

Nota van inlichtingen 1 - Inhuur van personeel via een Broker
18 januari 2022

INVESTNL

Bijgaand treft u de Nota van inlichtingen 1 inzake de aanbesteding Inhuur van personeel via een Broker van Invest-NL.

Met vriendelijke groet,
Pro 10 B.V.

Nr.	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
1.	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, 5.2.1., blz. 27	Kunt u aangeven welk lettertype en lettertypegrootte Inschrijvers dienen te hanteren? Dit met als doel om de inschrijvingen zo uniform mogelijk te houden.	Arial 10, regelafstand minimaal 1,15.
2.	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, 5.2.3., blz. 28	U vraagt om bij het beschrijven van dit onderdeel de werkwijze van inschrijver te beschrijven rond het overhevelen van reeds geplaatste kandidaten naar de dienstverlening van Inschrijver. Kunt u aangeven, bij benadering, hoeveel kandidaten overgeheveld dienen te worden per contractvorm (zzp en kandidaten via adviesbureaus)? Graag uw toelichting.	Wat betreft de ZZP'ers zullen dit ongeveer 5 tot 7 personen zijn. Het overhevelen van kandidaten van adviesbureaus betreft 3 tot 5 personen. Waarbij al wel rekening is gehouden met de huidige contracten dat die aflopen rond de tijd dat deze overeenkomst ingaat.
3.	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, algemeen	Kunt u aangeven met welke functionaris binnen uw organisatie Inschrijver contact heeft over de voortgang van de overeenkomst via o.a. evaluatiegesprekken?	Met de contractmanager van Invest-NL.
4.	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, 2.10, blz. 12	De verwerkersovereenkomst betreft afspraken met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens. Hierin is opgenomen dat voor zover opdrachtnemer in het kader van de uitvoering van de overeenkomst persoonsgegevens voor opdrachtgever verwerkt, opdrachtnemer als verwerker in de zin van de AVG wordt aangemerkt. Om de verwerkersovereenkomst van toepassing te laten verklaren, dient inschrijver te voldoen aan de volgende eisen: - Inschrijver mag hiërarchisch niet ondergeschikt zijn aan de verantwoordelijke of niet onderworpen zijn aan zijn of haar gezag; - Inschrijver mag geen eigen doelen hebben voor het verwerken van persoonsgegevens. Als een verwerker wel eigen doeleinden stelt dan is hij/zij zelf verantwoordelijke voor die verwerking; - Inschrijver mag slechts de nadere uitwerking van de gebruikte middelen bepalen (bijvoorbeeld welke soort server er wordt gebruikt) gebaseerd op de specialistische kennis van de verwerker;	Als u geen Verwerker bent zal er ook geen verwerkersovereenkomst worden gesloten. Inschrijver dient zijn medewerking te verlenen aan maatregelen en afspraken zodat voldaan wordt aan wet- en regelgeving rond persoonsgegevens (AVG). Opdrachtgever zal dit met de winnende Inschrijver nader afstemmen rekening houdende met de rol en verantwoordelijkheden over en weer. Opdrachtgever wenst enige mate van invloed op de verwerking van persoonsgegevens ten behoeve van deze Opdracht. Opdrachtgever voorziet derhalve situaties waarin zij als verwerkingsverantwoordelijke moet worden aangemerkt wegens de gewenste invloed op de middelen en doelen van gegevensverzameling ten behoeve van de Opdracht door de Opdrachtnemer. Deze situaties kunnen bijvoorbeeld betrekking hebben op het verzoek om screeningsonderzoek naar kandidaten of bepaalde tools die ingezet worden bij de werving. Als dit aan de orde is

