

Overeenkomst Dosimetrie Systeem Douane

Contractnummer: 56000xxxxx

De ondergetekenden:

1. De Staat der Nederlanden, gevestigd te Den Haag, te dezen vertegenwoordigd door de Staatssecretaris van Financiën, voor deze, mevrouw M.N. van Dooren, Directeur Shared Service Organisatie Centrum voor Facilitaire Dienstverlening hierna te noemen: Opdrachtgever,

en

2. <volledige naam en rechtsvorm contractant>, (statutair) gevestigd te <plaats>, te dezen vertegenwoordigd door <functie> <naam ondertekenaar> hierna te noemen: Wederpartij,

beide afzonderlijk respectievelijk gezamenlijk te noemen: "Partij" dan wel "Partijen";

Overwegende dat:

Organisatie en doelstelling van Opdrachtgever

- a. Opdrachtgever in het kader van de uitoefening van zijn taak behoefte heeft aan een Dosimetrie Systeem voor de Douane (hierna DSD oplossing), inclusief Onderhoud & Support, uitbreidingen hierop (inclusief Onderhoud & Support) en Product Specifieke Diensten ten behoeve van de implementatie van de DSD oplossing;
- b. Opdrachtgever heeft een en ander uitgevraagd door middel van een Europese aanbesteding (met nummer IUC 20-004);
- c. Wederpartij bij de uitvoering van de gevraagde Prestatie er tenminste voor zorgt dat het gestelde in Beschrijvend Document met als kenmerk IUC20-004, inclusief de daarbij behorende Bijlagen en de van toepassing zijnde Specificatie van de Opdracht, alsmede de bepalingen in deze Overeenkomst met haar Bijlagen op een correcte wijze tijdig wordt uitgevoerd;
- d. Opdrachtgever wenst daarom in het kader van de uitoefening van de Douane taken de beschikking te krijgen over een DSD oplossing, zoals nader omschreven in paragraaf 2.4 en verder van het Beschrijvend Document en de Specificatie van de Opdracht, voor een periode van maximaal 10 jaar;
- e. Opdrachtgever de doelstellingen van de DSD oplossing en de uitgangspunten van en de eisen aan de Prestatie, alsmede de omgeving waarbinnen de Prestatie gaat en moet functioneren, heeft vastgelegd in het Beschrijvend Document (inclusief de daarbij behorende Bijlagen) met kenmerk IUC20-004 van <datum>;
- f. In het verlengde hiervan is een Europese aanbesteding, kenmerk IUC 20-004, gehouden voor het leveren van een DSD oplossing zoals beschreven in paragraaf 2.1 en verder van het Beschrijvend Document en de Specificatie van de Opdracht;
- g. Wederpartij op <datum> de economisch meest voordelige aanbidding heeft ingediend;
- h. Opdrachtgever geen bezwaar heeft ontvangen tegen de gunning aan Wederpartij;
- i. Zodat de opdracht door Opdrachtgever aan Wederpartij is gegund bij brief van <datum>, met kenmerk IUC/94/21/XXX/KJ;
- j. Opdrachtgever thans de onderhavige Overeenkomst met Wederpartij wenst te sluiten om de wederzijdse rechten en verplichtingen vast te leggen van de onder de hierboven genoemde Prestatie;
- k. Deze Overeenkomst tot stand is gekomen op basis van de Modelovereenkomst ARBIT 2018.

Inhoud

1.	Begrippen	3
2.	Voorwerp van de Overeenkomst	3
3.	Contactpersonen en rapportage	4
4.	Inwerkingtreding en duur van de Overeenkomst	4
5.	Aflevering en Oplevering	4
6.	Acceptatie	4
7.	Vergoeding	5
8.	Facturering, verschuldigheid en betaling	5
9.	Algemene en bijzondere voorwaarden	6
10.	Overige bepalingen	6

Komen overeen:

