

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Art. 1.2. VW	Verzoek om bij sub 6 van art 1.2. van de voorwaarden toe te voegen: onder voorbehoud dat er geen gezondheidsklachten zijn of zich openbaren, waardoor afkeuring of een herkeuring aanneemelijk is.	Dit is akkoord.
2	Loss Limit A1+B1	Is opname van een loss limit clause voor A1+B1 (max 5 mio) op de polis nog optioneel, zoals deze in het verleden werd gevoerd?	De loss limit staat opgenomen in het Programma van Eisen, eis 8. U lijkt een additionele loss limit, binnen de overkoepelende loss limit te wensen, hetgeen wij niet kunnen plaatsen. Wij zien de toegevoegde waarde van deze bepaling niet. Het staat u vrij om uw vraag in de Nvl 2 - indien nog gewenst - nader te verduidelijken.
3	Uitvraag vs huidige dekking	Zou de VR in hoofdlijnen kunnen aangeven, wat op gebied van dekkingen en limieten, de verschillen zijn tussen het huidige en het uitgevraagde pakket?	De dekkingen zijn conform de huidige polis. Elementen waarvan onvoldoende zeker is of de markt ze kan aanbieden, dan wel of VGGM de polisdekking daarmee wil verruimen, zijn opgenomen als opties.
4	VW art. 5.6	Kan de Veiligheidsregio een voorbeeld geven van betrouwbaarheidsritten dan andere voertuigen dan een personen- of brandweerauto, zoals ook vaartuigen?	Met de vaartuigen wordt geoefend om de vakbekwaamheid tijdens inzetten te waarborgen.
5	Art. 5.5 VW	Dient er dekking te zijn onder de polis voor schade door een ongeval waarbij voorgeschreven medicatie door verzekerde is ingenomen, wanneer dit medicatie betreft waarop een waarschuwing is opgenomen voor beïnvloeding van het reactievermogen etc. ?	Indien objectief komt vast te staan dat de medicatie inderdaad heeft geleid tot beïnvloeding van het reactievermogen, dat dientengevolge is afgeraden om de schadeveroorzakende handeling te verrichten, en dat deze combinatie van factoren (medicatie + handeling) heeft geleid tot het ontstaan dan wel verergeren van de schade, dan kan dekking worden geweigerd. De bewijslast hiertoe ligt bij de verzekeraar, op grond van onafhankelijk medisch advies.
6	VW. art. 3.8	Kunnen de Veiligheidsregio's bevestigen dat er binnen 72 uur pep (Post Exposure Profylaxis)middelen worden genomen om eventuele kans op besmetting te voorkomen ?	Kunnen we niet bevestigen, ligt aan de dan voorgeschreven behandeling arts.
7	Art. 1.2 VW	Hoe vaak is het tot nu toe voorgekomen dat de Keuringen niet doorgingen door de covid-19 pandemie, gezien het sub 6 van art 1.2 van de voorwaarden?	In het begin van de Covid-19 pandemie heeft het keuringsprogramma even stil gelegen, inmiddels zijn de achterstand weer ingehaald. De 90 extra dagen zijn niet overschreden.
8	Barotrauma	Bij Barotrauma wordt aangegeven: "duikactiviteiten en andere reddingswerkzaamheden in het water". Wat verstaat de veiligheidregio onder "in het water", kan bevestigd worden dat het hier gaat water in de open lucht (buiten)?	Nee, dit kan ook binnen (zwembad) zijn in het kader van oefening of opleiding.
9	Teambuilding - personeelvereniging	Graag de bevestiging dat er geen teambuildingsactiviteiten dan wel activiteiten van een eventuele personeelsverzekering meeverzekerd dienen te worden	Dit kunnen wij bevestigen. Dit staat ook reeds opgenomen in eis 14.
10	Dekking E traumaverzekering in natura	Wat is het maximale verzekerde bedrag en/de dekkingsduur die van toepassing is op dekking E (1), ?	Dit is op voorhand niet te maximeren. De kosten van eerstelijns opvang dienen te worden vergoed. Met verzekeraars hebben wij tot op heden de afspraak dat de eerste intakekosten worden vergoed. Indien de behandelaar van mening is dat in het kader van "eerstelijns opvang" nog een vervolgtraject nodig is, dient er een plan van aanpak met kostenpatroon te worden overleg aan de medisch adviseur. Het is dan aan deze persoon om onafhankelijk te bepalen welke kosten vallen onder "eerste opvang" en dus voor vergoeding in aanmerking komen. Deze methodiek wensen wij ook in de nieuwe situatie te blijven hanteren. Mocht u zich niet kunnen vinden in voorgenoemde, wilt u dan een concreet tegenvoorstel doen in de Nota van Inlichtingen II ter overweging voor de VR?