Nr.	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
			<p>- Inschrijver moet zich houden aan de afspraken uit de verwerkersovereenkomst. Als dit niet het geval is kan hij mogelijk zelf aangemerkt worden als verantwoordelijke voor de verwerking.</p> <p>Opdrachtnemer is als juridisch opdrachtgever van de flexibele arbeidskrachten zelf verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens in de zin van de AVG (naast Opdrachtgever, dus medeverantwoordelijk). Bovendien heeft Opdrachtnemer eigen doelen voor het verwerken van persoonsgegevens. Opdrachtnemer kan ons inziens dus niet aangemerkt worden als verwerker. Bent u bereid om na de eventuele gunning met de winnende partij in overleg te gaan of een verwerkersovereenkomst al dan niet van toepassing is? Graag uw toelichting</p>	<p>zullen Opdrachtgever en Opdrachtnemer hierover gezamenlijk in overleg treden. Het op voorhand schrappen van de verwerkersovereenkomst is dan ook niet aan de orde.</p>
5.	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, 2.5., blz. 10	<p>U geeft hier aan dat u de mogelijkheid open houdt om een eigen (voorkeurs)kandidaat naast die van opdrachtnemer te zetten. Bent u bereid om dit aan te passen naar netwerkkandidaat? De definitie van voorkeurskandidaat impliceert dat er al een voorkeur is voor een specifieke kandidaat. Dit is mogelijk in strijd met het beginsel van gelijke behandeling van het aanbestedingsrecht. Graag uw toelichting.</p>	Akkoord.
6.	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, 2.5., blz. 10	<p>U maakt in de dienstverlening onderscheid tussen aanvragen met werving en selectie en aanvragen zonder werving en selectie. Inschrijver heeft een aantal vragen hierover:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Kunt u toelichten waarom u voor dit onderscheid kiest? 2. Kunt u aangeven in welke situaties u kiest voor een aanvraag zonder werving en selectie en in welke situaties u kiest voor aanvragen met werving en selectie? 3. Hoe borgt u de rechtmatigheid van de inzet van de door u zelf geworven kandidaten? U dient dan zelf in te kopen conform de aanbestedingsregels. Wat verwacht u hierin van de broker? 4. Wat is de verdeling tussen de aanvragen met en de aanvragen zonder werving en selectie? 	<ol style="list-style-type: none"> 1. en 2. Er is voor dit onderscheid gekozen omdat de Aanbestedende dienst in sommige gevallen al bekend is met een passende kandidaat. Voor bepaalde werkzaamheden heeft de Aanbestedende dienst specialisten in haar netwerk die ze wil aanstellen voor specifieke werkzaamheden. In andere gevallen heeft de Aanbestedende dienst een inhuurbehoefte en nog geen passende kandidaat op het oog en wenst in dit geval de werving en selectie uit te laten voeren door opdrachtnemer. 3. De raamovereenkomst voor de inhuur van personeel is Europees aanbesteed door de Aanbestedende dienst en daarmee zijn alle nadere opdrachten die onder de raamovereenkomst worden gegund rechtmatig. 4. De verdeling zal ongeveer 40% met werving en selectie zijn en 60% zonder werving en selectie
7.	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, 1.1., blz. 6 Aanbestedingsleidraad, 2.2., blz. 9	<p>Kunt u (bij benadering) aangeven hoe de omvang van de opdracht zoals benoemd in paragraaf 2.6. ongeveer is verdeeld over de functiegebieden zoals benoemd in paragraaf 2.2? Graag uw toelichting, waarbij wij ons ervan bewust zijn dat hier geen rechten aan kunnen worden ontleend.</p>	<p>Over de jaren 2020/2021 was de verdeling ongeveer 50% bedrijfsvoering (HR/Legal/Secretaris/marketing etc.), 40% experts op het gebied van duurzaamheid en 10% projectondersteuning. Naar de toekomst toe verwachten we dat de verhouding experts en projectondersteuners iets meer zal toenemen ten opzichte van de bedrijfsvoering, aangezien de eerste twee jaar de organisatie voornamelijk werd gestructureerd door inzet van interim personeel en deze functies nu intern zijn vervuld.</p>

