. NB: De een na laatste volzin van Eis 98 bevat een foutieve verwijzing. Dit moet zijn " <i>De eisen 99 en 100 zijn hierop gebaseerd</i> ".
39	Inschrijffase	Beantwoord	Inhoud	Annex III – Gunningseisen, eis 68	1. Inschrijver kan enkel garanderen dat de door haar ter beschikking gestelde apparatuur en software binnen de huidige omgeving operationeel is. Bent u bereid aan deze eis toe te voegen dat eventuele wijzigingen aan uw hardware, programmatuur c.q. netwerk met Inschrijver zullen worden besproken en dat de garantie zal worden omgezet naar een 'best effort' (inspanningsverplichting) indien u Inschrijver niet voorafgaand heeft geconsulteerd c.q. het gegeven advies niet opvolgt? 2. Mag Inschrijver tevens aannemen dat bij een toekomstige wijziging bij Opdrachtgever die een relatie heeft met de software op de MFP's er een vergoeding mag worden doorberekend voor te maken kosten ten gevolge van een door Opdrachtgever geïnitieerde aanpassing/verandering in de toekomst?	1. Ja, hiertoe zijn wij bereid. 2. Ja, dit mag u aannemen.

40	Inschrijffase	Beantwoord	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, Fase 6. PoC (functionele test)	Een proefperiode is bedoeld om de aangeboden apparatuur functioneel te testen binnen de infrastructuur van Opdrachtgever. De ervaring leert, dat altijd een of meer kleine onvolkomenheden optreden, die in de regel eenvoudig te herstellen zijn en/of het gevolg zijn van specifieke systeemeigenschappen van Opdrachtgever. Kunt u derhalve bevestigen dat bij constatering van eventuele onvolkomenheden, Inschrijver in de gelegenheid zal worden gesteld om deze te herstellen, alvorens de proefperiode als mislukt zal worden beschouwd?	Ja, dat bevestigen wij.
41	Inschrijffase	Beantwoord	Inhoud	aanbestedingsleidraad, KW2	Gezien het aantal onderwerpen dat behandeld moet worden en het feit dat er een gedetailleerde planning wordt verwacht, verzoeken wij u de beantwoording van KW2 uit te breiden naar 5x A4. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Ja, hiermee gaan wij akkoord.
42	Inschrijffase	Beantwoord	Inhoud	aanbestedingsleidraad, KW4	Gezien het aantal onderwerpen dat behandeld moet worden en dat hierbij ondersteunende afbeeldingen van belang zijn, verzoeken wij u de beantwoording van KW4 uit te breiden naar 4x A4. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Niet akkoord, max. 3 A4.
43	Inschrijffase	Beantwoord	Inhoud	annex V functionaliteiten	U vraagt voor type M een scanresolutie vanaf 150 dpi. Echter onze multifunctionals kennen een minimale resolutie van 200 dpi. Gaat u hiermee akkoord?	Ja, hiermee gaan wij akkoord.
44	Inschrijffase	Beantwoord	Inhoud	KW1	Mogen inschrijvers voor de beantwoording van deze vraag een eigen format gebruiken?	Misschien begrijpen wij uw vraag niet. Inschrijver hoeft bij KW1.1 namelijk alleen A, B, C, D of E te antwoorden en indien van toepassing bij KW1.2 alleen A, B, C of D. Het staat inschrijver vrij om zelf het 'format' te bepalen.
45	Inschrijffase	Beantwoord	Inhoud	KW2	Is het mogelijk dat inschrijvers een overzicht per locatie ontvangen met eventueel per locatie het aantal printers en MFP's dat naar verwachting initieel geleverd moet worden bij aanvang van het contract?	<p>HC Huidige aantallen werkelijke aantallen o.a. afhankelijk van site survey HC ALK -> 39 WPP ; 31 MFP HC HHW -> 14 WPP; 20 MFP HC HRN -> 20 WPP ; 22 MFP HC PUR -> 4 WPP; 9 MFP</p> <p>RC Huidige aantallen, werkelijke aantallen o.a. afhankelijk van site survey Zaandam Cypressehout 95-99>> 28 MFP > 21 MFP > 5 losse printers Zaandam Jonkerplantsoen 2C >> 1 MFP > 0 MFP Zaandam Jufferstraat 3 >> 1 MFP > 2 MFP Heerhugowaard Stationsstraat 129 >>1 MFP > 1 MFP Koog ad Zaandam Wezelstraat 7 >>1 MFP > 1 MFP</p>
46	Inschrijffase	Beantwoord	Inhoud	Annex III, eis 33	U vraagt een niet verwijderbare instructiesticker op het apparaat. Kunt u ook akkoord gaan met geplastificeerde instructiebladen op A4 formaat die opgehangen kunnen worden of bevestigd kunnen worden?	De eis is: niet verwijderbaar (losse geplastificeerde instructiebladen zijn dus niet toegestaan).
