

Nota van Inlichtingen

Aanbestedende dienst: Hoogheemraadschap van Schieland en de Krimpenerwaard

Betreft: Operationele Lease Wagenpark

Kenmerk: 2021.01468

Datum: 17-2-2021

Deze Nota van inlichtingen wordt hiermee integraal onderdeel van de Selectieleidraad "Operationele Lease Wagenpark", kenmerk 2021.00028, dossier A0113.

Dit houdt in dat de antwoorden die in dit document worden gegeven op de gestelde vragen prevaleren boven het gestelde in de Selectieleidraad.

Ref. nr.	Fase	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Aanmeldfase	Inhoud	Selectieleidraad 6.1.2 Milieubeheer- en zorg	Opdrachtgever eist een ISO 14001:2008 certificaat, inmiddels is de opvolger ISO 14001:2015. Wordt deze ook geaccepteerd, op past Opdrachtgever de eis aan?	Ja, dit is geaccepteerd. Dit is de nieuwere versie en gelijkwaardig als ISO14001:2008. De eis wordt niet aangepast, omdat er staat "gelijkwaardig" op.
2	Aanmeldfase	Inhoud	Selectieleidraad Artikel 6.1.4 Technische bekwaamheid	Door wie dienen de referentie formulieren te tekenen? In de huidige corona tijd, waarin principe iedereen vanuit huis werkt is het erg lastig om documenten getekend te krijgen, zowel door referenten, als door board members.	Het referentie formulier dient door de gemachtigde (board member) getekend worden. De tevredenheidsverklaring dient door de referent getekend worden. Verderop staat over digitale handtekeningen, zie antwoord 21. Kan ook met een akkoord per e-mail op voorwaarde dat de documenten in dezelfde e-mail als bijlage zijn toegevoegd.
3	Aanmeldfase	Inhoud	Aanbestedingsleidraad Artikel 6.1.4 Fleetmanagement	Wat verstaat Opdrachtgever exact onder Fleetmanagement?	Fleetmanagement is een online platform van de leasemaatschappij waarin de parameters van het wagenpark staan (aantal auto's, aantal onderhoudsbeurten, aantal wel/niet verhaalbare schades, tankingen, etc.).
4	Aanmeldfase	Inhoud	Aanbestedingsleidraad Artikel 6.1.4 Kerncompetentie 3	Waarom vraagt Opdrachtgever bij Kerncompetentie 3 een combinatie van kennis en ervaring met fleetmanagement & kennis en ervaring met dienstauto's die worden uitgerust met een ritgeristriesysteem? Mogen dat ook aparte referenten zijn, voor beide ervaringen een seperate referentie?	Hiermee wordt bedoeld geen combinatie van kerncompetenties, maar bekendheid en ervaring met het fleetmanagment vanuit de black box. Er is dus geen sprake van beide ervaringen. Aparte referenten zijn niet toegestaan.
5	Aanmeldfase	Inhoud	Minicompetitie	U geeft aan, per minicompetitie, te bepalen welke componenten worden opgenomen in de lease. Bedoelt u hiermee dat u voornemens bent om niet in alle gevallen de gebruikelijke componenten die behoren bij operationale lease uit te vragen?	Ja. In de minicompetitie wordt per keer specifiek aangegeven welke componenten worden gevraagd voor de te leveren leaseauto. Dit is heel verschillend, afhankelijk waarvoor de leaseauto is bedoeld.

