

Bijlage 1: Programma van Eisen

Door voor deze aanbesteding een Inschrijving in te dienen, verklaart Inschrijver zich onvoorwaardelijk en volledig akkoord met onderstaande eisen. Eventuele voortvloeiende kosten uit onderstaande eisen dient u te verwerken in uw prijsopgave. Onderstaande eisen kunnen dus niet leiden tot extra kosten, tenzij in de eis expliciet aangegeven.

Algemene eisen	
a-e-1	<p>Dienstverlening en kwaliteit</p> <p>Opdrachtnemer is in staat en bereid, al dan niet door een beroep te doen op onderaannemers, om de gevraagde dienstverlening ten behoeve van de locatie van Opdrachtgever, conform de in de aanbestedingsstukken gestelde eisen te verzorgen. Opdrachtnemer dient de dienstverlening dusdanig uit te voeren dat er in geen van de gevallen sprake kan zijn van verstoring van het onderwijsproces, tenzij dit uitdrukkelijk is overeengekomen met Opdrachtgever.</p> <p>Inschrijver garandeert dat de door Inschrijver te leveren apparatuur en dienstverlening gedurende de looptijd van de Overeenkomst van onveranderde goede kwaliteit is en blijft en dat de apparatuur en dienstverlening in alle opzichten voldoet aan de gebruikelijke eisen van de wet- en regelgeving (in het kader van de veiligheid), Arbo, deugdelijkheid, doelmatigheid, taakgeschiktheid, afwerking, normen, specificaties, overheidsvoorschriften en milieubepalingen.</p>
a-e-2	<p>Wet- en regelgeving</p> <p>Opdrachtnemer voert alle werkzaamheden uit met inachtneming van de vigerende Nederlandse wet- en regelgeving.</p>
a-e-3	<p>Voorwaarden</p> <p>De algemene voorwaarden, productvoorwaarden, verkoopvoorwaarden en/of andere voorwaarden van Opdrachtnemer worden nadrukkelijk van de hand gewezen. In de inschrijving van Opdrachtnemer wordt niet (deels) naar andere juridische voorwaarden verwezen.</p>
a-e-4	<p>Nederlandse taal</p> <p>Alle medewerkers van Opdrachtnemer en diens onderaannemers die in contact (kunnen) komen met medewerkers van Opdrachtgever dienen een goede kennis te hebben van de Nederlandse taal en zich goed verstaanbaar te kunnen maken maar met name duidelijk en verstaanbaar te kunnen uitdrukken. Alle communicatie en documentatie is beschikbaar in de Nederlandse taal.</p>
a-e-5	<p>Huisregels en legitimeren</p> <p>Medewerkers van, dan wel namens, Opdrachtnemer die werkzaamheden verrichten op de locatie van Opdrachtgever dienen zich te allen tijde te houden aan de geldende huisregels en instructies op te volgen van aanwezig personeel. Medewerkers die werkzaamheden op locatie uitvoeren dienen zich op verzoek van Opdrachtgever te kunnen legitimeren.</p>
a-e-6	<p>(Persoons-)gegevens</p> <p>Alle aan opdrachtnemer verstrekte (persoons-)gegevens en overige informatie blijft eigendom van Opdrachtgever. Opdrachtnemer mag deze niet zonder toestemming van Opdrachtgever inzetten voor andere doeleinden dan de uitvoering van de dienstverlening. Verwerking en gebruik van de (persoons-)gegevens en overige informatie vindt plaats conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming.</p>
a-e-7	<p>Aanspreekpunt</p> <p>Opdrachtnemer fungeert gedurende de volledige looptijd van de overeenkomst met Opdrachtgever als eerste en enige aanspreekpunt inzake alle componenten van de door hem geleverde ICT-Hardware en de (eventueel door onderaannemers) geleverde dienstverlening.</p>
a-e-8	<p>Vast contactpersoon</p> <p>Opdrachtnemer heeft één vaste contactpersoon (professioneel accountmanager), die als centraal aanspreekpunt voor Opdrachtgever fungeert. Deze persoon heeft een proactieve houding en ontzorgt Opdrachtgever. Opdrachtnemer treedt op als adviseur voor de ICT-medewerkers van Opdrachtgever. Op verzoek van de ICT-medewerkers van Opdrachtgever adviseert Opdrachtnemer over de verschillende mogelijkheden en over de ontwikkelingen in de markt van ICT-Hardware.</p>

