

| Ref. nr. | Onderwerp                                    | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Antwoord                                                                                      |
|----------|----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1        | 6.4 Geschiktheidseis: technische bekwaamheid | Hier geeft u aan dat inschrijver bijlage IV dient te gebruiken, kan aanbestedende dienst deze bijlage beschikbaar stellen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | n.v.t.                                                                                        |
| 2        | 6.4 Geschiktheidseis: technische bekwaamheid | Eerder gestelde vraag komt te vervallen. Bijlage in het beschrijvend document opgenomen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | n.v.t.                                                                                        |
| 3        | Prijzenblad schoonmaakdienstverlening        | Tabblad glas<br>Formule in kolom G is naar ons inzien niet juist. De m2's worden niet meegerekend (terwijl er een prijs per m2 per beurt wordt uitgevraagd) en de kosten m.b.t. de bereikbaarheid worden vermenigvuldigd i.p.v. erbij opgeteld.                                                                                                                                                                                           | Aangepast in prijzenblad, omschrijving CEL E2 aangepast                                       |
| 4        | Prijzenblad schoonmaakdienstverlening        | Onder welke locatie dienen de kosten van de glasbewassing van HVC Barneveld (tabblad Glas) opgenomen te worden op het kostenoverzicht?                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Deze locatie komt te vervallen                                                                |
| 5        | Prijzenblad schoonmaakdienstverlening        | Onder welke locatie dienen de kosten van de glasbewassing van Schoolstraat 14 te Bennekom (tabblad Glas) opgenomen te worden op het kostenoverzicht?                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Onder brandweerpost Bennekom                                                                  |
| 6        | Prijzenblad schoonmaakdienstverlening        | Bij het VGGM gebouw op het tabblad Glas staat op regel 7,8 en 9 (VERAG), wat betekend dit?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Dit is een bijgebouw bij de Eubesusbuitensingel, zitten enkele kantoorplekken en een magazijn |
| 7        | Prijzenblad schoonmaakdienstverlening        | 1. Op het tabblad Glas staat bij RAV Post Elst regel 32 achter 'wassen van garagedeuren' 0 m2 opgevoerd, echter wordt er wel een frequentie aangegeven. Valt dit binnen de scope? Zo ja, wat zijn dan de m2s.<br>2. Op het tabblad Glas staat bij Dorpsplein 7 Giesbeek regel 103 achter 'wassen van separatieglass' 0 m2 opgevoerd, echter wordt er wel een frequentie aangegeven. Valt dit binnen de scope? Zo ja, wat zijn dan de m2s. | Zowel voor Elst als Giesbeek komt dit te vervallen                                            |
| 8        | Tabblad ruimtestaat                          | Op regel 350 en 607 staan 0 m2 opgevoerd maar wordt er wel een frequentie aangegeven. Valt dit binnen de scope? Zo ja, wat zijn dan de m2s.                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Deze vallen buiten de scope                                                                   |
| 9        | Prijzenblad schoonmaakdienstverlening        | Mogen wij zelf de benamingen in het calculatie blad aanpassen zodat de benamingen op het tabblad kostenoverzicht, ruimtestaat en Glas overeenkomen? Dit vanwege de koppeling en doorberekening van de formules.                                                                                                                                                                                                                           | Dat is akkoord                                                                                |

|    |                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 10 | Prijzenblad Schoonmaakdienstverlening  | <p>Aanbestedende dienst vraagt bij tabblad Additioneel het dagelijks verzorgen van koffie- en theerondes en opruimen lunch uit.</p> <p>1. Met welke frequentie vinden de koffie- en theerondes per dag plaats?</p> <p>2. Kan aanbestedende dienst ook aanvangstijden van koffie- en theerondes aangeven en eindtijd van de lunch, zodat opdrachtnemer kan inschatten hoeveel tijd hieraan gespendeerd wordt?</p> <p>3. Is onze aanname juist dat bij de koffie- en theerondes dit wordt aangeboden door het gehele gebouw en langs alle kantoren/ruimtes wordt gegaan?</p> <p>4. Wat verstaat (welke taken) aanbestedende dienst onder opruimen lunch?</p> | <p>1. Er is 1x koffie en 1x lunch per dag maandag t/m vrijdag</p> <p>2. Om 10:00 uur koffie en om 12:00 uur lunch, rond 13:00 uur alles netjes achterlaten, tijdsindicatie 30 minuten per dag.</p> <p>3. Dat is niet juist, dit vindt plaats in 1 ruimte.</p> <p>4. Tafels afnemen, vaatwasser aanzetten en alles netjes achterlaten.</p> |
