

Concept Overeenkomst

WAN- en internetconnectiviteit en aanverwante
dienstverlening

tussen

De Sociale Verzekeringsbank (SVB)

En



Aanbestedingsnummer: EA2020085

De ondergetekenden:

1. De Sociale Verzekeringsbank, rechtspersoonlijkheid bezittend krachtens artikel 3 lid 2 Wet Structuur uitvoeringsorganisatie werk en inkomen, gevestigd te Amstelveen aan de Van Heuven Goedhartlaan 1 (1181 KJ), hierin rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer drs. S.T. Sibma, Voorzitter Raad van Bestuur, hierna te noemen: "Opdrachtgever",

En

2. <volledige naam en rechtsvorm contractant>, (statutair) gevestigd te <plaats>, te dezen vertegenwoordigd door <functie> <naam ondertekenaar>

Hierna te noemen: Wederpartij,

Ondergetekenden hierna gezamenlijk te noemen 'Partijen';

Overwegingen:

Organisatie en doelstelling van Opdrachtgever

- De huidige Overeenkomst voor 'Netwerktransportdiensten en aanvullende diensten' loopt af. De SVB verwacht de komende jaren een aantal ontwikkelingen op netwerkgebied binnen de SVB die ze door middel van verwerving van schaalbaar in te zetten WAN- en internetconnectiviteit en aanverwante dienstverlening wenst te faciliteren.
- De SVB vindt het van groot belang dat er een Overeenkomst wordt gesloten met de Wederpartij, voor de levering van een veilig, betrouwbaar, snel en schaalbaar netwerk en een passende bijbehorende managed dienstverlening ten behoeve van de SVB. Hierbij horen ook de opties die naast de initiële scope uitgevraagd zijn. Met de betreffende levering en dienstverlening van de initiële scope en de mogelijke verwerving van genoemde opties onder de herzieningsclausule in het Beschrijvend document, is de SVB in staat om mede invulling te geven en te blijven geven aan haar taken op basis van de wet.
- De SVB vindt het van groot belang dat er een Overeenkomst wordt gesloten met de Wederpartij die in staat is de levering van WAN- en internetconnectiviteit en aanverwante dienstverlening, zoals genoemd in het Beschrijvend document, tegen de overeengekomen prijzen te realiseren en die bijdraagt aan kwaliteitsverbeteringen en/of kostenreducties ten behoeve van de dienstverlening die wordt gevraagd.
- De SVB vindt het van groot belang dat er een Overeenkomst wordt gesloten met de Wederpartij die zich realiseert wat de positie van de SVB is, haar kerntaak en rol in de maatschappij en daarmee dus de importantie van het netwerk voor de SVB onderkent.

- Opdrachtgever heeft, naar aanleiding van de behoefte aan een schaalbare WAN- en internetconnectiviteit met aanverwante dienstverlening, een Europese Aanbesteding voorbereid.
- Opdrachtgever heeft, in het kader van de Europese Aanbesteding WAN- en internetconnectiviteit met aanverwante dienstverlening, een openbare aanbestedingsprocedure uitgeschreven en gepubliceerd op [DATUM] 2021 op TenderNed.
- Naar aanleiding van deze publicatie hebben meerdere leveranciers aan de Europese aanbesteding meegedaan.
- Wederpartij heeft d.d. [datum], aan Opdrachtgever met betrekking tot voornoemde aanbesteding een Inschrijving uitgebracht die als beste prijs-kwaliteitverhouding is beoordeeld. Derhalve wenst Opdrachtgever met Wederpartij een Overeenkomst te sluiten.
- Opdrachtgever heeft de Overeenkomst aan Wederpartij gegund en Wederpartij heeft zich bereid verklaard deze uit te voeren onder de voorwaarden als opgenomen in deze Overeenkomst, het Beschrijvend document inclusief alle daarbij horende bijlagen en haar Inschrijving.
- Opdrachtgever heeft gemeend deze Overeenkomst te baseren op de ALGEMENE RIJKSVOORWAARDEN BIJ IT-OVEREENKOMSTEN (ARBIT 2018) omdat ze van mening is dat de levering en onderhoud van WAN- en internetconnectiviteit met aanverwante dienstverlening is gebaat bij doelmatigheid, effectiviteit en herkenbaarheid van het inkoopproces en de contractering.
- Partijen realiseren zich dat voor de instandhouding van de vertrouwensbasis tussen partijen het essentieel is dat zij elkaar voortdurend juist, tijdig en volledig informeren over alles wat voor de uitvoering van deze Overeenkomst van belang is.
- Partijen wensen in de Overeenkomst alle elementen van de tussen Partijen bereikte overeenstemming vast te leggen.

Inhoud

1.	Begrippen	5
2.	Voorwerp van de Overeenkomst	5
3.	ARBIT 2018 (voorwaarden).....	7
4.	Looptijd van de Overeenkomst	9
5.	Programma van Eisen	10
6.	Service Level Requirements, Contactpersonen & rapportages.....	10
7.	Addendum	11
8.	Gegevensbescherming & Privacy	11
9.	Garanties en conformiteit	12
10.	Informatiebeveiliging en Data wissen	13
11.	Financiële afspraken.....	14 14
12.	Facturering en betaling.....	14
13.	Samenwerking & Continuïteit	14
14.	Social Return.....	14
15.	Ketenaansprakelijkheid en vrijwaring	15
16.	Verzekering.....	15
17.	Reclame-uitingen en media.....	15
18.	Geschillen en toepasselijk recht.....	16
19.	Algemeen en overige bepalingen	16

Komen overeen:

1. Begrippen

In de Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de ARBIT 2018 Voorwaarden en Bijlage A van het Beschrijvend document.