a-e-9	<p>Servicepunt</p> <p>Inschrijver beschikt over een servicepunt, waar door de ICT-medewerkers van Opdrachtgever inlichtingen kunnen worden verkregen, waar vragen gesteld kunnen worden, waar storingen aangemeld kunnen worden en waar klachten ingediend kunnen worden. Dit servicepunt dient op werkdagen tijdens kantooruren (08:00 uur tot 17:00 uur), telefonisch en per e-mail, bereikbaar te zijn. Tevens beschikt Inschrijver over een online portal, waar Opdrachtgever storingen/problemen kan melden. Vragen worden binnen twee werkdagen inhoudelijk beantwoord. Op klachten wordt binnen twee werkdagen inhoudelijk gereageerd inclusief een oplostermijn.</p>
a-e-10	<p>Demomodel</p> <p>De nummer 1 in rang zal zo snel mogelijk na voorlopige gunning, doch uiterlijk binnen 10 werkdagen, één exemplaar van beide aangeboden laptops leveren aan Opdrachtgever. De definitieve gunning zal niet eerder verstrekt worden dan dat de demomodellen akkoord zijn bevonden. Opdrachtgever zal controleren of de aangeboden exemplaren voldoen aan de gestelde specificaties en of de aangeboden modellen functioneren binnen het netwerk van Opdrachtgever. Indien één van beide niet het geval is heeft Opdrachtgever, als Inschrijver de tekortkoming niet eenvoudig kan oplossen, de mogelijkheid om Inschrijver af te wijzen.</p>

Materie eisen	
m-e-1	<p>Technische specificaties</p> <p>Inschrijver geeft in de Inschrijving aan welke types worden aangeboden en levert de bijbehorende specificaties mee. De specificaties tonen aan dat de apparatuur aan alle gestelde eisen voldoet. De technische specificaties van de in de toekomst benodigde apparatuur wordt per minitender door Opdrachtgever vastgesteld.</p>
m-e-2	<p>Fabrieksnieuwe apparatuur</p> <p>Inschrijver levert fabrieksnieuwe apparatuur bestemd voor de Nederlandse markt en vallend onder de Nederlandse garantie van de fabrikant, niet afkomstig uit grijze import. Inschrijver garandeert dat hardware in de bestelde configuraties nieuw gefabriceerd is en is samengesteld uit deugdelijke nieuwe onderdelen.</p>
m-e-3	<p>Naleveren reserveonderdelen</p> <p>Inschrijver staat er voor in dat de technische levensduur van de geleverde producten minimaal vier (4) jaar bedraagt en dat reserveonderdelen tot minimaal vier (4) jaren na levering naleverbaar zijn.</p>
m-e-4	<p>Garantie en reparatie (zowel binnen als buiten garantieperiode)</p> <p>Inschrijver biedt in ieder geval de volgende garantiemogelijkheden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Standaard fabrieksgarantie; (minimaal 1 jaar) • Next business day on site garantie (met verschillende looptijden); • Pick up and return garantie (met verschillende looptijden). <p>Opdrachtgever bepaalt per bestelling en per product welke garantievorm afgenomen wordt. Voor de standaard fabrieksgarantie worden geen kosten gerekend. Garantie gaat in bij levering van de goederen. De kosten voor de garantie zijn inclusief voorrijkosten en verbruiksmateriaal. Opdrachtgever wenst voor het melden van storingen en de afhandeling van de garantie alleen contact te onderhouden met een vast contactpersoon van Inschrijver.</p> <p>Inschrijver haalt het defecte device zelf op of repareert deze ter plaatse (afhankelijk van de gekozen garantie). Inschrijver zorgt ervoor dat het device uiterlijk in maximaal 8 werkdagen volledig gerepareerd weer terug is bij Opdrachtgever. Er worden binnen de garantieperiode geen onderzoeks- en/of reparatiekosten in rekening gebracht, ook niet als Opdrachtgever ervoor kiest om het device niet te laten repareren.</p> <p>Indien de reparatie van een device buiten de garantie valt, legt Inschrijver dit vooraf voorzien van een kostenopgave voor aan Opdrachtgever. Opdrachtgever besluit vervolgens of al dan niet tot reparatie kan worden overgegaan. Buiten de garantieperiode kunnen onderzoekskosten wel in rekening worden gebracht, mits deze vooraf bekend worden gemaakt en redelijk zijn.</p>