1. Begrippen

- 1.1 In de Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de bijlage met Voorwaarden.
- 1.2 In aanvulling op, of in afwijking van, de begrippen als omschreven in artikel 1 van de voorwaarden, hanteert Opdrachtgever begrippen nader omschreven in Bijlage 1 van het Beschrijvend Document. Deze begrippen maken eveneens onderdeel uit van deze Overeenkomst.
- 1.3 Voor zover de gehanteerde begrippen met elkaar in tegenspraak zijn, gelden de begrippen in Bijlage 1 van het Beschrijvend Document.
- 1.4 Het begrip Prestatie wordt gebruikt in deze Overeenkomst onder verwijzing naar de betekenis die het toekomt aan de hieraan gegeven Voorwaarden. Voor de duidelijkheid: Onder het begrip Prestatie dient alle, met betrekking tot de DSD oplossing, te leveren producten en dienstverlening en het Onderhoud & Support hierop, alsmede eventuele uitbreidingen, te worden verstaan. Een en ander conform het bepaalde in de Aanbestedingsstukken.
- 1.5 Het begrip Beschrijvend Document (met kenmerk IUC20-004) wordt gebruikt in deze Overeenkomst in plaats van het begrip Bestek. De begrippen hebben qua strekking en inhoud dezelfde betekenis.

2. Voorwerp van de Overeenkomst

- 2.1 Partijen sluiten hierbij een Overeenkomst waarbij Wederpartij zich verbindt tegen de in artikel 7 bedoelde Vergoeding tot het verrichten van de Prestatie zoals beschreven in het Beschrijvend Document en de daarbij behorende Bijlagen (in het bijzonder Bijlage A, de Specificatie van de Opdracht), behorend bij deze Overeenkomst.
- 2.2 De Prestatie bestaat in hoofdlijnen uit:
Een DSD oplossing bestaande uit:
 - Programmatuur conform de specificaties zoals beschreven in BIJLAGE-A-Specificatie-van-de-opdracht;
 - Dosimeters die gamma- én röntgenstraling meten ;
 - Dosimeters die naast gamma- én röntgenstraling ook neutronenstraling meten;
 - Readers en
 - Houders (minimaal 10 Dosimeters per houder) om Dosimeters in op te bergen.
 - Het leveren van Onderhoud & Support op bovengenoemde punten;
 - Nadere Leveringen inclusief Onderhoud & Support (zie paragraaf 2.4.2. van het Beschrijvend Document);
 - Kalibreren (2 keer gedurende de looptijd van de Overeenkomst) van elke Dosimeter;
 - Opleiding/training voor 3 (functioneel) beheerders;
 - en opleiding/training voor 2 stralingsdeskundigen en
 - Product Specificatie Diensten t.b.v. de implementatie van de DSD oplossing in de infrastructuur van de Belastingdienst.
- 2.3 De exacte omvang van de Prestatie staat nader omschreven in de Aanbestedingsstukken en de daarbij behorende Bijlagen. Hierin is ook de leveringsomvang weergegeven.
- 2.4 De navolgende stukken vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Voor zover deze stukken met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde stuk boven het later genoemde:
 - 1) deze Overeenkomst, inclusief Bijlagen;
 - 2) de Voorwaarden (BIJLAGE Voorwaarden);
 - 3) het Beschrijvend Document, inclusief Bijlagen;
 - 4) de overige Bijlagen
 - 5) de door Wederpartij aan Opdrachtgever via TenderNed uitgebrachte offerte van <datum>.

Indien echter op grond van een lager gerangschikt stuk expliciet hogere eisen worden gesteld aan de Prestatie, dan gelden steeds die hogere eisen, tenzij in het hoger gerangschikt document is aangegeven dat, en ten aanzien van welk specifiek onderdeel, van het lager gerangschikte document wordt afgeweken.

3. Contactpersonen en rapportage

- 3.1 De personen die de contacten over de uitvoering van de Overeenkomst onderhouden zijn:
Contractmanager Belastingdienst, mevrouw L. (Lisette) Bal;
Functie leverancier, naam
- 3.2 Wederpartij rapporteert jaarlijks over de wijze van uitvoering van de Overeenkomst. Deze rapportage omvat tenminste:
- De inzet en het naleven van de Internationale Sociale Voorwaarden conform Uitvoeringseis 4 en
 - Naleven van de serviceniveaus zoals genoemd in de SLA.

