

Inschrijvers kunnen **vragen indienen n.a.v. de ontvangen stukken**. Deze vragen dient inschrijver met behulp van onderstaande tabel, via TenderNed, als **Word-document**, via 'berichten', te uploaden.

| Vraagnr. | Duidelijke verwijzing naar welk document en vindplaats waar vraag betrekking op heeft | Vraag | Antwoord Aanbestedende Dienst |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. | AD 2.1 | Er wordt bij verschillende data geen tijd genoemd. Is de tijd van aflopen hier 23:59? | Indienen inschrijving dient op de sluitingsdatum voor 12:00uur te geschieden in TenderNed, zoals beschreven in het aanbestedingsdocument. |
| 2. | AD 5.3.1 | In het Plan van Aanpak wordt gevraagd om een risico-analyse met risico's buiten de invloedssfeer van inschrijver. Het gaat daarbij om niet-algemene en projectspecifieke risico's. Dit onderscheid is niet altijd even eenvoudig of duidelijk te maken en bovendien interpretatiegevoelig. Chiptekorten, prijsstijgingen door toegenomen grondstofprijzen, netwerkuitval en lever/voorraadproblematiek zijn voor AV-leveranciers bijvoorbeeld projectspecifiek, maar komen in veel meer sectoren voor. Kan aanbestedende dienst toelichten waar precies de scheidingslijn ligt? | De uitgangspunten t.a.v. de risicoanalyse lijkt ons duidelijk. Het is aan de inschrijvers om hierbij voor dit project de risico's, op basis van de uitgangspunten, zo goed mogelijk in kaart te brengen en daarvoor de beste oplossingen aan te dragen. |
| 3. | AD 5.3.1 | Aanbestedende dienst stelt dat inschrijver vrij is in de onderwerpen die aan bod komen in het PvA en meldt expliciet dat het niet de bedoeling is om een afvinklijstje uit het AD te maken. Aanbestedende dienst schrijft vervolgens 'Inschrijver gaat op de volgende punten in'. | De lijst met onderwerpen die beschreven is, dient als limitatief te worden opgevat. Het is de bedoeling dat uit beantwoording van PvA blijkt dat inschrijver |

| | | | |
|----|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | <p>Inschrijver vat dit als tegenstrijdig op. Kan aanbestedende dienst dit toelichten?</p> <p>Van inschrijver wordt daarnaast verwacht dat hij in het PvA SMART/specifiek reageert. In optiek van inschrijver is het bijna onoverkomelijk om dan niet ook specifiek op specifieke punten te reageren.</p> | <p>specialist is in zijn vakgebied.</p> |
| 4. | AD 5.3.1 | <p>Inschrijver wordt naast de genoemde 17 punten uitgedaagd eigen onderwerpen aan te dragen, meetbare gegevens te vermelden en gevolgen van het niet kiezen voor een bepaalde werkwijze of meerwaarde te uiten. In optiek van inschrijver is het niet realistisch dat dit naast de 17 gevraagde punten allemaal in 5x A4 past.</p> <p>Is aanbestedende dienst bereid de schriftelijke ruimte te verhogen of de uitvraag wat compacter te omkaderen?</p> | <p>Zie vraag 3.</p> <p>Aanbestedende dienst is bereid het aantal pagina's voor het PvA te verhogen met 2 pagina's, met een maximum van 7 pagina's.</p> |
| 5. | AD 5.3.1 | <p>In 5.3.1. het Plan van Aanpak wordt gesteld: 'dat wat er niet staat kan niet beoordeeld worden'. Dit kan op verschillende manieren geïnterpreteerd worden: wanneer inschrijver meer dan de genoemde zeventien punten beschrijft, worden de toevoegingen niet beoordeeld óf als inschrijver een onderdeel van zijn projectmanagement niet (duidelijk) benoemd, kan het ook niet beoordeeld worden. Hoe dient inschrijver deze opmerking te interpreteren?</p> | <p>Zie vraag 3.</p> <p>Aanbestedende dienst bedoelt hiermee dat een inschrijver volledig en concreet dient te zijn in zijn beantwoording van het criterium</p> |
| 6. | AD 5.3.1 | <p>In het Plan van Aanpak worden zeventien punten gevraagd. Er zitten onderdelen bij die een relatief hoog aantal karakters of bijv. een tabel nodig hebben om te beantwoorden. Daarnaast neemt de vermelding van de genoemde punten incl. witregels al bijna 1x A4</p> | <p>Zie vraag 3</p> |