47	Inschrijffase	Beantwoord	Proces	planning	De besmettingen met covid-19 en de Omikron variant lopen razendsnel op. Ook wij merken hier de gevolgen van door uitval van onze medewerkers, en wij denken zeker dat u als onderwijs instelling dit probleem herkent. Wij willen u verzoeken de data van Nvi (inleveren en beantwoorden met een aantal dagen te verruimen, en de doorlooptijd en inleverdatum te verlengen tot 28 februari 2022. Bent u hiertoe bereid?	Niet akkoord
48	Inschrijffase	Beantwoord	Inhoud	Annex III, eis 42	De paslezers moeten kunnen werken met o.a. Mifare DESFIRE. Is deze kaart voorzien van een publieke of private key? Dit is van belang om eventueel aanpassingen aan te brengen.	HC: De kaart is voorzien van een private key. RC werkt niet met DESFIRE maar met classic.
49	Inschrijffase	Beantwoord	Inhoud	Annex III, eis 73	Er moet een koppeling gemaakt worden met Microsoft Server 2012 of recenter op basis van Active Directory. Kan inschrijver uitgaan van Active Directory als identity provider of wordt Azure AD ook gebruikt als identity provider?	Microsoft Active Directory en Azure Active Directory worden gebruikt als Identity provider

50	Inschrijffase	Beantwoord	Inhoud	Annex III – Gunningseisen. 36	Onze SaaS oplossing heeft de mogelijkheid om autorisaties toe te kennen aan medewerkers. Zoals o.a. het wel/niet afdrukken van kleur. Het instellen van een maximum afdrukken wordt geregeld door een budgetsysteem. Hierdoor moet inschrijver toch een budgetsysteem implementeren. Gaat opdrachtgever akkoord met het toekennen van autorisaties voor o.a. wel/niet afdrukken van kleur en de uitgebreide rapportage mogelijkheden van het afdrukgebruik om excessen te voorkomen?	Ja, hier gaat opdrachtgever mee akkoord.
51	Inschrijffase	Beantwoord	Contract	Annex VIII Verwerkersovereenkomst art 12.1 sub b	Kunt u bevestigen dat de aansprakelijkheid in voorkomend geval van een geldboete die geheel of gedeeltelijk toerekenbaar is aan de andere Partij te allen tijde is beperkt tot dat deel van de geldboete?	Onduidelijk is wat gevraagd wordt. "Te allen tijde beperkt" zoals gevraagd, is sowieso te ruim geformuleerd, waaraan niet tegemoet kan worden gekomen.
52	Inschrijffase	Beantwoord	Juridisch	Annex VIII Verwerkersovereenkomst art 7.2	De verplichting om met de sub-verwerker tenminste gelijke afspraken vast te leggen als welke gelden voor verwerker vloeit voort uit de AVG doch gaat niet zo ver dat deze afspraken aan verwerkingsverantwoordelijke dienen te worden overlegd. Het is de verantwoordelijkheid van verwerker om deze afspraken met sub-verwerkers vast te leggen en verwerker is hiervoor ook aansprakelijk. Binnen ons concern zijn er veelal op Europees of wereldwijd niveau afspraken gemaakt ten aanzien van subverwerking, waardoor niet in alle gevallen de subverwerkingsovereenkomst kan worden overgelegd. Wij verzoeken dan ook om de toevoeging dat een eventuele subverwerkersovereenkomst of relevante bepalingen daarvan dient te worden overlegd, komt te vervallen. Kunt u daarmee akkoord gaan?	Bedoeld wordt waarschijnlijk 10.3. Nee, niet akkoord. Wanneer sub-verwerkersovereenkomsten niet meer overlegd hoeven te worden vervalt de mogelijkheid voor de verwerkings-verantwoordelijke om te voldoen aan zijn wettelijke verplichting om toezicht te houden. Van de verwerker wordt derhalve verwacht dat zij bij het afsluiten van contracten met sub-verwerkers rekening houden met de AVG, ook als zij buiten de EU in Europa of wereldwijd afspraken maken.