Nr.	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
8.	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, 1.1., blz. 6	<p>U geeft hier het volgende aan: "Een broker heeft geen eigen mensen voor detacheringsoopdrachten in dienst,...." Er zijn diverse brokers die eigen mensen in dienst hebben op één of meerdere vakgebieden. Deze brokers kunnen op basis van deze zinsnede niet inschrijven terwijl deze brokers wel toegang kunnen hebben tot de gehele markt van kandidaten en kunnen bijdragen aan de door u geformuleerde doelstellingen. Inschrijver heeft hier dan ook een aantal vragen over:</p> <p>1. Bent u bereid bovengenoemde zinsnede "Een broker heeft geen eigen mensen voor detacheringsoopdrachten in dienst,...." te verwijderen en te vervangen door de zin die u op pagina 10 van het aanbestedingsleidraad benoemd heeft, namelijk: "De door tussenkomst van Opdrachtnemer, aan te bieden kandidaten kunnen ZZP'ers zijn of medewerkers van andere ondernemingen, zoals advies- en detacheringsbureaus." Het resultaat blijft ongewijzigd, namelijk dat er geen eigen mensen door de broker voorgesteld worden. U kunt vervolgens via managementrapportages makkelijk toetsen of er inderdaad geen eigen mensen ingezet worden. Inschrijver is van mening dat door deze aanpassing de aanbesteding toegankelijk wordt voor een grotere doelgroep zonder dat dit ten koste gaat van uw doelstellingen. U profiteert daarbij van een optimale marktwerking doordat meer brokers zich kunnen inschrijven. Bent u bereid ons voorstel over te nemen? Zo nee, graag uw toelichting.</p> <p>2. Doelt u hier met 'eigen mensen' enkel op het uitgangspunt dat de broker geen mensen levert die op de eigen loonlijst staan of ook op het leveren van kandidaten die vallen binnen een zusterorganisatie van de broker welke onderdeel is van dezelfde holding als waar de broker onderdeel van is? Graag uw toelichting.</p>	<p>1. en 2. Het gaat erom dat de Broker volledig onafhankelijk opereert en altijd de beste mensen aanbiedt, waarbij organisaties gelijke kansen hebben en geen organisaties bevoordeeld worden.</p> <p>Op het moment dat blijkt dat de Broker in strijd met dit uitgangspunt handelt, is hij in verzuim met bijbehorende gevolgen. De Broker mag in ieder geval geen mensen aanbieden die bij hem op de loonlijst staan en mag ook geen alternatieve vergoedingsconstructies zoals kick back fees toepassen.</p> <p>Het is ook niet toegestaan dat er meerdere tussenpersonen in de keten zitten, dus de kandidaat moet altijd rechtstreeks via de Broker worden aangeboden. Uitzondering hierop betreft warme stoelen, waarbij zittende kandidaten via de Broker worden doorgeleend en de toeleverancier een vergoeding ontvangt. Een kandidaat die op basis van een arbeidsovereenkomst in dienst is bij een bureau (niet zijnde de Broker) en vanuit dat bureau wordt aangeboden via de Broker wordt gezien als rechtstreeks.</p> <p>Een ZZP'er die via een ander bureau wordt aangeboden/getipt en waar dit bureau een vergoeding voor ontvangt wordt niet gezien als rechtstreeks.</p>
9.	Juridisch	Conformiteitenlijst - nr 17	Kan hieraan worden toegevoegd: "voor zover dit op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming is toegestaan.". Dit kan immers een overeenkomst met een zzp'er betreffen.	Akkoord.
10.	Juridisch	Verwerkersovereenkomst - Bijlage 3	Aangezien Opdrachtnemer kwalificeert als verwerkingsverantwoordelijke heeft zij een zelfstandige verplichting in het kader van datalekken. Indien de persoonsgegevens worden verschaft zoals aangegeven in deze bijlage, zal dat op zichzelf kwalificeren als datalek, hetgeen kwalijk is voor beide partijen. Kunt u bevestigen dat partijen niet kwalificeren als verwerker jegens elkander?	Zie vraag en antwoord nummer 4.
11.	Juridisch	Verwerkersovereenkomst - art 5.1	U noemt de ARBIT 2018. In de aanbesteding is ARVODI 2018 opgenomen. Kunt u bevestigen dat de ARBIT 2018 niet van toepassing is op deze aanbesteding?	Dit kunnen wij bevestigen.

