

Aanbesteding: Aanbesteding beveiligingsdienstverlening (P1) en evenementen (P2)
Aanbestedende Dienst: Gemeente Tilburg
Referentie: 2021/457/RJ

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Prijsenblad

Vraag:

In het Prijsenblad is geen ruimte om een toeslag ten behoeve van overwerk aan te bieden. Kunt u bevestigen dat Inschrijver de 50% toeslag uit artikel 42 van de cao Particuliere Beveiliging mag doorbelasten als haar medewerker moet overwerken op verzoek van Opdrachtgever? Zo niet, kunt u dan aangeven hoe Inschrijver met deze overwerktoeslag moet omgaan in dit soort gevallen?

Antwoord:

Nee, Aanbestedende Dienst gaat hier niet mee akkoord. Uitgangspunt vormen de tarieven zoals deze in het Prijsenblad worden geoffreerd, waarbij rekening gehouden kan worden met toeslagen voor inzet tijdens avond-, nacht- of weekenduren. Overwerk zal slechts bij uitzondering voorkomen.

Wij verwachten van Inschrijver(s) een flexibele opstelling, die aansluit bij de dagelijkse praktijk van gemeente Tilburg.

Betreffende alle overige toeslagen/vergoedingen aan medewerkers van Inschrijver, bieden wij Inschrijver(s) de gelegenheid om in het document "Bijlage 3 Prijsenblad perceel 1" tabblad 2a. (toezicht op locatie) uurtarieven op te nemen waarin (mogelijk) deze toeslagen/vergoedingen zijn verrekend.

Percelen: P1 Beveiligingsdienstverlening en Techniek
Beantwoord op: 09-06-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Afroepdiensten conform cao

Vraag:

In artikel 4.1.3. van bijlage 1 geeft u aan dat er naast reguliere dienstverlening ook op afroep extra diensten worden aangevraagd en dat deze extra diensten tegen het opgegeven uurtarief voor dienstverlening op afroep worden uitgevoerd. In het Prijsenblad vindt Inschrijver echter geen ruimte om een uurtarief voor afroepdiensten aan te bieden. Kunt u de volgende tijdvensters in het Prijsenblad opnemen die overeenkomen met

artikel 43 uit de cao Particuliere Beveiliging:

- Afroep: 28 dagen > X > 7 dagen: ... % over het geldende uurtarief;
- Afroep: 7 dagen > X > 2 dagen: ... % over het geldende uurtarief;
- Afroep: 2 dagen > X : ... % over het geldende uurtarief;

Gaat Opdrachtgever akkoord met het bovenstaande voorstel? Zo niet, kunt u aangeven hoe Inschrijver met deze toeslagen om moet gaan?

Antwoord:

Nee, Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met het geformuleerde voorstel. Voor Perceel 2 zal Aanbestedende dienst onverkort de CAO bepalingen inzake toeslagen op het geldende uurtarief in geval van afroep van extra diensten (binnen een x-aantal dagen) voorafgaand aan het moment van start dienstverlening, volgen c.q. van toepassing verklaren.

Voor Perceel 1 geldt het volgende: betreffende alle overige toeslagen /vergoedingen aan medewerkers van Inschrijver, bieden wij Inschrijver(s) de gelegenheid om in het document "Bijlage 3 Prijzenblad perceel 1" tabblad 2a. (toezicht op locatie) uurtarieven op te nemen waarin (mogelijk) deze toeslagen/vergoedingen zijn verrekend.

Percelen: P1 Beveiligingsdienstverlening en Techniek
Beantwoord op: 09-06-2021
Label: Contract

Ref.nr.
3

Onderwerp:
verschuivingstoeslagen conform cao

Vraag:

In artikel 4.2.7. van bijlage 1 geeft u aan dat de volledige kosten van de inzet mogen worden doorbelast als Opdrachtgever diensten annuleert binnen één (1) werkdag (24 uur) van tevoren. Inschrijver wilt hierbij graag aangeven dat zij vanuit de cao Particuliere Beveiliging (artikel 45) verplicht is om haar medewerkers een minimale vergoeding te geven van 3 uur als zij geen gebruik maakt van een ingeplande dienst. Deze diensten worden conform artikel 21 iedere donderdag voor de komende 28 dagen aangeleverd. Annulering van een dienst zorgt dus voor een minimale vergoeding, maar daarnaast ook voor een verschuivingstoeslag (artikel 43) over 3 verschillende tijdsvensters. Kunt u bevestigen dat u ook akkoord gaat met een doorbelasting van 50% van de volledige kosten als Opdrachtgever een dienst annuleert binnen 7 dagen van tevoren? Zo niet, kunt u dan aangeven hoe Inschrijver met deze toeslagen vanuit de cao Particuliere Beveiliging om moet gaan?

Antwoord:

In zijn algemeenheid kan worden gesteld dat Aanbestedende dienst zeer scherp is in het intern monitoren van ingeplande beveiligingsdiensten en/of

opdrachten en het nakomen daarvan door de verschillende afdelingen. Gebleken is dat op jaarbasis het aantal annuleringen binnen de genoemde 24 uur beperkt is.

Aanbestedende dienst is echter bereid om de minimale termijn van kosteloze annulering (24 uur) aan te passen naar minimaal 48 uur voor aanvangstijdstip van de oorspronkelijk aangevraagde dienst. Hiermee geven wij Inschrijver(s) meer gelegenheid om de mogelijk te annuleren diensten alsnog op een andere manier in te vullen en op deze wijze Aanbestedende dienst de gewenste flexibiliteit te geven. Dit betekent dat annuleringen binnen het tijdsvenster van 48 uur voor het aanvangstijdstip van de aangevraagde dienst, doorbelast mogen worden conform de van toepassing zijnde CAO-bepaling(en).

Wij verwachten van Inschrijver(s) een flexibele opstelling, die aansluit bij de dagelijkse praktijk van gemeente Tilburg.

Betreffende alle overige toeslagen/vergoedingen aan medewerkers van Inschrijver, bieden wij Inschrijver(s) de gelegenheid om in het document "Bijlage 3 Prijzenblad perceel 1" tabblad 2a. (toezicht op locatie) uurtarieven op te nemen waarin (mogelijk) deze toeslagen/vergoedingen zijn verrekend.

Percelen: P1 Beveiligingsdienstverlening en Techniek

Beantwoord op: 09-06-2021

Label: Contract

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Feestdag

Vraag:

In eis 85 geeft u aan dat de kantoorlocaties in principe in weekenden en op verplichte feestdagen gesloten zijn, maar dat het op aanvraag kan voorkomen dat de locaties open zijn. In het Prijzenblad biedt u echter geen ruimte om een toeslag voor diensten op een feestdag aan te bieden waar Inschrijver vanuit de cao Particuliere Beveiliging (artikel 41) wel te maken heeft met een 50% toeslag richting haar werknemers. Kunt u bevestigen dat bij inzet op een feestdag deze toeslag van 50% bovenop het geldende uurtarief mag worden gefactureerd? Zo niet, kunt u dan aangeven hoe Inschrijver met deze toeslag moet omgaan?

Antwoord:

Ja, Aanbestedende dienst kan bevestigen dat bij een inzet op een feestdag een toeslag van 50% bovenop het geldende uurtarief in rekening mag worden gebracht.

Percelen: P1 Beveiligingsdienstverlening en Techniek

Beantwoord op: 09-06-2021

Label: Contract

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Indexering

Vraag:

In eis 123 geeft u aan dat de overeengekomen prijzen vast zijn voor de duur van de Overeenkomst inclusief eventuele verlengingsopties. Inschrijver wilt graag aangeven dat het op basis van onderdelen a en c van deze eis niet mogelijk is om de jaarlijkse kostprijsverhogingen, waar Opdrachtnemer mee te maken heeft en die buiten de directe invloedssfeer van Opdrachtnemer liggen, recht evenredig door te voeren naar het tarief. Met het niet (volledig) kunnen doorbelasten van deze kostprijsverhogingen kan de budgettering van het contract in het geding komen en daarmee de kwaliteit van dienstverlening. Daarnaast betekent dit dat Inschrijver een inschatting moet maken van de kostprijsstijgingen voor meerdere jaren en deze kosten in het aan te bieden tarief moet verdisconteren. Dit betekent dat u vanaf de ingangsdatum meer gaat betalen dan op basis van een kostprijsberekening van bijvoorbeeld 2021 of 2022 noodzakelijk is. Tot slot draagt een inschatting van deze kostprijsstijgingen het risico met zich mee dat Inschrijver deze stijgingen te hoog of te laag inschat, waardoor er altijd 1 partij ontevreden is over deze methodiek. Om deze redenen stellen wij voor om de tarieven voor het personeel jaarlijks, voor het eerst per 1-1-2023, te indexeren op basis van de volgende CBS index: Dienstenprijzen (DPI), commerciële dienstverlening en transport, index 2015=100, 801 Particuliere Beveiliging. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord? Zo niet, dan vernemen wij graag een beargumenteerd antwoord.

