

Opmerking / Vraag nr.	Onderwerp/ pagina	Vraag	Antwoord
Deze Nota van Inlichtingen bevat 2 opmerkingen van de SVB (a en b), 23 vragen (1 tot en met 23), en de volgende 2 bijlages: • Bijlage A ZIPbestand inventarisatielijsten kunstobjecten SVB (03 t/m 012) • Bijlage B ZIPbestand Inspectierapporten			
a.		Status van dit document De uiterste termijn voor het stellen van vragen was 20 september, vóór 13.00 uur. De vragen met bijbehorende antwoorden treft u geanonimiseerd aan in deze Nota van Inlichtingen 1. In kolom A ziet u het nummer van de vraag, kolom B de referentie naar het onderwerp, Kolom C de vraag van vraagsteller en in kolom D het antwoord vanuit aanbestedende dienst. Deze Nota van Inlichtingen 1 vormt een integraal en bindend onderdeel van het Beschrijvend document zoals gepubliceerd op TenderNed op 7 september 2021. Deze Nota van Inlichtingen 1 is vanaf 1 oktober voor eenieder te downloaden vanaf www.tenderned.nl.	
b.		Gewijzigde planning: Naar aanleiding van de vragen 10 en 14 heeft AD de planning aangepast en een tweede vragenronde toegevoegd. Vragen voor de tweede ronde dient u uiterlijk op 7 oktober 2021 voor 12:00 uur aan te leveren. De antwoorden op de vragen zullen dan uiterlijk op 12 oktober volgen.	
1	Dekking kunstobjecten	Wij wensen geen All-risk dekking te verlenen voor kunst die zich buiten de verzekerde panden bevind	Er staan ook kunstwerken op het terrein van de SVB (dus niet in het gebouw zelf). Het betreft hier op de locaties Amstelveen en Utrecht. De betreffende objecten zijn van brons of staal. Aanbestedende dienst is akkoord met het laten vervallen van de All-risk dekking op de kunstwerken die buiten staan. Wel dienen deze objecten verzekerd te worden tegen beperkte condities, enkel branddekking.
2	Specificatie kunstobjecten	Graag ontvangen wij een uitgebreide specificatie van de te verzekeren kunstobjecten waarbij dient te worden aangeven welke kunst zicht buiten bevind.	De aanwezige inventarisatie lijsten van de kunstobjecten zijn als Bijlage A bij deze Nota van Inlichtingen 1 gevoegd. In bijvoorbeeld de lijst van de locatie Amstelveen is terug te vinden dat er twee kunstobjecten zich op het dakterras bevinden en 1 in de tuin.
3	Clausule zonnepanelen	Wij wensen VNAB clausule zonnepanelen opnemen, kunt u hiermee instemmen?	Dat is akkoord.
4	Zonnepanelen	Er is een sterke toename van branden door zonnepanelen, voornamelijk door ondeskundige installatie en/of door het gebruik van verschillende connectoren of het gebruik van connectoren van onvoldoende kwaliteit. Is er sprake van het "zonnekeur" keurmerk voor uw zonnepanelen of een vergelijkbaar keurmerk? Zo nee, voldoen de betreffende installatie aan NEN1010 en NEN7250? Zo nee, kunt u uitgebreid toelichten hoe u de (brand)veiligheid van de installaties zijn gewaarborgd?	Alleen op locatie Amstelveen komen binnenkort zonnepanelen. De installateur hiervan is met het Zonnekeur-certificaat bezig, maar is nog in afwachting van de veldaudit.
5	Inspectierapporten	Graag ontvangen wij inspectierapporten van de verzekerde objecten met een herbouwwaarde van meer dan EUR 10.000.000,-	De inspectierapporten zijn toegevoegd als Bijlage B bij deze Nota van Inlichtingen 1.
6	Social Return	Het vragen van social return bij brandverzekeringen is zeer ongebruikelijk, de co-assurantiemarkt leent zich hier niet voor. Graag vernemen wij op welke wijze u invulling wenst te geven aan de afstemming van de social return verplichting. Ligt deze verantwoordelijk bij de makelaar, gevolmachtigd agent die inschrijft met/namens verzekeraars, of bij de verzekeraars. U realiseert zich het opnemen van een social return verplichting tot gevolg heeft dat uw premie wordt verhoogd?	Aanbestedende dienst heeft de inzet van Social Return binnen deze Overeenkomst heroverwogen en heeft besloten de Social Return eis te laten vervallen.
