

Begeleidend document marktconsultatie

ten behoeve van een toekomstige
Europese openbare aanbesteding

met betrekking tot

Beheer, onderhoud en doorontwikkeling DRIS- server, inclusief hosting en (optioneel) aanverwante applicaties



Samenwerkingsverband
van decentrale
OV-autoriteiten

Versie : 1.0

Datum : 14 december 2021

Hoofdstuk 1 Inleiding

1.1 Over Samenwerkingverband DOVA

Samenwerkingsverband DOVA (verder ook: DOVA) bestaat uit de 12 provincies, de Vervoerregio Amsterdam, de Metropoolregio Rotterdam Den Haag en het OV Bureau Groningen Drenthe. De organisatie bestaat uit twee clusters; OV-netwerk en OV-data. Samen met CROW-KpVV vormt DOVA de OV-campus. Het openbaar vervoer in Nederland bevordert economische groei, biedt een oplossing voor de bereikbaarheid van steden en dorpen en draagt bij aan een gezonde en inclusieve leefomgeving. Om het openbaar vervoer verder te verbeteren wordt binnen DOVA landelijk OV-beleid op elkaar afgestemd en wordt binnen DOVA kennis en ervaring gedeeld. Deze vorm van samenwerken vraagt om interactie en ondersteuning die hoogwaardig, dienstbaar en flexibel is. DOVA vult dit professioneel, vakkundig en inspirerend in. Zie voor meer informatie: <https://www.dova.nu/>

1.2 Aanleiding marktconsultatie

DRIS is een afkorting voor Dynamische reisinformatiesysteem, een systeem dat dynamische reisinformatie op haltes en stations biedt. Een belangrijk onderdeel van de werkzaamheden van Samenwerkingsverband DOVA is het aansturen van de elektronische displays op haltes, ook wel DRIS genoemd. Vervoerders leveren data aan via door BISON vastgestelde uitwisselingsformats, koppelvlakken in vakjargon. Een team van ketenbeheerders controleert deze data en zorgt dat de informatie op de DRIS-displays verschijnt.

Samenwerkingsverband DOVA verzorgt het ketenbeheer voor de meeste DRIS-systemen in Nederland. Inmiddels zijn er zo'n 9.000 displays die aangestuurd worden vanuit Samenwerkingsverband DOVA. Naar verwachting zal het aantal (solar)displays groeien. Op het moment dat er verstoringen of incidenten optreden, nemen de ketenbeheerders contact op met vervoerders, DRIS-leveranciers en overheden. Het aantal incidenten dat de ketenbeheerders afhandelen ligt gemiddeld op 300 per maand.

Het DRIS functioneert dankzij verschillende, samenhangende leveringen en diensten op het gebied van ICT. Naar huidige verwachting loopt medio 2023 het contract met de leverancier van de zogenaamde DRIS-server af. Dit is de aanleiding om te starten met de voorbereiding van een (mogelijke) Europese aanbesteding die ziet op het beheer, onderhoud en de doorontwikkeling van de DRIS-server, inclusief hosting en (optioneel) aanverwante applicaties.

1.3 De marktconsultatie

In de voorbereiding van de toekomstige aanbesteding wil Samenwerkingsverband DOVA de input van de markt betrekken. De informatie die middels deze marktconsultatie wordt vergaard, kan worden gebruikt bij de nadere besluitvorming rondom en de invulling van een (mogelijke) aanbesteding. Alle partijen die zichzelf hiervoor geschikt achten worden van harte uitgenodigd mee te denken over de wijze waarop de opdracht het beste in de markt gezet kan worden. Specifieker is het doel van deze marktconsultatie:

1. Voorlopige ideeën en doelstellingen met betrekking tot de opdracht en aanbesteding bij de markt toetsen.
2. Verkrijgen van inzicht in kansen en risico's die dienaangaande door de markt worden gezien;
3. Vormen van een beeld van de mate van interesse in de markt om mee te dingen naar onderhavige opdracht.