53	Inschrijffase	Beantwoord	Contract	Annex VIII Verwerkersovereenkomst art 9.1	Kunt u bevestigen dat doorgifte van persoonsgegevens aan een land buiten de EER voor welke de Europese Commissie een adequaatheidsbesluit heeft genomen, mogelijk is zonder dat hiervoor expliciete toestemming is verkregen?	Nee dat kan niet. Als verantwoordelijke moeten wij inzicht houden. In de praktijk zal het, ingeval van een adequaatheidsbesluit niet tot problemen leiden. Het kan zijn dat van een land het adequaatheidsbesluit wordt ingetrokken, in dat die situaties moeten wij inzicht hebben om toezicht te kunnen houden.
54	Inschrijffase	Beantwoord	Contract	Annex VIII Verwerkersovereenkomst art 3.6	Op basis van dit artikel verkrijgt Opdrachtgever "te allen tijde" het recht om een audit te doen uitvoeren. Graag zouden wij dit recht terugbrengen naar "indien er gerede twijfel is dat Verwerker haar verplichtingen niet nakomt", dit om te voorkomen dat er zonder enige grond audits kunnen worden uitgevoerd. Kunt u daarmee akkoord gaan?	Nee, niet akkoord. Wij behouden ons te allen tijde het recht voor om te kunnen voldoen aan de verplichting om toezicht te houden. Het lijkt overigens dat hier bedoeld wordt 6.6?
55	Inschrijffase	Beantwoord	Contract	Annex VII CO 31.2	Omdat de ontbinding van de overeenkomst voor alle partijen grote gevolgen heeft, zouden wij graag aan artikel 31.2 een regel willen toevoegen die nader regelt dat ontbinding alleen mogelijk is indien dit redelijk en billijk is, dit geheel in lijn met hetgeen bepaald hieromtrent in het Burgerlijk Wetboek. Bent u daarom bereid aan artikel 31.2 de zin toe te voegen "tenzij de aard van de tekortkoming een ontbinding naar redelijkheid en billijkheid niet rechtvaardigt"?	Ja, daartoe zijn wij bereid.

56	Inschrijffase	Beantwoord	Contract	Annex VII CO 31.1 sub i.	<p>Het bepaalde in dit sublid geeft de Opdrachtgever het recht de overeenkomst te ontbinden indien Opdrachtnemer vaker dan 3 keer het overeengekomen beschikbaarheidspercentage of de overeengekomen oplostijden overschrijdt en Opdrachtnemer na schriftelijke ingebrekestelling binnen de gestelde redelijke termijn niet heeft hersteld.</p> <p>Ervan uitgaande dat de overeengekomen termijnen en tijden worden gerealiseerd en in voorkomend geval binnen de hersteltermijn worden hersteld, kunt u bevestigen dat, indien op enig moment na het verstrijken van de hersteltermijn Opdrachtnemer wederom de overeengekomen termijn en/of tijd niet realiseert, Opdrachtnemer opnieuw schriftelijk in gebreke wordt gesteld met een redelijke termijn tot herstel indien ze vaker dan 3 keer verzuimt?</p>	Nee, dat bevestigen wij niet. Een ingebrekestelling volgt als inschrijver <u>3x gedurende de initiële looptijd</u> herhaaldelijk (= 3x opeenvolgend) de overeengekomen afspraken heeft overschreden.
57	Inschrijffase	Beantwoord	Contract	Annex VII CO 31 a-f	<p>Wij begrijpen dat de Opdrachtgever de mogelijkheid wil hebben om de overeenkomst te ontbinden in de in de artikel genoemde situaties. Aangezien het financiële risico voornamelijk bij Opdrachtnemer zal liggen, zouden wij graag zien dat de genoemde artikelen wederkerig worden verklaard.</p> <p>Kunt u hiermee instemmen?</p>	Nee, niet akkoord.