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat gedeeltelijk akkoord met het voorstel. Wij willen als volgt met indexeren omgaan:

- Tarieven voor personeel (zowel beveiligingspersoneel als technisch personeel) gebaseerd op de CBS index zoals door u is voorgesteld. Het moment van indexeren is jaarlijks, met als 1e moment november 2022. Waarbij de nieuwe prijzen voor het 2e contractjaar, gebaseerd zijn op de index 3e kwartaal 2022 ten opzichte van de index van het 3e kwartaal 2021.

De overige bepalingen omtrent indexering zoals beschreven in Bijlage 1 (paragraaf 4.28 en eis 123) blijven onverkort van kracht.

Percelen: P1 Beveiligingsdienstverlening en Techniek

Beantwoord op: 09-06-2021

Label: Contract

Ref.nr.

Onderwerp:

6

Eis 97

Vraag:

De verloning volgens de cao is dat wij medewerkers 3 uur uitbetalen per opkomst. De gemeente stelt dat wij de cao dienen te volgen. U geeft in eis 97 aan hier geen rol in te hebben. Echter, het is verantwoord marktgedrag als u de richtlijnen van de cao integreert in uw programma van eisen. Kunt u bevestigen dat u ook de cao volgt en wij dus voor minimaal 3 uur per oproep mogen doorbelasten?

Antwoord:

Eis 97 heeft enkel betrekking op contractwisseling inzake werkgelegenheid.

Nee, Aanbestedende dienst kan dit niet bevestigen, het is aan Inschrijver als werkgever om de CAO te volgen. Voor een verdere toelichting op dit onderwerp verwijzen wij u naar de beantwoording van vraag 53.

Percelen: P1 Beveiligingsdienstverlening en Techniek
Beantwoord op: 09-06-2021
Label: Contract

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Planning

Vraag:

Indien Inschrijver naar aanleiding van de nota aanvullende vragen heeft, tot wanneer kan inschrijver deze stellen?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 42. Indien er daadwerkelijk een 2e NvI wordt ingesteld, zal aanbestedende dienst tevens kenbaar maken tot welke specifieke datum er vragen kunnen worden gesteld.

Percelen: P1 Beveiligingsdienstverlening en Techniek
Beantwoord op: 09-06-2021
Label: Proces

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Referent

Vraag:

Kunt u bevestigen dat indien inschrijver één referent heeft waarbij alle gevraagde kerncompetenties uitgevoerd worden, dat de referent éénmaal een certificaat hoeft in te vullen?

Antwoord:

Indien de betreffende referent expliciet kan bevestigen dat alle gevraagde kerncompetenties door Inschrijver zijn uitgevoerd, dan is het toegestaan het certificaat eenmalig in te vullen.

Percelen: P1 Beveiligingsdienstverlening en Techniek
P2 Beveiliging kermis en evenementen
Beantwoord op: 09-06-2021
Label: Proces

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Indexering technisch personeel

Vraag:

U benoemt in eis 123 (4.28) de mogelijkheid om te indexeren. Gezien het feit dat perceel 1 uit twee typen dienstverlening bestaat (Fysieke beveiliging en Techniek), die komende jaren met verschillende kostenstijgingen te maken krijgen, stellen wij voor om voor de typen dienstverlening op andere wijze te indexeren. Voor het Techniek gedeelte stellen wij voor om de landelijke indexatie van de Techniek Nederland (voorheen Uneto VNI) te hanteren. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Nee, Aanbestedende Dienst gaat hier niet mee akkoord.

Er zal geïndexeerd worden zoals in het antwoord van vraag 5 is uitgewerkt.

Percelen: P1 Beveiligingsdienstverlening en Techniek
Beantwoord op: 09-06-2021
Label: Contract

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Integraliteit

Vraag:

Bij gunningscriterium 2 heeft u het over integraliteit. Kunt u toelichten wat u precies verstaat onder de term 'integraliteit'?

Antwoord:

Een integrale aanpak of benadering die, gezien vanuit de gemeente als Opdrachtgever, samenhangend is en aandacht heeft voor alle specifieke aspecten binnen Perceel 1. De dienstverlening van de Opdrachtnemer kan kwalitatief bijdragen aan de technische aspecten van de Opdracht en naar onze mening niet geïsoleerd of ieder voor zich geheel apart worden gezien. In dit gunningscriterium zien wij graag deze integrale benadering van de

Inschrijver terug in de beantwoording.

Percelen: P1 Beveiligingsdienstverlening en Techniek
Beantwoord op: 09-06-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Gunningscriterium 2 Processen en Procedures

Vraag:

Bij gunningscriterium 2 heeft u het over processen en procedures. Dit is een breed begrip. Kunt u nader toelichten op welke aspecten van de dienstverlening dit betrekking heeft?

Antwoord:

Een proces bestaat uit een aaneenschakeling van stappen waarbij activiteiten worden uitgevoerd die bijdragen tot het realiseren van een product of een vastgelegd eindresultaat. Bij elke stap kunnen mensen, materialen, middelen worden ingezet.

Een procedure is een reeks instructies die op volgorde moet worden uitgevoerd.

Uit de aanbestedingsdocumenten en bijlagen blijken de belangrijkste onderdelen van de door u te leveren dienstverlening. De processen en procedures die daarop betrekking hebben kunt u / dient u in de uitwerking van uw beantwoording mee te nemen.

Percelen: P1 Beveiligingsdienstverlening en Techniek
Beantwoord op: 09-06-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Optiejaren

Vraag:

Refererend naar artikel 1.6.1 van het aanbestedingsdocument: Graag willen wij u verzoeken om het lichten van optiejaren tweezijdig te maken. Gaat u hiermee akkoord waarbij opdrachtnemer zich dient te houden aan een opzegtermijn van 12 maanden?

Antwoord:

Nee, dit is voor Aanbestedende dienst niet akkoord.

Percelen: P1 Beveiligingsdienstverlening en Techniek

Beantwoord op: 09-06-2021
Label: Juridisch

Ref.nr. 13
Onderwerp: Artikel 2.5.8 Bijlage 1

Vraag:
Op welke locaties met welke systemen ziet u mogelijkheden voor remote systemen?

Antwoord:
Na gunning kan Opdrachtnemer, in overleg met Opdrachtgever, beoordelen welke systemen kunnen worden voorzien van remote beheer.

Percelen: P1 Beveiligingsdienstverlening en Techniek
Beantwoord op: 09-06-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 14
Onderwerp: 3.4 bijlage 1

Vraag:
U eist een bedrijfs- en beroepsaansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven voor een risico van minimaal € 1.000.000,- per gebeurtenis. Kunt u bevestigen of dit het maximale bedrag per jaar is waarop u opdrachtnemer aansprakelijk kunt stellen?

Antwoord:
Nee, u dient zich minimaal verzekerd te houden voor het bedrag van € 1.000.000,- per gebeurtenis en 2 gebeurtenissen op jaarbasis. Dit is de verzekeringseis en die staat los van de aansprakelijkheid. Dit is niet het bedrag van de maximale aansprakelijkheid. De aansprakelijkheid zal beperkt worden tot 10 keer de waarde van de Overeenkomst op jaarbasis.

Percelen: P1 Beveiligingsdienstverlening en Techniek
Beantwoord op: 09-06-2021
Label: Contract

Ref.nr. 15
Onderwerp: Prijzenblda

Vraag:
Volgens de cao Particuliere Beveiliging is er een afwijkende toeslag op oudjaarsdag na 16.00. Kunt u het tarievenblad aanpassen zodat buiten de

feestdagen een apart tarief hiervoor afgegeven kan worden?

Antwoord:

Nee, Aanbestedende Dienst past het Prijzenblad hier niet op aan. Indien inzet op oudjaarsdag na 16.00 uur wordt gevraagd, mag hiervoor een toeslag op het standaard tarief voor die dag/dat tijdstip worden berekend conform de cao particuliere beveiliging.

Percelen: P1 Beveiligingsdienstverlening en Techniek
Beantwoord op: 09-06-2021
Label: Contract

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Bijlage 2 artikel 3.7

Vraag:

SROI verplichting. Dient de 5% SROI verplichting binnen de gemeente Tilburg plaats te vinden en binnen deze opdracht? Zo ja staat de gemeente dan inzet van aspirant beveiligers toe? Zo nee, mag de verplichting dan elders in Nederland worden uitgevoerd?

Antwoord:

De uit te voeren werkzaamheden door mensen die onder de reikwijdte van de SROI-verplichting vallen dienen in directe relatie te staan tot het voorwerp van de opdracht.

In dit geval dus de overeenkomst op het gebied van beveiligingsdienstverlening voor de gemeente Tilburg.

Nee, de inzet van aspirant beveiligers wordt niet toegestaan, zie eis 104 van bijlage 1.