6	Aanmeldfase	Inhoud	Tevredenheidsverklaring	Kunt u toelichten waar de tevredenheidsverklaring aan dient te voldoen en wat u hierin wenst terug te zien?	Hiermee wordt bedoeld dat de referenten tevreden zijn met de uitgevoerde dienstverlening. Een verklaring per kerncompetentie met beschrijving van de dienstverlening volstaat. In ieder geval dient de volgende informatie te staan op de tevredenheidsverklaring - Naam van de organisatie van de referent; - Naam van de referent; - Telefoon of emailadres van de referent; - Omschrijving van de dienstverlening; - Mate van tevredenheid; - Handtekening van referentie.
7	Aanmeldfase	Proces	Digitaal ondertekenen	Gezien de huidige omstandigheden m.b.t. Covid-19 ontvangen wij graag uw akkoord voor een rechtsgeldige digitale (verifieerbare) handtekening voor de documenten welke rechtsgeldig ondertekend dienen te worden.	Akkoord, zie antwoord 2.
8	Aanmeldfase	Inhoud	Uniform Europees Aanbestedingsdocument	De holdingmaatschappij van inschrijver is niet ingericht om operationele verplichtingen te faciliteren en kan deze dus evenmin garanderen. De holdingmaatschappij staat garant voor alle financiële verplichtingen. Middels de 403-verklaring bieden wij verdergaande zekerheid dan een entiteit zonder bovenliggende holding/concern. Kan Opdrachtgever bevestigen dat een ingevulde en ondertekende UEA voor enkel de Inschrijver (en dus niet de holding) volstaat? Indien bovenstaande vraag niet akkoord is, kunt u motiveren wat uw beweegreden hiertoe is?	Ja. De Inschrijver dient het UEA te tekenen. Tenzij dat de Gegadigde aanspraak maakt op de geschiktheid van de holding zoals certificaten van ISO 9001, ISO 14001, etc.
9	Aanmeldfase	Contract	Algemene voorwaarden (AWVODI)	De algemene inkoopvoorwaarden AWVODI zijn (te) algemeen van aard voor het specifieke en operationele karakter van de dienst die lease met zich meebrengt. Onderwerpen als gebruik van de auto, onderhoud, schade, vervangend vervoer, diefstal, inlevering van auto zijn niet of nauwelijks belicht. Gezien beide partijen baat hebben bij een goede set voorwaarden stelt Opdrachtnemer voor om de voorwaarden van de Opdrachtnemer aanvullend van toepassing te verklaren, als laagste in rang. Indien beide voorwaarden conflicteren dan prevaleren uiteraard die van Opdrachtgever. Graag uw akkoord hiervoor.	Bij de gunningsfase zullen aanvullende lease-specifieke voorwaarden in de raamovereenkomst worden opgenomen. Bij totstand koming van een lease-overeenkomst zullen lease-specifieke afspraken worden gemaakt.

10	Aanmeldfase	Inhoud	Selectieleidraad paragraaf 6.1.2	Het is voor een leasemaatschappij niet gebruikelijk om een ISO14001 of EMAS certificering te hebben. Zeker omdat een leasemaatschappij zelf binnen een kantooromgeving opereert. Wel is Gegadigde in bezit van een Erkend Duurzaam Plus inclusief EED Module. Kunt u bevestigen dat dit voor zowel ISO14001/EMAS als ISO 50001/CO2-reductie als gelijkwaardig wordt geaccepteerd? Zo nee, kunt u aangeven waarom niet?	Akkoord. Erkend Duurzaam Plus inclusief EED Module is gelijkwaardig aan ISO14001/EMAS en/of ISO 50001/CO2-reductie.
11	Aanmeldfase	Inhoud	Selectieleidraad paragraaf 1.6.4	Gegadigde neemt aan dat met ervaring en kennis hebben op het gebied van fleetmanagement, waarbij de dienstauto's worden uitgerust met een black box, wordt bedoeld dat Gegadigde verantwoordelijk dient te zijn geweest voor de coördinatie en aansturing van het inbouwen van de black box. Is deze aanname juist? Zo nee, kunt u helder en concreet aangeven wat hier wel mee wordt bedoeld?	Opdrachtgever wijst een leverancier voor de black box aan, deze valt buiten deze aanbesteding. Hier is geen sprake van coördinatie en aansturing door Gegadigde, maar wel de bekendheid ermee.
12	Aanmeldfase	Inhoud	Selectieleidraad 6.1.3	Het ISO 50001 certificaat geeft invulling aan de structurele verbetering van het energieverbruik en daarmee aan kostenbesparing. Dit certificaat is niet standaard in de leasebranche. Opdrachtnemer heeft niet alleen gekozen voor energieverbruik maar kiest naast duurzaamheid ook voor maatschappelijk verantwoord ondernemen. Door dit te combineren beschikken wij over andere labels dan ISO 50001, bijvoorbeeld het EcoVadis en FIRA label. Is het voor het behalen van de totale punten van dit selectie criterium akkoord om het EcoVadis en/of Fira label aan te leveren?	Akkoord.

