

Aanbesteding: Specialistisch reinigen
Aanbestedende Dienst: Gemeente Utrecht
Referentie: 2021-SB-062

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 VCA** / VCA*

Vraag:

Inschrijver is voornemens in te schrijven op perceel 2.

In artikel 5.2.2 Veiligheid in de Offerteaanvraag staat vermeld dat de Inschrijver dient te beschikken over een geldig veiligheidszorgcertificaat VCA** conform (2008/5.1 of 2017/6.0) of een gelijkwaardig certificaat uit het land van vestiging.

Er is een gewijzigde VCA-regeling in Nederland. Met ingang van 2 april 2019 is de VCA 2017/6.0 van kracht (met een overgangsregeling van 3,5 jaar). Partijen die gebruik willen maken van onderaanneming dienen in bezit te zijn van een VCA** certificaat maar Inschrijver gaat geen gebruik maken van onderaanneming. Is het overhandigen van een VCA* certificaat akkoord om te voldoen aan de Veiligheidseis?

Uitleg:

Bij VCA* en VCA** zit het verschil niet in de kwaliteit zoals bijvoorbeeld de hoeveelheid sterren bij een hotel.

Betekenis VCA*

Gericht op de directe beheersing van VGM tijdens het uitvoeren van werkzaamheden op de werkvloer, zonder inschakeling van onderaannemers.

Betekenis VCA**

Gericht op de directe beheersing van VGM tijdens het uitvoeren van werkzaamheden op de werkvloer, alsmede op de VGM-structuur (onder andere VGM-beleid, VGM-organisatie en verbetermanagement).

Het verschil ligt dus vooral in het soort operationele risico's en of er sprake is van het aansturen van één of meerdere onderaannemers.

Indien de Aanbestedende Dienst niet akkoord is met het verlagen van de eis naar VCA*, kunt u uitleggen waarom een VCA* certificaat zonder gebruik te maken van onderaanneming niet akkoord is?

Antwoord:

Ja, het overhandigen van een VCA* certificaat is akkoord om te voldoen aan

de Veiligheidseis, deze eis wordt aangepast.

Percelen: P2 Perceel 2
Beantwoord op: 30-08-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
2

Onderwerp:
Personeel

Vraag:

Kunt u inschrijvende partijen laten weten of er een overnameverplichting bestaat van het personeel van de huidige leverancier van graffiti en wildplak verwijdering?

Antwoord:

U moet voldoen aan uw eigen wet- en regelgeving.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 09-09-2021
Label: Juridisch

Ref.nr.
3

Onderwerp:
Bijlage Beoordeling gebruikerstest

Vraag:

In de beoordeling gebruikerstest worden een aantal onderwerpen beoordeeld. Hier hangt een score van onvoldoende tot zeer goed. Het gaat hierbij echter om functionaliteiten die wel of niet werken. Als u bijvoorbeeld in het systeem kunt zien waarmee inschrijver uw monument heeft gereinigd, op basis waarvan baseert u dan of de score voldoende, goed of zeer goed is? Met andere woorden: hoe komt de score precies tot stand?

Antwoord:

Door het beoordelingsteam wordt uw digitale systeem op volledigheid beoordeeld en of uw digitale systeem gebruiksvriendelijk, toegankelijk en wat de mate van ontzorgen en professionaliteit is. Op basis van deze criteria wordt door het beoordelingsteam een score gegeven.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
Beantwoord op: 16-09-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

4 Offerteaanvraag - 7.3.2 Gunningscriterium 2b: Schoon vervoer

Vraag:

De gemeente wenst dat de emissiewaarde van de motorvoertuigen die inschrijver inzet nul procent is. Dit is, vanwege de aard van de werkzaamheden, nu nog helemaal niet mogelijk. Voor graffiti-reiniging is o.
a. een hogedrukunit met watertank nodig. Een elektrisch voertuig is nog niet krachtig genoeg om het totale gewicht hiervan te vervoeren. Daarnaast is niet zeker dat dit in 2025 wel het geval is. Waarom kiest u er dan toch voor om deze wens uit te spreken?

Antwoord:

Gemeente Utrecht stimuleert schoon vervoer en moedigt elektrisch vervoer aan, zie ook onder 1.2.1, Speerpunten Duurzaamheid.