58	Inschrijffase	Beantwoord	Contract	Annex VII CO art 24.2/24.3	<p>De totale aansprakelijkheid voor de directe schade bedraagt op basis van deze artikelen maximaal €3mio per jaar, hetgeen zeer hoog te noemen is in verhouding tot de opdrachtwaarde. Om de financiële risico's voor Opdrachtnemer aanvaardbaar te houden, wordt de aansprakelijkheid veelal gekoppeld aan de opdrachtwaarde door deze bijv. te stellen op 100% van het totaal aan factuurwaarde in de 12 maanden voorafgaande aan de gebeurtenis met een maximum van 200% per jaar.</p> <p>Gaat u ermee akkoord de aansprakelijkheid op vorenstaande wijze aan te passen? Zo nee, bent u dan bereid om de aansprakelijkheid te verlagen naar €500.000 per gebeurtenis met een maximum van €1mio per jaar?</p>	Nee, niet akkoord
59	Inschrijffase	Beantwoord	Contract	Annex VII CO art 18.1/18.2	<p>Het totale retourpercentage (inclusief conversie) is vanwege de bepalingen als opgenomen 20%, hetgeen vrij hoog te noemen is, te meer gezien de Startpopulatie ook pas 3 maanden na ingangsdatum als definitief is bepaald. Voorafgaand aan het contract zal Opdrachtnemer tezamen met Opdrachtgever, in het kader van printoptimalisatie, een site survey doen, waarbij in overleg wordt bepaald welke machine op welke plek het beste tot z'n recht komt. Indien de startpopulatie op deze wijze wordt bepaald, ligt het niet in de lijn der verwachting dat er meer dan 10% in totaal aan apparatuur wordt geretourneerd dan wel omgeruild.</p> <p>Het vorenstaande in overweging nemende, bent u dan bereid om het totale retour-/conversiepercentage te bepalen op 10% van de huurwaarde van de Startpopulatie?</p> <p>In dat geval kan Opdrachtnemer Opdrachtgever ook nog eens een financieel aantrekkelijker voorstel aanbieden, omdat het risico van de (hogere) flexibiliteit niet in het voorstel hoeft te worden meegenomen.</p>	Nee, niet akkoord. De startpopulatie wordt na 3 maanden vastgesteld omdat wij in de berekening uitgaan van een aanname (vandaar ook de staffels).

60	Inschrijffase	Beantwoord	Contract	Annex VII CO 4.5.3	<p>De mogelijkheid om de overeenkomst te kunnen ontbinden, brengt voor Opdrachtnemer een aanzienlijk financieel risico met zich mee.</p> <p>Bent u bereid om aan dit artikel toe te voegen dat de Opdrachtgever slechts dan gebruik zal maken van haar recht op ontbinding na het verstrijken van een periode van tenminste 4 weken na beoogde datum van levering?</p>	Nee, niet akkoord.
61	Inschrijffase	Beantwoord	Contract	Annex VII CO 2.1	<p>Het is voor Opdrachtnemer financieel zeer risicovol indien Opdrachtgever de mogelijkheid krijgt om als beschreven de startpopulatie te bepalen.</p> <p>In hoeverre staat Opdrachtgever ervoor open dat de Startpopulatie wordt bepaald aan de hand van een site survey en opstellen van een print optimalisatie plan, welke als basis zal dienen voor de Startpopulatie, opdat er niet reeds op voorhand apparatuur dient te worden geleverd?</p>	Ja, hier staan wij voor open.
62	Inschrijffase	Beantwoord	Inhoud	Annex III Gunningseisen, Eis 84 en 85	<p>Volgens Annex V worden alleen de MFP's voorzien van follow-me en een kaartlezer.</p> <p>In eis 84 en 85 wordt echter een koppeling gemaakt tussen printers en "beide bovengenoemde printmanagementsystemen".</p> <p>Vraag 1: kunt u bevestigen dat we geen kaartlezer hoeven aan te bieden op de printers, type P?</p> <p>Vraag 2: dienen de printers wel of niet gekoppeld te worden aan het printmanagementsysteem?</p>	<p>1. Ja, dat bevestigen wij.</p> <p>2. Het laatste deel van Eis 84 komt te vervallen (i.c. het gedeelte "<i>i.c.m. beide bovengenoemde printmanagementsystemen</i>").</p> <p><i>NB: In Eis 45 wordt ook gesproken over "printmanagementsystemen" maar hiervoor in de plaats dient inschrijver te lezen: "De Apparatuur rekent af op basis wat er werkelijk wordt Afgedrukt, i.c. zwart-wit of kleur (kleurdetectie).</i></p>