7	Cyber- en dataclausule voor brandverzekeringen LMA5400	Cyber- en dataclausule voor brandverzekeringen LMA5400. Wij dienen deze clausule op nemen, gaat u hiermee akkoord?	Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.
8	Indexering premievoet	Indexering premievoet Wij zijn van mening dat de verzekering en de eventuele schade uitkeringen onderhevig zijn aan de prijschommelingen in de economie. De indexeringen zoals deze toegepast worden op de gebouwen en eventueel inventaris, waarvoor indexatie op basis van een indexcijfer is afgesproken, is naar onze mening niet voldoende om een eventuele inflatie op te vangen. Wij stellen voor om bij een inschrijving voor ons aandeel, de door inschrijver af te geven premie onderhevig te doen zijn aan het consumenten prijs index cijfer als vastgesteld door het CBS. Hierbij zal ieder jaar de komende jaarpremie vastgesteld worden op het CPI cijfer van de maand oktober van ieder jaar afgezet tegen het CPI cijfer van het voorgaande jaar. Naar boven afgerond op vijf (5) cijfers achter de komma. Kunt u hiermee akkoord gaan ?	Aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord. Er dient sprake te zijn van een vaste premie (promillage) over de gekozen looptijd. De verzekerde bedragen worden jaarlijks geïndexeerd middels de Troostwijkindex. Een reeks waarin prijschommelingen al zijn verwerkt.
9	Clausule overdraagbare ziekten	Clausule overdraagbare ziekten Nagenoeg alle nationale- en internationale (her-) verzekeraars worstelen met de vraag over het wel of niet invoeren van een Covid clausule. De basis van deze vraag is of verzekeraars meer expliciete duidelijkheid willen of moeten verschaffen dat schade veroorzaakt door COVID-19 bijna nooit een verzekerde schade-oorzaak is. Verzekeren betekent ook transparant en duidelijk zijn over wat is verzekerd en over wat niet onder dekking van de polis valt. QBE Europe SA/NV, een wereldwijd toonaangevende internationale verzekeraar waarvoor wij optreden als gevolmachtigde, verplicht ons dat wij, ingegeven door interne QBE compliance regels, geen onduidelijkheid mogen laten ontstaan of bestaan over de impact die COVID-19 wel of niet kan hebben op een verzekeringsdekking. Om die reden geldt voor ons aandeel dat de onderstaande clausule van toepassing is/wij deze van toepassing verklaren voor brandverzekeringen waarop wij participeren, ongeacht de dekking. Clausule Overdraagbare Ziekten Er wordt geen dekking verleend voor verlies, schade, kosten, uitgaven of andere bedragen, direct of indirect voortvloeiend uit, toe te schrijven aan overdraagbare ziekten of de angst voor of bedreiging van een (werkelijke of vermeende) overdraagbare ziekte. Onder deze kosten worden ook verstaan - maar is niet beperkt tot - de kosten voor het opruimen, ontgiften, testen, verwijderen, controleren van een overdraagbare ziekte. Onder overdraagbare ziekte wordt verstaan elke ziekte die kan worden overgedragen door middel van enige substantie of een agens van één organisme naar een ander organisme waar: - de substantie of het agens bevat – maar is niet beperkt tot - een virus, bacterie, parasiet of andere varianten van ziekteverwekkers al dan niet levend en - de wijze van overdracht, direct of indirect, omvat - maar is niet beperkt tot - overdracht via de lucht, lichaamsvocht, zaken, oppervlakten, voorwerpen, vloeistoffen of gassen tussen organismen en - de ziekte, stof of het agens kan schade aan de gezondheid en het welzijn van de mens veroorzaken of dreigen te veroorzaken of kan waardevermindering, vermindering/verlies van gebruik, vermindering van verhandelbaarheid	Aanbestedende dienst gaat akkoord met het toepassen van deze clausule.
10	Planning	Planning Wij wensen nog wel graag de mogelijkheid om eventueel vragen te stellen n.a.v. de eerste nota van inlichten. <u>Graag vernemen wij wat daarvoor de uiterste datum zal zijn.</u>	Zie hiervoor het onderdeel b. van deze Nota van Inlichtingen 1.