| | | | |
|----|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | in beslag. De zuivere ruimte om de vragen te beantwoorden is daarmee lager dan 5x A4. Is aanbestedende dienst bereid om hier 1x extra A4 voor toe te kennen? | |
| 7. | AD 5.3.4 | In 5.3.4. K.4 Toekomstbestendigheid wordt inschrijver gevraagd te reageren op een mogelijk kostenaspect van implementatie van vernieuwingen en nieuwe functionaliteiten. Inschrijver begrijpt dat u deze vraag stelt, maar is benieuwd hoe aanbestedende dienst deze vraagstelling bedoelt. Fabrikanten geven normaliter pas kort voor productintroductie prijsindicaties af. Daar komt bij dat in de huidige markt prijsstijgingen aan de orde van de dag zijn. Ook zijn nog niet alle toekomstige ontwikkelingen bekend en is er een ruime marge van kleine toevoegingen tot ingrijpende systeemveranderingen. Dit maakt dat een antwoord over mogelijke kosten niet eenduidig te geven is. Kan aanbestedende dienst toelichten wat ze hierin van inschrijver verwacht of deze subvraag laten vervallen? | Het is aan de inschrijver om hier een passende oplossing voor aan te geven die realistisch is en waarmee u de gemeente het vertrouwen geeft dat de door u aangeboden oplossing ook voor de toekomst wat betreft uitbreiding en financiële aspecten een goede keuze is. |
| 8. | AD 5.3.6 | Hoe ziet de samenstelling van de beoordelingscommissie eruit? Welke functies zijn daarin vertegenwoordigd? | Het beoordelingsteam bestaat uit één vertegenwoordiger van: Griffie, AV beheer team, Enterprise Architecten en de Projectleider. De externe adviseur beoordeelt of de aanbiedingen conform PvE zijn. |

| | | | |
|-----|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 9. | PvE bepaling 2 | Wat voor een type ontwerp is gewenst of is inschrijver vrij om te bepalen op welke wijze deze de opstellingen weergeeft/omschrijft? | De inschrijvers leveren voor de twee zalen een ontwerp aan van de opstelling van de audiovisuele apparatuur op de technische bedienpositie en op de positie van de voorzitter en de griffier. De ontwerpen zijn gebaseerd op de apparatuur die u aangeboden heeft. |
| 10. | PvE bep. 5 | <p>De opdrachtgever wil apparatuur, installatie van apparatuur en mogelijk licenties gedurende de gehele contractperiode bij de opdrachtnemer afnemen op basis van hetzelfde kortingspercentage als in de prijzenbladen is beschreven of in ieder geval op basis van marktconforme prijzen (excl. BTW en verifieerbaar in de markt).</p> <p>Het komt in de markt voor dat prijzen en dealermarges nadelig veranderen. Inschrijver stelt voor deze eis aan te passen: een wijziging van kortingspercentage kan worden doorgevoerd indien inschrijver aan de hand van prijslijsten of distributeurs- en fabrikantenverklaringen kan aantonen dat de kortingspercentages veranderd zijn.</p> | Aanbestedende dienst gaat akkoord met het voorstel. |
| 11. | PvE kopje 1.3 | Kiest men bij de commissievergadering automatisch voor de kleine raadzaal of is er nog een ander onderscheid in functie? M.a.w. wanneer kiest men voor de grote of kleine raadzaal? | Bij het vergaderen, ook bij commissievergaderingen (bij ons Oordeelvormende vergaderingen genaamd), gaat de voorkeur uit naar gebruik van de raadzaal. Bij parallelle vergaderingen |

| | | | |
|-----|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | | wordt ook de "kleine raadzaal" (A304) gebruikt. Doorslaggevend voor de vraag wie in welke zaal zit is de vraag hoeveel publiek en ambtelijke ondersteuning er daarbij wordt verwacht. In de Raadzaal is er veel meer ruimte dan in A304. In deze zaal is de ruimte voor publiek zeer beperkt. |
| 12. | PvE bep. 45 en 46 | Inschrijver is van mening dat deze eisen niet realistisch zijn in een tijd waarin toegenomen prijzen door o.a. gestegen grondstof-, container-, voorraadprijzen aan de orde van de dag is. Inschrijver stelt voor deze eis aan te passen: een prijswijziging kan worden doorgevoerd indien inschrijver aan de hand van prijslijsten of distributeurs- en fabrikantenverklaringen kan aantonen dat de prijzen verhoogd zijn. | De prijzen die hier bedoeld worden zijn uurtarieven en geen prijzen voor producten. |
| 13. | PvE bep. 58 | Inschrijver gaat ervan uit dat de kosten voor de jaarlijkse test verwerkt kunnen worden in de serviceovereenkomst. Is deze aanname akkoord? | Dat is mogelijk, maar u dient de prijs hiervoor wel mee te nemen in u aanbieding. |
| 14. | PvE bep. 85 en blz. 78 | Er zit een discrepantie in de vermelde kantoortijden. Kan aanbestedende dienst aangeven welke tijden leidend zijn? | Van 08.00 uur tot 17.00 uur. |
| 15. | PvE 137 | Inschrijver dient een werktekening in te leveren van de toegepaste inbouwoplossing voor de interruptie meubels. Deze meubels zijn echter niet getoond bij de schouw. Tijdens de schouw is aangegeven dat het om | Het bladmateriaal van de interruptiemeubels is hetzelfde materiaal als het blad van de meubels in de |