11	Kapitaliseren renteuitkeringen	Is bespreekbaar om bij het kapitaliseren van de renteuitkeringen een vaste rekenrente (bijv 3%) te hanteren in plaats van de CPI ?	De huidige verzekeringen lopen op grond van CPI. Dit is enkele jaren geleden omgezet van een vast percentage naar CPI op expliciet verzoek van de markt, mede om aansluiting te zoeken bij de koopkracht. Daarnaast stuiten wij in de schadepraktijk niet op problemen. Een aanpassing is derhalve niet gewenst. In geval van kapitalisatie kan voor de actuariale berekening uitgegaan worden van de 5 jaarsgemiddelde van de laatste 5 jaar als percentage om elk jaar mee door te rekenen.
12	Detachering	Detacheert de veiligheidsregio ook personen elders? Op welke wijze dient de polis van VR VGGM dekking te bieden voor deze personen ? Kunt u bevestigen dat dit secundair is ? En wordt er dan nagegaan of de inlener dekking biedt en wat die inhoudt?	Er worden personen gedetacheerd naar andere organisaties. Hierbij is het uitgangspunt dat de inlenende partij zorgdraagt voor de primaire verzekeringsdekking. De verzekering van VGGM biedt een secundair vangnet.
13	Vrijwilligers en beroepsmedewerkers zonder repressieve functie	Graag bevestiging dat er onder deze verzekering geen dekking wordt gevraagd voor beroepsmedewerkers en vrijwilligers zonder repressieve functie.	Dit is correct. VGGM beschikt hiertoe over een Goed Werkgeverschapsdekking.

14	Dubbele pet groep 1 en 2	PvE punt 3: Begrijpen wij correct dat personen met een dubbele pet, welke qua omschrijving van de kring van verzekerden, eveneens onder groep 1 als groep 3 zouden vallen, dat er in geval van een gedekt ongeval tijdens activiteiten voor de jeugdbrandweer conform de verzekerde bedragen van groep 1 dient te worden uitgekeerd?	Personen worden ingedeeld op het zwaarste risicoprofiel. In casu is dat groep 1. Er is dus dekking conform die groep.
15	Begunstiging	Graag bevestiging dat de Staat der Nederlanden of enige andere overheid nooit als begunstigde kan optreden.	Dit kunnen wij bevestigen.
16	Woonplaats in het buitenland	Zijn er verzekerden die woonachtig zijn in het buitenland? Zo ja, waar (bijvoorbeeld grensgebied Duitsland/België) en hoeveel?	Er is 1 beroepsbrandweerman, 1 brandweer vrijwilliger en 2 AGM medewerkers woonachtig in Duitsland.
17	Jeugdbrandweer	Kunnen wij er vanuit gaan dat alle personen boven de 18 jaar uit dienst treden bij de jeugdbrandweer op de dag dat zij 18 jaar worden.	Dit dient gelezen te worden als zijnde dat personen het gehele kalenderjaar zijn verzekerd in het jaar dat zij 18 worden.
18	Niet reguliere lijnvluchten/zweefvliegtuigen	Wordt er gebruik gemaakt van niet reguliere lijnvluchten dan wel zweefvliegtuigen?	Er is een pool van circa 5 VGGM-brandweervrijwilligers die meedraaien in een grotere pool in de bezetting van het bosbrandverkenningsvliegtuig (Cessna) welke inspecties uitvoeren op de Veluwe vanuit de lucht. De VGGM-pool draagt voor circa 100 uren bij afhankelijk van de weersomstandigheden in relatie tot te signaleren brandgevaar. Organisatie is in handen van de Stichting Het Veluwe Bosbrandweer Comité.
19	Leeftijdscategorieën	Kan er een verdeling in leeftijdscategorieën worden gegeven voor de verzekerden onder deze polis. Dit mede gezien het feit dat er op grond van art. 1.3 van de voorwaarden geen begrenzing is in leeftijd.	zie bijlage
21	Schadeoverzicht	Verzoek om een specificatie naar dekkingsrubriek voor dossier 6 in 2018 en dossier 18 in 2020, waarbij de reserveringen en boekingen zijn gespecificeerd naar dekkingsrubriek.	Voor dossiers uit 2020 verwijzen wij naar de verdiepte schadelast in de bijlagen. Het dossier in 2018: tijdens oefening met een boot is benadeelde, tijdens varen onder hoge snelheid, gevallen op het dek met letsel tot gevolg. De uitkeringen die gedaan zijn tot op heden betreffen de C en D rubriek. Het dossier staat nog in reserve in afwachting van een definitieve afwikkeling op basis van BI (kapitaal en rente).