11	3-jaars looptijd	De gewenste verzekeringstermijn is gesteld op 3 jaar. Onder de huidige marktomstandigheden is de premie op een meerjarig contract doorgaans hoger dan dat op een 12 maandscontract. Staat u erover open om ook inschrijvingen te ontvangen op basis van 12 maanden looptijd?	Nee, Aanbestedende dienst wenst geen inschrijvingen te ontvangen op basis van 12 maanden looptijd. Wel past aanbestedende dienst (zie tevens het antwoord op vraag 13) haar initiële looptijd van de Overeenkomst aan naar 24 maanden met daarbij een optionele verlengingsmogelijkheid van 4 maal twaalf maanden.
12	Sluitnota, cyber en overdraagbare ziekten	Verzekeraars hebben de verplichting gekregen om door middel van clausuleringen Cyber en Overdraagbare ziekten uit te sluiten. Kunt u ermee akkoord gaan deze clausules van toepassing te verklaren? <u>Zo niet, dan kunnen verzekeraars geen inschrijving doen.</u>	Zie hiervoor de antwoorden op de vragen 7 en 9 van deze Nota van Inlichtingen 1.
13	1.3 Beschrijving van de opdracht	U geeft aan dat de Overeenkomst een looptijd heeft van 3 jaar met een optionele verlenging van 3 maal twaalf maanden. Kunt u ook akkoord gaan met een Overeenkomst met een looptijd van 12 of 24 maanden? <u>Dit zal namelijk meer capaciteit uit de markt genereren.</u>	Zie hiervoor het antwoord op vraag 11.

Europese aanbesteding: Uitgebreide Gevarenverzekering
Aanbestedingsnummer: EA2021005
Nota van Inlichtingen 1: 30 september 2021

Opmerking / Vraag nr.	Onderwerp/ pagina	Vraag	Antwoord
14	2.1 Planning van de aanbestedingsprocedure	Indien de eerste Nota van Inlichtingen aanvullende vragen oproept, zouden wij deze vragen graag stellen ten behoeve van een tweede Nota van Inlichtingen. Kunt u hiermee akkoord gaan en rekening mee houden in de planning?	Zie hiervoor het onderdeel b. van deze Nota van Inlichtingen 1.
15	2.2 Inschrijvingsvoorwaarden, h. Gevolmachtigde agent	U geeft aan 'dat de Gevolmachtigde agent een UEA dient in te vullen, rechtsgeldig te ondertekenen, mits hiertoe conform volmacht bevoegd.' In geval van een inschrijving van een gevolmachtigd agent dient de gevolmachtigde agent een UEA in op naam van verzekeraar (deel IIA). Er wordt geen separaat UEA ingevuld op naam van de gevolmachtigd agent. Graag uw bevestiging.	Het is juist dat er geen separaat UEA ingediend hoeft te worden door de gevolmachtigde agent en dat er wel een UEA door of namens de opdrachtnemer ingediend dient te worden.
16	Inschrijvingsvoorwaarden, w. Algemene Inkoopvoorwaarden van de AD	U geeft aan dat de Algemene inkoopvoorwaarden van de AD van toepassing zijn. Wij wensen ons niet te conformeren aan algemene inkoopvoorwaarden. Algemene inkoopvoorwaarden zijn in beginsel niet bedoeld voor financiële diensten, zoals onderhavige opdracht. Veel onderdelen van de inkoopvoorwaarden (zoals betaling, opschorting, schadevergoeding, ontbinding, boeteclausule) zijn in strijd met de polisvoorwaarden / het verzekeringsrecht. De overeenkomst wordt dan onuitvoerbaar. Ook als de polisvoorwaarden prevaleren. Kunt u ermee akkoord gaan de algemene inkoopvoorwaarden te laten vervallen?	Het geheel laten vervallen/uitsluiten van de AIV is niet mogelijk. Gewezen wordt op onderdeel 2.2 w van de selectieleidraad, waarin het volgende is opgenomen: "De op het verzekeringscontract van toepassing zijnde verzekering-/polisvoorwaarden prevaleren. Daar waar deze voorwaarden niet van toepassing zijn gelden de inkoopvoorwaarden van de opdrachtgever." Dat betekent dus dat de AIV aanvullend op de polisvoorwaarden van toepassing zijn. Daarmee kan er dus geen strijd zijn met de polisvoorwaarden, omdat de polisvoorwaarden volgens deze bepaling voorgaan. Veel bepalingen van de AIV zijn inderdaad mogelijk minder relevant voor onderhavige verzekeringsovereenkomst, maar dat neemt niet weg dat sommige bepalingen van de AIV aanvullend kunnen werken. Kunt u dan specifiekere aangeven op welke artikelen u doelt en op welke wijze u deze graag aangepast dan wel uitgezonderd wilt zien?