4. Inwerkingtreding en duur van de Overeenkomst

- 4.1 De Overeenkomst gaat in op **15 april 2022** en eindigt van rechtswege op **14 april 2026**.
- 4.2 Opdrachtgever kan de Overeenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden voor een periode van zes maal één (6 * 1) jaar verlengen. Indien Opdrachtgever van dit recht gebruik wenst te maken doet hij hiervan uiterlijk drie (3) maanden voor het einde van de in artikel 4.1 bedoelde looptijd schriftelijk mededeling aan Wederpartij.

5. Aflevering en Oplevering

- 5.1 Wederpartij draagt zorg voor Aflevering van de Producten op de in onderstaande tabel aangegeven datum en plaats. Genoemde data zijn Fatale termijnen.

Volg-nummer	Onderwerp	Afleveradres	Afleverdatum
A1	Dosimeters; Readers, Houders, Bevestigingsclips en overige Materialen	Douane Landelijk Kantoor Team 1 Bedrijfsvoering Cluster Scan & Detectie t.a.v. de heer R. de Goede Laan Op Zuid 45 3072 DB ROTTERDAM	Binnen 30 dagen na opdrachtverstrekking

- 5.2 Wederpartij draagt zorg voor Oplevering op de in de onderstaande tabel vermelde wijze, datum en plaats. Genoemde data zijn Fatale termijnen.

Volg-nummer	Onderwerp	Wijze van Oplevering	Adres en datum
B1	Product Specifieke Diensten	In overleg met de contractmanager van de Belastingdienst	Binnen 30 dagen na opdrachtverstrekking
B1	Opleiding / training	In overleg met de contractmanager van de Belastingdienst	Binnen 30 dagen na opdrachtverstrekking
C1	Gebruiksrechten (op Standaardprogrammatuur)	In overleg met de contractmanager van de Belastingdienst	Binnen 30 dagen na opdrachtverstrekking

6. Acceptatie

- 6.1 De Acceptatie van de Prestatie vindt conform artikel 11 van de ARBIT plaats.

7. Vergoeding

7.1 Partijen komen de navolgende Vergoeding overeen:

Volg-nummer	Onderwerp	Prijs ex BTW	Prijs incl. BTW
A1	De Vergoeding voor de te leveren Dosimeters bedraagt:	€	€
A1	De Vergoeding voor de te leveren Readers bedraagt:	€	€
A1	De Vergoeding voor de te leveren Houders bedraagt:	€	€
B1	De Vergoeding voor de Opleiding / training voor (functioneel) beheerders bedraagt:	€	€
B1	De Vergoeding voor de Opleiding / training voor stralingsdeskundigen bedraagt:	€	€
B5	De Vergoeding voor het Onderhoud & Support bedraagt per jaar:	€	€
C1	De Vergoeding voor het Gebruiksrecht bedraagt:	€	€
	Totale Vergoeding	€	€

NB: het uurtarief voor Product Specifieke Diensten bedraagt € xx ex BTW / per uur. Deze worden afgeroepen op het moment wanneer deze benodigd zijn.

- 7.2 De Vergoeding voor Onderhoud en Support kan na 15 april 2023 éénmaal per jaar per worden bijgesteld met een percentage tot maximaal het CBS-prijsindexcijfer op basis van de tabel 'Dienstenprijzen (DPI); commerciële dienstverlening en transport; indexcijfers 2015 = 100', (CPA2008, kwartaalindex) conform de volgende webpagina: <https://opendata.cbs.nl/#/CBS/nl/dataset/83760NED/table?dl=62106>.

Prijsaanpassingen dienen uiterlijk voor 1 maart van enig jaar aan de contractmanager ter goedkeuring te worden aangeboden, waarbij het op dat moment – door het CBS - beschikbare en gepresenteerde indexcijfer "Jaarmutatie per kwartaal" gehanteerd wordt. Het percentage voor de tariefstijging wordt afgerond op één decimaal achter de komma. Inhaalslagen op niet doorgevoerde indexeringen worden niet geaccepteerd.