| | | | |
|-----|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | <p>een heel speciaal bladmateriaal gaat dat zeer specifieke behandeling vereist. Dit is op voorhand niet goed in te schatten zonder grondig onderzoek en de betrokkenheid van een specialist. Inschrijver verzoekt u daarom om deze eis op te schorten tot na de definitieve gunning en nadere inspectie.</p> | <p>grote raadzaal. Op blz. 8 van het PvE staat een foto van de interruptiemeubels. De kosten voor het aanbrengen van sparringen door de huisleverancier voor het meubilair, zijn voor rekening van de opdrachtgever.</p> |
| 16. | PvE bep. 180 | <p>"Het systeem moet de mogelijkheid hebben om de agendapunten door kunnen tikken en deze info, op termijn, ook via de metadatering door kunnen geven aan de webcast provider". 'Op termijn' is een (te) breed te interpreteren begrip die in het ergste geval zou kunnen leiden tot strategisch inschrijven. Kan aanbestedende dienst de termijn concreet maken?</p> | <p>Deze termijn valt binnen de contractperiode. U dient hiermee met uw aanbieding rekening te houden.</p> |
| 17. | PvE algemeen | <p>Indien er aanpassingen aan het plafond noodzakelijk zijn, door wie worden deze dan uitgevoerd?</p> | <p>Indien er aanpassingen aan het plafond nodig zijn, dient de opdrachtnemer dit te overleggen met de gemeente. Als echt blijkt dat er geen andere oplossing is dan zal de gemeente de kosten hiervoor op zich nemen en dit door derden laten uitvoeren.</p> |
| 18. | PvE 1.10.3.1 | <p>In optiek van inschrijver is het enorm tijdrovend om iedere afvalstroom te registreren en wordt daarmee erg veel handling en inspanning van inschrijver gevraagd. Dit mede gelet op de toch al hoge registratieverplichtingen. Bovendien zou dit ook leiden tot een hogere inschrijfprijs omdat er meer manuren</p> | <p>Volgens de aanbestedende dienst betreft dit voor de opdrachtnemer afval van nieuw te leveren apparatuur. Dit kan gescheiden worden in</p> |

| | | | |
|-----|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | nodig zijn. Is aanbestedende dienst bereid om de <i>registratie</i> van afvalstromen te laten vervallen? | karton (papier) en plastic. Voor het afvoeren van apparatuur die niet meer gebruikt wordt zal de registratie wat nauwkeuriger plaats moeten vinden. De aanbestedende dienst denkt dat het administratieve traject erg meevalt. De eis blijft bestaan. |
| 19. | PvE 1.10.4.4. | Kan aanbestedende dienst de gestelde bepalingen 1 t/m 6 verduidelijken aan de hand van een praktisch, fictief voorbeeld van een storing? | Er wordt bijvoorbeeld een storing gemeld m.b.t. de camera sturing. De camera's gaan niet meer naar de juiste positie. Er komt een technicus langs. Het systeem wordt gereset en de camera's functioneren weer. Hier mag € 400,- voor berekend worden. Als er een camera defect is, dan zal deze gerepareerd moeten worden. Het langs komen en beoordelen van de storing, het meenemen van de camera, het repareren (garantie) en het weer terug plaatsen mag ook niet meer kosten dan € 400,- per gemelde storing. |

| | | | |
|------------|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>20.</p> | <p>PvE 1.10.4.2.1</p> | <p>Het is inschrijver niet duidelijk wat hier exact gesteld wordt. Inschrijver interpreteert de bepaling als volgt: er is vervangende apparatuur gewenst om kritische systeemonderdelen binnen 24 uur te vervangen. Deze producten zijn op locatie van de aanbestedende dienst aanwezig en worden verrekend op het door inschrijver ingeschatte aantal storingen zodra er een incident optreedt en het artikel nodig is. Klopt deze interpretatie?</p> <p>Daarnaast: welke verrekening vindt er nog plaats als op voorhand een waarde is gekoppeld aan een geschat aantal storingen en kritische voorraadproducten? Het bedrag dat daar uit voortkomt is dan toch een vaste waarde voor de storingsdienstverlening gedurende het jaar? Misschien kan aanbestedende dienst de gestelde bepalingen hieromtrent in zijn geheel in toegankelijke bewoordingen nog een keer toelichten.</p> | <p>Dat klopt. Alleen bepaald de gemeente zelf welke kritische apparatuur wel of niet op voorraad wordt genomen.</p> <p>De inschrijver bepaald hoe vaak men denkt dat er storingen optreden. Dit koppelt men bij de aanbieding aan het aantal malen dat men die € 400,- per jaar nodig heeft voor correctief onderhoud. Als er meer storingen zijn dan is dat voor eigen rekening. Als er minder storingen zijn dan is dat in het voordeel van de opdrachtnemer. De aanbestedende dienst wil naast het bedrag voor preventief en correctief onderhoud minimale kosten hebben en maximaal ontzorgt worden.</p> |
| <p>21.</p> | <p>PvE 1.10.5</p> | <p>Aanbestedende dienst vraagt om een 24/7 callcenter voor het melden van storingen. Inschrijver begrijpt dit binnen kantoor tijden en bij raadsvergaderingen. Kan aanbestedende dienst toelichten wat de noodzaak is van een 24/7 callcenter voor haar dienstverlening buiten kantoor tijden en raadsvergaderingen?</p> | <p>De aanbestedende dienst wil op ieder moment dat nodig is in contact komen met de opdrachtnemer. Dit kan middels een voicemail waarna teruggebeld wordt. Het is niet te voorspellen wanneer mogelijk</p> |