63	Inschrijffase	Beantwoord	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, pagina 20, KW 4	<p>Onderdeel van de doelstelling die u formuleert in KW 4 is "ondersteuning".</p> <p>De term ondersteuning wordt alleen genoemd in relatie tot PAAS. SAAS wordt alleen in KW 4 genoemd, niet op een andere plek in de bestekstukken.</p> <p>Kunt u "ondersteuning" specificeren, welke ondersteuning heeft u hier voor ogen, wanneer voldoen inschrijvers aan uw verwachtingen zodat toegevoegde waarde en aanzienlijke meerwaarde geboden kan worden?</p>	<p>PAAS/SAAS/Full cloud zijn in deze uitwisselbaar en betekent dat de dienst full cloud wordt aangeboden.</p> <p>Met ondersteuning worden de acties bedoeld die nodig zijn om de print- en scanfaciliteiten goed te laten werken</p>

64	Inschrijffase	Beantwoord	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, pagina 19, KW 2 Aanbestedingsleidraad, pagina 20, KW 4	<p>In P6.4. "Toekomstige situatie" beschrijft u dat het Horizon College het gebruik van een betaalsysteem voor studenten afschaft en dat het Regio College hier al eerder mee gestopt is.</p> <p>Om een goed antwoord te kunnen geven op KW 4 is het noodzakelijk dat u aangeeft op welke wijze de studenten van Horizon en de deelnemers van Regio gebruik moeten kunnen maken van de afdrukvoorziening.</p> <p>A: Welke werkwijze hebben Horizon en Regio voor ogen voor de gebruikersgroepen studenten en deelnemers?</p> <p>B: Gaan deze gebruikersgroepen werken met een maandelijks/ jaarlijks tegoed (x-aantal afdrukken) of kunnen deze gebruikersgroepen (in basis) onbeperkt gebruik maken van de afdrukvoorziening wat betreft het aantal afdrukken? (Ofwel: wordt eis 36 van Annex III "achter de hand" gehouden om autorisaties in te voeren als afdrুকvolumes te hoog worden of wordt dit direct toegepast voor deze gebruikersgroepen?)</p> <p>C: Valt bovenstaand wellicht onder de noemer "gebruiksbeheer" zoals u noemt in KW 2?</p>	<p>A. Print- en scanfaciliteiten zijn - na autorisatie/authenticatie - voor student en medewerker vrij beschikbaar. Er moeten een mogelijkheid zijn om maximale aantallen in te stellen (eis 36)</p> <p>B. Dat is op moment van aanbesteding/gunning nog niet bekend.</p> <p>C. Dit valt inderdaad onder gebruiksbeheer zoals genoemd in KW2</p>
65	Inschrijffase	Beantwoord	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, pagina 19, KW 2	<p>Voor het uitwerken van een implementatieplanning is het voor ons belangrijk te weten op hoeveel locaties de implementatie zal plaatsvinden</p> <p>A: Op hoeveel adreslocaties worden machines geplaatst?</p> <p>B: Hoeveel machines dienen per locatie te worden geplaatst?</p>	<p>A. Naar verwachting ca. 5 HC locaties en ca. 5 RC locaties</p> <p>HC: Alkmaar, Hoorn, Purmerend, Heerhugowaard (2x) RC: Zaandam 3x, Heerhugowaard, Koog ad Zaan</p> <p>B. Afhankelijk van de site survey</p>
66	Inschrijffase	Beantwoord	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, pagina 19, KW 2	<p>"Hoe het gebruiksbeheer wordt ingeregeld"</p> <p>De term gebruiksbeheer wordt alleen in KW 2 genoemd, niet op een andere plek in de bestekstukken.</p> <p>Kunt u "gebruiksbeheer" specificeren? Welke beheer elementen vallen hieronder?</p> <p>Wat zijn hierin uw uitgangspunten en verwachtingen? (Zodat toegevoegde waarde en aanzienlijke meerwaarde geboden kan worden door inschrijvers).</p>	<p>De aanbestedende dienst wil van inschrijver weten hoe deze het gebruiksbeheer optimaal voor HC en RC kan/zal inrichten. Uitgangpunt is dat aanbestedende dienst zo veel als mogelijk wordt ondersteund en ontzorgd bij het leveren van een optimale print- en scanvoorziening voor de eindgebruikers en de HC/RC beheerders.</p>
67	Inschrijffase	Beantwoord	Inhoud	Annex III Gunningseisen eis 23	<p>U geeft aan dat alle kleuren apparaten in zwart moeten blijven afdrukken als één of meerdere kleurentoners leeg zijn. Bij de apparatuur die wij u willen aanbieden is dit helaas niet mogelijk. E.e.a. heeft te maken met het kalibratieproces waarvoor altijd kleurentoners beschikbaar moeten zijn. Tevens dient toner als "smering" van de kleureunits waardoor vroegtijdige slijtage van de units en vervuiling in de MFP en printer wordt voorkomen. Overigens is het zo dat de MFP en Printer een melding geven op het bedieningspaneel, in de beheertool en eventueel per e-mail wanneer een toner bijna op is waardoor een toner altijd tijdig vervangen kan worden alvorens deze geheel leeg is. Gaat u hiermee akkoord?</p>	<p>Ja akkoord, de eis is wel dat de voorraad correct en tijdig wordt aangevuld.</p>