

Bijlage 2 Data-export Eisen PMS en PA 1.05

Opdrachtgever wenst het parkeerareaal actief te exploiteren. Dit vergt onder meer een betrouwbare registratie van de door het PMS gegenereerde data. Vanuit efficiencyoverwegingen wenst Opdrachtgever het functioneren van PMS en PA te monitoren middels een eenvoudig toegankelijke (standaard software¹) database. Het is voor Opdrachtgever van groot belang dat informatie die door het PMS en de PA wordt verzameld op een eenvoudige wijze op het laagste aggregatieniveau (ruwe data) beschikbaar kan komen voor een datawarehouse én dat de data per parkeervoorziening beschikbaar is.

Doel

De doelen van het gestandaardiseerd vastleggen van de ruwe data zijn:

- Per parkeertransactie precies na kunnen gaan hoe de individuele acties zijn verlopen. Ook niet complete transacties dienen per stuk geïdentificeerd te kunnen worden. Bij kortparkeerders is bovendien het bedrag en de wijze van betaling van belang;
- Inzage in de standen (bezetting) per uur per parkeervoorziening per soort parkeerder (kortparkeerder, Abonnee of welke andere soort parkeerders er mogen zijn);
- Eenvoudige en eenduidige wijze van overhevelen en interpreteren van data.

Transactiedata

1. Alle data wordt in het PMS opgeslagen in een algemeen gangbaar Database Management Systeem zoals Oracle, MS SQL, MySQL of PostgreSQL;
2. Alle gegenereerde data worden voor een periode van minimaal 2 jaar in het PMS bewaard, waarbij kentekens na een vrij instelbare periode moeten kunnen worden geanonimiseerd en videobeelden na een vrij instelbare periode moeten kunnen worden verwijderd.
3. Opdrachtgever krijgt toegang tot deze database door middel van een 'userid' die alleen leesrechten heeft op alle tabellen en alle views en kan deze informatie via gangbare tools benaderen (bv SQL Management Studio in geval van MS SQL);
4. Opdrachtnemer levert bij aanvang van de opdracht de samenhang van de tabellen en de views aan;
5. Er dient eenmaal per etmaal een back-up te worden gemaakt van de gehele database. Deze back-up dient te worden opgeslagen op een fysiek andere locatie dan waar de server zelf staat, de Opdrachtgever stelt hiervoor alleen een verbinding beschikbaar, de back-up wordt

¹ Microsoft of gangbare open source software

niet op de servers van de Opdrachtgever opgeslagen. De Opdrachtnemer verzorgt de (eventuele) aanvullende ICT benodigdheden (bijvoorbeeld: virtual lan's, firewall instellingen, Ftp instellingen e.d.);

6. Het format van het record ligt vast gedurende de levensduur van de Apparatuur. Dit betekent dat de outputfile welke (automatisch) in het data warehouse wordt ingelezen niet verandert gedurende de levensduur van de PMS en PA en houdt o.a. in dat bij softwarewijzigingen de records onveranderd aangeboden blijven.

Record transactie-informatie

7. Inhoud van het record (deze informatie mag over meerdere records verdeeld zijn, mits die records weer te matchen zijn per parkeertransactie). In Tabel 1 is een overzicht gegeven van de vereiste records.

| Veld | Naam | Omschrijving | Toelichting |
|------|---------------|--|--|
| 1 | Apparaatcode | Unieke identificatie Inritterminal | |
| 1.1 | Inrijmoment | Inrijdatum/tijd (met een nauwkeurigheid van maximaal een seconde) | Hoort bij het apparaatcode 1 |
| 1.2 | Kenteken | Kenteken van het inrijdende voertuig | |
| 2 | ID transactie | Een unieke ID zodat acties behorende bij zelfde parkeertransactie aan elkaar gekoppeld kunnen worden | Bijvoorbeeld - klant ID (bv Abonnementskaart nummer) - kortparkeer kaartnummer (bv unieke barcode nummer) of - creditcard uniek ID, niet zijnde het gehele creditcard nummer (met unieke toevoeging zodat dezelfde credit card voor meerdere parkeertransacties gebruikt kan worden) |
| 3 | Soort kaart | Type transactie | Kortparkeerders, abonnee of welke andere optie er is |
| 4 | Apparaatcode | Overige unieke identificatie | Deze apparaatcode heeft niets te maken met inrijden, betalen of uitrijden, denk hier bijvoorbeeld aan een deurlezer |
| 4.1 | Moment | Met een nauwkeurigheid van maximaal een seconde | Hoort bij de apparaatcode van 5 |
| 5 | Apparaatcode | Unieke identificatie betaalautomaat | |
| 5.1 | Betaalmoment | Betaal datum/tijd (met een nauwkeurigheid van maximaal een seconde) | Zal in het algemeen niet aanwezig zijn voor Abonnees hoort bij apparaatcode 6 |
| 6 | Betaalbedrag | Betaald bedrag (tot de cent nauwkeurig) | |
| 7 | Betaalwijze | Het betaalmiddel (of middelen) dat is gebruikt | Voor kortparkeerders: Betaalwijze: contant, credit card, pinnen, waardekaarten, kortingkaarten of welke andere wijze van betaling dan ook. Ook als een klant bv een stuk contant betaald en een stuk met een waardekaart moet dat te herkennen zijn op hetzelfde kaartnummer als gemeld onder punt 2 |
| 8 | Apparaatcode | Unieke identificatie uitritterminal | |
| 8.1 | Uitrijmoment | Uitrijdatum/tijd (met een nauwkeurigheid van maximaal een seconde) | Hoort bij het apparaatcode 9 |
| 8.2 | Kenteken | Kenteken van het uitrijdende voertuig | |