| | | | |
|-----|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | | <p>ondersteuning nodig is. Het mag duidelijk zijn dat er bijna nooit tussen 01.00 uur en 07.00 uur gebeld zal worden.</p> |
| 22. | PvE 1.10.8 en 1.10.8.5 | <p>Er lijkt een discrepantie te zitten tussen 1.10.8 (all-in uurtarieven, geen verrekening van voorrijkosten en reisen) en 1.10.8.5 ('Alleen de daadwerkelijk gewerkte uren op locatie komen voor verrekening in aanmerking'). Opdrachtnemer heeft echter ook inkoopkosten voor reisebewegingen. Kan aanbestedende dienst dit toelichten?</p> | <p>De inschrijver dient bij de aanbidding rekening te houden dat er geen uren voor reisebewegingen kunnen worden doorberekend. Deze kosten moeten indien nodig worden versleuteld in het uurtarief.</p> |
| 23. | AD en PvE algemeen | <p>Inschrijver wordt gevraagd om bovenop K.1-4 en het voldoen aan de referenties het volgende in te leveren: twee systeemtekeningen, voorbeelden van de bedieningslayouts (K.3)*, ontwerpen voor de bedienposities (1.5.1-2) en een inbouwtekening voor het interruptiemeubel. *Dit betekent dat een volledige user interface voor de bedienpanelen op voorhand al ontwikkeld dient te worden door een programmeur.</p> <p>In optiek van inschrijver zijn de inspanningen die op voorhand van inschrijver gevraagd worden onevenredig. Bovendien vertegenwoordigen deze in een gangbare procedure ook een financiële waarde (tekenkosten, programmeurskosten). Om een vergelijking te maken: als een architect een offerte mag maken, levert deze ook nog geen tekeningen van het huis aan.</p> | <p>De aanbestedende dienst vindt het belangrijk dat er principeschema's bijgeleverd worden om het systeem dat aangeboden wordt te doorgronden. Voorbeelden van bedieningslay-outs mag u ook inleveren op basis van eerdere projecten. Een ontwerp voor de bedienposities vindt de aanbestedende dienst belangrijk om een beeld te krijgen van de veelheid aan apparatuur en complexiteit van het systeem.</p> |

| | | | |
|-----|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | Inschrijver doet een beroep op de redelijkheid van aanbestedende dienst en vraagt daarom om deze ontwerpen op te schorten tot na de definitieve gunning. Voor de beantwoording van K.3 kan tevens volstaan worden met layouts uit projecten met een vergelijkbare scope. Zodoende heeft aanbestedende dienst meteen een reëel inzicht in de bediening bij referentieprojecten. | |
| 24. | AD K.1-4 | Inschrijver kan pas beginnen met de uitwerking van het aan te leveren materiaal na antwoorden over de cases en ontwerpen. Dat betekent dat er effectief maar twee weken tijd overblijft om hieraan te voldoen. Inschrijver vraagt aanbestedende dienst daarom de inleverdatum te verlengen met twee weken. | Aanbestedende dienst is van mening dat de gegadigde naar aanleiding van de gepubliceerde documenten, het PvE en de schouw al kan starten met de uitwerking. Om deze reden wordt de inschrijftermijn niet verlengd. |
| 25. | PvE – Eis 111 + 112 | Kunt u bevestigen de gevraagde licentie aantallen voor de discussieposten ook de 2 ID en stemlicenties voor de draadloze posten zijn meegenomen? | In eis 150 is gesteld dat er ook 2 licenties voor gebruik NFC kaart en 2 voor digitaal stemmen moeten worden opgenomen in de aanbieding voor het draadloze discussie systeem. |
| 26. | PvE – Eis 324 | Waarom volstaat een LED Wall die in de fabriek gekalibreerd wordt, en deze informatie in de memory modules in de panelen opslaat en ter plaatse door de fabrikant nog kan worden bijgewerkt, niet?; | Dat is akkoord. Het is wel een eis dat een nieuw paneel uit dezelfde batch wel automatisch de juiste waarden/instellingen krijgt |