- 1.1 Indien blijkt dat definities in de ARBIT Voorwaarden en het Beschrijvend document met elkaar in tegenspraak zijn, geldt de definitie zoals verwoord in het Beschrijvend document.

2. Voorwerp van de Overeenkomst

- 2.1 Partijen sluiten hierbij een Overeenkomst voor WAN- en internetconnectiviteit met aanverwante dienstverlening conform het gestelde in deze Overeenkomst, het Beschrijvend document (BD), en paragraaf 2.3, 2.4 en 2.5 van het BD en Bijlagen G1 en G2 Programma van Eisen in het bijzonder.

Concreet betekent dit dat de Wederpartij in staat is de hieronder genoemde werkzaamheden/diensten te leveren:

- 1) WAN connectiviteit. Dit betreft:
 - a) Het leveren en onderhouden (op basis van een SLA) van een beveiligd en privaat WAN netwerk tussen SVB kantoorlocaties, SVB Datacenter locaties en de ESP locaties. Hierbij is de benodigde netwerkapparatuur inbegrepen en wordt deze volledig beheerd en onderhouden door Wederpartij.
- 2) Internetconnectiviteit. Dit betreft:
 - a) Het leveren en onderhouden (op basis van een SLA) van centrale en lokale Internetconnectiviteit op de locaties van de SVB.
 - b) Het leveren van DDoS bescherming op de centrale internetconnectiviteit.
- 3) Datacenter-Datacenter koppeling. Dit betreft:
 - a) Het leveren en onderhouden (op basis van een SLA) van een redundante laag 2 verbinding tussen de Datacenters in Amstelveen en Utrecht. Deze koppeling is benodigd zolang sprake is van on premise datacenters bij de SVB en komt te vervallen na afronding van de uitbesteding van de SVB datacenters.
- 4) Het implementeren van bovenstaande WAN connectiviteit, internetconnectiviteit en Datacenter – Datacenter koppeling.
- 5) Adviesdiensten. Dit betreft:
 - a) Het op verzoek leveren van aanvullende adviesdiensten met betrekking tot bovengenoemde opdracht en/of de netwerkverbindingen in de meest brede zin van het woord met vaste vooraf overeengekomen uurtarieven.

- 2.2 Onderdeel van de Opdracht zijn tevens de logische vervangers van de hierboven genoemde diensten en apparatuur die als gevolg van doorontwikkeling en functionaliteit verandering noodzakelijk zijn om de WAN diensten up-to-date te houden qua techniek en prestaties, veiligheid, betrouwbaarheid en schaalbaarheid.

- 2.3 Optioneel voorwerp van deze Overeenkomst zijn de volgende onderdelen:
1. DDoS bescherming (t/m laag 4) op de lokale internetconnectiviteit (kantoorlocaties).
 2. Aanvullende opties zoals benoemd in het Kansendossier.

Indien de drie bovengenoemde optionele werkzaamheden en diensten door Opdrachtgever in opdracht worden gegeven aan Wederpartij, welke door Wederpartij vervolgens door ondertekening van deze Overeenkomst worden aanvaard, maken ze onderdeel uit van deze Overeenkomst inclusief alle onderliggende documenten. Partijen zullen in een addendum afspraken maken over de hierboven genoemde optionele onderdelen, de kosten voor zover die nog niet zijn vastgesteld in het prijzenblad, de planning en de gevraagde kwaliteit.

- 2.4 Partijen stellen vast dat voorafgaande aan het ondertekenen van deze Overeenkomst de inhoud ervan en de doelstellingen, zoals verwoord in het Beschrijvend document, duidelijk is, en dat het gestelde in deze Overeenkomst van toepassing is op alle additionele Overeenkomsten die overeengekomen worden tussen Opdrachtgever en Wederpartij.
- 2.5 De navolgende stukken/documenten vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, is de volgende rangorde van toepassing. Het hogergenoemde document (nummer 1) prevaleert boven het lager genoemde (nummer 8), tenzij in het lager genoemde document tussen Partijen wordt overeengekomen dat er sprake is van een afwijking van hetgeen is bepaald in het hogergenoemde document.

- 1) Deze Overeenkomst
- 2) De ARBIT 2018 Voorwaarden
- 3) Nota van Inlichtingen
- 4) Het Dossier Financiële Afspraken
- 5) Service Level Requirements
- 6) Het Beschrijvend document inclusief Programma van Eisen, tarievenblad en andere bijlagen
- 7) Complete Inschrijving van Wederpartij

Voor genoemde bijlagen maken integraal onderdeel uit van de Overeenkomst. In het geval dat in deze Overeenkomst en/of in de bijlagen wordt verwezen naar andere documenten, passages, artikelen, hoofdstukken en/of paragrafen van andere documenten, dan maken deze verwijzingen en de tekst waarnaar verwezen wordt expliciet onderdeel uit van de Overeenkomst, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.

De Verwerkersovereenkomst is vooralsnog niet aan de orde. Opdrachtgever realiseert zich dat Wederpartij verwerkersverantwoordelijke is in het kader van de uitvoering van de opdracht. Wederpartij neemt, in het kader van de uitvoering van de opdracht, de van toepassing zijnde wet- en regelgeving inzake privacy en gegevensbescherming in acht, waaronder (maar niet

beperkt tot) de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en de Telecommunicatiewet. Indien gedurende de looptijd van de Overeenkomst een Verwerkersovereenkomst toch aan de orde is, dan zal Opdrachtgever deze voorleggen aan Wederpartij.