Tabel 1 Record transactie-informatie

Standen

8. Hierin wordt aangegeven wat het aantal voertuigen is dat in de betreffende parkeerlocatie of ruimte volgens telling van de apparatuur aanwezig is. Deze gegevens worden elk heel uur (dus 24 maal per etmaal) gegenereerd. Zie Tabel 2.

| Veld | Naam | Omschrijving | Toelichting |
|------|------------------------|---|--|
| 1 | Tijdstip | 00.00 uur tot en met 23.00 uur | |
| 2 | Aantal kp | Aantal kortparkeerders in de Parkeervoorziening | |
| 3 | Aantal Abo A | Aantal Abonnees type A in de Parkeervoorziening | |
| 4 | Aantal Abo B | Aantal Abonnees type B in de Parkeervoorziening | |
| 5 | Aantal Abo N | Aantal Abonnees type N in de Parkeervoorziening | |
| 6 | Handmatige wijzigingen | Door Beheerder aangepaste instellingen | Bijvoorbeeld in verband met kalibratie tellerstanden of tijdsbijstellingen |

Tabel 2 Standen informatie

Storingen en meldingen

9. Inhoud van het record is uitgewerkt in Tabel 3.

| Veld | Naam | Omschrijving | Toelichting |
|------|-------------------------|--|--|
| 1 | Tijdstip aanvang | datum/tijd (met een nauwkeurigheid van maximaal een seconde) van aanvang | |
| 2 | Apparaat-code | unieke identificatie van apparaat | Bijvoorbeeld inritnummer, betaalautomaatnummer |
| 3 | Storings/melding s-code | Unieke storingscode met omschrijving van de inhoud van de storing | Alleen storingen/meldingen waarbij een (onderdeel van een) apparaat (deels) uitvalt worden hier gelogd |
| 4 | Tijdstip einde | datum/tijd (met een nauwkeurigheid van maximaal een seconde) van einde | |

Tabel 3 Storingen informatie

Collectie van parkeergelden en mutaties in wisselgeldvoorraad

10. Inhoud van het record is uitgewerkt in

| Veld | Naam | Omschrijving | Toelichting |
|------|------------------------------------|---|---|
| 1 | Tijdstip | datum/tijd (met een nauwkeurigheid van maximaal een seconde) van het begin van de handeling | |
| 2 | Apparaat-code | unieke identificatie van apparaat | Bijvoorbeeld nummer Betaalautomaat |
| 3 | Handeling | Welke handeling is uitgevoerd (toevoegen wisselgeld / ledigen muntgeldcassettes/ledigen biljetcassette) | Pin betalingen en doormelden creditcard betalingen worden niet als afstorting beschouwd |
| 4 | Geldbedrag toegevoegd / onttrokken | bedrag (met een nauwkeurigheid van 1 cent) | |

| Veld | Naam | Omschrijving | Toelichting |
|------|----------------------------------|--|-------------|
| 5 | Stand van de voorraad wisselgeld | Bedrag (met een nauwkeurigheid van 1 cent) | |

Tabel 4 Informatie collectie parkeergelden en mutaties in wisselgeldvoorraad

Pushen transactiedata

- Opdrachtnemer stelt toegang tot views op databases beschikbaar waar opdrachtgever (of gedelegeerde van opdrachtgever) met een read-only userID/password de data zelf op ieder gewenst tijdstip kan ophalen.



Een wereld te winnen.

©2021, Spark B.V.

info@spark-parkeren.nl, 2266 AD Leidschendam

tel +31 (0)70 317 70 05

Behoudens de door de Auteurswet 1912 gestelde uitzonderingen mag niets uit dit document worden veeleenvoudigd (waaronder begrepen het opslaan in een geautomatiseerd gegevensbestand) of openbaar gemaakt, op welke wijze dan ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Spark B.V. Alle rechten voorbehouden.

All rights reserved. No parts of this publication may be reproduced, stored in a retrieval system, or transmitted in any form or by any means, electronic, mechanical, photocopying, recording or otherwise, without prior written permission of Spark B.V.