m-e-5	<p>DOA</p> <p>In maximaal 8 werkdagen na levering wordt door Opdrachtgever een DOA test uitgevoerd. Indien de apparatuur storingen vertoont, in het geheel niet functioneert, componenten ontbreken of niet voldoen aan de specificaties wordt dit beschouwd als DOA. Opdrachtgever zal dit in maximaal 8 werkdagen na levering aan Inschrijver melden. In geval van DOA wordt de betreffende Apparatuur kosteloos vervangen door Inschrijver. Vervanging vindt plaats in maximaal drie werkdagen (eventueel middels een tijdelijk gelijkwaardig device) na melding door Opdrachtgever.</p>
m-e-6	<p>Leverbaarheid</p> <p>De door Inschrijver aangeboden apparatuur (zowel in de Inschrijving als in de toekomstige minitenders) blijft in de aangeboden configuratie minimaal vier maanden leverbaar te rekenen vanaf het moment waarop de apparatuur voor het eerst aan Opdrachtgever wordt aangeboden.</p>
m-e-7	<p>2 A-merken (alleen voor desktops en laptops)</p> <p>Inschrijver is distributeur of geautoriseerd reseller van ten minste 2 A-merken voor desktops en laptops. Een A-merk is een merk dat een substantieel marktaandeel in de zakelijke markt heeft en een hoge en constante kwaliteit van productie en componenten biedt. Bij een A-merk wordt over een periode van ten minste vier jaar na aanschaf nog ondersteuning geboden door de fabrikant en zijn reserveonderdelen gedurende deze periode nog leverbaar. A-merken dienen voor te komen in het Gartner's magic leaders quadrant.</p>
m-e-8	<p>Windows licentie</p> <p>Windows computers worden geleverd met een nieuwe reguliere Windows licentie die door Opdrachtgever (via SLB diensten) te upgraden is.</p>

Logistieke eisen	
l-e-1	<p>Bestellingen</p> <p>Opdrachtgever heeft de volgende mogelijkheden om bestellingen te plaatsen bij de geselecteerde Opdrachtnemer:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Via de webshop van Opdrachtnemer; 2. Per mail/telefoon (voor "special build" modellen); 3. Per mail/telefoon op basis van minimale specificaties, waarop Inschrijver meerdere merken aanbiedt die hieraan voldoen. <p>Ook zonder specifieke vermelding in de order omvatten bestellingen tevens het verrichten van alle aanverwante werkzaamheden, die in het Programma van eisen zijn opgenomen.</p>
l-e-2	<p>Bevestiging bestelling en afstemming levering</p> <p>Inschrijver zal elke bestelling binnen drie (3) werkdagen nadat de order van Opdrachtgever is ontvangen schriftelijk aan Opdrachtgever bevestigen en een datum afspreken, conform de termijnen gesteld in het Programma van Eisen, waarop het bestelde geleverd wordt.</p>
l-e-3	<p>Levertijd</p> <p>Voor bestellingen gelden de volgende levertijden na bestelling:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Standaard modellen / producten (niet zijnde build-to-order) in maximaal vijf werkdagen; - Build-to-order in maximaal twintig werkdagen.
l-e-4	<p>Informereren niet (tijdig) leveren en deelleveringen</p> <p>Inschrijver dient Opdrachtgever onverwijld schriftelijk op de hoogte te stellen, indien zich omstandigheden voordoen op grond waarvan de levering geen doorgang kan vinden of uitgesteld moet worden. Voor zover Opdrachtgever wegens verhindering zijdens Inschrijver aantoonbaar onnodig kosten heeft gemaakt of moet maken, worden deze kosten door Inschrijver vergoed. Wezenlijke wijzigingen kunnen aanleiding zijn om de bestelling te annuleren en bestelde producten elders te bestellen.</p> <p>Indien een deel van de bestelling niet tijdig geleverd kan worden, maar de rest van de bestelling wel, dan overlegt Inschrijver met de besteller om te bepalen of er wel of niet in delen geleverd gaat worden.</p>