- 7.3 Kosten die niet in de Inschrijving genoemd worden en niet verdisconteerd zijn in de prijsstelling, maar toch noodzakelijk blijken te zijn voor een goed functioneren van de Prestatie, conform de in het Beschrijvend Document gestelde eisen, zijn voor rekening van Wederpartij.

8. Facturering, verschuldigheid en betaling

8.1 De Vergoeding is verschuldigd vanaf:

Volg-nummer	Onderwerp	Tijdstip van verschuldigheid
A1	De te leveren Dosimeters:	30 dagen na aflevering
A1	De te leveren Readers:	30 dagen na aflevering
A1	De te leveren Houders:	30 dagen na aflevering
B1	De Opleiding / training voor (functioneel) beheerders:	30 dagen na aflevering
B1	De Opleiding / training voor stralingsdeskundigen:	30 dagen na aflevering
B5	Het Onderhoud & Support (jaarlijks):	Jaarlijks vooruit
C1	Het Gebruiksrecht:	30 dagen na aflevering

- 8.2 Wederpartij factureert elektronisch op de in het Beschrijvend Documentstek voorgeschreven wijze.

8.3 Een factuur dient in ieder geval de volgende gegevens te bevatten:

- factuurdatum
- hoogte van de Vergoeding
- verschuldigde BTW
- contractnummer
- verplichtingnummer

Bij niet-, of niet correcte, vermelding van één of meer gegevens wordt de betalingsverplichting opgeschort totdat de bedoelde gegevens correct zijn vermeld. Facturen die niet voldoen aan de hiervoor gestelde eisen neemt Opdrachtgever niet in behandeling. In zo'n geval wordt de factuur per omgaande retour gezonden met het verzoek

een nieuwe en verbeterde versie te sturen, waarbij de factuurdatum wordt aangepast aan de datum van verzending van de factuur. Wederpartij accepteert een betalingstermijn van 30 dagen na ontvangst van een correcte factuur.

- 8.4 De in artikel 8.3 bedoelde opschorting van de betaling, alsook de opschorting in geval van betwisting van de factuur, geeft Wederpartij niet het recht zijn Prestatie op te schorten.
- 8.5 De facturering van de periodieke Vergoedingen (inclusief Onderhoud & Support) mag **jaarlijks** voorafgaand aan de levering van deze periodieke Prestatie plaatsvinden.

In afwijking van de eerste volzin van artikel 11.1 ARBIT betaalt Opdrachtgever periodieke vergoedingen, inclusief Onderhoud & Support, per jaar vooruit. Het bepaalde in artikel 16 ARBIT blijft daarbij buiten toepassing.

9. Algemene en bijzondere voorwaarden

- 9.1 De toepasselijkheid van algemene en bijzondere voorwaarden van Wederpartij dan wel van door Wederpartij bij het verrichten van de Prestatie te betrekken derden, is uitgesloten.
- 9.2 In afwijking van artikel 9.1 en onverminderd het bepaalde in artikel 2.2, zijn tevens de licentievoorwaarden van Wederpartij dan wel van door Wederpartij bij het verrichten van de Prestatie te betrekken derden van toepassing indien en voor zover:
- de toepasselijkheid daarvan niet in het Bestek is uitgesloten;
 - Wederpartij (a) de toepasselijkheid daarvan expliciet heeft bedongen (b) een exemplaar van de betreffende voorwaarden bij de Offerte is gevoegd en (c) deze daarvan expliciet onderdeel uitmaken, en;
 - het Overeengekomen gebruik daardoor niet wordt uitgesloten of beperkt en;
 - Wederpartij kan aantonen dat de rechten van Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst daardoor niet worden verminderd dan wel diens uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen daardoor niet onredelijk worden verzwaaard.
- 9.3 De voor het gebruik van de Prestatie vereiste acceptatie van algemene of bijzondere voorwaarden, zoals bijvoorbeeld bij "shrink-wrap"- en "click-wrap" licenties, bindt Opdrachtgever niet. Wederpartij vrijwaart Opdrachtgever dat dergelijke acceptaties niet leiden tot enige beperking op het Overeengekomen gebruik.
- 9.4 Een exemplaar van de Voorwaarden is bij de Overeenkomst gevoegd.