- 2.6 In onderling overleg wordt op verzoek van Opdrachtgever een Dossier Afspraken en Procedure (DAP) vastgesteld. Hierin worden de werkafspraken die voortkomen uit de Overeenkomst maar ook de eventuele nieuwe werkafspraken vastgelegd. Echter zal dit DAP geen rechten en verplichtingen over en weer kunnen opleggen, tenzij dit expliciet is bepaald in een addendum. Het DAP is alleen bedoeld om operationele processen vast te stellen.
- 2.7 Wederpartij heeft zich op basis van de verschaft informatie door Opdrachtgever voor de uitvoering van de Overeenkomst in voldoende mate op de hoogte gesteld van (i) de te dezen relevante doelstellingen van Opdrachtgever, (ii) de te dezen relevante organisatie van Opdrachtgever, (iii) de technische omgeving van Opdrachtgever, en (iv) de (bedrijf)processen in het kader waarvan de werkzaamheden worden verricht. Opdrachtgever heeft in het kader hiervan Wederpartij van voldoende informatie voorzien, en zal desgewenst verdere informatie verstrekken, voor zover die informatie bij Opdrachtgever beschikbaar is.

3. ARBIT 2018 (voorwaarden)

- 3.1 Op de Overeenkomst zijn de ALGEMENE RIJKSVOORWAARDEN BIJ IT-OVEREENKOMSTEN (ARBIT 2018) van toepassing. Wederpartij verklaart dat hij kennis heeft genomen van deze voorwaarden en dat hij deze accepteert. Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van Wederpartij, dan wel branchevoorwaarden dan wel andere algemene of bijzondere voorwaarden zijdens Wederpartij zijn op geen enkele wijze van toepassing gedurende de looptijd van deze Overeenkomst.
- 3.2 Een exemplaar van de ARBIT 2018 is bij deze Overeenkomst gevoegd.
- 3.3 De ALGEMENE RIJKSVOORWAARDEN BIJ IT-OVEREENKOMSTEN (ARBIT 2018) zijn van toepassing met uitzondering van de artikelen 14, 15, 16, 29, 38 t/m 41, 42 t/m 46, 47, 48 t/m 53 en 54 t/m 67.
- 3.4 Naast de artikelen genoemd in 3.3 die niet van toepassing zijn in de ARBIT 2018 is er ook een aanpassing opgenomen ten aanzien van de onderstaande artikelen:
- In tegenstelling tot het gestelde in artikel 12.7 van de ARBIT zal de genoemde termijn voor onderhoud niet 5 jaar bedragen maar na acceptatiedatum en de looptijd van de Overeenkomst zijn.
 - Het gestelde in artikel 22 van de ARBIT over vervanging personeel Wederpartij heeft alleen betrekking op sleutelfiguren of personen die de SVB van belang acht voor de opdracht. Partijen zullen naar elkaar kenbaar maken welke personen dat betreft.
 - Artikel 30.1 en artikel 30.2 van de ARBIT zijn niet van toepassing.
 - Artikel 30 Ontbinding en Opzegging: Opdrachtgever is gerechtigd deze Overeenkomst op te zeggen of te ontbinden. Door de positie die de Sociale Verzekeringsbank in de maatschappij inneemt en de belangrijke wettelijke taken die ze uitvoert, is het van groot belang dat de continuïteit van de uitvoering van wettelijke taken van Opdrachtgever gewaarborgd blijft. Dit

betekent dat Wederpartij deze Overeenkomst niet kan opzeggen. Onverminderd hetgeen overigens in de Overeenkomst is vastgelegd, kan elk van de partijen de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven wel geheel of gedeeltelijk ontbinden indien verzuim 1) niet reeds zonder ingebrekestelling is ingetreden of 2) een Partij ook na deugdelijke ingebrekestelling stellende een redelijke termijn voor nakoming blijft tekortschieten in de nakoming van bedoelde verplichting, dan wel 3) nakoming blijvend of tijdelijk onmogelijk is. Partijen komen overeen dat Wederpartij bij een geschil moet blijven nakomen tenzij een rechter dit onredelijk vindt. In het bijzondere geval dat Opdrachtgever toerekenbaar tekortschiet dan wel nakoming blijvend of tijdelijk onmogelijk is, kan Wederpartij in alle redelijkheid een schadevergoeding eisen.

