

Nummer	Categorie	Paragraaf/artikel	Vraag	Antwoord
1	Proces	NEN4400	U vraagt om een certificering conform de NEN4400. Inschrijver is voornemens in te schrijven met haar moederorganisatie als hoofdaannemer. In deze moeder B.V. zitten geen werkzame personen en derhalve kan zij niet NEN gecertificeerd worden. Een 100% dochter van de moeder B.V. geeft na gunning invulling aan de uitvoering van de raamovereenkomst (uit naam van en via de moeder). Deze dochter B.V. is volledig NEN gecertificeerd (en wordt in de UEA als uitvoerende onderaannemer opgevoerd). Kunt u voor de volledigheid bevestigen dat inschrijver hiermee voldoet aan uw eis? Zo niet, kunt u duidelijk uitleggen waarom niet?	Ja, dit is toegestaan en u voldoet hiermee aan de eis.
2	Inhoud	SROI verplichting	1. Bij werving en selectie van professionals met een functie vanaf schaal 9 is het ongebruikelijk om een SROI verplichting op te leggen. Kunt u uitleggen hoe u de invulling van de SROI verplichting in verhouding tot de scope van de opdracht ziet? 2. Bent u bereid om van de SROI verplichting af te zien of het SROI percentage te verlagen naar 1 of 2 procent? Zo nee, waarom niet?	1. Het is een misverstand dat een opdracht met specialistische dienstverlening zoals werving en selectie zich niet kan lenen voor SROI. Adviesbureaus, ICT-dienstverleners en ook bedrijven uit uw eigen sector vullen en vullen de SROI in onze regio zeer succesvol in. Het voert te ver om hier een uitputtende opsomming te geven van de vele SROI-mogelijkheden. In hoofdlijnen heeft u 3 mogelijkheden: • Personele inzet, bijvoorbeeld door een dienstverband aan te gaan met iemand uit een SROI-doelgroep, of door iemand uit een SROI-doelgroep verder helpen op of naar de arbeidsmarkt toe (bijv. in de vorm van een werkervaringsplek). • MVO-activiteiten, bijvoorbeeld door gastlessen te geven op onderwijsinstellingen, leerlingen/studenten begeleiden in praktijkopdrachten etc. • Sociale inkoop, bijvoorbeeld door diensten af te nemen van daartoe erkende ondernemingen. Zie ook aangepaste Bijlage F SROI Versie Meppel voor nadere informatie. Het ESR gaat graag met u in gesprek om nadere mogelijkheden te verkennen. Uiteraard bepaalt u zelf welke SROI-invullingsmogelijkheden het beste passen bij uw organisatie. 2. De eis van 5% blijft gehandhaafd. Gezien de maximale looptijd van de te sluiten overeenkomst (4 jaar) en de maximaal geraamde opdrachtwaarde (€ 400.000) is een SROI-percentage van 5% (te bereiken SROI-inspanningswaarde € 20.000) redelijk eenvoudig te behalen.
3	Inhoud	ISO-NEN 27001	Kunt u uitleggen waarom Inschrijver verplicht is om in het bezit te zijn van een ISO-NEN 27001 certificaat? In de arbeidsbemiddelingsbranche is het in bezit zijn van dit certificaat geen gebruikelijke eis.	Het is geen verplichting is om gecertificeerd te zijn. De 27001 is een norm met betrekking tot informatieveiligheid. De toereikendheid van de informatieveiligheid blijkt uit: - Certificering óf - Periodieke externe controles zoals audits of TPM's óf - Een Assurance rapport van een gecertificeerd auditor óf - Eigen controles of eigen mededelingen
4	Inhoud	Referenten	Kerncompetentie 1 luidt: Van Inschrijver wordt relevante en gedegen ervaring vereist in het succesvol werven, selecteren en plaatsen van kandidaten voor minimaal 10 vacatures voor het betreffende perceel in vast dienstverband. Hierbij moet na opdrachtverstrekking binnen 3 maanden een aanbieding zijn gedaan van één of meerdere kandidaten. 1. Kunt u bevestigen dat u "meerdere" verstaat: meer dan 1 oftewel minimaal 2? En is er een maximum aantal kandidaten? 2. Mag inschrijver haar ervaring aantonen bij publiekrechtelijke organisaties anders dan de gemeente of zelfs bij opdrachtgevers buiten de overheidsbranche? Zo nee, waarom niet?	1. Minimaal 1 kandidaat en maximaal 10. 2. Inschrijver mag haar ervaring tonen bij gemeenten, andere publiekrechtelijke organisaties of opdrachtgevers buiten de overheidsbranche. Bij voorkeur wel binnen de publieke sector.