10. Overige bepalingen

10.1 Audit

- 10.1.1 De Opdrachtgever heeft het recht tot het (laten) uitvoeren van een Audit op de werkzaamheden alsmede de resultaten van Prestatie en die gedurende de looptijd van deze Overeenkomst tot stand komen of geleverd worden.
- In dit kader kan Opdrachtgever onder meer (laten) verifiëren of persoonsgegevens in overeenstemming met de AVG door Opdrachtnemer worden verwerkt en of de overeengekomen beveiligingskaders worden nageleefd.
- 10.1.2 Bij een Audit wordt getoetst op nader te bepalen kwalitatieve en/of kwantitatieve criteria waarvan de inhoud en diepgang van deze toetsing telkens nader door Opdrachtgever worden bepaald.
- 10.1.3 De Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer tijdig schriftelijk op de hoogte van een dergelijke voorgenomen Audit, opgaaf van reden voor het instellen van het onderzoek, alsmede de onderzoeksvragen door de in te stellen deskundige.
- 10.1.4 Opdrachtnemer verklaart volledig mee te werken aan een Audit en alle faciliteiten en informatie welke hiervoor redelijkerwijs, om niet, benodigd zijn, tijdig ter beschikking te stellen.
- 10.1.5 De Opdrachtgever zal op eerste verzoek van Opdrachtnemer de onafhankelijke deskundige als bedoeld in dit artikel een geheimhoudingsverklaring ten aanzien van de tijdens zijn onderzoek aan hem bekend geworden informatie van Opdrachtnemer laten ondertekenen.
- 10.1.6 De kosten van een Audit komen voor rekening van de Opdrachtgever, tenzij de resultaten van de Audit uitwijzen dat de door Opdrachtnemer geleverde Prestatie op basis van deze Overeenkomst als niet behoorlijke nakoming door de extern en/of intern deskundige zijn te kwalificeren.
- 10.2 In afwijking en aanvulling op artikel 26, tweede lid van de Voorwaarden, geldt een aansprakelijkheidsbeperking van € 500.000 per gebeurtenis en € 1.000.000 per jaar.
- 10.4 Aan artikel 11.4 van de Voorwaarden wordt de volgende zinsnede toegevoegd: "De nadere termijn als bedoeld in artikel 11.4 stelt Opdrachtgever in beginsel op 10 Werkdagen, tenzij partijen onderling een langere termijn zijn overeengekomen."

- 10.5 In verband met de aard van de Prestatie, zijn de volgende artikelen uit de Voorwaarden (Arbit 2018) niet van toepassing:
- artikelen 57 tot en met 60 (Ontwikkelingen Maatwerkprogrammatuur) en
 - artikelen 61 tot en met 67 (Detachering)
- 10.6 In beginsel worden er uit hoofde van deze Overeenkomst geen persoonsgegevens verwerkt. Indien bij de uitvoering van deze Overeenkomst (in de toekomst) toch persoonsgegevens worden verwerkt, dan zullen Partijen nadere regels - op grond van artikel 28 lid 3 AVG - inzake de verwerking van Persoonsgegevens opstellen en in een separate verwerkersovereenkomst vastleggen. De modelovereenkomst van de Rijksoverheid zal hierbij dienen als uitgangspunt.

Aldus overeengekomen op <datum>, vastgelegd op <aantal> pagina's tekst (exclusief bijlagen) ondertekend.