Nee, u mag de SROI verplichting niet elders in Nederland uitvoeren ten laste van onderhavige Overeenkomst.

Percelen: P1 Beveiligingsdienstverlening en Techniek
Beantwoord op: 09-06-2021
Label: Contract

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Bijlage 2 conceptovereenkomst artikel 8.3

Vraag:

De hoogte van de schade wordt met in achtneming van artikel 8.4. van deze Overeenkomst gelimiteerd tot het bedrag zoals opgenomen in artikel 8.5, Bij artikel 8.5 is geen limit gesteld doch een minimaal te verzekeren bedrag.

Voorstel is om schade bedrag te maximaliseren op 1 miljoen euro per jaar.

Antwoord:

Zie voor de beantwoording van uw vraag het antwoord dat is gegeven op vraag 14.

Percelen: P1 Beveiligingsdienstverlening en Techniek
Beantwoord op: 09-06-2021
Label: Contract

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

Onderdeel 4 staffel prijzen. Binnen de cao PB wordt de beveiligers bij opkomst minimaal 13 uur verloond. Indien u met staffels van 10 minuten werkt past dit niet binnen de verplichting dat de opdrachtnemer gehouden is aan de cao PB. De vergoeding voor de inzet van een objectbeveiligers zou in lijn moeten lopen met drie uur inzet. Voor de inzet van alarmopvolging kan een dergelijke staffel wel werken. Bent u bereid het prijzenblad daarop aan te passen?

Antwoord:

Nee, Aanbestedende Dienst past het Prijzenblad hier niet op aan.

Voor een verdere toelichting op dit onderwerp verwijzen wij u naar de beantwoording van vraag 53.

Percelen: P1 Beveiligingsdienstverlening en Techniek
Beantwoord op: 09-06-2021
Label: Contract

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Techniek bijlage 9

Vraag:

Kunt u aangeven per installatie & adres of de doormelding IP of ISDN / analoog is?

Antwoord:

Installaties zijn voorzien van een IP doormelding, enkele locaties hebben een GPRS doormelding als back-up. Indien er geen IP doormelding aanwezig is, is er enkel een GPRS doormelding aanwezig.

Percelen: P1 Beveiligingsdienstverlening en Techniek

Beantwoord op: 09-06-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
20 **Onderwerp:**
Techniek bijlage 9

Vraag:
Kunt u van de diverse componenten zoals genoemd in bijlage 9 het merk en type van de componenten delen?

Antwoord:
Zie antwoord vraag 71.

Percelen: P1 Beveiligingsdienstverlening en Techniek
Beantwoord op: 09-06-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
21 **Onderwerp:**
Techniek

Vraag:
Het prijzenblad wordt ingevuld op basis van de schriftelijk gedeelde informatie. Om u te voorzien van de meest passende prijs is een technische schouw van meerwaarde.
Staat u open voor een technische schouw door onze specialist?

Antwoord:
Nee, Aanbestedende Dienst staat niet open voor een technische schouw. Aanbestedende Dienst heeft in Bijlage 9. de aanwezige technische installaties (en componenten) beschreven. Wij achten de verstrekte informatie voldoende om een Inschrijving te kunnen opstellen.

Percelen: P1 Beveiligingsdienstverlening en Techniek
Beantwoord op: 09-06-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
22 **Onderwerp:**
Techniek

Vraag:
Zijn de door u genoemde installaties reeds BORG gecertificeerd?

Antwoord:
Zie antwoord vraag 74

Percelen: P1 Beveiligingsdienstverlening en Techniek
Beantwoord op: 09-06-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Techniek

Vraag:

Op uw overzicht met betrekking tot de techniek informeert u over adres, specs etc. Echter, wij missen de omstandigheden. Is de installatie / camera binnen, buiten, positie etc.
Kunt u ons in deze informatie voorzien?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 73.

Percelen: P1 Beveiligingsdienstverlening en Techniek
Beantwoord op: 09-06-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Techniek

Vraag:

Om een goede inschatting te maken van het onderhoud en levering van technische beveiligingssystemen: kunt u inzage geven in:

- Laatste preventieve onderhoud
- Laatste update/vervanging hardware en software

Met andere woorden: kunt u aangeven wat de staat van onderhoud en 'leeftijd' van de diverse beveiligingsinstallaties is?

Antwoord:

Het laatste preventieve onderhoud, wat jaarlijks plaatsvindt, is op alle installaties uitgevoerd in februari 2021. De leeftijd van de installaties verschilt per locatie. De technische staat van de installaties is over het algemeen goed. De benodigde updates zijn onderdeel van de reguliere onderhoudscyclus, vervanging van hardware is daar waar correctief onderhoud aan de orde is, ook steeds toegepast. Tevens is vervanging van hardware toegepast indien dit vanuit preventief onderhoud geadviseerd werd.

Percelen: P1 Beveiligingsdienstverlening en Techniek
Beantwoord op: 09-06-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument perceel 1, 5.5

Vraag:

Gunningscriterium 1. Hiervoor is 4A4 aan maximaal volume aangegeven. Om u een overzichtelijke planning van de implementatie aan te kunnen leveren, vragen wij u of deze als separate bijlage mag worden aangeleverd. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Het aantal van maximaal 4 pagina's blijft ongewijzigd. De tijdsplanning met mijlpalen en beslismomenten kan ook overzichtelijk worden gemaakt zonder daarbij alle uitputtende details te benoemen.

Percelen: P1 Beveiligingsdienstverlening en Techniek

Beantwoord op: 09-06-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument perceel 1, 4.32

Vraag:

Net als u hechten wij grote waarde aan inclusiviteit. In het kader van social return zetten wij ons in voor duurzame arbeid voor mensen uit een kwetsbare positie op de arbeidsmarkt. Dit doen wij ook graag binnen uw opdracht. Echter, uit de door u gestelde eisen concluderen wij dat aspirant beveiligers (BBL) niet inzetbaar zijn. Wij willen u vragen dit te heroverwegen en in gezamenlijkheid mensen de kans te geven op duurzame uitstroom. Vanzelfsprekend is de inzet altijd in samenspraak en dragen wij zorg voor de borging van de kwaliteit van de dienstverlening. Staat u open voor heroverweging van uw eisen zodat aspirant beveiligers – onder voorwaarden- volwaardig deel uit kunnen maken van uw beveiligingsteam?

Antwoord:

Zie voor de beantwoording vraag 16.

Percelen: P1 Beveiligingsdienstverlening en Techniek

Beantwoord op: 09-06-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument perceel 1, 2.5.3

Vraag:

Kunt u op basis van ervaring een schatting geven van de inzet aan uren voor incidentele inzet van open- brand- en sluitrondes in

- Het weekend?
- Afwijkende tijden bv overwerk/ vergaderingen?

Antwoord:

Zie voor de beantwoording van de vraag het antwoord op vraag 53. De daarin opgenomen informatie kan helaas niet nader opgesplitst worden naar weekdays en weekend.

Percelen: P1 Beveiligingsdienstverlening en Techniek
Beantwoord op: 09-06-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument perceel 1, 2.5.2

Vraag:

Evenementenbeveiliging:

- Vallen de uren evenementbeveiliging onder het totaal aantal geschatte uren 'ureninzet beveiliging'?
- Kunt u op basis van ervaring een schatting geven van de inzet aan uren voor evenementen op jaarbasis?

Antwoord:

Ja de uren evenementenbeveiliging vallen onder het totaal aantal geschatte uren. Zie prijzenblad tabblad 2A locatie recreatiebad Stappegoor, 908 uur op jaarbasis.

Een inschatting, zonder dat daar rechten aan kunnen worden ontleend, betreffende overige inzet aan uren gerelateerd aan 'evenementenbeveiliging' is +/- 150 uur op jaarbasis.

Percelen: P1 Beveiligingsdienstverlening en Techniek
Beantwoord op: 09-06-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument 2.2.2

Vraag:

De uitwerking van de gunningscriteria wenst u te ontvangen in MS-word en PDF format. Gaat u akkoord met een MS-word document en PDF met ander onderliggend format (zoals PPT)?

Antwoord:

Dit is akkoord, als er in ieder geval een MS-Word en een PDF-document wordt ingediend. Het MS-Word document dient in ieder geval om te controleren of aan alle voorschriften is voldaan ten aanzien van de uitwerking. Zie hiervoor paragraaf 5.5 het inleidende kader én bij iedere gunningsvraag de specifieke aanvullende eisen die gesteld zijn. Ook dient het PDF-document exact aan dezelfde voorwaarden te voldoen.

Percelen: P1 Beveiligingsdienstverlening en Techniek
Beantwoord op: 09-06-2021
Label: Proces

Ref.nr.
30

Onderwerp:

Bijlage 3 prijzenblad perceel 1 tabblad 2c meldkamer en alarmopvolging

Vraag:

Het is gebruikelijk dat voor de mobiele surveillance een abonnement tarief per jaar per locatie wordt geoffreerd. In het huidige prijzenblad is hier geen ruimte voor opgenomen. Bent u bereidt dit alsnog te doen?