| 11 | Prijzenblad Schoonmaakdienstverlening  | Aanbestedende dienst vraagt bij tabblad Additioneel het dagelijks serviesgoed opruimen en in- en uitruimen vaatwasser en bijvullen koffiemachines uit. Hoeveel koffiemachines zijn er?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 2 stuks, alleen bij de rietgrachtstraat                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 12 | Prijzenblad Schoonmaakdienstverlening  | Aanbestedende dienst vraagt bij tabblad Additioneel Schoonmaakonderhoud weekenden sanitair en huisartsenpraktijk feestdagen bij de Breelaan Ede uit. Welke ruimtes vallen onder de huisartsenpraktijk? In de ruimtestaat is dit niet te herleiden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | De huisartsenpraktijk is niet meer van toepassing                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 13 | Ter beschikking stellen dispensers     | In paragraaf 5.4 van het programma van eisen geeft u aan dat de dispensers ter beschikking worden gesteld. Betekent dit dat de huidige dispensers eigendom zijn van de Veiligheidsregio?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Ja dat is correct met uitzondering van de contracten die lopen. Deze staan in het calculatieblad onder sanitaire voorzieningen. Voor sanitaire disposables zijn de voorzieningen eigendom van VGGM.                                                                                                                                       |
| 14 | Alternatieve supplies                  | Mag inschrijver alternatieve supplies leveren voor de uitgevraagde supplies, die uiteraard wel passen in de huidige dispensers?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Nee, het prijzenblad is leidend en biedt geen ruimte voor alternatieven. Aangezien de voorzieningen van het merk Tork zijn, wensen we daar ook producten van hetzelfde merk in                                                                                                                                                            |
| 15 | Aantal locaties prijzenblad (sanitair) | In paragraaf 1.5 van het Selectiedocument geeft u aan dat er 37 locaties onderdeel uitmaken van deze aanbesteding. Op het prijzenblad (tabblad sanitair) staan veel minder locaties (12) uitgevraagd. Betekent dit dat er op de overige locaties Tork-dispensers hangen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Ja dat is correct                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 16 | Brandweerpost Zevenaar frequentie 12   | In Bijlage VII Prijzenblad schoonmaakdienstverlening tabblad Kostenoverzicht geeft u bij Brandweerpost Zevenaar een frequentie van 12 in cel B23. In de ruimtestaat is de hoogste frequentie 156. Is 156 de juiste frequentie?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 12 is correct, aangepast in het prijzenblad                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

|    |                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                |
|----|-----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| 17 | Kosten onafhankelijke derde                                     | U geeft in het beschrijvend document bij het Programma van Eisen artikel 2.7 aan: "Wanneer partijen gezamenlijk niet tot overeenstemming komen, kan de hulp van een onafhankelijke derde ingeroepen worden. Deze onafhankelijke derde beslist over de discutabele punten. De kosten voor een onafhankelijke derde zijn voor degene die hierom verzoekt.". Het lijkt inschrijver niet heel aannemelijk dat latende partij verzoekt om een beslissing door een onafhankelijke derde. Gaat u ermee akkoord dat de kosten worden gedragen door de partij die in het ongelijk wordt gesteld door de onafhankelijke derde? | Dat is akkoord                                                                 |
| 18 | 2 Koelkasten                                                    | U geeft in het beschrijvend document schoonmaakdienstverlening in het Programma van Eisen art. 2.4 aan dat de 2 koelkasten maandelijks gereinigd worden. In tabblad Additioneel van Bijlage VII Prijzenblad schoonmaakdienstverlening staat de frequentie op 4x per jaar. Met welke frequentie wilt u deze werkzaamheden uitgevoerd hebben?                                                                                                                                                                                                                                                                          | De frequentie is 12x per jaar, aangepast in het prijzenblad                    |
| 19 | Maximale waarde                                                 | U geeft in het beschrijvend document schoonmaakdienstverlening op pagina 11 aan dat de maximale waarde van de opdracht € 3.600.000,- mag zijn. Bedoelt u € 3.600.000,- gedurende de gehele opdracht in 4 jaar tijd?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Dat is correct                                                                 |
| 20 | Verag                                                           | Wat betekent Verag in de omschrijving bij tabblad Glas van Bijlage VII Prijzenblad schoonmaakdienstverlening?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Zie antwoord vraag 6                                                           |
| 21 | Totaalbedrag glas                                               | De formule voor het bepalen van de TOTAAL KOSTEN PER JAAR in tabblad glas kolom G van Bijlage VII Prijzenblad schoonmaakdienstverlening is incorrect. Zou u deze willen aanpassen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Formule is aangepast in prijzenblad                                            |
| 22 | DAGELIJKS VERZORGEN VAN KOFFIE- EN THEERONDES EN OPRUIMEN LUNCH | In tabblad additioneel van Bijlage VII Prijzenblad schoonmaakdienstverlening geeft u bij locatie Brandweerkazerne Noord, Rietgrachtstraat 74, Arnhem aan: DAGELIJKS VERZORGEN VAN KOFFIE- EN THEERONDES EN OPRUIMEN LUNCH. In welke ruimten wordt de koffie- en theeronde verzorgd? Op welke tijden vindt dit plaats? Hoe lang duren deze rondes? Welke handelingen worden verwacht bij het opruimen van de lunch?                                                                                                                                                                                                   | Dit vindt plaats in de kantine. Zie verder het gegeven antwoord bij vraag 10.  |
| 23 | Fitnessapparaten                                                | Moet de frequentie, in de ruimtestaat in Cel G691 van Bijlage VII Prijzenblad schoonmaakdienstverlening, 255 zijn aangezien het weekendwerk in tabblad Additioneel benoemd staat?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Aangepast in prijzenblad - ruimtestaat                                         |
| 24 | Regie en scenario                                               | Wat is Regie en scenario op locatie RAV Post IJsseloord Meander 401-409, Arnhem in Bijlage VII Prijzenblad schoonmaakdienstverlening tabblad Ruimtestaat voor soort ruimte?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Dit is een kamer waar via een glaswand een oefenscenario beoordeeld kan worden |

|    |                         |                                                                                                                                                                                     |                                                                                      |
|----|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| 25 | Regie en observatie     | Wat is Regie en observatie op locatie RAV Post Ijsseloord Meander 401-409, Arnhem in Bijlage VII Prijzenblad schoonmaakdienstverlening tabblad Ruimtestaat voor soort ruimte?       | Dit is een kamer waar via een glaswand een oefenscenario beoordeeld kan worden       |
| 26 | Skilstation             | Wat is het Skilstation op locatie RAV Post Ijsseloord Meander 401-409, Arnhem in Bijlage VII Prijzenblad schoonmaakdienstverlening tabblad Ruimtestaat voor soort ruimte?           | Dit is een ruimte waar verpleegkundigen scholing krijgen en een casus kunnen oefenen |
| 27 | Lotus ruimte            | Wat is de Lotus ruimte op locatie RAV Post Ijsseloord Meander 401-409, Arnhem in Bijlage VII Prijzenblad schoonmaakdienstverlening tabblad Ruimtestaat voor soort ruimte?           | Dit is ruimte waar personen zich kunnen verkleden en geschminkt kunnen worden        |
| 28 | cockpit                 | Wat is de cockpit ruimte op locatie Brandweerkazerne Noord, Rietgrachtstraat 74, Arnhem in Bijlage VII Prijzenblad schoonmaakdienstverlening tabblad Ruimtestaat voor soort ruimte? | Dit is een klein kantoortje                                                          |
| 29 | Overige primaire ruimte | Wat is de overige primaire ruimte op locatie Brandweer Ede, Breelaan 4 in Bijlage VII Prijzenblad schoonmaakdienstverlening tabblad Ruimtestaat voor soort ruimte?                  | Dit is een fout in de ruimtestaat, is verwijderd.                                    |
| 30 | Algemene ruimten        | Wat zijn de Algemene ruimten op locatie Brandweer Ede, Breelaan 4 in Bijlage VII Prijzenblad schoonmaakdienstverlening tabblad Ruimtestaat voor soort ruimten?                      | Ruimten zijn toegevoegd in ruimtestaat                                               |