22	Opzegtermijn	Verzoek om opzegtermijn van verzekeraar aan te passen van 6 maanden naar 4 maanden. Een termijn van 6 maanden is erg vroeg om op te zeggen en bij 4 maanden is er nog voldoende tijd voor een eventuele aanbesteding	Vier maanden is voor een veiligheidsregio veelal een te beperkte periode om een (Europese) aanbesteding te doorlopen i.v.m. voorafgaande interne besluitvorming. Daarom heeft het de voorkeur van de VR om vast te houden aan de periode van 6 maanden. Indien dit voor u een breekpunt is voor het doen van een inschrijving dan vernemen wij dat graag bij de 2e Nota van Inlichtingen.
23	Barotrauma	Ten aanzien van Barotrauma zijn er meerdere gangbare definities in omloop. Zou de veiligheidsregio kunnen aangeven welke definitie zij als leidend ziet, met name zodat dit van tevoren wordt afgestemd in plaats van achteraf bij een eventuele schade?	De Veiligheidsregio gaat ervanuit dat barotrauma als gevolg van een ongeval reeds is ingesloten in de polisvoorwaarden en dus in de standaarddekking. Hierbij gaat het dus om een onverwachte, onvoorziene, externe factor. Als voorbeeld kunt u niet-limitatief denken aan: onder water raakt het duikmasker defect, waardoor er sneller dan gewenst teruggekeerd dient te worden naar het duikoppervlak. Onder de optionele dekking wenst men ook barotrauma, zonder dat voldaan is aan de definitie van ongeval, in te sluiten. Dit betekent dat wanneer tijdens een duik het medisch fenomeen barotrauma ontstaat, al dan niet door een inwendige oorzaak, de polis dekking dient te bieden.
24	Begunstigde: Duurzame relatie	Wat verstaat de veiligheidsregio onder het "onderhouden van een duurzame relatie"?	Het gaat om huwelijk, geregistreerd partnerschap, samenlevingscontract of een praktijksituatie die hiermee gelijk te stellen is en door benadeelde middels bewijsmiddelen kan worden aangetoond. Hiermee wordt rekening gehouden met alle moderne vormen van relationele samenleving in de huidige maatschappij. Niet bedoeld is: studentenhuishouden, huisgenoten enzovoorts.

25	Schadeoverzicht	- Zijn de schade overzichten gebaseerd op dezelfde dekking zoals nu is uitgevraagd, inclusief de traumaclausule? Is het mogelijk in het schade overzicht aan te geven op welke soort uitkering (A1, A2, A3, B1, B2, C of D) de schade betrekking had. Is het mogelijk aan te geven welke uitkeringen onder de traumadekking vallen? En in hoeverre er sprake is van PTSS ? Kunnen wij van alle schaden met een schadelast groter dan euro 50.000,00 een uitgebreide toedracht omschrijving ontvangen:	De schade-overzichten zijn gebaseerd op dezelfde dekkingen als de huidige polis. De verdiepte schaderegistratie op rubrieksniveau kunnen wij voor een zekere periode aanleveren. Dit bestand is geupload bij de Nota van Inlichtingen. Het wachtwoord is identiek aan het andere schadewachtwoord. Voor de overige dossiers zou dit dossier voor dossier inzichtelijk moeten worden gemaakt, hetgeen voor nu niet haalbaar is. Indien er sprake is van trauma, staat dit opgenomen. Te denken valt aan professionele begeleiding. Vooralsnog is nog geen PTSS-dossier bekend. Dit betreft een enkel dossier uit 2018. De informatie staat in vraag en antwoord 21.
26	daggeld tijdelijke arbeidsongeschiktheid	U omschrijft een vergoeding gedurende 5 dagen per week. In uw voorwaarden 4.C.3 wordt een termijn van 7 dagen genoemd. Welke termijn is juist? Betreft het werkdagen of kalenderdagen?	Het Programma van Eisen prevaleert boven de voorwaarden.