Nr.	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
12.	Juridisch	Verwerkersovereenkomst - art 4.1	Naar de mening van Opdrachtnemer kwalificeert zij als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG. Opdrachtnemer heeft zelf doel en middelen voor de verwerking van persoonsgegevens en treedt dan ook niet op in de hoedanigheid van verwerker. Indien u van mening bent dat Opdrachtnemer wel als verwerker kwalificeert kunt u dan toelichten in welke situaties u Opdrachtnemer als verwerker kwalificeert?	Zie vraag en antwoord nummer 4.
13.	Juridisch	Verwerkersovereenkomst - art 1	U noemt de ARBIT 2018. In de aanbesteding is ARVODI 2018 opgenomen. Kunt u bevestigen dat de ARBIT 2018 niet van toepassing is op deze aanbesteding?	Dit kunnen wij bevestigen.
14.	Juridisch	Arvodi 2018	Zoals reeds aangegeven bij de vraag over artikel 21.3 van de ARVODI 2018 onder d, is Opdrachtnemer van mening dat zij kwalificeert als verwerkingsverantwoordelijke. De contractering vindt immers plaats tussen leverancier/zzp'er en Opdrachtnemer. Kunt u bevestigen dat de verwerkersovereenkomst niet van toepassing is?	Zie vraag en antwoord nummer 4.
15.	Juridisch	Arvodi 2018 - art 27.3	Kunt u ermee akkoord gaan dat een audit/controle i.i.g. 5 werkdagen van te voren aan Opdrachtnemer kenbaar wordt gemaakt? Naar de mening van Opdrachtnemer zal een controle dan ook effectiever zijn, omdat Opdrachtnemer er voor kan in staan dat bijvoorbeeld de juiste personen aanwezig zullen zijn.	Akkoord.
16.	Juridisch	Arvodi 2018 - art 26.1	De praktijk heeft ons geleerd dat voor bepaalde partijen een beroepsaansprakelijkheid niet nodig is. Bent u bereid hiervan af te wijken door te bepalen dat bij Nadere Overeenkomst kan worden afgeweken van deze bepaling, stellende dat leveranciers/zzp'ers in bepaalde gevallen zich slechts voor bedrijfsaansprakelijkheid dienen te verzekeren?	Niet akkoord.
17.	Juridisch	Arvodi 2018 - art 25	Opdrachtnemer maakt gebruik van een asset based financiering. Bent u in dit verband bereid om in de Raamovereenkomst navolgende bepaling op te nemen? "Onverminderd het bepaalde in artikel 25.1 ARVODI 2018 is het Opdrachtnemer wel toegestaan om aanspraken/vorderingen voortvloeiende uit de Overeenkomsten over te dragen aan derde(n) en (ii) om beperkte rechten te vestigen (waaronder begrepen een pandrecht) op aanspraken/vorderingen die Opdrachtnemer heeft op Opdrachtgever." Indien Opdrachtgever niet akkoord kan gaan kunt u dan uitleggen waarom niet?	Niet akkoord. Dit is niet toegestaan. U kunt geen rechten vestigen als bedoeld op aanspraken die u heeft op Opdrachtgever, noch deze overdragen aan derden zonder dat daar separaat en expliciet toestemming voor wordt verleend door Opdrachtgever. Hier kan Opdrachtgever voorwaarden aan koppelen. Opdrachtgever werkt niet mee aan dergelijke constructies.
18.	Juridisch	Arvodi 2018 - art. 21.3 sub d	Bent u bereid sub d buiten toepassing te verklaren? Naar de mening van Opdrachtnemer kwalificeert zij als zelfstandig	Niet akkoord. Zie vraag en antwoord nummer 4.

Nr.	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
			verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG. Opdrachtnemer heeft zelf doel en middelen voor de verwerking van persoonsgegevens en treedt dan ook niet op in de hoedanigheid van verwerker. Indien u van mening bent dat Opdrachtnemer wel als verwerker kwalificeert kunt u dan toelichten in welke situaties u Opdrachtnemer als verwerker kwalificeert?	
19.	Juridisch	Arvodi 2018 - art 14	Naar de mening van Opdrachtnemer kwalificeert zij als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG. Opdrachtnemer heeft zelf doel en middelen voor de verwerking van persoonsgegevens en treedt dan ook niet op in de hoedanigheid van verwerker. Gaat u ermee akkoord dat het sluiten van een verwerkersovereenkomst niet van toepassing is? Indien u van mening bent dat wel een verwerkersovereenkomst zou moeten worden afgesloten kunt u dan toelichten in welke situaties u Opdrachtnemer als verwerker kwalificeert?	Zie vraag en antwoord nummer 4.
20.	Inhoud	Aanbestedingsleidraad 5.2.3	Is het toegestaan om een planning op A3 formaat toe te voegen naast de opgegeven maximale aantal pagina's?	Niet akkoord.
21.	Inhoud	Aanbestedingsleidraad 5.2.3	Wij kunnen reeds geplaatste kandidaten direct na gunning overhevelen met een zogenaamde 'Big Bang', we kunnen ook de huidige contracten eerst af laten lopen en ze dan bij een verlenging overhevelen. Heeft Invest een voorkeur voor één van deze twee opties?	Opdrachtgever dient in de regel lopende contracten uit en zal deze bij verlenging overhevelen.
22.	Inhoud	Conformiteitenlijst - nr 3	Voor een spoedaanvraag geldt een termijn om een kandidaat voor te stellen van 5 dagen. Welke termijn geldt voor een normale aanvraag?	Vanaf het moment dat Opdrachtgever bij Opdrachtnemer een aanvraag voor werving & (voor)selectie heeft gedaan spant Opdrachtnemer zich in, in lijn met de inhoud van de Overeenkomst waaronder de Inschrijving van Opdrachtnemer en de belangen van Opdrachtgever, om binnen een periode 10 kalenderdagen geschikte kandidaten aan te bieden. De termijn zal bij de nadere opdrachten tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer in gezamenlijk overleg worden overeengekomen en kan derhalve van deze termijn afwijken.