Antwoord:

Nee, Aanbestedende Dienst acht dit niet noodzakelijk. Aanbestedende Dienst vraagt voor de aansluitingen op de meldkamer en voor de persoonlijke beveiligingsmiddelen reeds een abonnementstarief per jaar uit. Alarmopvolgingen dienen op basis van werkelijke inzet en op basis van de in het Prijzenblad vermelde systematiek te worden afgerekend.

Percelen: P1 Beveiligingsdienstverlening en Techniek
Beantwoord op: 09-06-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
31

Onderwerp:

Bijlage 3, addendum bij art. 15

Vraag:

Opdrachtgever wenst een boete op te leggen van 2,5% van de totale prijs per dag dat een tekortkoming ontstaat en voortduurt tot maximaal 10% (per tekortkoming). Inschrijver acht deze bepaling niet passend bij de continue dienstverlening die zij zal verrichten voor opdrachtgever, waarbij zeker niet elke tekortkoming een dergelijke boete kan rechtvaardigen. De 'totale prijs' lijkt te gaan over de waarde van de overeenkomst over de gehele looptijd van de overeenkomst. Inschrijver stelt voor deze bepaling te laten vervallen en –na gunning- een SLA overeen te komen met boetes passend bij bepaalde KPI's. Kan opdrachtgever daarmee instemmen?

Antwoord:

Het begrip 'totale prijs' gaat inderdaad over de gehele (geschatte) waarde van de Overeenkomst.

Aanbestedende dienst stemt niet in met uw voorstel om het boetebeding te laten vervallen en een specifieke SLA, na gunning, op te stellen.

Percelen: P1 Beveiligingsdienstverlening en Techniek
Beantwoord op: 09-06-2021
Label: Juridisch

Ref.nr.
32

Onderwerp:
Bijlage 3, art. 23.7

Vraag:

Inschrijver wil geen gebruik maken van een G-rekening. In plaats daarvan kan zij een verklaring van goed betalingsgedrag verstrekken met betrekking tot de verschuldigde loonbelasting en sociale premies. Gelet op de omvang van de organisatie van inschrijver kan zij het niet maken om de verplichtingen t.a.v. de Wet Ketenaansprakelijkheid niet na te komen. Inschrijver vraagt aldus of kan worden volstaan met een verklaring van goed betalingsgedrag? Zo niet, kan de opdrachtgever aangeven wat haar bezwaren zijn?

Antwoord:

Artikel 23.7 van de Algemene Inkoopvoorwaarden stelt:
"De Contractant is verantwoordelijk voor en aansprakelijk voor de nakoming van de uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen uit de belastingwetgeving en de sociale zekerheidswetgeving, waaronder begrepen verplichtingen die verband houden met het Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen (UWV). De Contractant vrijwaart de Gemeente tegen alle aanspraken terzake. De Contractant zal - indien wettelijk vereist dan wel door de Gemeente wordt vereist - met een G-rekening werken. Indien de Gemeente geconfronteerd wordt met een naheffing, worden deze kosten een-op-een verhaald op de Contractant."

Indien er een wettelijke vereiste is, dient u als Opdrachtnemer een G-rekening te gebruiken. Voor dit moment vragen wij als Gemeente niet specifiek een G-rekening voor onderhavige Opdracht. Uiteraard is de gehele strekking van artikel 23.7 per definitie op u als (eventuele) Opdrachtnemer van toepassing.

Percelen: P1 Beveiligingsdienstverlening en Techniek
Beantwoord op: 09-06-2021
Label: Juridisch

Ref.nr.
33

Onderwerp:
Bijlage 3, art. 8

Vraag:

Inschrijver stelt het volgende voor ten aanzien van data en intellectuele eigendomsrechten:

De intellectuele eigendomsrechten op de door inschrijver in het kader van de overeenkomst ontwikkelde en geleverde zaken en/of dienstverlening (van o. a. ontwerpen, beveiligingsconcepten, offertes, adviezen, technieken, instrumenten, software en programmatuur) en/of software, blijven berusten bij inschrijver of bij de derde van wie inschrijver het gebruiksrecht heeft verkregen. Opdrachtgever mag deze zaken alleen na schriftelijke toestemming van inschrijver openbaar maken of delen met derden.

Inschrijver mag de informatie, die zij in het kader van de dienstverlening of geleverde zaken verkrijgt (zoals gegevens, data en signalen), bovendien verwerken (binnen haar eigen groep). Op deze manier is inschrijver in staat om haar diensten te verbeteren en verder te ontwikkelen.

Kan de opdrachtgever met deze redelijke toevoeging akkoord gaan? Zo niet, kan zij dit motiveren?

Antwoord:

Ja, wij kunnen hiermee akkoord gaan.

Percelen: P1 Beveiligingsdienstverlening en Techniek

Beantwoord op: 09-06-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
34

Onderwerp:
Bijlage 3, art. 7

Vraag:

Inschrijver zou graag de informatie, die zij in het kader van de dienstverlening of geleverde zaken verkrijgt (zoals gegevens, data en signalen), willen verwerken (binnen haar eigen groep). Kan bij artikel 7.1 dan ook worden toegevoegd dat voor inschrijver geldt dat inschrijver evenwel bevoegd is om gegevens binnen haar groep (als bedoeld in artikel 2: 24b BW) kenbaar te maken c.q. te delen? Kan de opdrachtgever met deze redelijke toevoeging akkoord gaan? Zo niet, kan zij dit motiveren?

Antwoord:

Indien strikt alleen voor intern gebruik, is dat toegestaan.

Percelen: P1 Beveiligingsdienstverlening en Techniek

Beantwoord op: 09-06-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
35

Onderwerp:
Bijlage 3, art. 4.6

Vraag:

Volgens dit artikel dient inschrijver de opdrachtgever te vrijwaren voor aan opdrachtgever opgelegde bestuurlijke boetes. In de bepaling staat niet dat dit alleen zo is, indien die boetes zijn opgelegd als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van inschrijver. Alleen in die situatie kan zo'n vrijwaring aan de orde zijn. Is opdrachtgever bereid de bepaling daarop aan te passen?

Antwoord:

Boetes in relatie tot de uitvoering van de opdracht staan in artikel 15 van de Algemene Inkoopvoorwaarden.

Percelen: P1 Beveiligingsdienstverlening en Techniek
Beantwoord op: 09-06-2021
Label: Juridisch

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Bijlage 2, art. 8.1/8.2/8.5

Vraag:

Bij lid 3 van artikel 8 wordt een aansprakelijkheidsbeperking benoemd. Graag ziet inschrijver bevestigd, dat die limiet net zo goed geldt voor de (vrijwel identieke bepaling) benoemd in lid 1 én de vrijwaringsbepaling in lid 2 van artikel 8.

Antwoord:

Artikel 8.3. sluit dit niet uit dus deze limiet geldt ook voor lid 1 en 2.

Percelen: P1 Beveiligingsdienstverlening en Techniek
Beantwoord op: 09-06-2021
Label: Juridisch

Ref.nr.
37

Onderwerp:
Bijlage 2, art. 8.3/8.5

Vraag:

Inschrijver wenst de omvang van de aansprakelijkheid graag te beperken in tijd, naast de beperking per gebeurtenis. Er kunnen zich immers meerdere schadeveroorzakende gebeurtenissen per jaar voordoen, waardoor de aansprakelijkheid (in theorie) onbeperkt is. Is opdrachtgever bereid de limitering per gebeurtenis van € 1.000.000 ook per jaar in te voeren? Zo niet, is dan een andere beperking per jaar acceptabel voor opdrachtgever?

Antwoord:

Zie voor de beantwoording van uw vraag het antwoord dat is gegeven op vraag 14.

Percelen: P1 Beveiligingsdienstverlening en Techniek
Beantwoord op: 09-06-2021
Label: Juridisch

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Bijlage 2, art. 8.3

Vraag:

Het is gebruikelijk, zeker in de beveiligingsbranche, om de aansprakelijkheid van de opdrachtnemer te beperken tot aansprakelijkheid voor directe schade en dus niet voor indirecte schade, zoals bedrijfsstagnatie en gederfde winst. Is opdrachtgever bereid de bepaling daarop aan te passen?

Antwoord:

Nee, Aanbestedende dienst is niet bereid de bepaling aan te passen. Omdat de te verhalen schade altijd een voldoende causaal verband heeft in relatie tot de betreffende tekortkoming.

Zie voor de beantwoording van uw vraag het antwoord dat is gegeven op vraag 14.