27	PvE 3 Verzekerden	Graag ontvangen wij het aantal werknemers/vrijwilligers gesplitst in brandweer, regionale ambulancevoorziening, meldkamer, GHOR, GGD en Veilig thuis en eventueel "Overig", met vermelding van de functies/taken welke onder "Overig" vallen.	Beroepsbrandweer 205, vrijwillige brandweer 815, GHOR-medewerkers 13, GGD medewerkers (zijnde oa forensische artsen en piketmedewerkers 10). Het overige GGD-personeel alsook de VT-medewerkers komen niet in aanmerking voor dekking vanuit voorliggende ongevallenverzekering.
28	Aanvullende bepalingen	Kunnen onderstaande uitsluitingen worden opgenomen: • Werkloze of niet-verloze oorlog, vijandigheden of enige vorm van oorlog of burgeroorlog; • Radioactieve besmetting; • Een nucleaire, chemische of biologische aanval • Deelname of medewerking van verzekerde aan diensten of operaties van de strijdkrachten; • Deelname van verzekerde aan het luchtverkeer anders dan als passagier; • Deelname aan activiteiten in de lucht van welke aard ook, met inbegrip van maar niet beperkt tot parasailen, deltavliegen, parachutespringen en basejumps; • Opzettelijke zelfverminking of krankzinnigheid van verzekerde; • Acquired Immune Deficiency Syndrome (AIDS), AIDS Related Complex (ARC) of Human Immunodeficiency Virus (HIV), ongeacht hoe dit is opgelopen of wordt genoemd; • Het plegen van een strafbaar feit door verzekerde;	De uitsluitingen staan benoemd in de Algemene voorwaarden Ongevallenverzekering Veiligheidsregio's 12072021. Een verdere aanscherping hiervan is niet gewenst.
29	4.D.5 Voorwaarden	Kan deze termijn worden verlengd naar 12 maanden?	De termijn kan eventueel na gunning onderling overleg worden aangepast.
30	4.D.2 Voorwaarden	4.D.2 betreft dit een vergoeding bovenop het verzekerd bedrag van euro 25.000,00?	De regeling staat in onze optiek uitgewerkt in de voorwaarden. Indien de totale vordering voor medische kosten, inclusief de voorziening onder 4.D.2 onder het maximum verzekerd bedrag van EUR 25.000 blijft, wordt dit binnen het verzekerd bedrag vergoed. Indien het verzekerd bedrag wordt overstegen, geldt er een additionele vergoeding boven dit bedrag van maximaal EUR 2.500.
31	4.D.1 en 4.D.3 Voorwaarden	4.D.1 en 4.D.3 Kunnen wij stellen dat de uitkeringen onder deze artikelen samen maximaal het op de polis vermelde bedrag van euro 25.000,00 bedraagt?	Dit is correct. Behoudens de verruimde dekking voor (para)medische kosten in een brandwondencentrum. Hiervoor geldt het verhoogde bedrag van EUR 125.000.
32	4.C.3 Voorwaarden	4.C.3 hierin wordt aangegeven dat de uitkering wordt verleend over ten hoogste 156 weken (7 dagen per week) per ongeval. Wij nemen aan dat "per ongeval" "per verzekerde" wordt bedoeld?	Correct, echter prevaleert qua aantal dagen het Programma van Eisen, zie vraag en antwoord 26.
34	Bijlage V PvE ongevallenverzekering	Welke verzekerde bedragen gelden voor Groep 4?	Voor groep 4 gelden dezelfde verzekerde rubrieken en bedragen als groep 1.
35	Bijlage V PvE ongevallenverzekering, daggeld	Hoeveel wachtdagen bij een daggeld uitkering?	Er is geen sprake van wachtdagen.

36	Bijlage V PVE ongevallenverzekering, gewenste limieten	Wat zijn de gewenste limieten per persoon voor alle rubrieken tezamen?	Wij wensen de loss limit niet verder te beperken dan eis 8. In geval de loss limit wordt geraakt voor alle verzekerden en verzekerde rubrieken tezamen, zal de polis uitkeren tot de loss limit wordt bereikt. De medische eindsituatie en financiële afwikkeling dient wel op ieder dossier te worden bepaald. Het surplus boven de loss limit zal dan namelijk door de VR zelf worden gedragen. NB: de maximale uitkering per persoon is te herleiden uit de verschillende dekkingsomschrijvingen per rubriek in de voorwaarden, in samenhang met de verzekerde sommen op de polis.