De planning van de marktconsultatie ziet er – behoudens ander bericht op een later moment - als volgt uit:

Activiteit	Datum
Publicatie marktconsultatie	14 december 2021
Uiterste termijn indienen respons	14 januari 2022
Mogelijkheid voor mondelinge toelichtingen	Nader te bepalen

Verslag voor marktpartijen	Publicatie hoofdlijnenverslag bij aankondiging aanbesteding, mits voldoende respons die niet als bedrijfsgeheim moet worden aangemerkt.
----------------------------	---

Bij dit begeleidend schrijven is een **Bijlage Vragenlijst** gevoegd. U kunt uw antwoorden op de marktconsultatie indienen door deze vragenlijst in te vullen en per e-mail te versturen naar marktconsultatie@pro10.nl o.v.v. 'Marktconsultatie DOVA'. U wordt verzocht de antwoorden in Excel (niet .PDF/.doc) format in te dienen, zodat de informatie gemakkelijk kan worden verwerkt.

Antwoorden die voor het in de planning genoemde moment worden verstrekt, worden sowieso meegenomen in de verdere voorbereidingen van een mogelijke aanbesteding. Van latere responsen kan dit niet worden gegarandeerd.

In dit begeleidend document wordt het marktconsultatieproces beschreven en informatie verschaft op basis waarvan marktpartijen zich een beeld kunnen vormen van de voorlopige ideeën rondom de aanbesteding en de opdracht.

Wij willen u bij voorbaat hartelijk danken voor de inspanning en input. Wij stellen uw respons zeer op prijs, zien deze met belangstelling tegemoet en zullen uw gegevens zorgvuldig behandelen.

Hoofdstuk 2 Over de opdracht

2.1 Inkoopdoelstellingen

Met een toekomstige aanbesteding beoogt DOVA naar huidig inzicht de volgende doelen te bereiken:

- Het sluiten van een overeenkomst met één geschikte opdrachtnemer die verantwoordelijk wordt voor het beheer en onderhoud en de doorontwikkeling van de DRIS-server, inclusief hosting, en (optioneel) aanverwante applicaties, waarbij:
- de continuïteit van het DRIS en dus de beschikbaarheid van de DRIS-server c.a. van substantieel belang is en voorop staat, zowel rondom de migratie als lopende de overeenkomst in termen van minimale downtime, en;
- zowel juridisch als praktisch wordt DOVA door de opdrachtnemer effectief in staat gesteld om de activiteiten met betrekking tot de (door)ontwikkeling of het beheer van de DRIS-server en optioneel aanverwante applicaties zelf over te nemen of over te dragen aan een derde, zonder dat verdere tussenkomst van Opdrachtnemer vereist is en zonder dat aan de doorontwikkeling, het beheer en het gebruik ervan door DOVA of derden door de opdrachtnemer enige beperking wordt gesteld¹, en;
- de te contracteren opdrachtnemer door Samenwerkingsverband DOVA gewenste innovatie op het gebied van reisinformatie kan adapteren, waaronder mogelijk uiteindelijk de integratie van de zogenaamde Centrale Distributieserver DOVA (CDD) met de DRIS-server, en;
- dienstverlening gecontracteerd wordt tegen de beste prijs-kwaliteitverhouding, waarbij kostenefficiëntie als randvoorwaarde van belang is voor de beheersbaarheid en betaalbaarheid van het systeem als geheel, wat minimaal betekent dat de ambitie is dat de structurele kosten niet stijgen en bij voorkeur dalen en een transparante kostenstructuur overeengekomen wordt voor doorontwikkelingen, niet-zijnde ten tijde van de aanbesteding specifiek afgeprijsde opties, en;
- duidelijke, controleerbare afspraken tussen partijen worden vastgelegd waarop ook daadwerkelijk gestuurd kan en zal worden in de uitvoering.

2.2 De context waarbinnen de opdracht moet worden uitgevoerd

Het DRIS vindt zijn oorsprong in Alkmaar. In 2006 werden reizigers hier voor het eerst met actuele data uit boordcomputers van ov-voertuigen geïnformeerd over hun busrit met displays boven de halte. De provincie Noord-Holland en stadsregio Amsterdam toonden ambitie om DRIS verder uit te rollen en andere ov-autoriteiten sloten zich snel aan. Krachten werden en worden gebundeld binnen Samenwerkingsverband DOVA (en voorgangers). Door het samen te organiseren kan DOVA als integrator functioneren en is informatie voor alle vervoerders beschikbaar; kunnen reizigers overal consistente reisinformatie verwachten; blijft de continuïteit gewaarborgd bij ov-concessieovergangen; en wordt de kwaliteit van de data objectief gemonitord.