Percelen: P1 Beveiligingsdienstverlening en Techniek
Beantwoord op: 09-06-2021
Label: Juridisch

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Bijlage 2, art. 4.2

Vraag:

Inschrijver zou in aanvulling op in dit artikel genoemde situaties graag de mogelijkheid willen hebben de overeenkomst te beëindigen (met inachtneming van een aanzegtermijn van tien dagen), indien daar gegronde redenen voor zijn, zoals

(i) een wijziging in de van toepassing zijnde wetgeving of voor-schriften, die van grote invloed is op of een grote verandering ver-oorzaakt van de verplichtingen van inschrijver die voortvloeien uit de overeenkomst;

(ii) indien de opdrachtgever of de diensten die inschrijver dient te verlenen onwettig worden of worden onderworpen aan enige sanctie.

Kan de opdrachtgever akkoord gaan met deze redelijke toevoeging? Zo niet, kan zij dat motiveren?

Antwoord:

Naar onze mening is het door u gevraagde al opgenomen in 1.4 van de overeenkomst daarmee is het niet nodig om dit toe te voegen aan de overeenkomst.

Percelen: P1 Beveiligingsdienstverlening en Techniek
Beantwoord op: 09-06-2021
Label: Juridisch

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Bijlage 1, p.10, par. 3.4

Vraag:

Deze verzekeringseis heeft een open eind. Inschrijvers zullen uitsluitend een verzekering kunnen afsluiten waarbij naast een uitkering per gebeurtenis er ook een limitering van een uitkering per jaar is opgenomen. Hoewel een dergelijke situatie zich in de praktijk niet snel zal voordoen, kunnen er immers meerdere schadeveroorzakende gebeurtenissen per jaar voordoen zo zal een verzekeraar redeneren. Inschrijver stelt daarom voor om aan deze eis toe te voegen dat het genoemde bedrag van € 1.000.000,- niet alleen per gebeurtenis geldt, maar ook per jaar. Stemt de opdrachtgever daarmee in? Indien zij daar niet mee instemt is zij dan bereid om een ander (hoger) bedrag per jaar te accepteren, zodat tegemoet wordt gekomen aan het bovenstaande. Doet de opdrachtgever dat niet, dan is inschrijver bang dat zij – of enige andere inschrijver – niet aan deze eis zal kunnen voldoen.

Antwoord:

Zie voor de beantwoording van uw vraag het antwoord dat is gegeven op vraag 14.

Percelen: P1 Beveiligingsdienstverlening en Techniek
Beantwoord op: 09-06-2021
Label: Juridisch

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, p.12, par. 1.6.7

Vraag:

Inschrijver acht het goed mogelijk dat er bij de uitvoering van de diensten sprake zal zijn van verwerking van persoonsgegevens. Inschrijver is het er mee eens, dat in dat geval een verwerkersovereenkomst gesloten moet worden. Inschrijver kan op voorhand niet akkoord gaan met het model voor zo'n overeenkomst, dat opdrachtgever ter beschikking zal stellen, zonder dat model beoordeeld te hebben. Inschrijver stelt voor dat er na gunning ruimte

is om aanpassingen op het model overeen te komen.

Antwoord:

Bijgesloten bij de (1e) Nota van Inlichtingen is de "Standaard Verwerkersovereenkomst Gemeenten". Aanpassingen op dit model zijn niet toegestaan.

Percelen: P1 Beveiligingsdienstverlening en Techniek

Beantwoord op: 09-06-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument 1.9.5

Vraag:

U spreekt hier over de laatste Nota van Inlichtingen. Kunt u dit toelichten? Betekent dit dat u meerdere NvI's publiceert nav 1 vragenronde?

Antwoord:

Het streven is om maximaal binnen 2 weken de (1e) Nota van Inlichtingen te publiceren. Indien wij van mening zijn dat er mogelijk vervolgvragen kunnen worden gesteld aan gegeven antwoorden, dan zal een korte termijn worden ingesteld voor een 2e NvI. Vandaar dat het begrip laatste Nota van Inlichtingen is opgenomen. Indien een 2e NvI wordt ingesteld, mogen er geen nieuwe vragen worden gesteld. Er zullen enkel nog vragen kunnen worden gesteld over eerder gegeven antwoorden uit de 1e NvI.

Percelen: P1 Beveiligingsdienstverlening en Techniek

Beantwoord op: 09-06-2021

Label: Proces

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Bijlage 10

Vraag:

Kunt u aangeven hoe deze bijlage is gelinkt aan de inhoud van de opdracht?

Antwoord:

Indien zich binnen de uitvoering van de Overeenkomst een situatie voordoet waarbij software, ICT c.q. Cloud Computing en daaraan gerelateerde informatiebeveiliging aan de orde zijn, dient Opdrachtnemer zich te houden c.q. te voldoen aan de gestelde eisen en wensen van Bijlage 10.

Percelen: P1 Beveiligingsdienstverlening en Techniek

Beantwoord op: 09-06-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Bijlage 1 Opdrachtbeschrijving perceel 1 Paragraaf 4.28

Vraag:

In eis 123 geeft u de indexeringsmethodiek aan. Kunt u op basis van punt c bevestigen dat de tarieven voor de beveiligers mogen worden geïndexeerd op basis van de CAO particuliere Beveiliging?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 5.

Percelen:

P1 Beveiligingsdienstverlening en Techniek

Beantwoord op:

09-06-2021

Label:

Inhoud

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Bijlage 1 Opdrachtbeschrijving perceel 1 Paragraaf 4.25 Medewerkers

Vraag:

In deze paragraaf geeft u de eisen met betrekking tot het profiel van de medewerkers aan. Kunt u per functie aangeven hoelang het gemiddeld duurt voordat een medewerker volledig is ingewerkt en geheel zelfstandig ingezet kan worden?

Antwoord:

Het is voor Aanbestedende dienst niet mogelijk om per functie de door u gevraagde (gemiddelde) inwerkperiode aan te geven. Dit is per persoon afhankelijk en met name wordt dit bepaald door de mate van ervaring die een medewerker al eerder heeft opgedaan en zijn/haar persoonlijke competenties.

Percelen:

P1 Beveiligingsdienstverlening en Techniek

Beantwoord op:

09-06-2021

Label:

Inhoud

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Bijlage 1 Opdrachtbeschrijving perceel 1 Paragraaf 4.10 Responstijd alarmopvolging

Vraag:

In eis 43 geeft u aan dat in de basis een responsetijd voor prioriteit 1 meldingen maximaal 25 bedraagt. Bij een responsetijd > 25 minuten wordt

slechts 50% gefactureerd en >30 minuten geen kosten. De surveillanceauto's van inschrijver zijn, in tegenstelling tot bijvoorbeeld politie en brandweer, niet uitgerust met zwaailichten en sirenes. Daarnaast moeten de surveillanceauto's zich met betrekking tot de maximum snelheid zich houden aan de Wegen- en Verkeerswet van Nederland. Ook overmacht, bijvoorbeeld sneeuw, ijs, file en wegafsluiting, beïnvloeden de responstijden ongewild negatief. Bent u om deze reden bereid om de maximale responstijd te verruimen naar 30 minuten, waarbij bij een responstijd > 40 minuten slechts 50% mag worden gefactureerd?

Antwoord:

Wij zijn niet bereid de eisen conform eis 43 aan te passen.

Percelen: P1 Beveiligingsdienstverlening en Techniek
Beantwoord op: 09-06-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
47

Onderwerp:

Bijlage 1 Opdrachtbeschrijving perceel 1 Paragraaf 2.5.4 Openen en sluitrondes van stadparken

Vraag:

In deze paragraaf geeft u aan dat een specifiek onderdeel van deze werkzaamheden door opdrachtnemer wordt uitgevoerd in opdracht van een stichting. Kunt u aangeven wat dit specifiek onderdeel inhoudt?

Antwoord:

In dit geval gaat het om het sluiten (in de avond) van het Spoorpark, gelegen in het centrum van Tilburg.

Percelen: P1 Beveiligingsdienstverlening en Techniek
Beantwoord op: 09-06-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
48

Onderwerp:

Bijlage 1 Opdrachtbeschrijving perceel 1 Paragraaf 2.5.2. evenementenbeveiliger perceel 1

Vraag:

In deze paragraaf geeft u aan dat Opdrachtgever een evenementenbeveiliger wenst in te zetten. Structureel gebeurt dit bij zwembad Stappengoor. Structurele inzet mag conform wetgeving niet door een evenementenbeveiliger worden verzorgd. Hoe dienen inschrijvers hiermee om te gaan?

Antwoord:

Conform eis 15h dient de medewerker die ingezet wordt op zwembad Stappegoor het profiel te hebben van een evenementenbeveiligers, zodat het passend is bij de doelgroep en werkomgeving. Hiermee wordt o.a. bedoeld dat (conform eis 106) de medewerkers die ingezet worden op de sportaccommodaties (zwembad Stappegoor) een grote mate van natuurlijk overwicht hebben, zodat zij om kunnen gaan met de problematiek op de betreffende locaties.

