

Nota van Inlichtingen (selectiefase)
Verzekersmakelaarsdiensten

Nr.	Document	Paragraaf/artikel	Vragen/opmerkingen	Antwoord
1	Selectieleidraad	3.2.1 Technische en Beroepsbekwaamheid	Met het stellen van de minimumeis 3 in combinatie met 4.16 (Taal) beperkt u ons inziens het aantal gegadigden in de Nederlandse markt. Gaat u akkoord, wanneer wij voor specifieke kennis van vergelijkbare risico's en organisaties als Opdrachtgever een beroep doen op onze collega's in omliggende Europese landen.	Akkoord, Aanbestedende dienst stelt minimumeisen niet in combinatie met paragraaf 4.16 (Taal).
2	Selectieleidraad	5 Best Value	De Best Value methodiek is gekozen om met de maximale transparantie de meest geschikte leverancier te kunnen selecteren. Om de maximale transparantie te betrachten voor de inschrijvers vragen wij u om een nadere (SMART) uitleg in plaats van een verwijzing naar een aantal boeken met diverse hybride vormen die wellicht niet op deze aanbesteding van toepassing zijn.	Aanbestedende dienst past, zoals aangegeven in paragraaf 5 van de Selectieleidraad, Best Value toe in de vorm die in het boek Prestatie inkoop wordt beschreven. Van een hybride vorm is geen sprake. Indien geïnteresseerden een verzoek tot deelneming doen, kunnen aantonen dat er geen (verplichte en facultatieve) uitsluitingsgronden van toepassing zijn en voldoen aan de gestelde geschiktheidseisen, worden zij uitgenodigd tot het doen van een inschrijving en zullen zij het Beschrijvend document ontvangen, alsmede een uitnodiging voor de marktinformatedag (14-02-22 conform planning) waar een nadere uitleg zal worden gegeven over Best Value aan alle Gegadigden.
3	Selectieleidraad	4.18 Algemene Inkoopvoorwaarden	Op de beoogde Overeenkomst zijn de Algemene Inkoopvoorwaarden NOS van toepassing voor alle deelnemende Opdrachtgevers. Overige (leverings)voorwaarden van de Gegadigde(n) worden nadrukkelijk van de hand gewezen en zijn niet van toepassing. De voorwaarden zullen bij de aanbestedingsdocumenten in de inschrijffase worden verstrekt. Tijdens de aanbestedingsprocedure dienen potentiële inschrijvers altijd de kans te krijgen suggesties te doen voor aanpassingen aan de conceptovereenkomst of af te wijken van de inkoopvoorwaarden. Daarmee geef je als aanbestedende dienst de mogelijkheid onderbouwde voorstellen op te nemen. Het opleggen van een contract zonder enige mogelijkheid voor de inschrijver suggesties in te dienen is in beginsel disproportioneel. Gaat u hiermee akkoord?	Aanbestedende dienst begrijpt - zeker in deze fase van de procedure - de vraag niet. Voor de goede orde bevestigt Aanbestedende dienst dat zij deze Best Value procedure conform de Aanbestedingswet 2012 zal laten verlopen. Nadere informatie over de voorwaarden, de overeenkomst en eventuele vragen en/of suggesties van Gegadigde wordt in de volgende fase van de procedure in het Beschrijvend document verstrekt.
4	Selectieleidraad	4.16 Taal	De eis dat ons personeel de Nederlandse taal machtig moet zijn, zal in beginsel aanvaardbaar zijn. Deze eis zal echter niet voor al het in te zetten personeel mogen worden gesteld. Dat is in strijd met het proportionaliteitsbeginsel. Nederlands is in andere Europese landen geen gangbare taal. Voor het stellen van een dergelijke eis dient een objectieve rechtvaardiging aanwezig te zijn en moet er sprake zijn van proportionaliteit. Gaat u akkoord met de volgende omschrijving: De inschrijving en alle verdere correspondentie en communicatie, met inbegrip van alle correspondentie en communicatie die gedurende de looptijd van de aanbesteding, de uitvoering van de werkzaamheden en de Overeenkomst plaatsvindt, dient primair te geschieden in de Nederlandse taal en in sommige situaties (denk aan internationale specialisme op het gebied van TV- en Filmproducties en Referenties) in de Engelse taal.	Niet akkoord, Aanbestedende dienst stelt minimumeisen niet in combinatie met paragraaf 4.16 (Taal); zie het antwoord bij vraag 1. Gelet op de aard van de opdracht (zie paragraaf 2.2 van de Selectieleidraad) en het toepassen van de Best Value methodiek (zie paragraaf 5 van de Selectieleidraad) bestaat er een rechtvaardigingsgrond om deze voorwaarde te stellen. Nadere informatie over de Inschrijving volgt in het Beschrijvend document.
5	Selectieleidraad	4.6 Gunningscriteria	Het gunningscriterium Kwaliteit is opgebouwd uit een aantal subcriteria. Kunt u deze nader toelichten?	Het gunningscriterium Kwaliteit beschreven in 4.6 Gunningscriteria bestaat uit een Prestatieonderbouwing (20%), een Risicodossier (20%), een Kansendossier (10%) en twee Interviews (ieder 15%). Deze subcriteria worden nader toegelicht in het Beschrijvend document en op de marktinformatedag.
6	Selectieleidraad	4.1 Planning	Graag ontvangen wij een deadline voor het stellen van vragen NVI1, NVI2 en NVI3.	De herziening van de Gids Proportionaliteit op 01-01-2022 stelt in paragraaf 4 dat vanaf de publicatie van de aanbesteding potentiële inschrijvers vragen mogen stellen naar aanleiding van het aanbestedingsdocument of de Selectieleidraad. Aanbestedende dienst heeft er aangaande het Beschrijvend document voor gekozen alle vragen zo spoedig mogelijk doorlopend te beantwoorden door middel van NVI 1.2 en 3 waarbij NVI 3 geldt als de definitieve Nota van Inlichtingen. Graag ontvangt de Aanbestedende dienst de vragen voor NVI 3 uiterlijk vijf (5) werkdagen voor publicatie. Uiteraard wel middels de template vragenformulier Nota van Inlichtingen (Bijlage 3).
7	Selectieleidraad	2.4 Overeenkomst	Wat is de ingangsdatum van de overeenkomst voor makelaarsdiensten?	Wij gaan ervan uit dat u als expert weet wat er voor nodig is om te voldoen aan het realiseren van de opdracht doelstelling zoals opgenomen in het Beschrijvend document.
8	Selectieleidraad	2.4 Overeenkomst	Indien de Opdrachtgever gebruik wenst te maken van de optie tot verlenging van de overeenkomst zal de Opdrachtgever dit uiterlijk 3 maanden voor de einddatum van de Overeenkomst aan de Opdrachtnemer kenbaar maken. Kunt u bevestigen dat ook de Opdrachtnemer een opzegtermijn heeft van 3 maanden voor de einddatum van de Overeenkomst?	Nee.