37	Bijlage V PVE Ongevallenverzekering, paramedische dekking	De Paramedische dekking achten wij vrij hoog. Is dit enkel ten aanzien van brandwonden? Wat wordt er exact voor deze verzekering geschaard onder deze rubriek?	Dit zijn (para)medische kosten indien er sprake is van behandeling en/of opname bij een brandwondencentrum. De dekking is secundair van aard.
38	Veiligheidsregio's	Is er een lijst met alle locaties en het gemiddeld aantal personen per locatie?	VGGM beschikt voor de brandweer over 4 werklokalities en 38 vrijwilligers-opkomstplaatsen/kazernes. De ambulancedienst kent 1 hoofdpst en 4 onderteuningssposten in de regio.
39	Bijlage VIII Schadelast personele ongevallen 2018-2020	Hoe zijn de reserves opgebouwd? Graag ontvangen wij een toelichting.	De reserves worden vastgesteld door het schaderegelingsbureau van de zittende verzekeraar. Voor de laatste paar jaren ziet u de opbouw in het extra toegevoegde schadeoverzicht in TenderNed. Voor voorgaande jaren is de opbouw van de reserve niet op rubrieksniveau bij ons bekend.
40	Bijlage VIII Schadelast personele ongevallen 2018-2020	Kunnen de rubrieken worden toegevoegd per schade?	zie vraag en antwoord 25.
41	1.6 Omschrijving van de Overeenkomst	U geeft aan dat de Aanbestedende Dienst een optionele verlengingsmogelijkheid heeft van maximaal twee (2) keer een jaar. Wij kunnen niet akkoord gaan met een eenzijdige verlengingsmogelijkheid. Graag uw bevestiging dat er sprake is van een tweezijdige verlengingsmogelijkheid. Zowel verzekeraar als aanbestedende dienst hebben de mogelijkheid het contract op te zeggen.	Dit kunnen wij bevestigen.
42	2. Algemene voorwaarden voor de aanbesteding en de inschrijving	U geeft aan dat op aanvulling op de voorwaarden en bepalingen van het Beschrijvend Document de inkoopvoorwaarden van toepassing zijn op de Aanbesteding en de te sluiten Overeenkomst. In de bijlages van de aanbesteding vinden wij enkel de algemene voorwaarden. Bedoelt u met deze algemene voorwaarden de inkoopvoorwaarden? Indien de inkoopvoorwaarden wel van toepassing dienen te zijn, dan kunnen wij hier niet mee akkoord gaan zonder dat wij bekend zijn met de inhoud hiervan. Wij verzoeken u dan de inkoopvoorwaarden alsnog te uploaden. Indien nodig zouden wij dan graag nog de mogelijkheid krijgen om hier vragen over te stellen.	De inkoopvoorwaarden komen te vervallen.
43	3.9 Inschrijven als samenwerkingsverband	U geeft aan dat ieder lid van het samenwerkingsverband afzonderlijk het UEA volledig dient in te vullen en te ondertekenen. In geval van een inschrijving van een gevolmachtigd agent dient de gevolmachtigd agent een UEA in op naam van verzekeraar (deel IIA). Er wordt geen separaat UEA ingevuld op naam van de gevolmachtigd agent. Graag uw bevestiging.	Dit is akkoord. De gegevens van de volmacht dienen te worden vermeld in Deel II B van de UEA van verzekeraar. Indien nodig kan na voorlopige gunning een bewijs van volmacht tot inschrijven op dit dossier namens verzekeraar worden gevraagd.
44	3.9 Inschrijven als samenwerkingsverband	Bij een inschrijving van een gevolmachtigd agent namens verzekeraar(s) dient ieder de activiteiten conform vergunning uit te voeren. Ieder kan verantwoordelijk worden gehouden voor haar eigen taken, maar niet voor de taken van een ander. Derhalve kan een gevolmachtigd agent geen hoofdelijke aansprakelijkheid accepteren voor de werkzaamheden van een verzekeraar en vice versa. Tevens kan een verzekeraar uitsluitend aansprakelijkheid accepteren voor haar eigen aandeel in het verzekeringscontract en niet voor het aandeel van een eventuele andere verzekeraar namens wie de gevolmachtigd agent eveneens een inschrijving indient. Zou u derhalve expliciet willen bevestigen dat bij een inschrijving van een gevolmachtigd agent namens verzekeraar(s) de wettelijke kaders vanuit de Wft gevolgd dienen te worden, waarbij er nadrukkelijk geen sprake is van hoofdelijke aansprakelijkheid?	Dit is akkoord.