

Bijlage 4 Beantwoording gunningscriteria kwaliteit

De kwaliteit wordt beoordeeld op basis van onderstaande subgunningscriteria. Inschrijver dient voor iedere perceelinschrijving de hieronder genoemde subgunningscriteria te beantwoorden.

*Beoordeling vindt slechts plaats op het maximaal gevraagde aantal pagina's, met tekst in minimaal lettertype 9 pts. Indien er meer pagina's dan het maximaal gevraagde aantal worden ingediend, worden deze meerdere pagina's **niet** in de beoordeling meegenomen.*

Toezeggingen in de beantwoording van de vragen (gunningscriteria) dienen door Opdrachtnemer gestand te worden gedaan en maatgevend te zijn. Na gunning worden, in overleg met Opdrachtgever, Kritische Prestatie Indicatoren (KPI's) opgesteld ter monitoring van de gestelde kwalitatieve aspecten. Dit betekent dat Opdrachtgever zich kan beroepen op de gegeven antwoorden en dat eventuele kosten voortvloeiende uit de gegeven antwoorden inbegrepen dienen te zijn in de te offereen dienstverlening.

Per vraag dienen de genoemde onderdelen volledig beantwoord te worden. De uitwerking dient zodanig te zijn dat de uitwerkingen per vraag los en onafhankelijk van elkaar beoordeeld kunnen worden. Verwijzingen/links naar externe informatiebronnen worden niet meegenomen in de beoordeling.

Voor alle Materieelpercelen Ploegen en Strooiers zijn gelijke kwalitatieve gunningscriteria opgesteld. Indien Inschrijver een Inschrijving doet op meerdere percelen van een Materieelsoort (Ploegen en of Strooiers) kan Inschrijver ervoor kiezen om een gelijke beantwoording te doen voor ieder perceel binnen één Materieelsoort. Inschrijver dient op TenderNed bij iedere perceelinschrijving ook de (eventuele gelijke) kwalitatieve beantwoording in te dienen.

Subgunningscriterium 1 Materieellevering (maximaal 3 A4)

De goede en betrouwbare uitvoering van gladheidbestrijding is mede afhankelijk van een goede borging door Opdrachtnemer van een tijdige en correcte Materieellevering. De uitvoering van de gladheidbestrijding komt in gevaar als de kwaliteit van het nieuw te leveren Materieel niet (volledig) voldoet aan de gestelde specificaties en oplevering van het nieuw te leveren Materieel niet (tijdig) wordt gerealiseerd.

Afhankelijk van het Materieelsoort is tevens een correcte en tijdige registratie en/of aanmelding in (registratie)systemen als onderdeel van de oplevering vereist.

Een hoog Materieel kwaliteitsniveau zal tevens bijdragen tot minder uitval tijdens de inzet van het Materieel. Opdrachtgever heeft een specifiek programma van eisen voor het Materieel en doelstellingen opgesteld die van Inschrijver een klantgerichte aanpak, organisatie- en keteninrichting en beheersing vraagt.

Vraagstelling:

- Op welke wijze gaat Inschrijver zijn gehele ketenorganisatie met processen en middelen inrichten en op elkaar afstemmen, zodat geborgd wordt dat het geleverde Materieel altijd zal voldoen aan de gestelde eisen, een continu hoog kwaliteitsniveau kent en behoudt, een tijdige oplevering garandeert en risico's ondervangen worden.
- Op welke wijze wordt de Opdrachtgever gedurende de contractuitvoering als klant gepositioneerd, waardoor tijdige materieelleveringen altijd geborgd zijn, hoe (pro)actief ingezet wordt op verbetermaatregelen en welke mate van flexibiliteit toegepast kan worden bij onvoorziene materieelbehoeften.
- Hoe gaat Inschrijver invulling geven aan de geformuleerde contractdoelstellingen ten aanzien van materieellevering en -kwaliteit.

Uw antwoord wordt beoordeeld op:

- De mate waarin de inrichting, de aangeboden maatregelen en resultaten bijdragen aan het bereiken van prestaties, betrouwbaarheid, van de doelstellingen en ambities;

- De mate waarin de uitwerking SMART (specifiek, meetbaar, acceptabel, realistisch en tijdgebonden) gemaakt is;
- De mate waarin de aangeboden maatregelen en resultaten onderbouwd zijn;
- De mate van pro-activiteit en ontzorging van Opdrachtgever.

Subgunningscriterium 2 Dienstverlening (maximaal 3 A4)

In de gevraagde Dienstverlening staat een maximale inzetbaarheid en beschikbaarheid van het Materieel centraal en dit voor de gehele levensduur van het Materieel.

Dit vereist een betrouwbaar ingerichte dienstverlenende organisatie met kwaliteitsborging van processen en voldoende capaciteit en een proactieve instelling.

Een goed ingerichte storingswachtdienst is essentieel om te kunnen voldoen aan de gestelde eisen met betrekking tot simultaan tijdig storingsherstel aan meerdere machines op meerdere locaties. Een adequaat onderhoudsprogramma levert een bijdrage in het voorkomen van correctief onderhoud en storingsherstel.