| | | | |
|-----|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | | na plaatsing. Zodat je geen verschil ziet met de andere panelen. |
| 27. | PvE – Eis 66 | Eis 66 spreekt over een AV VLAN voor beide zalen waar eis 524 spreekt over een lokaal AV Netwerk met hardware van opdrachtnemer. Kunt u bevestigen dat wij een lokaal AV Netwerk aanleggen voor alle AV apparatuur en enkel een koppeling met het gemeente netwerk maken op apparaat niveau waar nodig? | Ja. Dat klopt. |
| 28. | PvE - § 1.5.1.2 | Waar moet het ontwerp van de opstelling van de AV Apparatuur aan voldoen? | De inschrijver dient een schets in te leveren van de opstelling met alle apparatuur op de bestemde positie, om een beeld te krijgen van de veelheid aan apparatuur, de overzichtelijkheid en de complexiteit van het systeem op die positie in door u te realiseren systeem. |
| 29. | PvE – Eis 436 | U geeft aan dat de bediening van de zonwering en verlichting mogelijk moet zijn op het nieuwe AV bedienpaneel. Wat zijn de specificaties van de zonwering en verlichting. | Deze zijn niet bekend. Licht en zonwering worden nu ook bestuurd door het huidige AMX systeem. Het moet dus eenvoudig mogelijk zijn om deze besturing ook middels het door u aan te bieden systeem uit te voeren. |

| | | | |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 30. | PvE – Eis 436 | Welke apparatuur moet naast de AV apparatuur, de zonwering en verlichting nog meer moeten worden bediend? | Alle apparatuur die remote bediend kan worden in de betreffende ruimte en in de 19 inch apparatuurkast. |
| 31. | PvE – Eis 475 - 478 | Kunt u specificeren wat aanbestede dienst bedoelt met "voldoende"? | Voldoende om het door u aangeboden systeem op de juiste wijze te kunnen laten functioneren. |
| 32. | PVE, 1.5.2 Algemene punten t.a.v. installatie. Blz. 13 12. <i>Bij het ontwerp van het systeem en de aanbidding dient de inschrijver zich, naast het PvE, ook te conformeren aan de bestaande kabelwegen.</i> | Vraag: gezien dat deze eis gevolgen heeft voor de keuze van apparatuur, kunt u de kabelwegen gedetailleerd aangeven in een plattegrond? | Zie bijlage: Bijlage Overzicht-vloerpotten.pdf |
| 33. | PvE 1.6.1 – pagina 33 | Op basis van de gevraagde functionele eisen leidt dit in een aantal gevallen tot maar één fabricaat/product die hieraan voldoet. Als voorbeeld hierin is het discussiesysteem met de gevraagde sleuf voor de paslezer (artikel 111 op blz. 23). Los van het gegeven dat dit niet in lijn is met de aanbestedingswet betekent dit voor de gemeente Ede dat de keuzemogelijkheid in zowel merken als aanbieders sterk wordt verminderd. Dit heeft, naast de beperking in keuze, een mogelijk ongunstig effect op de prijsstelling. Biedt u inschrijvers de mogelijkheid om hiervoor een alternatief te bieden, waarbij de functionaliteit intact blijft? | Deze specifieke eis vindt de aanbestedende dienst vanuit functionaliteits overweging van groot belang. Deze eis blijft dus gelden. Het discussiesysteem kan door alle AV-leveranciers in Nederland geleverd worden. Mededinging wordt hierin niet beperkt. |
| 34. | PVE, 1.5.8 ICT blz. 18 57. <i>De opdrachtnemer zorgt voor aangeboden applicaties, die via publieke netwerken ontsloten</i> | Vraag: penetratietesten zijn in dit stadium moeilijk om zuiver te calculeren. Verzoek aan de | Het betreft penetratietesten van cloudgebaseerde diensten. Onze verwachting |

| | | | |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p><i>worden, voor het uitvoeren van een penetratietest die uitgevoerd wordt door een onafhankelijke daarvoor gecertificeerde partij. De kosten hiervoor zijn voor rekening van opdrachtnemer.</i></p> <p><i>58. Voor de aangeboden applicaties, die via publieke netwerken ontsloten worden, zorgt de opdrachtnemer jaarlijks (en bij significante wijzigingen vaker) voor een test door een onafhankelijke daarvoor gecertificeerde partij. De kosten hiervoor zijn voor rekening van opdrachtnemer.</i></p> | <p>opdrachtgever om voor deze kosten een vast bedrag te bepalen, zodat er een gelijk speelveld wordt gecreëerd voor alle inschrijvers.</p> | <p>is dat deze diensten bekend zijn met penetratietesten en de kosten daarvan.</p> <p>De systemen en applicaties die bij de gemeente Ede on-premise gaan draaien, vallen buiten deze penetratietest eis. De penetratietesten op de on-premise omgeving wordt door de gemeente Ede uitgevoerd.</p> |
| 35. | <p>PVE, 1.5.8 ICT blz. 19</p> <p><i>68. Oplossingen op basis van WiFi mag het WiFi netwerk van de gemeente Ede niet verstoren. Voor het gemeente Ede WiFi zijn 12x20Mhz in gebruik. Daarnaast hebben de raadzalen mogelijk overlast van radar kanalen van Defensie en Universiteit van Wageningen.</i></p> | <p>Vraag: kunt u een overzicht geven van de vrij beschikbare kanalen?</p> | <p>Wij hebben een aantal channels in de 5Ghz band vrijgemaakt voor andere partners, welke ook gebruikt kunnen worden voor de (kleine) Raadzaal. Dit zijn 20Mhz channels 52, 56, 60, 64, 120, 124 en 128. Waarbij de laatste 3 erg veel Radar signalen op waarneembaar zijn en dus niet heel goed bruikbaar zijn. Het 2,4Ghz spectrum is vol en kan niet gebruikt worden. Zie bijlage: "Bijlage antwoorden NVI.pdf"</p> |
| 36. | <p>PVE, PVE, 1.5.8 ICT blz. 19</p> <p><i>70. Alle wachtwoorden van apparatuur, software en devices zijn uniek voor de gemeente Ede en</i></p> | <p>Vraag: deze eis is niet voor alle gewenste apparatuur mogelijk.</p> | <p>Deze eis blijft staan, dit is een belangrijke eis i.h.k.v. de algemene beveiliging van de IT en het zegt veel</p> |