Verschillende partners in de keten vervullen allemaal hun rol om tot actuele reisinformatie te komen. De ov-autoriteiten (12 provincies, Vervoerregio Amsterdam en Metropoolregio Rotterdam Den Haag) zijn verantwoordelijk voor het stad- en streekvervoer in Nederland en ontwikkelen ov-beleid, ook voor reisinformatie. Dit beleid vertaalt zich in de concessieverlening, waarbij diverse eisen worden gesteld over de aanlevering van reisinformatie. Vervoerders (drie stadsvervoerders en vijf streekvervoerders) zijn concessiehouders en voeren deze eisen uit. Zij leveren volgens gestandaardiseerde koppelvlakken informatie uit over de dienstregeling (KV1), ritpunctualiteit (KV6), vrije teksten (KV15) en mutaties (KV17). Op de DRIS-server van DOVA worden deze berichten omgezet in geplande reisinformatie op halteniveau (KV7) en actuele reisinformatie op halteniveau (KV8) die worden ontvangen door DRIS-leveranciers. De DRIS-leveranciers realiseren en beheren de DRIS-displays op de halte en de infrastructuur om deze displays aan te sturen, waaronder distributieservers. Vaak in opdracht van de ov-autoriteiten.

¹ Alle intellectuele eigendomsrechten van de DRIS-server berusten bij DOVA.

Sinds 2016 werkt DOVA met provincie Utrecht aan een Centrale Distributieserver DRIS (CDD) en begin 2021 is deze in beheer genomen bij DOVA². CDD spaart kostbare lokale distributieservers in de bovenbeschreven infrastructuur. Displays halen de benodigde data voor de betreffende halte op bij de CDD. Hiermee wordt een schakel uit de reisinformatieketen verwijderd. Het bijplaatsten van displays is hiermee flexibeler geworden. Naar verwachting zullen op korte termijn de eerste DRIS-omgevingen van provincies Flevoland, Gelderland, Overijssel en Utrecht op het CDD aansluiten.

Voor de toekomst lijkt het een logische vervolgstap te zijn om de DRIS-server en de CDD te integreren. Beide DOVA-systemen kunnen bij een succesvolle implementatie in de eerder genoemde vier provincies niet meer zonder elkaar functioneren en bij volledige integratie kan er opnieuw een (interne) schakel uit de reisinformatieketen verdwijnen. Complexiteit en kosten kunnen daarmee mogelijk afnemen. Tot die tijd blijft een hybride situatie van toepassing en moet KV7 en KV8 geleverd blijven worden aan DRIS-leveranciers die nog niet op CDD zijn aangesloten.

Een ontwikkeling voor de toekomst die vaststaat, en mogelijk al geïmplementeerd wordt voor de start van de aan te besteden opdracht, is de toepassing van het Europese koppelvlak SIRI. SIRI kent verschillende sub-standaarden, waaronder SIRI ET voor mutaties op de dienstregeling, SIRI PT voor een dagplan, SIRI VM voor de actuele voertuigposities en SIRI SX voor vrije tekstberichten. Samen met het Europese koppelvlak NeTEx – waar de DRIS-server al op is voorbereid – vervangt SIRI de koppelvlakken KV1, KV6, KV15 en KV17 die momenteel nog in gebruik zijn.

Naast het beheer en onderhoud van de DRIS-server en CDD, spant DOVA zich ook in om het ketenbeheer te verzorgen. Daaronder valt kwaliteitsbeheer van de brongegevens en incidentmanagement. Ook faciliteert DOVA het platform BISON (Beheer Informatie Standaarden OV Nederland) waarin overheden, vervoerders, DRIS-leveranciers en reizigers sinds 2008 werken betrouwbare en consistente informatie-uitwisseling via de bovengenoemde datastandaarden.

De dominante kenmerken en kengetallen van de systemen zijn opgenomen in de separate **Bijlage Beschrijving technische hoofdlijnen**.