- In aanvulling op Artikel 30 van de ARBIT 2018 geldt het volgende: Indien de overeenkomst eindigt om welke reden dan ook zal Wederpartij aan Opdrachtgever alle aan Opdrachtgever in eigendom toebehorende materialen en gegevens retourneren, dan wel op eerste schriftelijk verzoek van Opdrachtgever overgaan tot vernietiging van deze materialen of gegevens. Tevens zal Wederpartij bij het einde van de overeenkomst alle door Opdrachtgever gewenste medewerking verlenen, teneinde de eventuele overdracht van de verplichtingen uit de overeenkomst aan een andere leverancier succesvol te laten plaatsvinden. Opdrachtgever zal hierin redelijkheid betrachten. Voor een eventuele vergoeding van kosten wordt verwezen naar het gestelde in het DFA, art. 3.2.6.
- Het gestelde in artikel 30.6 van de ARBIT met betrekking tot opzeggen met onmiddellijke ingang wordt aangepast in opzeggen met een opzegtermijn van 12 maanden.
- ~~Ten aanzien van het gestelde in artikel 30.6 van de ARBIT kan worden opgemerkt dat het gestelde in artikel 4.1 eerste bullit van deze Overeenkomst boven het gestelde in artikel 30.6 gaat indien er sprake is van een tegenstrijdigheid.~~
- In aanvulling op het gestelde in Artikel 8 (Intellectuele Eigendomsrechten) van de ARBIT 2018 het volgende: Voor zover er intellectuele eigendomsrechten aan de orde zijn bij Wederpartij dan wel diens toeleverancier, verleent Wederpartij aan Opdrachtgever automatisch en terstond een niet-exclusieve, overdraagbare, eeuwigdurende licentie zonder daarvoor extra kosten in rekening te brengen, tenzij de producent van deze software het niet toestaat dat Wederpartij een dergelijke licentie verleent. Wederpartij zal dit aantonen.
- In tegenstelling tot het gestelde in artikel 17.5 van de ARBIT zal de boete maximaal vijftienduizend euro (€25.000,-) exclusief BTW per gebeurtenis bedragen.
- In tegenstelling tot het gestelde in artikel 26.1 van de ARBIT wordt indirecte schade uitgesloten. Alleen directe schade kan verhaald worden. Opdrachtgever verstaat onder directe schade het volgende:
 - schade aan de ICT-Producten en/of de ICT-Infrastructuur;
 - schade aan gegevensbestanden, waaronder in elk geval verstaan wordt de kosten van herstel van schade bestaande uit beschadiging, gebrekkig of niet functioneren, verminderde betrouwbaarheid en

- verhoogde storingsgevoeligheid van gegevensbestanden;
 - schade aan (andere) eigendommen van Opdrachtgever en/of van derden;
 - kosten van noodzakelijke wijzigingen en/of veranderingen in de ICT-Producten, ICT-Infrastructuur of gegevensbestanden aangebracht ter beperking c.q. herstel van schade;
 - kosten van noodvoorzieningen, zoals het uitwijken naar netwerken, computersystemen, of het inhuren van derden;
 - kosten als gevolg van de (extra) inzet van intern en/of extern personeel dan wel (andere) derden teneinde de gecontinueerde bedrijfsvoering van Opdrachtgever te waarborgen;
 - extra kosten als gevolg van het niet of niet tijdig door Opdrachtgever kunnen uitvoeren van haar kernactiviteiten;
 - redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, mocht worden verwacht;
 - redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de schadeoorzaak, de aansprakelijkheid, de schade en de wijze van herstel;
 - gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten.
- Het gestelde in artikel 26.3 ARBIT wordt als volgt aangepast: De in artikel 26.1 bedoelde aansprakelijkheid voor schade anders dan die bedoeld in artikel 26.2 is beperkt tot een bedrag van ten hoogste vier maal de hoogte van de Vergoeding per gebeurtenis met een maximum van 2.5 MIO euro (twee en een half miljoen euro) per jaar. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis.
 - Artikel 76.2 van de ARBIT wordt als volgt aangepast: In afwijking van het bepaalde in artikel 76.1 gelden Functiehersteltijden en Reactietijden als Fatale Termijnen indien Opdrachtnemer na een eerste ingebrekestelling niet binnen een redelijke termijn alsnog nakomt. De Datum in de ingebrekestelling geldt dan als een Fatale Termijn tenzij partijen anders overeenkomen.

4. Looptijd van de Overeenkomst

- 4.1 Partijen sluiten deze Overeenkomst voor de initiële duur van vier (4) Jaren met de eenzijdige optie voor Opdrachtgever tot verlenging van een periode van twee (2) Jaren en daarna eventueel nog twee (2) maal de periode van een (1) Jaar. De maximale looptijd van de Overeenkomst komt daarmee op 8 jaar, als alle verlengopties door Opdrachtgever worden ingeroepen.
- 4.2 De beoogde ingangsdatum van de Overeenkomst is 1 mei 2022. De beoogde einddatum van de initiële looptijd van de Overeenkomst is 1 mei 2026.
- 4.3 Indien Opdrachtgever gebruik wenst te maken van de genoemde verlengopties, dan zal ze dit uiterlijk 3 maanden voor het aflopen van de termijn aan Wederpartij kenbaar maken. Wederpartij zal de verlenging onder gelijklopende en gelijkblijvende voorwaarden accepteren.
- 4.4 De overeenkomst wordt aangegaan onder de ontbindende voorwaarde dat Wederpartij binnen 2 maanden na definitieve gunning een definitief en een door Opdrachtgever

goedgekeurd Implementatieplan, een definitieve en door Opdrachtgever goedgekeurde Oplossing beschrijving met het detailontwerp en een definitief en door Opdrachtgever goedgekeurd Service Level Agreement ter accordering aan de SVB oplevert.

- 4.5 Indien partijen geen overeenstemming bereiken over de in het voorgaand lid genoemde definitieve documenten, zullen partijen meewerken aan de beëindiging van deze Overeenkomst en heeft Opdrachtgever het recht gebruik te maken van de Wachtkamerovereenkomst.

5. Programma van Eisen

- 5.1 Wederpartij zal zich gedurende de looptijd van deze Overeenkomst houden aan de gestelde eisen in het Programma van Eisen die als Bijlagen G1 en G2 onderdeel zijn van het Beschrijvend document.
- 5.2 Indien Partijen tijdens de looptijd van de Overeenkomst menen dat de gestelde eisen aanpassing behoeven en deze aanpassingen passen binnen de mogelijkheden van de Aanbestedingswet, zullen Partijen daarover in overleg treden en dit schriftelijk bekrachtigen. Indien de wijzigingen dat rechtvaardigen zal dit in de vorm van een addendum plaatsvinden.