| | | | |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>worden niet bij andere klanten gebruikt. De wachtwoorden moeten voldoen aan het wachtwoordenbeleid van de gemeente Ede. Dit betekent in hoofdlijnen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - maximale wachtwoord leeftijd = 90 dagen - minimale wachtwoord lengte = 8 karakters - wachtwoord moet voldoen aan de complexiteitsvoorwaarden - het wachtwoord is niet hetzelfde als (of lijkt niet op) de gebruikersnaam | <p>Bij het eerste projectoverleg maken we dit bespreekbaar en vinden we een passende oplossing. Kunt u hiermee instemmen?</p> | <p>over de mate van de “security by design” van de aangeboden oplossing. Wij willen voor de aanschaf hierin inzicht in hebben. Graag bij de inschrijving aangeven welke apparatuur/ applicatie niet aan bepaalde wachtwoordbeleid regel(s) kan voldoen. Zodat wij kunnen beoordelen in welke mate er wel en niet voldaan wordt aan deze eis en wat onze risicobereidheid hierbij is. Dit is afhankelijk van aan welke wachtwoordbeleid regel(s) niet voldaan kan worden en welke apparatuur/ applicatie het betreft.</p> |
| 37. | <p>PVE, 1.6.1 De discussie installatie op basis van 44 draad gebonden tabletop discussieposten (inclusief kathedr), 2 inbouw draad gebonden discussieposten voor interruptie posities en 2 x draadloze discussiepost t.b.v. MIVA posities. Blz. 23 107. De tabletop discussieposten moeten vast geïnstalleerd worden op de schuine wand van het vergadermeubel op de positie van de huidige inbouw discussieposten (met uitzondering van de discussiepost op het kathedr). De opening die ontstaat door het verwijderen van de</p> | <p>Vraag: Het schuin monteren van de table top discussieposten heeft gevolgen voor de zwanenhals microfoon, de buigveer wordt anders belast en de microfoon zou daardoor vanzelf naar beneden kunnen zakken, zeker na enige tijd als er slijtage optreedt. Bent u zich hiervan bewust?</p> | <p>Het is uit eerdere projecten met dezelfde type microfoons bij bevestiging van de discussiepost onder en hoek van circa 70 graden niet bekend dat er problemen zijn geweest met de microfoon. Het betreft hier o.a. ook projecten waarbij het systeem al meer dan 6 jaar functioneert.</p> |

| | | | |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p><i>huidige inbouw discussieposten moet op een nette wijze afgedekt worden. De oplossing hiervoor zal in overleg met de gemeente gerealiseerd moeten worden. Er wordt gedacht aan een zwarte afdekplaat waar de nieuwe discussiepost weer op gemonteerd zal kunnen worden. Op het kathedier zal de nieuwe discussiepost vast gemonteerd moeten worden op de positie van de huidige Bosch discussiepost onderdelen.</i></p> | | |
| 38. | <p>PVE, Twee maal inbouw discussiepost t.b.v. interruptiepositie: blz. 24 <i>133. Voor de twee interruptiemeubels moet er een maatwerk inbouw discussie systeem geleverd en geïnstalleerd worden. Hierbij dienen de huidige sparingen in dat meubel gebruikt worden. Mogelijke extra sparingen moeten in samenwerking met de meubelmaker van de gemeente gerealiseerd worden (op kosten van de opdrachtnemer).</i></p> | <p>Vraag: graag ontvangen we hiervan een indicatie van de kosten vanuit de gemeente Ede, aangezien inschrijver geen inzage heeft in de contractafspraken met uw meubelmaker.</p> | <p>De kosten hiervoor zijn voor rekening van de opdrachtgever.</p> |
| 39. | <p>PVE, Twee maal draadloze discussiepost: Blz. 25 <i>141. De draadloze discussie posten mogen niet storen op de reeds in gebruik zijnde wifi configuratie binnen de gemeente Ede. Afstemming met de netwerkbeheerder van de gemeente Ede is hierbij noodzakelijk.</i></p> | <p>Vraag: Gezien de specifieke uitvraag d.m.v. de beschrijving waarbij slechts één merk/type discussie installatie kwalificeert, heeft de opdrachtgever geverifieerd dat de benodigde Wifi kanalen passen binnen het gemeentelijk Wifi netwerk?</p> | <p>In overleg met De ICT afdeling van de gemeente is er bepaald dat de benodigde wifi kanalen passen zijn binnen het gemeentelijk wifi netwerk.</p> |
| 40. | <p>PVE, 1.6.5 De camera's (8x) + 1 x overzichtscamera Blz.34 <i>258. De camera's zijn voorzien van een afdekplaatje voor het aansluitboard (connectorboard). De</i></p> | <p>Vraag: wat wordt hier bedoeld?</p> | <p>Er zijn camera's die geen afdekplaatje om het connectorboard hebben. De aanbestedende dienst wil</p> |