2.3 Voorlopige ideeën bij de scope van de overeenkomst, inclusief opties

Ten tijde van de marktconsultatie gaat Samenwerkingsverband DOVA uit van de volgende scope:

Onderdeel van de dienstverlening bij start overeenkomst:

- Migratie DRIS-server
- Hosting DRIS-server op basis van 'personal cloud', incl. hybride VPN³
- Beheer DRIS-server
- Onderhoud DRIS-server
- Doorontwikkeling DRIS-server: nadere opdrachten als daar behoefte aan is en voor zover het niet reeds ten tijde van de aanbesteding specifiek afgeprijsde opties betreft (zie hieronder).

Het beheren van software omvat allerhande werkzaamheden teneinde de ontwikkelde software in gebruik te nemen en in stand te houden:

- Opdrachtnemer doet applicatiebeheer: dit omvat het in stand houden, onderhouden en vernieuwen van de softwareapplicatie.

² Ook rondom het uiteindelijk eventueel te integreren CDD zijn afspraken gemaakt waarmee aan inkoopdoelstelling c) kan worden voldaan.

³ In de huidige situatie is toegang tot de DRIS alleen mogelijk met een dedicated VPN-verbinding. Hybride VPN is het uitgangspunt voor de aanbesteding. HTTPS wordt nu nog niet toegestaan terwijl dit voor verschillende partijen wel wenselijk is en met de huidige stand van de techniek ook veilig kan.

- Opdrachtnemer doet ook het technisch beheer: dit omvat alle taken die nodig zijn voor het installeren, accepteren, operationeel maken en houden van de software, inclusief communicatie, en aanliggende IT-infrastructuur.
- DOVA doet het functioneel beheer: alle taken die nodig zijn in het kader van het gebruik van de software en de informatievoorziening daaromtrent.

Onderhoud is kortgezegd het wijzigen of aanvullen van de bestaande software, ad-hoc of planmatig. Opdrachtnemer dient het volgende onderhoud uit te voeren:

- Correctief onderhoud: Het herstellen van geconstateerde fouten in de software.
- Preventief onderhoud: Het tijdig nemen van maatregelen om daadwerkelijke verstoringen te voorkomen.
- Adaptief onderhoud: Het ontwikkelen van nieuwe functionaliteiten of nieuwe versies.
- Perfectief onderhoud: Het bijwerken van bestaande functionaliteiten om de prestaties te verbeteren.

Tijdens de aanbesteding reeds af te prijzen opties:

- *Hosting CDD*: het CDD vergt een hostingomgeving die qua servicelevel gelijk is aan de DRIS. Daarnaast loopt het hostingcontract van CDD op enig moment af, althans kan DOVA besluiten verlengingsopties niet te benutten, en is het technisch en organisatorisch handig als beide systemen in een omgeving draaien.
- *Integratie CDD*: de integratie van het CDD en DRIS-server is in technische zin een logische stap die op termijn waarschijnlijk doorgevoerd zal worden.
- *Hosting ladekast*: de ladekast krijgt een belangrijkere functie binnen de systeemketen en daarmee neemt het gewenste servicelevel toe. Dit kan betekenen dat het op enig moment wenselijk is de hosting van de ladekost onder te brengen in de overeenkomst.
- *Cloud-platform*: de nieuwe DRIS-server wordt ingericht op een "personal" cloud waarmee een hoge mate van controle over de hosting ontstaat en een redelijke mate van flexibiliteit. Mogelijk dat de overstap naar een "public" cloud in termen van voordelen opweegt tegen de nadelen. Als dit zo is, kan dit betekenen dat het op enig moment wenselijk is over te stappen naar een "public" cloud.
- *Integratie gegevens*: er zijn een groot aantal waardes (enumeraties) die in het DRIS-systeem worden gebruikt en die vastgelegd zijn in de BISON-documentatie. Een voorbeeld van zo'n enumeratie is DAOW (vervoerder). Momenteel worden enumeraties handmatig bijgewerkt in het systeem, alhoewel de inspanning hiervoor niet substantieel is zou het zinnig zijn dit geautomatiseerd te doen, mits eenmalige implementatiekosten beperkt zijn. Dit geldt ook indien andere standaardgegevens worden gebruikt die elders worden beheerd zoals concessies en lijnen. Voor haltegegevens is deze integratieslag al gerealiseerd.