Percelen: P1 Beveiligingsdienstverlening en Techniek
Beantwoord op: 09-06-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
49

Onderwerp:

Bijlage 1 Opdrachtbeschrijving perceel 1 Paragraaf 2.5.1 toezicht op locatie

Vraag:

In deze paragraaf geeft u aan dat Opdrachtgever gebruik wil maken van een inzet van een beveiligers < 3 uur. Conform CAO Particuliere Beveiliging dient een beveiligers voor minimaal 3 uur verloont te worden. Hoe dienen inschrijvers hiermee om te gaan?

Antwoord:

Het is aan Inschrijver als werkgever om de CAO toe te passen. Voor een nadere toelichting op dit onderwerp verwijzen wij u naar de beantwoording van vraag 53.

Percelen: P1 Beveiligingsdienstverlening en Techniek
Beantwoord op: 09-06-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
50

Onderwerp:

Paragraaf 2.5.3 pagina 7

Vraag:

Dient het openen en het sluiten van de gemeentelijke gebouwen uitgevoerd te worden door beveiligingsmedewerkers, of kunnen deze taken ook uitgevoerd worden door een mobiele surveillant?

Antwoord:

Het openen en sluiten van de gemeentelijke gebouwen dient in principe altijd door een mobiele surveillant te worden uitgevoerd.

Percelen: P1 Beveiligingsdienstverlening en Techniek
Beantwoord op: 09-06-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Paragraaf 4.2 Bijlage 1, pagina 4.2

Vraag:

Opdrachtgever verwacht flexibiliteit in zowel op- als afschalen. Wordt bij het afschalen door opdrachtgever rekening gehouden met de WAB wetgeving (annuleren of verminderen uren binnen 4 dagen voor aanvang dienst) en de CAO particuliere beveiliging waarin toegezegde diensten en uren na publicatie aan medewerker (vanaf donderdagen voorafgaand aan de week) betaald moeten worden aan de medewerker?

Antwoord:

Nee, Aanbestedende dienst houdt hier geen rekening mee.

Het is aan Inschrijver als werkgever om de CAO bepalingen danwel wetgeving hieromtrent, correct toe te passen.

Voor een verdere beantwoording betreffende dit onderwerp verwijzen wij u naar beantwoording van vraag 3.

Percelen: P1 Beveiligingsdienstverlening en Techniek

Beantwoord op: 09-06-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Paragraaf 4.2, bijlage 1, pagina 13

Vraag:

Bij opschalen en derhalve het leveren van extra inzet kent de CAO een verschuivingstoeslag toe aan de ingeplande beveiligingsmedewerker van respectievelijk 5, 10 en 20% afhankelijk van de tijd waarop de dienst ingepland wordt buiten de reeds gepubliceerde dienst of tijdvak. Kunnen deze toeslagen bij opdrachtnemer doorberekend worden bij een aanvraag op afroep binnen de, in de CAO, geldende tijd?

Antwoord:

In zijn algemeenheid kan worden gesteld dat Aanbestedende dienst scherp is in het intern monitoren van ingeplande beveiligingsdiensten en/of opdrachten en het opschalen van deze geplande inzet.

Gebleken is dat op jaarbasis het aantal opschalingen beperkt voorkomt en dat dit op een beperkt aantal locaties plaatsvindt.

Voor een verdere beantwoording betreffende dit onderwerp verwijzen wij u

naar beantwoording van vraag 3.

Percelen: P1 Beveiligingsdienstverlening en Techniek
Beantwoord op: 09-06-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
53

Onderwerp:
Paragraaf 4.2, bijlage 1, pagina 13

Vraag:

De CAO heeft een minimale opkomstvergoeding van 3 uren welke ook van toepassing is wanneer een dienst korter is dan 3 uren. Kan opdrachtgever ermee akkoord gaan dat een minimale afname van 3 uren berekend wordt. En zo nee, kan opdrachtgever dan inzichtelijk maken hoe vaak er een opkomt van minder dan 3 uren is in een regulier jaar?

Antwoord:

De inschatting (zonder dat daar rechten aan kunnen worden ontleend) is als volgt: gemiddeld 2 keer per week een inzet van +/- 2 uur voor "fysieke inzet beveiliging" en daarmee een totaal van +/- 200 uur op jaarbasis. Hierbij kunt u denken aan bijvoorbeeld het bijwonen van een hoorzitting .

De eventuele inzet van "incidenteel openen/sluiten" zal naar verwachting (zonder dat daar rechten aan kunnen worden ontleend) ongeveer 300 keer per jaar plaatsvinden, met een gemiddelde tijdsduur van +/- 15 minuten per keer.

Hierbij kunt u denken aan bijvoorbeeld het openen- of sluiten van een kantoorlocatie of het uitvoeren van een nachtelijke preventieve controlerende op een milieustraat.

Het is aan Inschrijver om te bepalen in hoeverre deze werkzaamheden flexibel kunnen worden ingepast binnen haar bedrijfsvoering.

De staffelprijzen conform document "Bijlage 3 Prijzenblad perceel 1" tabblad 4 (Staffelprijzen < 3 uur) biedt Inschrijver(s) de mogelijkheid een starttarief in te vullen en een tarief voor een oplopend aantal minuten inzet. Het is aan Inschrijver(s) om deze tabel in te vullen met tarieven die exact gelijk zijn aan de CAO-bepaling óf in te vullen op een wijze die de gewenste flexibiliteit biedt aan Aanbestedende dienst. Daarmee wordt bedoeld een tariefstelling die hoger ligt dan reguliere tarieven maar lager dan het bedrag dat van toepassing is (altijd 3 uur ongeacht de daadwerkelijke inzet) indien onverkort de CAO-bepaling wordt toegepast.

Percelen: P1 Beveiligingsdienstverlening en Techniek
Beantwoord op: 09-06-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Paragraaf 4.2, bijlage 1, pagina 23

Vraag:

Binnen de CAO particuliere beveiliging geldt dat een toegezegde diensten en uren na publicatie aan medewerker (vanaf donderdagen voorafgaand aan de week) betaald moeten worden aan de medewerker? Hoe gaat opdrachtgever hiermee om?

Antwoord:

Het is aan Inschrijver als werkgever om de CAO bepalingen hieromtrent correct toe te passen.

Voor een verdere beantwoording betreffende dit onderwerp verwijzen wij u naar beantwoording van vraag 3.

Percelen: P1 Beveiligingsdienstverlening en Techniek**Beantwoord op:** 09-06-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

55

Onderwerp:

Paragraaf 2.4, bijlage 1, pagina 6

Vraag:

Bij uren inzet beveiliging wordt hier 4600 uur op jaarbasis genoemd. Conform Bijlage 3 2a betreft het echter 9050 uur op jaarbasis. Met welk uren aantal dient rekening gehouden te worden, gezien het verschil aanzienlijk is?

Antwoord:

Inderdaad is het zo dat het aantal uren (van 4600) opgenomen in paragraaf 2.4 van Bijlage 1 van Perceel 1, niet overeenstemt met het prijzenblad. Bij de te publiceren Nota van Inlichtingen zal een aangepast prijzenblad worden opgenomen.

De uren in het gepubliceerde prijzenblad zijn abusievelijk opgenomen op basis van de huidige inzet. Onder invloed van COVID-19 restricties en daarop genomen maatregelen is er een hogere inzet aan uren voor Stads Kantoor 6.

De verwachting is dat deze restricties bij de ingangsdatum van de nieuwe overeenkomst niet meer van toepassing zijn en dat het aantal uren zoals in het nu gewijzigde prijzenblad maatgevend zullen zijn voor de uit te voeren dienstverlening, te weten +/- 6200 uur op jaarbasis.

Percelen: P1 Beveiligingsdienstverlening en Techniek
Beantwoord op: 09-06-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 56
Onderwerp: Aanbestedingsdocument

Vraag:
Wat is de aanleiding van deze aanbestedingen?

Antwoord:
Expirerende overeenkomsten en de continue behoefte aan de gespecificeerde dienstverlening is aanleiding voor het (opnieuw) aanbesteden van deze aanbestedingen.

Percelen: P1 Beveiligingsdienstverlening en Techniek
P2 Beveiliging kermis en evenementen
Beantwoord op: 09-06-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 57
Onderwerp: Paragraaf 2.5.7, Bijlage 1, pagina 8

Vraag:
Kunt u aangeven hoeveel wijzigingen er gemiddeld per jaar plaatsvinden in het wijzigen van de ID codes?
Kunt u aangeven welke rapportages u verwacht vanuit de meldkamer en in welke frequentie?

Antwoord:
Een inschatting, zonder dat daar rechten aan kunnen worden ontleend, betreffende het aantal wijzigingen van ID codes is dat dit +/- 20 keer op jaarbasis voorkomt. Aanbestedende dienst verwacht dagelijks een dagrapportage vanuit de meldkamer. In deze rapportage dient minimaal te zijn opgenomen: een verslag (inclusief de tijdstippen) van de open- brand en sluitrondes met vermelding van eventuele bijzonderheden, alle alarmmeldingen en alarmopvolgingen met inhoudelijke/relevante bijzonderheden daarvan. Aanvullende onderwerpen die Aanbestedende dienst in de rapportages van de meldkamer wil opnemen, zullen gedurende de implementatieperiode worden aangegeven door Aanbestedende dienst.