| | | | |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p><i>camera moet niet ondersteboven bevestigd worden om de latency te beperken (indien de camera daar last van heeft).</i></p> | | <p>dit afgedekt zien. Verder zijn er PTZ camera's die meer of minder latency hebben als ze recht op of ondersteboven bevestigd worden. De aanbestedende dienst wil een systeem met minimale latency.</p> |
| 41. | <p>PVE, 1.6.6 Een projector (1x) inclusief randapparatuur en installatie. Blz. 36 <i>284. De projector kan de kleuren rood, geel en oranje perfect weergeven.</i></p> | <p>Inschrijver is benieuwd waarom specifiek deze kleuren belangrijk zijn, kunt u ons hier een toelichting op geven?</p> | <p>Er zijn projectoren die met name met de weergave van deze kleuren meer moeite hebben. Kleurweergave moet optimaal zijn.</p> |
| 42. | <p>PVE, 1.6.7 (Optioneel) LED screen inclusief randapparatuur, installatie en aangepast vergadermanagement systeem en camera regie systeem. Blz. 36 <i>293. Het LED screen moet bevestigd worden aan een subframe dat voldoende stevigheid geeft voor een stabiele en egale bevestiging. Het LED screen moet geplaatst worden op twee poten. De bekabeling moet door de betreffende poten naar het LED screen geleid worden. De totale constructie moet bevestigd worden aan de achterwand voor extra stevigheid en het risico van voorovervallen te voorkomen.</i></p> | <p>Vraag 1: bedoelt u dat het LED-screen op poten op de grond steunt? Vraag 2: onder de bedoelde locatie bevindt zich nu een meubel met een ingebouwd projectiescherm, is het derhalve wel mogelijk om het LED screen op poten te zetten?</p> | <p>Dat klopt. Indien nodig, voor een juiste installatie, zal het ingebouwde projectiescherm, door de opdrachtnemer, verwijderd moeten worden.</p> |
| 43. | <p>PVE, 1.6.7 (Optioneel) LED screen inclusief randapparatuur, installatie en aangepast vergadermanagement systeem en camera regie systeem. Blz. 36</p> | <p>Vraag: bedoelt u dat de gevraagde beelden simultaan weergegeven kunnen worden?</p> | <p>Nee. De aanbestedende dienst wil de latency beperken bij weergave van camerabeelden op het LED</p> |

| | | | |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>315. Het is de bedoeling dat het LED screen de volgende signalen aangeboden krijgen: een HD-SDI beeld met de camera weergave uit de raadzaal en mogelijk een live input uit het HDBT of AV over IP systeem (mogelijk via een externe switcher om de latency m.b.t. het camerasignaal zoveel mogelijk te beperken).</p> | | <p>screen. De mogelijke extra latency die optreedt via een AV over IP-systeem kan hiermee voorkomen worden. Voor presentatie beelden is die latency niet van belang.</p> |
| 44. | <p>PVE, 1.6.7 (Optioneel) LED screen inclusief randapparatuur, installatie en aangepast vergadermanagement systeem en camera regie systeem. Blz. 36</p> <p>1.6.7 Het luidsprekersysteem (3 x luidsprekers en versterkers) Blz. 40</p> <p>348. Aan het plafond zal een Bosch LS1-OC100E-1 hemi-directionele luidspreker of gelijkwaardig moeten worden geleverd en geïnstalleerd. Deze luidspreker moet in ieder geval het spraakgeluid van de discussie installatie maar ook het spraakgeluid via de zendermicrofoons versterken voor de mensen in de zaal en zelfs voor de publieke tribune. De luidspreker kan ook minimaal presentatiegeluid weergeven</p> | <p>Vraag: Heeft u een specifieke reden voor de keuze voor dit type luidspreker?</p> | <p>De aanbestedende dienst wil graag één luidspreker of cluster van luidsprekers boven aan het plafond hangend in het midden van de zaal. Deze luidspreker zal o.a. voor versterking van het spraakgeluid van de discussie microfoons en zendermicrofoons moeten zorgen. Uit berekeningen blijkt dat deze luidspreker voor deze zaal een prima oplossing is. Er mag ook een gelijkwaardige of betere luidspreker(s) aangeboden worden op dezelfde positie.</p> |
| 45. | <p>PVE, 1.6.8 De Audio DSP Blz.41</p> <p>1.7.8 De audio DSP matrix 1x Blz. 64</p> | <p>Vraag: u beschrijft hier een audio DSP met analoge in- en uitgangen, bedoelt u hier een enkel apparaat of een samenstel van apparaten?</p> | <p>Het is aan de inschrijver om hier een enkel apparaat of een samenstel van apparaten voor aan te bieden mits men zich hierbij</p> |