17	3.6 Beoordelen op geschiktheidseisen, beroepsbevoegdheid	U vraagt om een gewaarmerkt origineel uittreksel van het handelsregister van de Kamer van Koophandel. Het is niet gebruikelijk om een gewaarmerkt origineel uittreksel te moeten aanleveren. Kunt u akkoord gaan met een kopie van het uittreksel van het handelsregister?	Aanbestedende dienst is akkoord met een digitale versie van het uittreksel.
18	5. Beoordeling bewijs- en andere stukken voorgenomen begunstigde	Bij de opsomming van de bewijsstukken geeft u aan dat hiertoe een kopie vergunning behoort, waarbij wordt verwezen naar paragraaf 3.6. Bedoelt u hiermee de vergunning van de AFM of DNB? Zo ja, kunnen wij dan volstaan met een uittreksel uit het register van de AFM of DNB? Het is niet gebruikelijk om een kopie van de vergunning te overleggen. Immers wordt dit weergegeven in het register.	Aanbestedende dienst is akkoord met het verstrekken van een uittreksel uit het register van de AFM of DNB.
19	2.2 Inschrijvingsvoorwaarden, h. Gevolmachtigde agent	Bij een inschrijving van een gevolmachtigd agent namens verzekeraar(s) dient ieder de activiteiten conform vergunning uit te voeren. Ieder kan verantwoordelijk worden gehouden voor haar eigen taken, maar niet voor de taken van een ander. Derhalve kan een gevolmachtigd agent geen hoofdelijke aansprakelijkheid accepteren voor de werkzaamheden van een verzekeraar en vice versa. Tevens kan een verzekeraar uitsluitend aansprakelijkheid accepteren voor haar eigen aandeel in het verzekeringscontract en niet voor het aandeel van een eventuele andere verzekeraar namens wie de gevolmachtigd agent eveneens een inschrijving indient. Zou u derhalve expliciet willen bevestigen dat bij een inschrijving van een gevolmachtigd agent namens verzekeraar(s) de wettelijke kaders vanuit de Wft gevolgd dienen te worden, waarbij er nadrukkelijk geen sprake is van hoofdelijke aansprakelijkheid voor de gevolmachtigd agent voor het deel waarvoor zij namens verzekeraar(s) inschrijft.	Aanbestedende dienst bevestigt dat bij inschrijving van een gevolmachtigd agent namens verzekeraars de wettelijke kaders vanuit de Wft gevolgd dienen te worden. Hiermee is er dan ook geen sprake van hoofdelijke aansprakelijkheid voor de gevolmachtigd agent voor het deel waarvoor zij namens verzekeraar(s) inschrijft.
20	Sluitnota, loss limit	Kunt u akkoord gaan met een opname van een polis loss limit van € 125.000.000,-?	Aanbestedende dienst is van mening dat inschrijver op basis van de aangeleverde informatie en het risico-profiel voldoende in staat kan worden geacht om een maximale schade te kunnen berekenen en daar haar inschrijving op te baseren.
21	Sluitnota, storm loss limit	Kunt u akkoord gaan met een storm loss limit van € 50.000.000,-?	Aanbestedede dienst is van mening dat inschrijver op basis van de aangeleverde informatie en het risico-profiel voldoende in staat kan worden geacht om een maximale schade te kunnen berekenen en daar haar inschrijving op te baseren.
22	Sluitnota, afmakingscourtage	Kunt u akkoord gaan met een maximering van de afmakingscourtage van € 50.000,-?	Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.
23	Bijlage C.5- Social return	Het vragen om een social return is in de verzekeringswereld ongebruikelijk. Verzekeringsdiensten lenen zich hier namelijk niet voor. Graag vernemen wij of het mogelijk is om het desbetreffende percentage aan social return ter beschikking te stellen aan de Aanbestedende dienst?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 6.