Een van de mogelijkheden om dat te doen is het uitvragen van een gunningscriterium voor schoon vervoer, waar inschrijvende partijen kunnen scoren op schoon vervoer.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 16-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Offerteaanvraag - 7.2.1 Gunningscriterium 1b: Digitaal systeem

Vraag:

U schrijft: 'Uw digitale systeem wordt beoordeeld op volledigheid en of uw digitale systeem gebruiksvriendelijk en toegankelijk is.' De gebruiksvriendelijk- / toegankelijkheid van het systeem is echter subjectief. Kunt u duidelijker definiëren waar u bij dit gunningscriterium op beoordeelt?

Antwoord:

Zie ook het antwoord op vraag 3.

Percelen: P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

Beantwoord op: 16-09-2021

Label: Proces

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Offerteaanvraag - 7.2.1 Gunningscriterium 1a: Plan van aanpak

Vraag:

Het 4e aspect bij het plan van aanpak luidt 'De wijze waarop u tekortkomingen tijdens de uitvoering van de werkzaamheden onderkent, dit

oplost en de gemeente hierin ontzorgt.' Doelt u hierbij op tekortkomingen aan de kant van opdrachtnemer of opdrachtgever?

Antwoord:

Tekortkomingen aan de kant van de opdrachtnemer.

Percelen: P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

Beantwoord op: 16-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Offerteaanvraag - 7.2.1 Gunningscriterium 1a: Plan van aanpak

Vraag:

In het plan van aanpak dient inschrijver minimaal op 11 aspecten in te gaan op maximaal 3 A4. Dit komt ongeveer neer op 4 aspecten per pagina. Voor een goede uitwerking vragen wij u daarom om het maximaal aantal pagina's voor het plan van aanpak te verhogen naar 6 A4.

Antwoord:

Gemeente verhoogt het aantal pagina's A4 niet.

Wel is het toegestaan om bijlage(s) toe te voegen. Deze bijlage(s) dienen enkel als toelichting (bv. foto's) op de tekst in het Plan van Aanpak en mogen geen nieuwe teksten bevatten.

Percelen: P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

Beantwoord op: 16-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

8

Onderwerp:

perceel indeling

Vraag:

- Wordt in het huidige contract dezelfde perceelindeling gehanteerd?

Antwoord:

Ja, dat klopt.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 23-09-2021

Label: Contract

Ref.nr.
9

Onderwerp:
kwaliteit

Vraag:

- Wat is uw oordeel over de kwaliteit die op dit moment wordt geleverd?

Antwoord:

Deze vraag wordt niet beantwoordt.
Dit is een nieuwe aanbesteding.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 23-09-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
10

Onderwerp:
plan van aanpak

Vraag:

- Bij gunningscriterium !a Plan van Aanpak schijft u: 'De wijze waarop u uw processen inricht om voorafgaand aan de werkzaamheden de hoogst mogelijke kwalitatieve output te genereren'. Op welke output (voorafgaand aan de werkzaamheden) doelt u in dit verband?

Antwoord:

De meerwaarde van uw interne organisatie zodat de gemeente kan beoordelen of uw interne bedrijfsvoering goed is ingericht cq op de hoogte is van onze wensen om onze werkzaamheden adequaat uit te voeren.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 23-09-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
11

Onderwerp:
plan van aanpak

Vraag:

- Bij gunningscriterium !a Plan van Aanpak schijft u: De wijze waarop u tekortkomingen tijdens de uitvoering van de werkzaamheden onderkent, dit oplost en de gemeente hierin ontzorgt'. Op welke tekortkomingen doelt u in dit verband?

Antwoord:

Tekortkomingen aan de kant van de opdrachtnemer.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 23-09-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
12 Bewijsstukken

Vraag:

Het Inschrijver niet duidelijk welke bewijsstukken opgevraagd worden bij voornemen van gunning.

Wij hebben onderstaande documenten genoteerd:

- Geldige Gedragsverklaring Aanbesteding (GVA)
- Geldig ISO 9001 certificaat
- Geldig VCA*/** certificaat

Kunt u aangeven of deze lijst compleet is?

Antwoord:

Deze lijst is compleet

In paragraaf 3.2 van de Offerteaanvraag staat aangegeven welke documenten u moet indienen bij uw inschrijving.

Percelen: P2 Perceel 2
Beantwoord op: 23-09-2021
Label: Inhoud