6. Service Level Requirements, Contactpersonen & rapportages

- 6.1 Partijen zullen zich gedurende de looptijd van deze Overeenkomst houden aan het gestelde in Bijlage L Service Level Requirements, dat onderdeel is van het Beschrijvend document. Binnen 2 maanden na definitieve gunning zullen partijen een definitief SLA overeenkomen dat is opgesteld op grond van de Service Level Requirements van de SVB. De SLA zal dan onderdeel worden van deze overeenkomst.
- 6.2 Het niet voldoen aan Bijlage L Service Level Requirements of een toekomstig definitief SLA kan een verzuim opleveren voor de Wederpartij. Het gestelde in Bijlage K: DFA paragraaf 3.2.5 kan hierbij van toepassing zijn.
- 6.3 De personen die de contacten over de uitvoering van de Overeenkomst onderhouden zijn opgesomd in de SLA, Dossier Afspraken en Procedures of in een ander aangewezen document.
- 6.4 Wederpartij rapporteert conform het gestelde in de Service Level Requirements over de wijze van uitvoering van de Overeenkomst.
- 6.5 Opdrachtgever kan Wederpartij verzoeken de aan hen toegewezen accountmanager te vervangen, hetgeen niet op onredelijke gronden geschiedt. Wederpartij geeft hieraan gevolg. Wederpartij zorgt in dat geval voor adequate overdracht.
- 6.6 Wederpartij zal het gestelde in Bijlage L, Service Level Requirements in het Beschrijvend document, en eventueel zaken die tussen Partijen in een later stadium zijn overeengekomen en zijn vastgelegd in nieuwe Service Levels, accepteren en nakomen.

- 6.7 Wederpartij verklaart dat hij kennis heeft genomen van, en akkoord gaat met het gestelde in de Service Level Requirements en de consequenties daarvan indien hier niet aan wordt voldaan.
- 6.8 Partijen zijn gerechtigd om schriftelijk en in onderling overleg de Service Level Requirements anders gestalte te geven, dan wel aan te passen en/of uit te breiden. In de Service Level Requirements en/of overige documenten, zullen geen rechten en verplichtingen over en weer kunnen worden opgelegd die het gestelde in deze Overeenkomst wijzigen tenzij dit expliciet door gemandateerde en bevoegde medewerkers van Partijen schriftelijk is bepaald in deze Overeenkomst of een addendum.

7. Addendum

- 7.1 Partijen kunnen onder deze Overeenkomst een addendum sluiten om nadere of nieuwe afspraken te borgen. Een addendum zal aan de orde zijn bij:
- Nieuwe of additionele afspraken onder de Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Wederpartij.
 - Het verwerven van opties die genoemd zijn in artikel 2.4 en onder de herzieningsclausule in het Beschrijvend document.
- 7.2 Het addendum dat Partijen schriftelijk overeenkomen is vormvrij. Partijen kunnen in onderling overleg bepalen wat als een addendum op deze Overeenkomst wordt beschouwd. Een addendum moet worden ondertekend door gemandateerde en bevoegde medewerkers van Partijen om rechtsgevolgen te hebben.
- 7.2 De additionele aanschaf of diensten ten behoeve van WAN- en internetconnectiviteit met aanverwante dienstverlening, die geen onderdeel zijn van de initiële scope, maar die wel als optie genoemd staan onder de Herzieningsclausule in het Beschrijvend document en/of toegestaan op grond van het Aanbestedingsrecht, zullen te allen tijde middels een addendum bekrachtigd worden, tenzij Partijen dit op een andere schriftelijke wijze willen bekrachtigen. Hierbij zal het gestelde in de (Aanbestedings)wet in acht worden genomen.

8. Gegevensbescherming & Privacy

- 8.1 In aanvulling op het gestelde in artikel 18 van de ARBIT 2018 zullen Partijen zich houden aan het gestelde in de AVG (algemene verordening gegevensbescherming) (Hierna: AVG). Partijen houden zich aan het gestelde in de Verwerkersovereenkomst, Bijlage J bij het Beschrijvend document.
- 8.2 Voor zover Wederpartij in het kader van de levering van WAN- en internetconnectiviteit met aanverwante dienstverlening persoonsgegevens verwerkt, geldt Opdrachtgever als de "verwerkingsverantwoordelijke" en Wederpartij als de "verwerker". Wederpartij staat ervoor in dat, indien hij een verwerker is, hij als verwerker alle wettelijke voorschriften betreffende de te verwerken persoonsgegevens, daaronder in het bijzonder begrepen de voorschriften bij of krachtens de AVG en de Uitvoeringswet AVG gesteld, stipt in acht neemt en zal nemen. Wederpartij zal Opdrachtgever ter zake gevraagde informatie onverwijld schriftelijk verstrekken. Wederpartij zal de te verwerken persoonsgegevens uitsluitend op basis van schriftelijke instructies van Opdrachtgever verwerken. Wederpartij zal passende technische en

organisatorische maatregelen ter beveiliging van de te verwerken persoonsgegevens implementeren. Opdrachtgever kan Wederpartij onderwerpen aan een audit om de genomen technische en organisatorische maatregelen te (laten) onderzoeken. De Audit zal altijd uitgevoerd worden door een onafhankelijke en deskundige derde.