De Dienstverlening vraagt ook van Opdrachtnemer een betrouwbare dataoverdracht en rapportages. Bijvoorbeeld zonder strooidata is strooi/sproeimaterieel niet voor Opdrachtgever inzetbaar en is storingsinformatie noodzakelijk voor de contractbeheersing. Omdat Opdrachtgever groot belang hecht aan een goede Dienstverleningsuitvoering, is hiertoe ook een uitgebreid programma van eisen opgesteld ten aanzien van te leveren prestaties en maakt het onderdeel uit van de contractdoelstellingen.

Vraagstelling:

- Op welke wijze gaat Inschrijver de uitvoeringsorganisatie cq. bedrijfsvoering, processen en middelen organiseren en inrichten op de volledige gevraagde Dienstverlening, waaronder een adequate storingswachtdienst met een service-storingsdienstuitvoering en een hoog kwalitatief Materieelonderhoud, zodanig dat minimaal voldaan kan worden aan de gestelde eisen in alle voorkomende situaties, mogelijke risico's maximaal ondervangen worden en maximale prestaties geleverd worden. Indien Inschrijver inschrijft op meerdere percelen dient de impact hiervan tevens aantoonbaar ondervangen te zijn.
- Welke meerwaarde gaat Inschrijver in de uitvoering van de Dienstverlening en in de samenwerking met Opdrachtgever (partnership) bieden.
- Hoe gaat Inschrijver maximaal invulling geven aan de RWS contractdoelstellingen ten aanzien van de gevraagde Dienstverlening en hoe gaat Inschrijver RWS gedurende de contractduur hierover informeren/rapporteren.

Uw antwoord wordt beoordeeld wordt op:

- De mate waarin de inrichting, de aangeboden maatregelen en resultaten bijdragen aan het bereiken van de prestaties, betrouwbaarheid, van de doelstellingen en ambities;
- De mate waarin de uitwerking SMART (specifiek, meetbaar, acceptabel, realistisch en tijdgebonden) gemaakt is;
- De mate waarin de aangeboden maatregelen en resultaten onderbouwd zijn en waarde toevoegen;
- De mate van pro-activiteit en het voorkomen van extra inspanning door Opdrachtgever.

Subgunningscriterium 3 Duurzaamheid (maximaal 2 A4)

De opdracht ziet toe op het leveren van Materieel in maximaal de komende vier jaar en een Dienstverleningsuitvoering tot maximaal 15 c.q. 22 jaar. Opdrachtgever heeft ten doel gesteld een actieve bijdrage te leveren in de duurzaamheidsopgave met een ambitie "in 2030 klimaat- en energieneutraal". De looptijd van de Dienstverlening overstijgt het jaar 2030. Daarom wordt van Opdrachtnemer inspanningen gevraagd ten aanzien van de realisering van duurzaamheid.

In dit subgunningscriterium wordt Social Return niet in de beoordeling meegenomen.

Vraagstelling

- Op welke wijze gaat Inschrijver met zijn ketenpartners vanaf de start van de Overeenkomst een (directe) invulling geven aan de duurzaamheidsambitie 2030 en duurzaamheidsdoelstellingen van Opdrachtgever in de Materieelproductie, Materieellevering

en in de uitvoering van Materieelonderhoud en de storing/service dienstverlening. Welke beschikbare kennis, ervaring en middelen kan Inschrijver hiervoor inzetten.

- Werk aan de hand van een "routekaart duurzaamheid" een tijdlijn uit op welke wijze en termijn binnen de Overeenkomst invulling kan worden gegeven aan duurzaamheid, in ieder geval ten aanzien van circulariteit, refurbishment (hergebruik materialen/onderdelen), CO2 reductie, footprint verlaging (grondstofverbruik), dit afgezet in de volgende termijnen:
 - a. binnen eerste twee jaar na datum start Overeenkomst
 - b. binnen 4 jaar na start Overeenkomst
 - c. de langere termijn tot het jaar 2030.*(Routekaart is vormvrij, echter moeten de termijnen a,b,c in ieder geval opgenomen zijn en minimaal ingaan op de genoemde duurzaamheidsaspecten).*
- op welke wijze voorziet Inschrijver te gaan samenwerken met Opdrachtgever om in partnership verder vorm te geven aan het invullen van de duurzaamheidsambities en doelstellingen en welke inspanning hierbij van Opdrachtgever wordt gevraagd.
- Benoem in de uitwerking van dit subgunningscriterium de 3 belangrijkste risico's en kansen voor de Opdrachtgever die u voorziet om (maximale) invulling te kunnen realiseren ten aanzien van duurzaamheid binnen de opdracht inclusief de impact hiervan en welke beheersmaatregelen u hiervoor treft.

Beoordeeld wordt op:

- De mate waarin de uitwerking aantoonbaar bijdraagt aan het bereiken van de duurzaamheidsdoelstellingen en ambities;
- De mate waarin beantwoording SMART (specifiek, meetbaar, acceptabel, realistisch en tijdgebonden) gemaakt is;
- Haalbaarheid en de onderbouwing bij voorkeur middels garanties van de resultaten;