Geen volledige exclusiviteit:

Ten aanzien van de opties geldt dat Samenwerkingsverband DOVA bepaalt of en zo ja wanneer deze worden benut. Als Samenwerkingsverband DOVA ervoor zou kiezen deze niet te benutten zoals aangeboden door de winnaar van de aanbesteding, laat dit onverlet dat Samenwerkingsverband DOVA deze behoefte elders kan inkopen, als dit naar de aard van de behoefte mogelijk is. Ten aanzien van de doorontwikkeling van de DRIS-server geldt dat de winnaar van de aanbesteding wel exclusiviteit zal genieten. Of anders geformuleerd: zolang de genoemde applicaties niet in beheer en onderhoud zijn gegeven aan de opdrachtnemer, kan Samenwerkingsverband DOVA ervoor kiezen doorontwikkelingen elders in te kopen; als een applicatie in beheer en onderhoud is bij de opdrachtnemer, dan is de opdrachtnemer ook (exclusief) verantwoordelijk voor de doorontwikkeling.

2.4 Voorlopige ideeën bij vorm/duur/omvang van de overeenkomst en inkoopvoorwaarden

Samenwerkingsverband DOVA is voornemens een overeenkomst te sluiten met een initiële looptijd van 48 maanden met de mogelijkheid aan de zijde van opdrachtgever om de overeenkomst zesmaal (stilzwijgend) tegen zelfde voorwaarden te verlengen met 12 maanden.

Het zal een hybride overeenkomst betreffen die zowel op onderdeel het karakter heeft van een dienstverleningsovereenkomst (beheer, onderhoud, hosting, specifiek afgeprijsde opties) als van een raamovereenkomst (doorontwikkeling niet-zijnde specifiek afgeprijsde opties tijdens de aanbesteding).

Onderdeel van de aanbestedingsstukken zal een door DOVA opgestelde SLA/DAP en mogelijk DFA zijn. Als onderlegger voor de overeenkomst is DOVA geneigd om als basis de ARBIT-2018 te hanteren.

Inschrijvers zullen zich volledig en onvoorwaardelijk moeten conformeren aan de aanbestedingsstukken om een geldige inschrijving te kunnen indienen.

2.5 Voorlopige ideeën bij aanbestedingsprocedure

Samenwerkingsverband DOVA overweegt een Europese niet-openbare aanbesteding te doorlopen. Dit betekent dat de aanbesteding in twee fasen plaatsvindt. De eerste fase is de selectiefase waarin de geschiktheid van de partijen beoordeeld wordt en de vijf meest geschikte partijen geselecteerd en uitgenodigd worden voor de gunningsfase op basis van vooraf opgestelde selectiecriteria. In de tweede fase, gunningsfase, worden de inschrijvingen van de geselecteerde partijen ingediend en beoordeeld. Samenwerkingsverband DOVA is voornemens om deze procedure te kiezen, om de volgende redenen:

- Het beperken van de administratieve lasten, zowel aan de zijde van de opdrachtgever als de markt, in het geval er sprake zou zijn van meer dan vijf geschikte gegadigden;
- de wenselijkheid om een 'codeschouw' te organiseren als onderdeel van de gunningsfase om partijen in staat te stellen een goede inschrijving te doen en in het kader van het vereiste gelijke speelveld, welke activiteit van alle betrokkenen een forse tijdsinvestering zal vragen.

Een openbare aanbestedingsprocedure (dat wil zeggen: zonder selectiefase), is in dit licht minder geschikt. Gegeven de aard van de opdracht, waarbij een systeem *as is* moet worden gemigreerd en vervolgens weer beheerd, onderhouden en desgewenst doorontwikkeld lijken bijzondere aanbestedingsprocedures, zoals de concurrentiegerichtte dialoog, onnodig belastend en/of anderszins ongeschikt.

2.6 Voorlopige ideeën bij de aanbestedingsplanning

Ten aanzien van de planning geldt dat deze mede afhangt van de voortgang van de doorontwikkel-opdrachten in het kader van het huidige contract. Dit is tweeledig: inschrijvers dienen in de aanbesteding tijdig te kunnen beschikken over voldoende informatie voor wat betreft het te hosten, beheren, onderhouden en door te ontwikkelen object om een goede inschrijving te kunnen doen. Voorts dient de migratie, met het oog op het grote belang van continuïteit, op een voor alle partijen verantwoord moment plaats te vinden. Met de kennis van dit moment leidt dat ertoe dat de verwachting is dat migratie in de loop van 2023 plaats kan vinden en dat in de eerste helft van 2022 gestart kan worden met de aanbesteding.