I-e-5	<p>Leveren</p> <p>Bestellingen worden op schooldagen tussen 08.30 en 16.00 uur, tenzij bij de bestelling anders aangegeven, op de Kon. Julianaweg 57 in Middelharnis afgeleverd bij de receptie / conciërge. Bestellingen worden in de verpakking afgeleverd.</p>
I-e-6	<p>Pakbon</p> <p>Inschrijver verstrekt bij iedere levering een digitale pakbon.</p>
I-e-7	<p>DDP</p> <p>De apparatuur, ongeacht de bestelgrootte, wordt op locatie van Opdrachtgever geleverd op basis van de conditie DDP (Delivery Duty Paid).</p>
I-e-8	<p>CMDB-registratie</p> <p>Levering van apparatuur vindt plaats inclusief een XML bestand per mail met per apparaat daar waar toepasselijk de volgende gegevens:</p> <ul style="list-style-type: none"> • serienummer • merk • type • mac adres netwerkadapter indien aanwezig • Prijs incl. btw • Hardware hash indien van toepassing

Commerciële eisen	
c-e-1	<p>Geen afnamegarantie</p> <p>Het Bestek is gebaseerd op de huidige aantallen van Opdrachtgever. De genoemde aantallen zijn geen afnamegarantie.</p>
c-e-2	<p>Geen minimale orderwaarde</p> <p>Inschrijver hanteert geen drempelbedragen of andere toeslagen (zoals bijvoorbeeld voor minimale orderwaarde en verpakkingskosten).</p>

Minimale technische eisen

Laptop	
Onderdeel	Specificaties
Processor	Minimale eisen: i5 van de laatste generatie, 6 kernen (12 threads) en een minimale kloksnelheid van 2,9 Ghz (4,3 Ghz boost), 12 MB cache.
Beeldscherm	50 x 14 inch min. FHD 1920x1080, touch 150 x 15,6 inch min. FHD 1920x1080, touch
Intern geheugen	Minimaal 8 GB intern, uitbreidbaar naar 16 GB
Harde schijf	Minimaal 256 GB SSD NVME
Netwerkinterface	
Wifi-Kaart	Wi-Fi 5 of 6 Minimaal 2x2 (MU-Mimo) 5GHz kaarten
Externe I/O poorten	HDMI; audio jack; Bluetooth;
USB	Minimaal 2x USB 3.0 + 1x USB C met Power Delivery en Displayport-ondersteuning, allen geïntegreerd
Webcam	Ja, met geïntegreerde sluiters
Windows licentie	Windows 10 Pro (geen Home)
Accu	Minimaal 8 uur;
Toetsenbord	Qwerty, morsbestendig
Intune compatibel	Hardware hashes aan te leveren voor Intune
Behuizing	MIL-STD-810G of MIL-STD-810H (of hoger)
TPM	Hardwarematige TPM2.0 chip
Garantie	1 jaar Pick up and Return

Desktop	
Onderdeel	Specificaties
Beeldscherm	24 inch, FHD 1920 x 1080 in hoogte verstelbaar, kantelbaar.
Model	All-in-One
Processor	Minimale eisen: i5 van de laatste generatie, 6 kernen (12 threads) en een minimale kloksnelheid van 2,9 Ghz (4,3 Ghz boost), 12 MB cache.
Intern geheugen	Minimaal 8 Gb, uitbreidbaar naar 16 Gb
Harde schijf	256 GB SSD NVME
Netwerkinterface	RJ 45 LAN 100/1000 Gb netwerkkaart
Externe I/O poorten	Bluetooth, Audio Jack, Usb-C, HDMI of Displayport
USB	Minimaal 2 USB 3.0 – Usb-C
Windows licentie	Windows 10 Pro
Toetsenbord	Qwerty
Muis	Usb
TPM	Hardwarematige TPM2.0 chip
Garantie	1 jaar Pick up and Return

Monitor	
Onderdeel	Specificaties
Formaat	Minimaal 23,8 inch met audio
Resolutie	minimaal FHD 1920x1080
Poorten	Minimaal 1x HDMI en 1x DisplayPort
Verstelbaar	In hoogte verstelbaar en kantelbaar