5	Inhoud	Referentie - kerncompetentie 1	Kerncompetentie 1: Ervaring met Werving & Selectie. Van Inschrijver wordt relevante en gedegen ervaring vereist in het succesvol werven, selecteren en plaatsen van kandidaten voor minimaal 10 vacatures in vast dienstverband. Hierbij moet na opdrachtverstrekking binnen 3 maanden een aanbieding zijn gedaan van één of meerdere kandidaten. Voor deze kerncompetentie moet 1 referentie worden verstrekt. Inschrijver dient zijn referentie aan te geven middels bijlage C en is akkoord dat bij de opgegeven referentie informatie wordt ingewonnen. Vraag 1: Gezien de grote diversiteit aan mogelijke vacatures zou Inschrijver graag referentie-eis willen invullen met meer dan 1 referent. Kunt u daarom akkoord gaan met het indienen van (maximaal) 3 referenties, die gezamenlijk het plaatsen en selecteren van kandidaten voor minimaal 10 vacatures aantonen? Vraag 2: U geeft aan dat de opgegeven referentie uiterlijk drie (3) jaren geleden dient te zijn afgerond. U geeft geen periode aan waarover de 10 vacatures te zijn behandeld. Gezien de grote diversiteit aan mogelijke vacatures willen wij u vragen hier een periode van 2 jaar aan te houden. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Vraag 1: Akkoord Vraag 2: Niet akkoord, de referentie dient uiterlijk drie (3) jaar geleden afgerond te zijn. Het is aan Inschrijver om te bepalen welke vacatures, zolang ze dus binnen deze termijn afgerond zijn.
6	Inhoud	2.9	2.9 Indien een offerte op (ondergeschikte) onderdelen vragen oproept, kan de gemeente Meppel besluiten om de offerte verder te beoordelen en om navraag enkel uit te voeren bij de inschrijver die voor gunning van de opdracht in aanmerking komt. Indien uit navraag blijkt dat de offerte van inschrijver niet voldoet zal deze alsnog als ongeldig terzijde worden gelegd en wordt de als tweede geëindigde inschrijver als beoogde opdrachtnemer aangemerkt. In het kader van de grondbeginselen gelijkheid en transparantie, is het ons inziens noodzakelijk om iedere inschrijver de kans te geven om toelichting te geven wanneer de offerte op onderdelen vragen oproept en daar mogelijk een aanpassing op punten tot gevolg kan hebben. Deelt u onze visie? Zo nee, waarom niet?	Nee, een navraag zal nooit gerelateerd zijn aan gunningscriteria en dus geen invloed hebben op punten/scores.
7	Juridisch	Algemene voorwaarden - aansprakelijkheid	Uit de Algemene voorwaarden maakt Inschrijver op dat aansprakelijkheid niet is beperkt. Nu Inschrijver gehouden is aan de Corporate Governance Code en als gevolg daarvan in het kader van risicomanagement geen onbeperkte aansprakelijkheid kan aanvaarden, verzoekt Inschrijver u vriendelijk om aansprakelijkheid voor schade en vrijwaring te beperken tot €1.000.000,- per gebeurtenis en maximaal €2.000.000,- per jaar. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, kunt u toelichten waarom niet?	Opdrachtgever heeft bij de geschiktheidseisen (financiële en economische draagkracht), paragraaf 3.2.2, eis 4 opgenomen: Inschrijver dient zich voldoende te hebben verzekerd tegen beroepsrisico's. Inschrijver beschikt of zal bij opdrachtverlening beschikken over een beroepsaansprakelijkheidsverzekering met een verzekerde som van ten minste € 1.000.000,- per gebeurtenis met een jaarmaximum van € 2.500.000. De Inschrijver verklaart hieraan te voldoen d.m.v. ondertekening van het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA).
8	SROI	SROI	Opdrachtgever heeft een update in de SROI-bijlage.	Opdrachtgever voegt nieuwe Bijlage F SROI Versie Meppel toe. Daarmee vervalt de eerste Bijlage F SROI.