2.7 Voorlopige ideeën bij geschiktheidseisen

Geschiktheidseisen zijn eisen die Samenwerkingsverband DOVA kan stellen aan de kwaliteiten van de meedingende onderneming(en). Ondernemers kunnen zelfstandig inschrijvers, samen met anderen als samenwerkingsverband en/of door een beroep te doen op de geschiktheid van derden. Geschiktheidseisen gaan over de eigenschappen van de onderneming(en) zelf, en dus niet over het aanbod dat specifiek wordt gedaan. Geschiktheidseisen kunnen zien op de technische en beroepsbekwaamheid en de financiële en economische draagkracht van partijen. Indien een inschrijver niet aan de geschiktheidseisen voldoet, wordt deze uitgesloten van deelname (knock out).

Eisen aan de financiële en economische draagkracht van partijen kunnen bijvoorbeeld zien op de continuïteit van de onderneming, verzekeringen of financiële ratio's waarover de onderneming moet beschikken. Bij eisen aan de technische en beroepsbekwaamheid kan bijvoorbeeld gedacht worden aan vergelijkbare referentieprojecten om aan te tonen dat over de benodigde kerncompetenties wordt beschikt,

een minimale personele bezetting qua aantal en functie en certificeringen waarover de organisatie dient te beschikken of studie- en beroepsdiploma's van het in te zetten personeel.

In deze fase van de voorbereiding van de aanbesteding bestaan hierbij nog geen uitgekristalliseerde ideeën aan de zijde van DOVA. U wordt uitgenodigd om hiervoor onderbouwde suggesties te doen.

2.8 Voorlopige ideeën bij selectiecriteria

Selectiecriteria zien net als geschiktheidseisen op de kwaliteiten van de meedingende onderneming(en). Selectiecriteria gaan over de eigenschappen van de onderneming(en) zelf, en dus niet over het aanbod dat specifiek wordt gedaan. Selectiecriteria kunnen evenzeer zien op de technische en beroepsbekwaamheid en de financiële en economische draagkracht van partijen. Indien een inschrijver niet aan selectiecriteria voldoet, wordt deze niet uitgesloten (geen knock out), maar scoort deze niet op het betreffende selectie criterium. Selectiecriteria worden in een niet-openbare aanbestedingsprocedure gebruikt om een rangschikking tussen gegadigden te maken en hierop de selectiebeslissing te baseren - wie wordt uitgenodigd voor de gunningsfase en wie niet, op het moment dat meer dan vijf gegadigden aan de gehanteerde geschiktheidseisen voldoen.

Met betrekking tot de selectiecriteria heeft Samenwerkingsverband DOVA Samenwerkingsverband. U wordt uitgenodigd om hiervoor onderbouwde suggesties te doen.

2.9 Voorlopige ideeën bij gunningscriteria

DOVA is voornemens om te gunnen op basis van het criterium 'beste prijs-kwaliteitverhouding'. Dit betekent dat inschrijvingen in de gunningsfase zowel beoordeeld worden op kwaliteitsaspecten als financiële informatie, waartussen een relatieve weging zal worden aangebracht. De precieze invulling en weging zal in een volgende fase door DOVA worden bepaald.

Ten aanzien van de kwaliteit is het voorlopige idee van DOVA om niet alleen in te zoomen op de schriftelijke propositie van inschrijvers, maar om ook de beoogde sleutelfunctionarissen van de inschrijvers te beoordelen op basis van een interview/casus. Ten aanzien van de aan te bieden prijzen geldt dat DOVA zoveel mogelijk prijzen vast wil leggen als het resultaat van de aanbesteding - inclusief indexeringsmogelijkheid. Dit betekent dat een in beginsel vaste, periodieke prijs gevraagd zal worden voor de hosting, het beheer en het onderhoud en voor de geïdentificeerde opties (zie par. 2.3). Ten aanzien van de doorontwikkeling die nu niet specifiek voorzien is en afgeprijsd kan worden, zullen uurtarieven worden uitgevraagd, op basis waarvan nadere offertes op dit punt dienen te worden opgesteld.

