

Samenvatting Visieverhaal

ORGANISATIEVISIE STELT MENS CENTRAAL

De toekomst van onze organisatie hangt af van veel factoren, externe en interne. Op veel externe hebben we geen of weinig invloed, krimp gebeurt, een economische crisis gebeurt, opgaven van het rijk veranderen. Op de interne factoren hebben we wel invloed. De invloed die we uit kunnen oefenen op onszelf willen we inzetten om mee te kunnen bewegen in een steeds sneller veranderende wereld. Gevolg is dat wij als organisatie evolueren, mee-ademen met de ontwikkelingen die onstuitbaar op ons afkomen. Stilstaan is geen optie als wij toekomstbestendig willen zijn. Hoe wij ons zien in de wereld van morgen, daar geeft de organisatievisie antwoord op.

Mens centraal

Wat moet de centrale koers zijn die alle medewerkers volgen? Kortom, wat is onze visie op de organisatie, onze kapstok? Om die vraag te beantwoorden is de projectgroep in gesprek gegaan met collega's en externen, in bijeenkomsten, interviews en een-op-een gesprekken. De resultaten zijn verwerkt in de antwoorden op de volgende vier vragen:

Waarom bestaan wij?

Waar gaan we voor?

Waar staan we voor?

Waar blinken we in uit?

(in het visieverhaal lees je hier uitgebreid over)

Deze vragen zijn ook de basis geweest voor het opstellen van onze strategische visie 'Tij van de Toekomst'. Het antwoord op 'Waar gaan we voor?' bleek uiteindelijk de meest spannende voor onze toekomst: *"De samenleving ziet ons in 2018 als een volwaardige partner, die verbinding aanbrengt tussen partijen en bij vraagstukken een evenwicht vindt tussen loslaten en steunen. Inwoners, ondernemers, partners en gasten krijgen zodoende de ruimte en de handvatten om waar mogelijk hun plannen en wensen zelf te realiseren."* Het is de basis voor de visie die is opgesteld. Al met al komen de antwoorden op alle vier de vragen in de kern steeds weer neer op hetzelfde:

De mens staat centraal in al ons denken en handelen.

Wat betekent dat?

De mens centraal stellen betekent focus op de wensen van inwoner, ondernemer en/of gast. Juist in tijden waarin we meer verantwoordelijk van de burger verwachten en meer zelfredzaamheid verlangen. Ook dan zit het bestaansrecht van onze gemeente vooral in ons vermogen om mét de samenleving te werken aan een mooi eiland met een aantrekkelijk woon- werk- en leefklimaat. Dat kunnen we realiseren door ons in dienst te stellen aan iedereen die op het eiland woont, werkt of verblijft. Dat betekent niet dat wij alles voor iedereen doen. We stimuleren de zelfredzaamheid, het meedenken in processen en eigen initiatieven. We helpen waar mogelijk. Dat doen we door de mens centraal te stellen en niet de wet- en regelgeving.

Logisch gevolg van 'de mens centraal' is ook dat alle medewerkers dicht bij de mensen staan. Wij weten wat er speelt en we zijn veel onder de mensen. Dat betekent dat iedereen zo veel mogelijk 'buiten' is. Verlaat het gemeentehuis, ga naar de mensen toe, neem zo veel mogelijk persoonlijk polshoogte, leg je oor te luister. Kost dat (te) veel tijd? Misschien, maar het voorkomt veel 'gedoe achteraf' en stelt ons in staat om midden in de samenleving te opereren. Dat is heel veel waard.

Hoe nu verder?

De mens centraal betekent voor ons allemaal iets anders. Voor de collega van het Uitvoeringsbedrijf Openbare Ruimte iets anders dan voor de beleidsmedewerker bij Samenleving. Voor een afdelingshoofd iets anders dan voor een financieel adviseur. Uitgangspunt is dat iedereen dat met de visie in de hand voor zijn eigen werk het beste kan beoordelen. Ook hiervoor komen er weer gesprekken met jullie. De uitkomsten worden verwerkt in het nog te schrijven 'Uitvoeringsprogramma Organisatievisie'. Er komen dus nog veel meer acties aan (zie visieverhaal). Veranderingen kosten tijd, die nemen we ook (vijf jaar lang, tot en met 2018). Dat is niet erg, als het resultaat ernaar is.

Tot slot

We hebben ervaren dat er veel enthousiaste en betrokken collega's zijn in deze organisatie. Collega's met wie we deze uitdaging aan kunnen en durven gaan. Als iedereen zijn/haar eigen verantwoordelijkheid oppakt, zijn we meer dan toekomstbestendig, dan hebben we een serieuze toegevoegde waarde voor ons eiland.