- 8.3 Wederpartij vrijwaart Opdrachtgever voor alle aanspraken van derden, die jegens Opdrachtgever mochten worden ingesteld wegens een aan Wederpartij toe te rekenen schending van de AVG, de Uitvoeringswet AVG of andere regelgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens en derhalve ook voor alle schade en kosten, die een zodanige procedure met zich brengt en/of waartoe Opdrachtgever in een zodanige procedure mocht worden veroordeeld.
- 8.4 Opdrachtgever vrijwaart Wederpartij voor alle aanspraken van derden, die jegens Wederpartij mochten worden ingesteld wegens een aan Opdrachtgever als verwerkingsverantwoordelijke toe te rekenen schending van de AVG, de Uitvoeringswet AVG of andere regelgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens en derhalve ook voor alle schade en kosten, die een zodanige procedure met zich brengt en/of waartoe Opdrachtgever in een zodanige procedure mocht worden veroordeeld. Het bepaalde in dit artikellid is niet van toepassing indien de betreffende schending aan Wederpartij is toe te rekenen.

9. Garanties en conformiteit

- 9.1 In aanvulling op het gestelde in artikel 12 van de ARBIT 2018 garandeert Wederpartij dat de prestatie en/of hardware de eigenschappen bezit die Opdrachtgever op grond van de Overeenkomst mag verwachten, vrij is van Gebreken, geschikt is voor het doel waartoe deze bestemd is, de prestaties en continuïteit biedt die Opdrachtgever eist, voldoet aan de wettelijke eisen en overige overheidsvoorschriften, alsmede dat Wederpartij en de door hem ingeschakelde derden voldoen aan de geldende veiligheids-, milieu- en kwaliteitsnormen en dat de Opdracht uitgevoerd wordt conform het gestelde in het Programma van Eisen, de Service Level Requirements en het Dossier Financiële Afspraken.
- 9.2 Wederpartij zal het gestelde in het Beschrijvend document als professionele en deskundige partij naar behoren en conform goed vakmanschap uitvoeren volgens de normen die gelden rondom de opdracht WAN- en internetconnectiviteit met aanverwante dienstverlening.
- 9.3 Wederpartij garandeert dat hij zich met betrekking tot de uitvoering van deze Overeenkomst zal houden aan de Nederlandse wet- en regelgeving.
- 9.4 Wederpartij zal de geconstateerde Gebreken zo spoedig mogelijk verhelpen, met inachtneming van de ernst en aard van het Gebrek. Wederpartij zal voor zover nodig voorzien in tijdelijke oplossingen. Bij het verhelpen van de Gebreken zal Wederpartij overleg plegen met Opdrachtgever.
- 9.5 Indien Wederpartij aantoont dat het Gebrek is ontstaan door een fout van Opdrachtgever of diens personeel of een door Opdrachtgever ingeschakelde derde, zal Opdrachtgever de hiermee gemoeid zijnde kosten voor Wederpartij vergoeden.

- 9.6 Wederpartij neemt op verzoek van Opdrachtgever deel aan het overleg met door Opdrachtgever aangewezen andere leveranciers van Opdrachtgever indien op enig moment blijkt dat ICT-producten/ICT dienstverlening niet goed functioneren in samenhang met andere bij Opdrachtgever in gebruik zijnde of te nemen ICT-producten c.q. dienstverlening.
- 9.7 Het overleg, zoals bedoeld in het vorige lid, is gericht op het achterhalen van de oorzaak van het onvoldoende in samenhang functioneren en het zo snel mogelijk vinden van een oplossing daarvoor.
- 9.8 Wederpartij informeert Opdrachtgever gedurende de looptijd van de Overeenkomst en/of uit eigen beweging over mogelijkheden tot verbetering van de werking van WAN en Internet diensten van Opdrachtgever.
- 9.9 Opdrachtgever kan Wederpartij verzoeken om aan de hand van de door Opdrachtgever aan te geven specificaties een advies te geven omtrent de functionele en technische specificaties van (additionele) WAN en Internet diensten. De Wederpartij zal dit advies zo goed mogelijk en om niet doen, tenzij Wederpartij gemotiveerd meent dat dit niet redelijk is. Het advies van de Wederpartij leidt niet tot enige verplichting voor Opdrachtgever.

10. Informatiebeveiliging en Data wissen

- 10.1 Alle door Wederpartij geleverde diensten en/of producten gedurende de looptijd van deze Overeenkomst voldoen waar nodig aan de door Opdrachtgever gestelde eisen voor Informatiebeveiliging in o.a. de Wet en het Programma van Eisen.
- 10.2 Wederpartij zal redelijkerwijs stappen nemen om de gevolgen en de schade te beperken die voortkomen uit informatiebeveiligingsincidenten.
- 10.3 Indien een informatiebeveiligingsincident zich voordoet waarbij Wederpartij, op welke wijze dan ook, betrokken is, zal Wederpartij op verzoek van Opdrachtgever volledige medewerking geven en alle beschikbare informatie over het informatiebeveiligingsincident delen.
- 10.4 In het geval van onderzoek door een daartoe bevoegde autoriteit, waaronder maar niet beperkt tot strafrechtelijk onderzoek, verleent Wederpartij volledige medewerking aan het onderzoek. Opdrachtgever zal, voorafgaand aan het daadwerkelijke onderzoek, Wederpartij in kennis stellen van het doel, de omvang en de tijdsduur van het onderzoek.
- 10.5 Wederpartij accepteert en stemt er mee in om alle gegevens aangaande informatiebeveiliging actueel te houden en inzichtelijk vast te leggen. Opdrachtgever kan Wederpartij op basis van wet- en regelgeving dan wel daarop gebaseerde normenkaders om deze gegevens verzoeken, waaronder maar niet beperkt tot de Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO). Wederpartij zal deze gegevens op eerste verzoek aanleveren.
- 10.6 Opdrachtgever heeft het recht om door middel van een audit bij Wederpartij te controleren of informatiebeveiliging in de breedste zin van het woord op correcte wijze wordt uitgevoerd.