In deze fase van de voorbereiding van de aanbesteding er voor het overige nog geen uitgekristalliseerde ideeën aan de zijde van DOVA. U wordt uitgenodigd hiervoor onderbouwde suggesties te doen.

Hoofdstuk 3 Procedurele voorschriften marktconsultatie

3.1 Schriftelijke vragenlijst

Respons op de marktconsultatie zal in beginsel schriftelijk plaatsvinden. De vragen zijn opgenomen in de **bijlage Vragenlijst** bij dit document, waarbij aan het eind van de vragenlijst ook vrije ruime geboden wordt aan deelnemers. Deze bijlage is tevens het antwoordformulier waarmee u op de vragen kunt reageren. Indien iets als commercieel vertrouwelijk aangemerkt moet worden, dan dient u dit bij de desbetreffende vraag zelf duidelijk aan te geven.

3.2 Mondelinge toelichting

Het is mogelijk dat één of meerdere deelnemers aan de marktconsultatie, maar ook dat andere partijen waarvan dit naar het oordeel van Samenwerkingsverband DOVA van toegevoegde waarde kan zijn, uitgenodigd worden om tijdens een gesprek mondeling input te verschaffen. Hiervoor kan gekozen worden als dit naar de verwachting van Samenwerkingsverband DOVA een noodzakelijke verdieping of verbreding van de input geeft. U kunt in de vragenlijst aangeven of u open staat voor een dergelijk gesprek. Uiteindelijk zal Samenwerkingsverband DOVA naar eigen zicht bepalen of partijen en zo ja welke partijen worden uitgenodigd voor een gesprek; daarbij speelt mee dat gestreefd wordt om de administratieve lasten zowel aan de zijde van de aanbestedende dienst als aan de zijde van de markt zoveel mogelijk te beperken.

3.3 Verslag marktconsultatie

Van de marktconsultatie wordt een verslag opgesteld. Dit verslag zal gepubliceerd worden bij aan aanbestedingsstukken. Het te publiceren verslag zal slechts een geabstraheerde en geanonimiseerde weergave van de schriftelijke en indien aan de orde mondelinge responsen op hoofdlijnen bevatten. Informatie die door deelnemers als commercieel vertrouwelijk is aangemerkt zal niet worden gepubliceerd. Indien zodanig veel informatie als commercieel vertrouwelijk is aangemerkt dat een zinvol verslag naar het oordeel van Samenwerkingsverband DOVA niet mogelijk is, dan zal er geen verslag worden gepubliceerd.

3.4 Contactpunt en mogelijkheid tot het stellen van vragen

Deze marktconsultatie wordt begeleid door Pro 10 B.V. Contactpersonen zijn Emily van der Linden en Tobias van der Hoeven. Hij/Zij is te bereiken via marktconsultatie@pro10.nl. Mede vanwege het oriënterende karakter van de marktconsultatie, voorziet de procedure niet in een vragenronde. Mochten u toch prangende vragen, dan kunt u die aan bovenstaand contact richten. Vervolgens zal per geval worden bekeken of en op welke wijze in deze fase geantwoord kan worden.

3.5 Voorwaarden

Door deelname aan deze marktconsultatie geeft u te kennen onvoorwaardelijk akkoord te gaan met de volgende voorwaarden:

- De marktconsultatie is voor alle betrokkenen vrijblijvend. Samenwerkingsverband DOVA is op geen enkele wijze gebonden aan de uitkomsten van de marktconsultatie.
- Partijen kunnen geen rechten ontleen aan de informatie die ten behoeve van de marktconsultatie is verstrekt. Verstrekte informatie in het kader van de marktconsultatie kan afwijken van in een mogelijke aanbesteding te verstrekken informatie.
- Claims over het gebruik van informatie, vertrouwelijkheid, of verzoeken om vergoedingen in verband hiermee worden niet gehonoreerd.
- Er wordt geen vergoeding toegekend aan de deelnemers van deze marktconsultatie.
- Dit document is uitsluitend geschreven in het kader van deze marktconsultatie.

- Dit document, deelname of bijdrage aan de marktconsultatie geldt niet als uitnodiging tot inschrijving op de (Europese) aanbesteding(en) noch kunnen daaraan anderszins rechten worden ontleend.

Nogmaals zeer hartelijk dank voor de getoonde interesse en de respons!