

Bijlage 2 – Programma van eisen brandstoffen

Nr.	Omschrijving eisen
Algemene eisen	
1.	Door het indienen van een inschrijving accepteert inschrijver alle eisen. Alle kosten (tenzij specifiek anders gevraagd) zitten bij de tarieven op het prijzenblad van de inschrijver inbegrepen.
2.	Alle (online/ offline en live) contacten met opdrachtgever/ besteller dienen door gegunde opdrachtnemer in correct Nederlands te geschieden.
3.	Opdrachtgever heeft één aanspreekpunt bij opdrachtnemer voor het accountmanagement en vragen omtrent de uitvoering van de raamovereenkomst. Vervanging van het vaste aanspreekpunt geschiedt in overleg met opdrachtgever.
Eisen dienstverlening	
4.	Opdrachtnemer stelt per voertuig een tankpas met pincode waarmee getankt kan worden beschikbaar. Deze tankpassen dienen kosteloos ter beschikking te worden gesteld.
5.	Het totaal aantal initieel te verstrekken tankpassen bedraagt circa 40 stuks.
6.	De tankpassen beschikken allemaal over dezelfde pincode en zijn gekoppeld aan een kenteken. Deze pincode is op verzoek van de opdrachtgever te wijzigen. Een pas kan direct bij verlies of diefstal worden geblokkeerd.
7.	Bij het tanken met de tankpas wordt er automatisch een bon aangemaakt, waarop minimaal de op die dag geldende pompprijs vermeld staat.
8.	Opdrachtnemer biedt de mogelijkheid dat Opdrachtgever op ieder moment nieuwe tankpassen aan kan vragen. Deze tankpassen worden binnen maximaal vier werkdagen geleverd.
9.	Opdrachtnemer biedt de mogelijkheid dat als Opdrachtgever het wagenpark uitbreidt er kosteloos een tankpas voor het extra voertuig beschikbaar wordt gesteld.
10.	De tankstations dienen allemaal goed toegankelijk te zijn voor vrachtauto's. Met minimaal een draaicirkel van 8,5 meter over de bumper.
11.	De aangeboden brandstof door inschrijver dient te voldoen aan EN590 en EN15940.
12.	Het tankstation van Opdrachtnemer (in de gemeente Goes) is zodanig ingericht dat vrachtwagens van de Opdrachtgever daar op werkdagen kunnen tanken tussen 07:00 uur en 22:00 uur.
13.	Opdrachtnemer zorgt ervoor dat er voldoende tankhandschoenen aanwezig zijn.
14.	Opdrachtnemer dient HVO100 te leveren, HVO80 is niet toegestaan.
Eisen facturatie	
15.	Op elke factuur wordt in ieder geval het volgende vermeld: • Factuurdatum; • Adres Opdrachtnemer; • Pasnummer; • Voertuig (kenteken en kilometerstand); • Soort brandstof; • Juiste tarieven; • Datum, tijd en locatie levering; • Aantal liter per levering per pas; • Geldende gemiddelde landelijke adviesprijs op tijdstip van levering; • Dagprijs per liter; • Vaste korting per liter; • Alle wettelijke vereisten waaraan een factuur in Nederland moet voldoen.
16.	Facturen worden eenmaal per maand digitaal verzonden (als PDF en XML bestand) aan crediteurenadministratie@goes.nl