13	Aanmeldfase	Inhoud	Selectieleidraad 5.1	Er is in deze alinea een toelichting gegeven op welke wijze de bijlage UEA ingediend moet worden, namelijk een "natte" handtekening op de geprinte versie van de UEA. Door de beveiliging is het niet mogelijk om een digitale handtekening in de UEA te plaatsen. Als de handtekening op het formulier betrekking heeft op meerdere documenten waarvan het UEA er één is geldt een handtekening onder de Aanmelding ook als ondertekening van het UEA. Wat wordt bedoeld met "onder de aanmelding", naar welk document of formulier wordt verwezen? Kan er anders een aparte bijlage "eigen verklaring" worden toegevoegd welke door opdrachtnemer ondertekend wordt en welke dan geldt als ondertekening van de referenties en UEA? Wij ontvangen graag uw reactie.	Beveiliging op het formulier UEA is opgeheven. Het is nu mogelijk een digitale handtekening te plaatsen. Ieder document dient apart te worden voorzien van een (digitale) handtekening.
14	Aanmeldfase	Inhoud	Selectieleidraad hoofdstuk 4	De holdingmaatschappij van inschrijver is niet ingericht om operationele verplichtingen te faciliteren en kan deze dus evenmin garanderen. De holdingmaatschappij van inschrijver staat garant voor alle financiële verplichtingen. Middels de 403-verklaring bieden wij verdergaande zekerheid dan een entiteit zonder bovenliggende holding/concern. Kan Opdrachtgever bevestigen dat een ingevulde en ondertekende UEA voor enkel de Inschrijver (en dus niet de holding) volstaat? Indien bovenstaande vraag niet akkoord is, kunt u motiveren wat uw beweegreden hiertoe is?	Zie antwoord 8.
15	Aanmeldfase	Inhoud	Selectieleidraad 2.1	Graag ontvangt opdrachtnemer meer informatie over het wagenpark. Zijn de personenauto's arbeidsvoorwaardelijke leaseauto's? Zo nee, waar worden deze personenauto's voor ingezet? Voor wat voor soort werkzaamheden worden de bestelauto's, bestelbus en pick ups gebruikt? Hebben deze auto's een vaste berijder? En zijn er nog speciale eisen waar de bestelauto's aan moeten voldoen?	De personenauto's zijn veelal voor het kantoorpersoneel; standaard-uitvoering. De persoonsgebonden dienstauto's zijn meestal bestelauto's en pick-ups, die worden ingezet voor de uitvoering van de werkzaamheden binnen het beheersgebied (onderhoud kades, watergangen, polders). Deze categorie heeft een vaste berijder. De speciale eisen komen aan bod bij het format 'mini-competitie' waarop alle wensen/eisen worden aangegeven. Dit kan per leaseauto verschillen, wederom afhankelijk van het doel waarvoor deze wordt ingezet.

16	Aanmeldfase	Inhoud	Selectieleidraad 2.1	Mini competitie: De beste offerte krijgt de opdracht. Op basis van welke criteria wordt bepaald wat de beste opdracht is?	Algemeen: De criteria bestaat uit 3 onderwerpen: het administratieve proces, het bestelproces en operationele proces. Na gunning wordt een mini-competitie gehouden met de 3 leasemaatschappijen voor een adviesuitvraag op maat, waarin de componenten verder worden aangegeven.
17	Aanmeldfase	Inhoud	Selectieleidraad 2.1	Mini competitie: Per minicompetitie zal worden bepaald welke componenten in de lease worden opgenomen. Op basis waarvan worden componenten wel of niet meegenomen in lease?	Op basis van de adviesuitvraag op maat wordt aangegeven welke componenten worden opgenomen (automaatversie, handgeschakeld, all seasons banden, wel/geen trekhaak, etc.)
18	Aanmeldfase	Inhoud	Selectieleidraad 2.1	Mini competitie: De drie (3) deelnemende partijen worden benaderd om een op maat gesneden advies te geven voor de betreffende dienstauto. Wat voor soort advies wordt hier bedoeld?	Zie antwoord 17, als ook welk type auto, brandstofkeuze, CO2-uitstoot in de offerte wordt aangereikt.
19	Aanmeldfase	Inhoud	Selectieleidraad 1.6	Deze Inschrijving zal beoordeeld worden op basis van de Economisch Meest Voordelige Inschrijving (EMVI), waarbij het onderdeel kwaliteit de belangrijkste rol in deze fase zal spelen. Wat is de procentuele verhouding prijs-kwaliteit in de beoordeling van de inschrijvingen in de gunningsfase?	Kwaliteit 100%, prijs 0 %.
20	Aanmeldfase	Inhoud	Bijlage 2 Model opgave kerncompetenties-referenties (1)	Welke informatie dient te zijn opgenomen in de tevredenheidsverklaring?	Zie hiervoor antwoord 6
21	Aanmeldfase	Inhoud	Bijlage 2 Model opgave kerncompetenties-referenties (1)	Dient de tevredenheidsverklaring ondertekend te worden door de referent? Zo ja, is opdrachtgever akkoord dat de tevredenheidsverklaring digitaal ondertekend wordt, bijvoorbeeld een inscande handtekening in pdf formaat? Gezien de huidige omstandigheden met de COVID-19 maatregelen, merken wij dat het lastiger is om een "natte" handtekening onder documentatie te krijgen.	Akkoord, zie antwoord 2.
22	Aanmeldfase	Inhoud	Bijlage 2 Model opgave kerncompetenties-referenties (1)	Indien akkoord met voorgaande vraag om in plaats van opdrachtsom de omvang van het geleverde wagenpark te noemen, het verzoek om het gefactureerde bedrag niet van toepassing te laten zijn. Aangezien opdrachtnemer bij de opdrachtsom het aantal geleverde voertuigen aangeeft.	Akkoord.