Percelen: P1 Beveiligingsdienstverlening en Techniek
Beantwoord op: 09-06-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
58

Onderwerp:
Bijlage 1, par 4.28

Vraag:

123. In de CAO Particuliere Beveiliging zijn afspraken vastgelegd die afwijken van de gegevens zoals die gepubliceerd worden in de kerngegevensstabel van het CPB. Om onnodig hoge tarieven in het eerste jaar te voorkomen, stellen we voor om de CAO Particuliere Beveiliging toe te passen voor de medewerkers die worden ingezet volgens deze CAO. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 5.

Percelen: P1 Beveiligingsdienstverlening en Techniek
P2 Beveiliging kermissen en evenementen

Beantwoord op: 09-06-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
59

Onderwerp:
Bijlage 1, par 4.3.

Vraag:

14. In eerste instantie is de inzet gericht op o.a. zwemveiligheid. Dient de beveiliging in het bezit te zijn van een zwemdiploma?

Antwoord:

Nee, de in te zetten beveiliging hoeft niet in het bezit te zijn van een zwemdiploma.

Zie tekst eis 14:

"De rol van de beveiliging is uitsluitend gericht op handhaven van sociale veiligheid en optreden in goed overleg met medewerkers van Opdrachtgever."

Percelen: P1 Beveiligingsdienstverlening en Techniek

Beantwoord op: 09-06-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
60

Onderwerp:
Paragraaf 3.6, Bijlage 1, pagina 12

Vraag:

Hier vraag u om een milieumanagement systeem. We hebben geen specifiek Milieu ISO certificaat op dit gebied maar dit is wel opgenomen en geborgd

in ons ISO 9001 Kwaliteitsdocument. Volstaat op dit gebied een (Directie) verklaring of anderszins dat we wel voldoen aan deze eisen en dus aandacht besteden aan deze onderwerpen?

Antwoord:

Een verklaring die het gestelde conform paragraaf 3.6 niet aantoont voldoet niet.

Zoals in de stukken is opgenomen eisen wij niet specifiek een certificaat (ISO 14001 of EMAS).

Indien Inschrijver daarover niet beschikt volstaat:

De Inschrijver beschikt voor zijn organisatie, althans voor dat deel/die delen van de organisatie dat/die betrokken is/zijn bij de uitvoering van de Opdracht over een milieu-managementsysteem waarin ten minste de volgende onderwerpen zijn opgenomen:

de concrete maatregelen die zijn of worden getroffen om de milieubelasting van de bedrijfsprocessen die verband houden met de uitvoering van de Opdracht (in elk geval water- en energieverbruik, transport, afval en derving, verpakkingen en schoonmaak) te verminderen of te voorkomen;

de borging van de naleving van de desbetreffende milieuwetgeving;

de aandacht die wordt besteed aan de bewustwording en de competentie van medewerker(s) ten aanzien van het omgaan met de voor deze Opdracht relevante milieuaspecten;

de aandacht die wordt besteed aan de bewustwording en de competentie van toeleverancier(s) ten aanzien van het omgaan met de voor deze Opdracht relevante milieuaspecten;

het monitoren (als basis voor kwaliteitsgarantie) van de voor deze Opdracht relevante milieuaspecten.

Percelen: P1 Beveiligingsdienstverlening en Techniek

Beantwoord op: 09-06-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

61

Onderwerp:

Bijlage 1, par 4.3.

Vraag:

9. Wordt in regiekamer de aanwezigheid verlangt van 1 beveiligers of meerdere beveiligers? Hoe dient te worden omgegaan met tijdelijke afwezigheid (toilet, aanspreken van een ongewenste gast, orde handhaving, etc).

Antwoord:

Betreffende deze dienstverlening verlangt Opdrachtgever de inzet van één beveiligers in de regiekamer. De beveiligers in de regiekamer dient de gehele

dienst zijn pager (welke onderdeel uitmaakt van de PZI) bij zich te dragen. Op het moment dat de beveiligers via de pager (of anderszins) wordt opgeroepen, dient hij/zij zo spoedig als mogelijk naar de plaats te gaan waar zijn/haar aanwezigheid noodzakelijk is.

Percelen: P1 Beveiligingsdienstverlening en Techniek
Beantwoord op: 09-06-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 62
Onderwerp: Bijlage 1, Par 4.2.

Vraag:
6. Hoe wordt het aantal minuten inzet geregistreerd?

Antwoord:
De tijdsregistratie van de inzet bedoeld onder paragraaf 4.2 is een verantwoordelijkheid die primair bij Opdrachtnemer ligt. Indien Opdrachtgever behoefte heeft aan inzicht met betrekking tot de daadwerkelijke inzet, heeft Opdrachtnemer de plicht informatie hieromtrent beschikbaar te stellen.
Voor de volledigheid: bij de inzet die behoort tot hetgeen onder 4.2 is beschreven, gaat het om de 'zuivere' inzet van de werknemer op de locatie van Opdrachtgever en kan er géén reistijd worden gerekend.

Percelen: P1 Beveiligingsdienstverlening en Techniek
Beantwoord op: 09-06-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 63
Onderwerp: Paragraaf 3.7, bijlage 1 pagina 12

Vraag:
Onze erkende PAC voldoet aan de PAC 3.0 norm. Kunt u aangeven /bevestigen of/dat deze norm voldoet aan uw eisen.

Antwoord:
Ervan uitgaande dat u doelt op het Certificatieschema Particuliere Alarmcentrales versie 3.0; dit ziet niet toe op de eis conform paragraaf 3.7 inzake de Vergunning Particuliere Beveiligingsorganisaties en Recherchebureaus. Deze eis heeft betrekking op de vergunning die wordt verleend door het Ministerie van Justitie en Veiligheid.

Echter, indien u met uw vraag niet doelt op paragraaf 3.7, maar op paragraaf 3.8, dan is het antwoord: ervan uitgaande dat u doelt op het CCV

Certificatieschema Particuliere Alarmcentrales versie 3.0; deze voldoet aan de eisen voor de certificatie van de PAC.

Percelen: P1 Beveiligingsdienstverlening en Techniek
Beantwoord op: 09-06-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
64

Onderwerp:
Bijlage 7, Overzichtskaart open- en brand- sluitrondes Tilburg

Vraag:

Bij een aantal gebouwen dient van maandag t/m vrijdag een openingsronde in de ochtend uitgevoerd te worden en in de avond een brand-/sluitronde gelopen te worden. Voor het inplannen van de routes is het essentieel om de adressen van deze gebouwen te weten. Kunt u een een lijst aanleveren met de gebouwen in scope met adressen, inclusief tijdstip van opening en sluiting?

Antwoord:

Ja, deze informatie is beschikbaar en kan aan u beschikbaar worden gesteld. Met de aanbestedingsdocumenten is tegelijkertijd een document gepubliceerd "Gemeente Tilburg - beveiligingsdienstverlening - geheimhoudingsverklaring". U dient deze verklaring door een daartoe bevoegde persoon binnen uw organisatie rechtsgeldig in te laten vullen en te ondertekenen. Deze dient u via de berichtenmodule van Tenders in te dienen en vervolgens krijgt u de informatie met als naam "Bijlage 8A. Locatiematrix - VERTROUWELIJK" toegestuurd.

Percelen: P1 Beveiligingsdienstverlening en Techniek
Beantwoord op: 09-06-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
65

Onderwerp:
Bijlage 1, par 2.4

Vraag:

De geschatte ureninzet voor de beveiliging per jaar is ongeveer 4600 uur. Wanneer we het aantal uur optellen in tab 2a "Toezicht op locatie" in het prijzenblad komen we uit op circa het dubbele aantal uren. Kunt u dit verschil verklaren?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 55.

Percelen: P1 Beveiligingsdienstverlening en Techniek

Beantwoord op: 09-06-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 66
Onderwerp: Inschrijving op één perceel

Vraag:

Aanbestedingsdocument Artikel 2.7.5. "U kunt slechts op één perceel inschrijven". Een leverancier voor beide percelen heeft voordelen voor de Gemeente. Medewerkers kunnen één hoofdig worden aangestuurd en op beide percelen worden ingezet waardoor zij de gemeente beter kennen. Dit scheelt aanzienlijk in de kosten. Waarom kan een leverancier slechts op één perceel inschrijven?

Antwoord:

Wij zijn van mening dat beide Percelen met hun eigen specifieke kenmerken en eisen het beste kunnen worden bediend door een Opdrachtnemer die zich (meer) heeft gespecialiseerd op de dienstverlening die bij ieder Perceel aan de orde is. Vanuit dit uitgangspunt hebben wij het standpunt ingenomen dat er op één Perceel mag worden ingeschreven en niet op beide Percelen.