Namens:
De Staatssecretaris van Financiën

Namens:
<naam leverancier>

Mw. drs. M.N. van Dooren

<Naam>

Directeur Shared Service Organisatie
Centrum voor Facilitaire Dienstverlening

<Functie>

BIJLAGE Bestek

Bijlage nummer	Beschrijving	Datum
N.v.t.	Beschrijvend Document IUC 20-004 Dosimetrie Systeem Douane 2.0	17-01-2022
N.v.t.	BIJLAGE-A-Specificatie-van-de-opdracht 1.0	13-12-2021
Bijlage 01	ICT Begrippenlijst	13-12-2021
Bijlage 02	Overeenkomst incl. Bijlagen waaronder geheimhoudingsverklaring	
Bijlage 02a	Algemene Rijksvoorwaarden Overeenkomst (bij Bijlage 2)	27-09-2021
Bijlage 03	Conformiteitenlijst	
Bijlage 04	Verklaring gelieerde rechtspersonen	13-12-2021
Bijlage 05	Uniform Europees aanbestedingsdocument (UEA)	13-12-2021
Bijlage 06	Verklaring hoofdelijke aansprakelijkheid	13-12-2021
Bijlage 07	Verklaring rechtsgeldige ondertekening	13-12-2021
Bijlage 08	Prijsmodel	13-12-2021
Bijlage 09	Beantwoording Wensen Bijlage 09a Beantwoording overige Wensen; Bijlage 09b Beantwoording Wens 5; Bijlage 09c Beantwoording Wens 9; Bijlage 09d Beantwoording Wens 12	13-12-2021
Bijlage 10	Sociale voorwaarden	30-08-2021
Bijlage 11	Business etiquette	30-08-2021
Bijlage 12	E-factureren Rijksoverheid	05-03-2020
Bijlage 13	Format voor stellen van vragen	13-12-2021
Bijlage 14	Een integere Belastingdienst 2017	06-01-2020
Bijlage 15a	Voorbeeldbestand-xlsx	17-09-2021
Bijlage 15b	Voorbeeldbestand-csv	16-09-2021
Bijlage 16	Aansluitvoorwaarden Belastingdienst werkplek - versie 18 mei 2020	21-04-2021

BIJLAGE Inschrijving

[illegible]

BIJLAGE Contactpersonen

Opdrachtgever

De contractmanager van de Belastingdienst, de mevrouw L. Bal is bevoegd Opdrachtgever te binden voor zover het betreft de uitvoering van de Overeenkomst.

Wederpartij

De <functie>, thans <naam> is bevoegd Wederpartij te binden voor zover het betreft de uitvoering van de Overeenkomst.

CONCEPT

BIJLAGE Voorwaarden

Zie Bijlage 02a Algemene Rijksvoorwaarden Overeenkomst bij de Aanbestedingsstukken.

CONCEPT

BIJLAGE Service level agreement (SLA)

De SLA maakt onderdeel uit van de Overeenkomst van Onderhoud en normeert het overeengekomen dienstverleningsniveau. Voor een goede aansluiting van de SLA op de Voorwaarden is vereist dat de voor de Prestatie belangrijkste service levels worden opgenomen in de Overeenkomst. Belangrijke Service levels zijn tenminste die op grond waarvan een korting op de Vergoeding wordt ingehouden overeenkomstig artikel 7.3. Tenslotte dienen de onderstaande begrippen uit artikel 68 ARBIT te worden gebruikt in de SLA:

Correctief Onderhoud: het opsporen en herstellen door Wederpartij van Storingen, die Opdrachtgever hem heeft gemeld of die Wederpartij anderszins bekend zijn geworden.

Functiehersteltijd: de periode, uitgedrukt in Service-uren, gelegen tussen het moment waarop een Storing bij Wederpartij wordt gemeld en het moment waarop die is verholpen.

Innovatief Onderhoud: het beschikbaar stellen door Wederpartij aan Opdrachtgever van Nieuwe versies c.q. nieuw ontwikkelde onderdelen van Producten en/of nieuwe Documentatie.

Preventief Onderhoud: het treffen van maatregelen door Wederpartij ter voorkoming van Storingen en andere daarmee verband houdende vormen van dienstverlening.

Reactietijd: de tijd waarbinnen Personeel van Wederpartij op een melding door Opdrachtgever van een Storing en andere verzoeken van Opdrachtgever om dienstverlening, adequaat moet reageren.

Service levels: ten aanzien van de uitvoering van Onderhoud en andere overeengekomen vormen van dienstverlening in de Overeenkomst vastgelegde eisen, zoals Reactie- en Functiehersteltijden.

Service-uren: uren die vallen binnen de overeengekomen service-periode.

Storing: een technisch probleem dat zich voordoet bij het gebruik maken van de Prestatie.

Het SLA wordt conform UE 17 na gunning en vóór implementatie aan de Opdrachtgever opgeleverd.