| | | | |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | | houdt aan de eisen in die paragrafen. |
| 46. | <p>PVE, 1.6.24 Apparatuur in raadzaal geschikt maken voor webconference. Blz. 56</p> <p><i>544. De gemeente wil in de raadzaal ook hybride webconference vergaderingen (geen raadsvergaderingen) mogelijk maken. Hiervoor zal de nieuwe audiovisuele apparatuur in de ruimte (o.a. camera's, discussie systeem en audiosysteem) geïntegreerd moeten worden met het webconference systeem. Als men een laptop via een HDMI verbinding aansluit moet men met behulp van de apparatuur in de raadzaal een webconference kunnen faciliteren.</i></p> | Vraag: welk webconference systeem wordt hier bedoeld? | Met het webconference systeem bedoelt men de webconference PC die hiervoor ter beschikking gesteld wordt door de opdrachtgever. Voor hybride webconference vergaderingen wil de gemeente het audiovisueel systeem in de raadzaal gebruiken. |
| 47. | <p>PVE, 1.10.9.3 Eigendom, transport en opslag van materialen Blz.97</p> <p><i>4. Verlies, vermissing, diefstal en/ of beschadiging van voornoemde bouwstoffen, onderdelen en/ of materialen zijn tot het moment van oplevering, die is goedgekeurd door de opdrachtgever, voor rekening en risico van de opdrachtnemer.</i></p> | Vraag: stelt de opdrachtgever een afsluitbare ruimte ter beschikking voor bouwstoffen, onderdelen en/of materialen tijdens de bouwfase en voor definitieve oplevering om diefstal te voorkomen? | Ja |
| 48. | PvE, blz 8 | Voor interruptie worden twee interruptiemeubels gebruikt die alleen tijdens raadsvergaderingen worden geplaatst. Waar worden deze meubels gepositioneerd in de Raadzaal? | Dit is aangegeven in de plattegrond van de Raadzaal op blz 6 het PvE. In het midden van de raadzaal, in de cirkel, zijn de twee interruptiemeubels ingetekend. Ter verduidelijking is dit |

| | | | |
|-----|--------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | | aangegeven in de tekening in bijlage. Zie bijlage: "Bijlage antwoorden NVI.pdf" |
| 49. | Prijzenblad - Tabblad Verzamelblad | In uw kostenspecificatie op het verzamelblad zijn de kosten voor preventief en correctief onderhoud van elkaar gescheiden. Mag de inschrijver de kosten voor beide onder 1 service tarief plaatsen? | Nee dat is niet toegestaan. |
| 50. | Bijlage 8 AD, artikel 23.6 | Inschrijver beschikt niet over een G-rekening. Wij vragen uw bereidheid om de volgende zinsnede niet van toepassing te verklaren: <i>"De Contractant zal – indien wettelijk vereist dan wel door de Gemeente wordt vereist – met een G-rekening werken."</i> | Aanbestedende dienst gaat akkoord met het niet van toepassing laten verklaren van de G-rekening. |
| 51. | Aanbestedingsdocument, pag 23, 5.3.6 | U vraagt Arial 10 als lettertype. Dit lettertype is onaantrekkelijk voor de lezen. Om de leesbaarheid het ene uiterlijk van de pagina te verbeteren stellen wij het gebruik van andere lettertypes voor. Echter wel in corps 10. Is dat accoord? | Aanbestedende dienst waardeert uw feedback. Echter heeft aanbestedende dienst besloten wel aan arial 10 vast te houden. |
| 52. | PvE pag 38 | U stelt een aantal eisen aan het LED scherm, latency niet meer dan 40ms, 281 biljoen kleuren en refreshrate van 1920Hz. Dit is zeer nauwkeurig technisch gespecificeerd. Wij zijn geen fabrikanten op de markt tegen gekomen die al deze eisen in een product hebben. Is het akkoord dat er een alternatief product (wel een A merk) aangeboden wordt met andere specificaties? Zo nee, wat is hier de reden van, en welke fabrikant kan dit wel leveren? | De aanbestedende dienst wil bij weergave van camerabeelden uit de raadzaal op het LED screen geen of minimale latency (lipsynchroniteitsproblemen) zien. Met de juiste receiverkaarten, de juiste drivers en de juiste controller zijn er meerdere fabrikanten die aan deze eisen kunnen voldoen. Zie |

| | | | |
|-----|-----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | | ook website novastar. De volgende fabrikanten of distributeurs kunnen o.a. aan deze eisen voldoen: LG, Unilumen, Philips, A2See |
| 53. | Aanbestedingsleidraad, 3.1 pag 13 | Is het juist dat de schrijver van het PvE geen onderdeel is van het beoordelingsteam? Zo nee, wat is de rol van de adviseur in de beoordeling van de aanbesteding? | Zie antwoord op vraag 8. |