Wederpartij zal op eerste verzoek van de Opdrachtgever zijn medewerking aan deze audit verlenen conform de eisen die zijn gesteld in de DFA.

11. Financiële afspraken

- 11.1 Het Tarievenblad (prijzenblad) van de inschrijving van Wederpartij is onderdeel het Dossier Financiële Afspraken.
- 11.2 Alle financiële afspraken zijn vastgelegd in het Dossier Financiële Afspraken (DFA bijlage K). Wederpartij verklaart dat hij hiervan kennis heeft genomen, en akkoord gaat met het gestelde hierin.
- 11.3 De initiële opdracht WAN- en internetconnectiviteit met aanverwante dienstverlening, zoals verwoord in artikel 2.1, wordt door Opdrachtnemer geleverd in een p*q model (prijs * hoeveelheid), wat inhoudt dat de Opdrachtgever verbindingen kan laten toevoegen of afstoten en bandbreedtes kan verkleinen of vergroten gedurende de looptijd van deze Overeenkomst.

12. Facturering en betaling

- 12.1 Wederpartij zal te allen tijde factureren conform de in het DFA (Bijlage K) voorgeschreven wijze.

13. Samenwerking & Continuïteit

- 13.1 Wederpartij verklaart zich bereid om in alle redelijkheid samen te werken met andere dienstverleners en leveranciers van Opdrachtgever, indien Opdrachtgever dat met betrekking tot de Dienstverlening en/of de Dienstverlening en leveringen van andere dienstverleners en leveranciers wenselijk acht.
- 13.2 In het geval van de beëindiging van de Overeenkomst, zal Wederpartij zijn Dienstverleningen en de resultaten daarvan op zodanige wijze afronden en vervolgens overdragen aan Opdrachtgever of een door hem aan te wijzen derde, dat de continuïteit van het onderdeel van de bedrijfsvoering die de Dienstverlening betreft, wordt gewaarborgd. Partijen zullen ten behoeve daarvan overleg voeren.
- 13.3 Voorts is Wederpartij verplicht bij het einde van de Overeenkomst zijn medewerking te verlenen aan Opdrachtgever en/of door Opdrachtgever aan te wijzen derden teneinde Opdrachtgever in de gelegenheid te stellen om de door Wederpartij uit hoofde van deze Overeenkomst uit te voeren Dienstverlening door derden uit te laten voeren. Partijen zullen hierover te zijner tijd nadere afspraken maken conform het gestelde in het Programma van Eisen.

14. Social Return

- 14.1 Wederpartij accepteert de Social Return verplichting zoals opgenomen in het Beschrijvend document (paragraaf 5.6 van het Beschrijvend document), en zal invulling geven aan de Social Return verplichting die door Opdrachtgever is opgelegd.

15. Ketenaansprakelijkheid en vrijwaring

- 15.1 Indien aan de orde staat Wederpartij jegens Opdrachtgever in voor de tijdige nakoming van al zijn verplichtingen voortvloeiende uit fiscale en sociale verzekeringswetgeving ten aanzien van het personeel dat door hem, of door een door hem ingeschakelde derde, in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst bij Opdrachtgever te werk is of zal worden gesteld.
- 15.2 Indien aan de orde vrijwaart Wederpartij Opdrachtgever en zal deze volledig schadeloos stellen voor alle vorderingen van de fiscale en/of sociale verzekeringsautoriteiten ter zake van wettelijk voorgeschreven belastingen en verplichte heffingen, zoals loonheffing (loonbelasting en sociale zekerheidspremies), inkomensafhankelijke premies op basis van de Zorgverzekeringswet en werknemerspremies (zowel het werknemers- als het werkgeversdeel), alsmede opgelegde boetes en interest, in verband met door de leden van het personeel van Wederpartij dan wel van een door Wederpartij ingeschakelde derde verrichte werkzaamheden in het kader van de Overeenkomst en derhalve ook voor alle schade en kosten, die een zodanige procedure met zich brengt en/ of waartoe Opdrachtgever in een zodanige procedure mocht worden veroordeeld.

16. Verzekering

- 16.1 Wederpartij dient voldoende verzekerd te zijn tegen aansprakelijkheidsrisico's in verband met de uitvoering van de Overeenkomst, en zich ook gedurende de looptijd van deze Overeenkomst verzekerd te houden.

Wederpartij dient te beschikken over een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering met een minimale dekking van € 2.500.000,00 (twee en een half miljoen euro) per schadeveroorzakende gebeurtenis met een totale dekking van € 5.000.000,00 (vijf miljoen euro) per jaar.

- 16.2 Om aan te tonen dat Wederpartij aan deze verplichtingen voldoet, beschikt Wederpartij over een kopie van de verzekeringspolis, waarin de passages door Wederpartij zijn gemarkeerd waaruit blijkt dat hij aan de verzekeringseis voldoet, of een getekende verklaring van de verzekeraar of verzekeringstussenpersoon, die op het moment dat deze Overeenkomst door partijen is ondertekend niet ouder is dan zes (6) maanden, waaruit blijkt dat Wederpartij aan de verzekeringseis voldoet.
- 16.3 Op verzoek van Opdrachtgever zal Wederpartij binnen 10 dagen na het verzoek het gestelde in artikel 16.2 aantonen en/of aantonen dat de premie voor deze verzekering daadwerkelijk wordt betaald.