Percelen: P1 Beveiligingsdienstverlening en Techniek
P2 Beveiliging kermissen en evenementen
Beantwoord op: 09-06-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 67
Onderwerp: Paragraaf 4.1, bijlage 1, pagina 13

Vraag:

Is voor het bedienen van de uri-liften een specifieke cursus benodigd voor de medewerkers? Indien ja welke cursus, verzorgt u deze cursus of indien extern wie verzorgt en betaald deze cursus?

Antwoord:

Voor het bedienen van de uri-liften, met een afstandbediening, is geen specifieke cursus benodigd. De bediening is dermate eenvoudig dat een beperkte instructie volstaat.

Percelen: P1 Beveiligingsdienstverlening en Techniek
Beantwoord op: 09-06-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**

68

Paragraaf 4.2 Flexibiliteit, bijlage 1, pagina 13

Vraag:

Bij het inplannen van een ad hoc dienst kent de CAO particuliere beveiliging een verschuivingstoeslag toe van respectievelijk 5, 10 en 20% afhankelijk van de tijd waarop de dienst ingepland wordt buiten de reeds gepubliceerde dienst of tijdvak. Kunnen deze toeslagen bij opdrachtnemer doorberekend worden bij een aanvraag op afroep binnen de, in de CAO particuliere beveiliging, geldende tijd?

Opdrachtgever verwacht flexibiliteit in zowel op- als afschalen. Wordt bij het afschalen door opdrachtgever rekening gehouden met de WAB wetgeving (annuleren of verminderen uren binnen 4 dagen voor aanvang dienst) en de CAO particuliere beveiliging waarin toegezegde diensten en uren na publicatie aan medewerker (vanaf donderdagen voorafgaand aan de week) betaald moeten worden aan de medewerker.

Antwoord:

Nee, deze toeslagen kunnen niet doorberekend worden.

Het is aan Inschrijver als werkgever om de CAO bepalingen danwel wetgeving hieromtrent, correct toe te passen.

Voor een verdere beantwoording betreffende deze onderwerpen verwijzen wij u naar beantwoording van vraag 3.

Percelen: P1 Beveiligingsdienstverlening en Techniek

Beantwoord op: 09-06-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

69

Onderwerp:

Paragraaf 4.10, bijlage 1, pagina 19

Vraag:

U geeft aan dat de responsetijd in redelijkheid verwacht moet kunnen worden van opdrachtnemer. Prio 1 meldingen binnen 30 minuten reactietijd is zelfs niet haalbaar voor de Politie. Staat u ervoor open om hier een gemiddelde aanrijtijd per maand te hanteren? Of andere aanrijtijd wellicht?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 46.

Percelen: P1 Beveiligingsdienstverlening en Techniek

Beantwoord op: 09-06-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
70

Onderwerp:
Paragraaf 4.25, bijlage 1, pagina 28

Vraag:

Biedt de opdrachtgever de mogelijkheid om het gesprek aan te gaan met de betreffende in te zetten medewerker en de aandachtspunten te motiveren ten behoeve van de verbetering van de inzet?

Antwoord:

Ja, dit is akkoord. Echter met het nadrukkelijke voorbehoud dat Opdrachtgever bevoegd is om per geval c.q. per situatie (in overleg met Opdrachtnemer) te bepalen of een dergelijk gesprek akkoord is. Het gesprek zal gehouden moeten worden tussen contactpersoon van Opdrachtnemer en betreffende medewerker.

Percelen: P1 Beveiligingsdienstverlening en Techniek
Beantwoord op: 09-06-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
71

Onderwerp:
Bijlage 1, beveiligingstechniek

Vraag:

Het merktype staat niet goed gespecificeerd. Graag ontvangen wij een specificatie van de merken van zowel van het inbraaksysteem als van de CCTV

Antwoord:

De locaties die gekenmerkt zijn met AL1 en/of AL2 zijn overwegend voorzien van Aritech apparatuur.
De locaties die gekenmerkt zijn met DVR/NVR zijn overwegend voorzien van Camtech apparatuur.

Percelen: P1 Beveiligingsdienstverlening en Techniek
Beantwoord op: 09-06-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
72

Onderwerp:
Bijlage 1, beveiligingstechniek

Vraag:

Dient opdrachtnemer ook onderhoud en service te verlenen aan de TWIG button en de Sonim unit.

Antwoord:

Ja, Opdrachtnemer dient dit uit te voeren.

Percelen: P1 Beveiligingsdienstverlening en Techniek
Beantwoord op: 09-06-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
73

Onderwerp:
Bijlage 1, beveiligingstechniek

Vraag:

Zijn er zonelijsten bekend per locatie met type component per zone? Indien ja kunt u die verstrekken of aangeven wanneer wij daarover de beschikking krijgen.

Antwoord:

Er zijn beschikbare tekeningen en blokschema's van de installaties per locatie waarin zonelijsten verwerkt zijn. Deze informatie wordt na gunning aan Opdrachtnemer verstrekt.

Percelen: P1 Beveiligingsdienstverlening en Techniek
Beantwoord op: 09-06-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
74

Onderwerp:
Bijlage 1, beveiligingstechniek

Vraag:

Is er een bepaalde Borg klasse bekend per locatie waaraan de beveiliging moet voldoen, indien ja ontvangen wij graag een overzicht per locatie.

Antwoord:

Alleen locatie STH, Stadhuisplein 130 is een BORG gecertificeerde locatie.

Percelen: P1 Beveiligingsdienstverlening en Techniek
Beantwoord op: 09-06-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
75

Onderwerp:
Bijlage 1, beveiligingstechniek

Vraag:

zijn er ook component lijsten beschikbaar? Indien er switches zijn opgenomen in de configuratie en vallen deze onder het beheer van de opdrachtnemer? Graag dan ook de informatie wat voor soort switches het

zijn.

Antwoord:

In het bestand "Bijlage 9. Overzicht beveiligingstechniek incl. componenten - VERTROUWELIJK", tabblad aantallen componenten is informatie betreffende de componenten opgenomen. Wellicht ten overvloede, op basis van het (bij de publicatie van de aanbesteding) opgenomen Geheimhoudingsverklaring zijn diverse documenten op te vragen die aanvullend zijn op de reeds gepubliceerde informatie.

Het beheer van de switches valt onder de verantwoordelijkheid van Aanbestedende dienst.

Percelen: P1 Beveiligingsdienstverlening en Techniek
Beantwoord op: 09-06-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
76

Onderwerp:
Bijlage 1, beveiligingstechniek

Vraag:

Welke werkzaamheden wordt door opdrachtgever verstaan onder onderhoud CCTV?

Antwoord:

Opdrachtnemer is hierin de expert en kan bepalen welk onderhoud exact noodzakelijk is voor instandhouding en betrouwbaarheid van de apparatuur.

Per definitie gelden minimaal paragraaf 4.13 tot en met 4.16 van het programma van eisen (zie Bijlage 1 van de aanbestedingsdocumenten) waarin de werkzaamheden die Opdrachtnemer dient uit te voeren zijn beschreven.

Percelen: P1 Beveiligingsdienstverlening en Techniek
Beantwoord op: 09-06-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
77

Onderwerp:
Bijlage 1, beveiligingstechniek

Vraag:

Zijn er per locatie tekeningen beschikbaar waar de installatie op staan ingetekend met daarbij zone nummers vermeld? Indien ja die graag aan ons verstrekken of aangeven wanneer wij hierover de beschikking krijgen.

Antwoord:

Zie antwoord vraag 73.

Percelen: P1 Beveiligingsdienstverlening en Techniek

Beantwoord op: 09-06-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

78

Onderwerp:

Bijlage 1, beveiligingstechniek

Vraag:

Mogen wij aannemen dat bij aanvang opdracht alle systemen op standaard installateurscode staan of wij de installateurscodes krijgen omdat we anders geen toegang kunnen krijgen tot deze systemen.

Antwoord:

Dat is correct, na gunning worden hierover afspraken gemaakt met de huidige en nieuwe Opdrachtnemer.

Percelen: P1 Beveiligingsdienstverlening en Techniek

Beantwoord op: 09-06-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

79

Onderwerp:

Bijlage 1, beveiligingstechniek

Vraag:

Mogen wij aannemen dat bij aanvang opdracht wij alle benodigde netwerkgegevens krijgen voor beheer?

Antwoord:

Dat is correct, na gunning worden hierover afspraken gemaakt met de huidige en nieuwe opdrachtnemer.

Percelen: P1 Beveiligingsdienstverlening en Techniek

Beantwoord op: 09-06-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

80

Onderwerp:

Bijlage 1, beveiligingstechniek

Vraag:

Mogen wij aannemen dat er na gunning toestemming voor remote beheer wordt verleend?

Antwoord:

Dat is correct.

Percelen:

P1 Beveiligingsdienstverlening en Techniek

Beantwoord op:

09-06-2021

Label:

Inhoud