23	Aanmeldfase	Inhoud	Bijlage 2 Model opgave kerncompetenties-referenties (1)	In deze bijlage wordt gevraagd naar de opdrachtsom, is opdrachtgever akkoord dat opdrachtnemer hier aantal voertuigen noemt? Op deze manier krijgt opdrachtgever een concreet beeld van de omvang van het wagenpark.	Akkoord.
24	Aanmeldfase	Inhoud	Selectieleidraad 2.1	Wat is de motivatie van de opdrachtgever om met drie partijen samen te werken?	Opdrachtgever wil de beste offerte krijgen, waarbij duurzaamheid een belangrijk onderdeel is vanuit de marktontwikkelingen in de autobranche.
25	Aanmeldfase	Inhoud	Selectieleidraad 6.4	Van welke afdelingen zijn de leden van de selectiecommissie afkomstig en wat zijn hun functies?	De afgevaardigden zijn werkzaam bij Publiekszaken, Waterkeringen & Wegen, Afvalwaterketen, Watersysteem en wagenparkbeheer. Hun functies zijn uitvoerend, met uitzondering van wagenparkbeheer (contractbeheerder/manager).
26	Aanmeldfase	Inhoud	Selectieleidraad 2.1	Valt onder de advies uitvraag en het uitbrengen van een op maat gesneden advies ook het adviseren over het merk en model van de auto? Of wordt deze door opdrachtgever bepaald? Inschrijver stelt deze vraag i.v.m. het te maken vergelijk door de opdrachtgever.	Een adviesuitvraag op maat betekent dat de leasemaatschappij het merk/type auto aanbeveelt, die het beste geschikt is voor de uitvoering van de werkzaamheden.
27	Aanmeldfase	Inhoud	Selectieleidraad 2.1	Een prijsaanvraag is voor opdrachtgever momenteel niet aan de orde, dit komt na gunning aan de orde tijdens een 'mini competitie' voor de te bestellen auto's. Kan opdrachtgever aangeven hoe bepaald wordt wat de 'beste offerte' is die de opdracht zal krijgen? Is dit op basis van alleen de beste prijs? Wordt er daar ook gekeken naar een 'eerlijke verderling' over de drie opdrachtnemers?	Dit is niet alleen op basis van de beste prijs, want het begrip duurzaamheid is in hoge mate doorslaggevend, gecombineerd met de meest geschikte uitvoering. Een eerlijke verdeling over de 3 opdrachtnemers wordt toegepast als dit gelijkwaardig is.
28	Aanmeldfase	Inhoud	Selectieleidraad 1.6	Een prijsaanvraag is voor opdrachtgever momenteel niet aan de orde, dit komt na gunning aan de orde tijdens een 'mini competitie' voor de te bestellen auto's. Kan opdrachtgever aangeven hoe het vergelijk wordt gemaakt in deze mini competitie? Laatst z'n wijzigen: op basis van welke onderdelen wordt er een vergelijk gemaakt in de mini competitie ?	Het vooraf door Opdrachtgever ingevuld model 'minicompetitie' wordt naar de 3 partijen gestuurd. Een gelijkwaardige vergelijking, waarbij het aan de 3 partijen is om deze zo optimaal mogelijk in een offerte te verwerken. Dit format zal in de praktijk niet standaard qua inhoud zijn, gezien de inzet waarvoor de auto wordt geleased.