17. Reclame-uitingen en media

- 17.1 Indien Wederpartij in verband met de aan hem verleende opdracht, wordt benaderd door de pers (ongeacht het medium, waaronder maar niet beperkt tot radio, televisie, dagbladen en internet), zal hij eerst contact opnemen met de woordvoerder van Opdrachtgever en de

contactpersoon bij de Opdrachtgever ter zake de betreffende Overeenkomst. Indien de woordvoerder of zijn vervanger niet bereikt kan worden, dient het persverzoek besproken te worden met de contactpersoon van de betrokken afdeling.

- 17.2 Wederpartij mag geen reclame-uitingen gerelateerd aan de Overeenkomst verrichten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever. Daarnaast zal Wederpartij zich, zonder voorafgaande toestemming van de daardoor aangewezen persoon van Opdrachtgever, onthouden van enige (publieke) uiting of mededeling gerelateerd aan de Overeenkomst.

18. Geschillen en toepasselijk recht

- 18.1 Een geschil is aanwezig indien een van de Partijen dit in een aangetekende brief aan de ander kenbaar maakt.
- 18.2 Bij geschillen welke tussen Opdrachtgever en Wederpartij mochten ontstaan in verband met (de uitvoering van) deze Overeenkomst, zullen Partijen eerst in onderling overleg treden om binnen enkele weken nadat van het geschil door een Partij aan de ander melding is gemaakt tot een oplossing van het geschil te komen en desnoods gebruik maken van een escalatieprocedure.
- 18.3 Wederpartij zal bij een geschil nooit haar werkzaamheden staken of op een andere wijze de dienstverlening van de Opdrachtgever aan haar klanten in gevaar brengen. De Opdrachtgever is voor haar wettelijke taken aan haar klanten afhankelijk van WAN- en internetconnectiviteit waardoor deze altijd doorgang moet vinden.
- 18.4 Indien binnen de in artikel 18.2 genoemde periode geen oplossing is bereikt, zullen partijen trachten om tot een oplossing door mediation te komen, tenzij één partij op voorhand mediation door een onafhankelijke derde niet ziet zitten. Iedere Partij is gerechtigd op ieder moment het dispuut of geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter te Amsterdam. Het hiervoor bepaalde laat onverlet het recht van Partijen om in spoedeisende gevallen een voorziening in kort geding te vragen aan de President van de Arrondissementsrechtbank Amsterdam.
- 18.5 Op de Overeenkomst of op basis daarvan overeengekomen addendum is Nederlands recht van toepassing.
- 18.6 De toepasselijkheid van het Weens koopverdrag 1980 (CISG) is uitgesloten.

19. Algemeen en overige bepalingen

- 19.1 Formele kennisgevingen die Partijen op grond van de Overeenkomst aan elkaar zullen doen, vinden schriftelijk plaats.
- 19.2 Wederpartij verschaft desgevraagd en onverwijld aan bevoegde instanties toegang tot het gestelde in deze Overeenkomst en de dienstverlening van Wederpartij en werkt mee aan controles en/of audits en/of loonvalidatie, indien dit aan de orde is. Wederpartij geeft alleen medewerking aan controles en/of audits en/of loonvalidatie wanneer dit noodzakelijk is voor

de Overeenkomst en/of dienstverlening en/of wanneer het de Opdrachtgever als organisatie raakt. De controles en/of audits en/of loonvalidatie worden uitgevoerd door een onafhankelijke externe partij en Wederpartij geeft niet meer informatie dan wettelijk is toegestaan en/of verplicht is te verstrekken krachtens de wet of een uitspraak van de rechter.

- 19.3 Een kennisgeving aan de andere Partij wordt schriftelijk gedaan en kan worden verzonden per post of e-mail. Een mondelinge of telefonische gedane kennisgeving wordt binnen vijf werkdagen schriftelijk bevestigd, bij gebreke waarvan de kennisgeving wordt beschouwd als niet te zijn gedaan.
- 19.4 Deze Overeenkomst kan alleen worden gewijzigd indien Partijen dat expliciet naar elkaar kenbaar maken. De wijziging zal vorm gegeven worden door middel van een schriftelijk document c.q. addendum dat ondertekend zal zijn door de tekenbevoegde vertegenwoordigers van Partijen dan wel een uitdrukkelijk door hen gemachtigde of hun opvolger. Het getekende document c.q. addendum zal aan de Overeenkomst worden toegevoegd.
- 19.5 Indien één of meerdere bepalingen van de Overeenkomst in strijd zijn met enig toepasselijk rechtsvoorschrift, dan zal de desbetreffende bepaling komen te vervallen en zullen Partijen overleg plegen omtrent de formulering van een nieuwe vergelijkbare en rechtens toelaatbare bepaling. Het hiervoor genoemde laat de toepasselijkheid van het overige in de Overeenkomst bepaalde onverlet.
- 19.6 De Wederpartij heeft een flexibele grondhouding jegens de Opdrachtgever indien de wet- en regelgeving, dan wel politieke druk vanuit het Ministerie, waaraan de Opdrachtgever zich moet conformeren, wijzigt, en dit gevolgen heeft voor de Opdrachtgever.

Aldus overeengekomen op en ondertekend in tweevoud door:

OPDRACHTGEVER

Naam: De heer drs. S.T. Sibma

Functie: Voorzitter Raad van Bestuur

WEDERPARTIJ

Naam: <naam>

Functie: <functie>

Handtekening:

Handtekening:

Plaats & Datum: Amstelveen

Plaats & Datum: