

**Aan:**

Belangstellende marktconsultatie Hemostase systemen

**E-mail** [e.alatag@erasmusmc.nl](mailto:e.alatag@erasmusmc.nl)

**Ons kenmerk** EA Hemostate

**Datum** 15-12-2021

**Betreft:**

**Vooraankondiging en uitnodiging voor de marktconsultatie "Hemostase systemen"**

**Postadres**

Postbus 2040  
3000 CA Rotterdam

**Bezoekadres**

Burg. 's-Jacobsplein 51  
3015 CA Rotterdam  
8<sup>e</sup> verdieping

Geachte heer/mevrouw,

Middels dit schrijven gepubliceerd via TenderNed wil het Erasmus MC belangstellenden informeren en uitnodigen voor de marktconsultatie inzake de aanbesteding van "Hemostase systemen". Als zodanig is dit schrijven tevens de vooraankondiging voor een mogelijke aanbesteding "Hemostase systemen".

Het doel van de consultatie is om te onderzoeken hoe de beschikbare Hemostase systemen van verschillende fabrikanten passen bij de wensen en werkwijze van het hemostaselaboratorium van het Erasmus MC.

Het Erasmus MC wil kennis en expertise opdoen en geïnteresseerde marktpartijen graag vroegtijdig betrekken in de voorbereidingen op de aanbesteding. Met deze consultatie wordt onderzocht op welke wijze de markt aan de behoeften van het Erasmus MC kan voldoen en of de huidige specificaties realistisch zijn om aan de markt te vragen. Hiermee wordt getracht te voorkomen dat de markt wordt ondervraagd dan wel overvraagd, waardoor de eventuele aanbesteding niet de gewenste uitkomsten biedt.

**Probleembeschrijving**

Het Erasmus MC gebruikt Hemostase systemen voor zijn hemostase diagnostiek. Twee van de drie huidige Hemostase systemen is inmiddels bijna 10 oud en dan economisch en deels ook technisch afgeschreven, hierdoor is continuïteit van gebruik en inzetbaarheid niet meer geborgd. Tegelijkertijd is het standpunt van het Erasmus MC dat de drie apparaten uitwisselbaar zijn, deze uitgangspunten zijn met de huidige setting bereikt. Om dit te kunnen handhaven wordt de Hemostase systemen op de markt gezet en één enkele fabrikant via een enkele (nieuwe) contractpartner (leverancier) te contracteren.

De Hemostase systemen worden uitsluitend door het hemostaselaboratorium van de afdeling Hematologie gebruikt.

### Doelen en oplossingsrichting

- Medewerkers moeten met betrouwbare (bv. continuïteit gedurende de levensduur van de apparatuur), veilige (bv. voldoen aan wet en regelgeving en gebruiksvriendelijke (bv. eenduidige bediening) apparatuur kunnen werken;
- Beheersing van de totale (levenscyclus) integrale kosten van gebruik gedurende 10 jaar (of 7 afhankelijk van wettelijke vervanging).
- Wat zijn mogelijkheden, ten behoeve van o.a. wetenschappelijke studies, data analyses te kunnen uitvoeren op de ruwe data, stollingscurves, etc.
- Wat is de ervaring met koppelen met Labtrain en HIX: welke risico's, waar lopen jullie tegenaan, hoe wordt scholing geregeld, hoe is IT ondersteuning?
- Welke service wordt geboden (benaderbaarheid, snelheid monteur ter plaatse, kantoortijden en daarbuiten)
- Welke mogelijkheden worden geboden ter bewaking van de kwaliteit van de bloedmonsters (HIL en detectie van luchtbellens en stolsels)
- Wat is de flexibiliteit van de testen en reagentia? Hoe testen aan te passen, ondersteuning testen/reagens van andere firma's?.
- Hoe zijn eigenschappen van uw reagentia vergelijkbaar met huidige systeem (Sysmex CS5100 en CS2500)(veiligheid in de kliniek, verandering van interpretatie kan leiden tot behandel fouten)
- Welke software mogelijkheden worden geboden? (zoals fitting van de lijnen, programma's aanpassen bij specifieke wensen, informatie op het scherm, backup timing, reagentia beheersysteem)

### Randvoorwaarden

- Lot van reagentia beschikbaar met houdbaarheid minimaal 1 jaar
- Te koppelen aan Labtrain, HIX
- Laag dood volume voor reagens/materiaal (platte naald) en micro optie Onderdelen, zoals lampen, naalden en koelelementen moeten lang meegaan.
- Apparaat dat zich in de praktijk heeft bewezen
- Meer specifiek zou de oplossingen moeten leiden tot ten minste standaardisatie en uniformiteit waardoor op een efficiënte manier aan o.a. het convenant medische hulpmiddelen en bekwaamheidseisen van scholing kan worden voldaan

### Opdracht

De Opdracht betreft het afsluiten van een koopovereenkomst op basis van een TCO (mogelijk met onderliggende separate onderhoudsovereenkomst op basis van de FHI-Wibaz SSO). De opdracht omvat initiële aanschaf, installatie, implementatie gedurende een maximale looptijd van 5 jaar en het technisch beheer over een periode van 10 jaar. Het gaat om de volgende aantallen (volumes), indicatief:

Jaarlijks (2020) ~85.000 analyses (46.000 APTT, 55.000 PT, 17.000 fibrinogeen, 11.000 D-dimeer).

## De marktconsultatie

Het doel van deze consultatie is om vanuit de markt/keten specifieke, verifieerbare en transparante feedback te verkrijgen over:

- De haalbaarheid van het realiseren van de doelen en welke oplossingen mogelijk zijn;
- De volledigheid van de door het Erasmus MC aangeleverde informatie met betrekking tot de huidige situatie, de hiervoor beschreven doelen / oplosrichtingen en (minimale) eisen en wensen;
- Inzicht in ontwikkelingen/oplossingen die binnen nu en maximaal 1 jaar beschikbaar komen;
- De (nog te kiezen) inkoopstrategie en (beoogde) prestatieniveaus.

De feedback die wij nodig hebben dient specifiek genoeg te zijn en (feitelijk) onderbouwd.

## Consultatieproces

Een presentatie in januari/februari a.s. waarin de vragen zoals gesteld bij de “doelen en oplossingsrichting” en “vragen” in bijlage 1 worden beantwoord. De presentatie duurt maximaal 30 minuten en aansluitend 30 minuten voor vragen/discussie.

Wij vragen u uw wens tot deelname kenbaar te maken en dit uiterlijk 05-01-2022 door te geven via Tendered.

Het Erasmus MC zal na aanmelding contact opnemen met de geïnteresseerden voor een afspraak. Bij de uitnodiging ontvangt u verdere informatie over de exacte tijd en locatie.

Bij deze afspraak zullen geen andere marktpartijen aanwezig zijn. Wel is het mogelijk dat informatie verkregen via de marktconsultatie, geanonimiseerd ingezet wordt in het verdere aanbestedingstraject.

### N.B.

De marktconsultatie is een separaat proces dat wordt uitgevoerd voorafgaand aan een formeel aanbestedingsproces. De marktconsultatie is geen oproep tot deelname en maakt geen deel uit van een pre-kwalificatie procedure. De informatie afkomstig uit de marktconsultatie wordt gebruikt om een goed aanbestedingsproces te kunnen doorlopen. Door middel van het doorlopen van een goed aanbestedingsproces is de kans voor het Erasmus MC groter op een passende aanbidding.

Voor vragen en opmerkingen kunt u contact opnemen met de contactpersoon:

Esen Alatag

Inkoper

E-mail: [e.alatag@erasmusmc.nl](mailto:e.alatag@erasmusmc.nl)

#### **Disclaimer**

*De marktconsultatie is een separaat proces dat wordt uitgevoerd voorafgaand aan een formeel aanbestedingsproces. De marktconsultatie is geen oproep tot deelname en maakt geen deel uit van een pre-kwalificatie procedure. De informatie afkomstig uit de marktconsultatie wordt gebruikt om een goed aanbestedingsproces te kunnen doorlopen. Door middel van het doorlopen van een goed aanbestedingsproces is de kans voor het Erasmus MC groter op een passende aanbidding.*

*De informatie die aan het Erasmus MC wordt verstrekt middels het invullen van formulieren, gedurende 1 op 1 sessies of anderszins wordt door het Erasmus MC gebruikt om het vervolg van de marktconsultatie en de aanbestedingsstrategie vorm te geven. De informatie wordt eigendom van het Erasmus MC. Om een gelijke behandeling te garanderen zal relevante informatie met andere partijen worden gedeeld. De informatie die u verstrekt zal ten hoogste in een openbaar document verschijnen waarin niet herleidbaar is wie de originele informatieverstrekker is geweest. U dient er zich van bewust te zijn dat u mogelijke commerciële of anderszins sensitieve informatie zou kunnen verstrekken of informatie waarop intellectuele eigendomsrechten van u of van andere partijen op van toepassing zijn en die u niet wilt delen. Het Erasmus MC kan met inachtneming van het voorgaande hiervoor niet verantwoordelijk worden gesteld.*

#### **Bijlagen:**

Bijlage 1 – Vragen

**Bijlage 1 Vragen**

De volgende vragen zijn de vragen die het Erasmus MC graag beantwoord ziet zoals verzocht, juist ter verbetering van de voorbereiding op en invulling van een eventuele aanbesteding.

**Nr. 1: Algemene gegevens**

Erasmus MC wenst inzicht te krijgen in het profiel van geïnteresseerde marktpartijen. U wordt gevraagd de volgende bedrijfsgegevens op te geven:

Naam bedrijf:

Contactpersoon:

Branche/sector:

Productielocaties:

**Nr. 2: Kennis en ervaring product**

Erasmus MC wenst inzicht te krijgen in de vorm en mate waarin geïnteresseerde marktpartijen kennis en ervaring hebben met de gewenste oplossing in relatie tot de eerder genoemde afdelingen. Wij wensen inzicht en klinisch relevante onderbouwing te krijgen in de fabrikant specifieke eigenschappen zoals de voor Bi-fase gebruikte golfvorm. Gelieve referenties aan te geven van ervaring met vergelijkbare opdrachten die zijn ingezet in soortgelijke omgevingen als het Erasmus MC (qua volume en complexiteit).

**Nr. 3: Totaaloplossing voor het gehele ziekenhuis**

Erasmus MC wenst inzicht te krijgen in de vorm en mate waarin geïnteresseerde marktpartijen een totaaloplossing kunnen bieden aan het Erasmus MC voor beide typen.

**Nr. 4: Service, onderhoud en beheersysteem**

Erasmus MC wenst inzicht te krijgen in de oplossing (of varianten) die de geïnteresseerde marktpartijen aanbieden om optimale service te kunnen bieden, de Hemostase systemen te kunnen onderhouden en dit te kunnen beheersen.

**Nr. 5: Haalbaarheid en uitvoerbaarheid opdracht**

Hoe ziet u de technische haalbaarheid en uitvoerbaarheid op basis van wat nu voor u ligt?  
Welke informatie zou u het Erasmus MC willen meegeven in de voorbereiding op een eventuele aanbesteding?

**Nr. 6: Productontwikkeling**

Welke feitelijke nieuwe producten/oplossingen verwacht u in de komende jaren die voor de patiënt/zorgverlener een hoge impact kunnen hebben?

**Nr. 7: Suggesties voor de opdracht/realisatie**

Welke ideeën en/of suggesties heeft u verder nog voor het Erasmus MC?

**Nr. 8: Interesse in de opdracht**

Indien mogelijk, kunt u uw interesse aangeven voor deelname aan een toekomstige aanbesteding? Wat zijn de redenen om wel of niet deel te nemen? Welke stappen zijn volgens u nodig om de aanbesteding te kunnen organiseren? Welke procesinformatie ontbreekt of dient verder uitgewerkt te worden?