

DEFINITIEVE LEIDRAAD VOOR

Nationale aanbesteding

Wet inburgering 2021 (W1 2021)

Gemeente Aalten, Berkelland, Bronckhorst, Doetinchem, Montferland, Oost

Gelre, Oude IJsselstreek, Winterswijk.

Voor definities en gebruikte begrippen verwijzen wij naar de oorspronkelijke leidraad zoals gepubliceerd op 14 mei 2021.

Oude IJsselstreek, 23 september 2021

INHOUDSOPGAVE

Inhoudsopgave.....	2
1 Inkoopbehoefte Product/ dienst.....	3
1.1 Aanleiding	3
1.2 Doelstelling	3
1.3 Huidige situatie	3
1.4 Toekomst.....	3
1.5 Ambitie.....	5
1.6 Scope van de nieuwe opdracht	6
2 De aanbesteding	19
2.1 Gekozen inkoopprocedure.....	19
2.2 Percelen	20
2.3 Afroeprocedure	22
2.4 Type overeenkomst	22
2.5 Managementinformatie.....	24
2.6 Duurzaamheid	25
2.7 Social return	26
2.8 Uitsluitingsgronden & geschiktheidseisen, minimumeisen	27
2.9 Gunningscriteria en beoordelingswijze	27
2.10 Planning aanbesteding	34

1 INKOOPBEHOEFTE PRODUCT/ DIENST

1.1 Aanleiding

Met ingang van 1 januari 2022 gaat de Wet inburgering in. Op dat moment moeten gemeenten of uitvoeringsorganisaties Werk en Inkomen een aanbod voor nieuwkomers gereed hebben. Eén van de onderdelen die op dat moment klaar moet staan, zijn de inburgeringstrajecten voor inburgeringsplichtigen. Leerroutes zijn een onderdeel van deze inburgeringstrajecten. Het voorstel hieronder is te komen tot een gezamenlijk inkoopproces voor de leerroutes, waarin de volgende gemeenten participeren: Berkelland, Bronckhorst, Montferland, Oost Gelre, Oude IJsselstreek en Winterswijk en de Gemeenschappelijke Regeling (GR) uitvoeringsorganisatie Laborijn namens de gemeenten Aalten en Doetinchem. Deze beide gemeenten hebben de GR Laborijn de opdracht gegeven om de nieuwe wet voor hun gemeenten voor te bereiden en per 1-1-2022 uit te voeren. Hier valt de inkoop van de leerroutes onder.

Het landelijke inburgeringsstelsel werkt onvoldoende effectief waardoor inburgeringsplichtigen onvoldoende de taal beheersen, inburgeren of werken. Daarnaast doen zij lang over hun inburgering en zijn ze onvoldoende zelfredzaam. Dit is ook merkbaar in onze gemeenten. 'Meedoen', het liefst door betaald werk is een belangrijk uitgangspunt van de regio Achterhoek. Dit kan alleen als inburgering succesvol verloopt.

De gemeente Oude IJsselstreek treedt namens de overige gemeenten en de uitvoeringsorganisatie Laborijn in dit inkoopproces op als penvoerder.

1.2 Doelstelling

Doel van de aanbesteding: er zijn met ingang van 1 januari 2022 overeenkomsten tussen de afzonderlijke gemeenten, GR Laborijn en aanbieders voor de uitvoering van de leerroutes.

1.3 Huidige situatie

Op dit moment is de uitvoering van inburgeringstrajecten geen taak van de gemeenten. Het bieden van huisvesting, maatschappelijke begeleiding en een participatieverklaringstraject is dit wel.

1.4 Toekomst

Met ingang van 1 januari 2022 krijgen gemeenten met de inwerkingtreding van de nieuwe Wet inburgering de regierol over het inburgeringsproces van alle inburgeringsplichtigen. Gemeenten dienen ervoor te zorgen dat inburgeringsplichtigen zo snel mogelijk de taal leren en aan het werk gaan. Het leren van taal, participatie en deelname aan de arbeidsmarkt gaan hand in hand.

Inburgering wordt gepositioneerd als onderdeel van het brede sociaal domein. De hoofdlijn van het nieuwe inburgeringstelsel is dan ook: 'iedereen doet mee, het liefst via betaald werk'.

De nieuwe wet richt zich op twee groepen (inburgeringsplichtigen):

1. Voor asielstatushouders zijn gemeenten verplicht om (i) een passende leerroute aan te bieden met het doel: hetzij behalen van het inburgeringsexamen door het afronden van het taalschakeltraject of afronden van de B1, resp. zelfredzaamheidsroute; en hen aan te bieden (ii) de Module Arbeidsmarkt en Participatie (MAP) en (iii) het Participatieverklaringstraject (PVT); en
2. Voor gezinsmigranten¹ zijn gemeenten verplicht om te adviseren over een passende leerroute. Gezinsmigranten betalen taalonderwijs zelf. De MAP en PVT worden echter wel aangeboden door de gemeenten.

Gemeenten of de uitvoeringsorganisatie Laborijn krijgen verder een centrale rol in de intake, begeleiding en advisering van inburgeringsplichtigen en het organiseren van de taal- en participatiecomponenten van het inburgeringsaanbod. Dit betekent dat gemeenten en de uitvoeringsorganisatie Laborijn verantwoordelijk worden voor:

- de afname van een brede intake voor iedere inburgeringsplichtige;
- het opstellen van een persoonlijk Plan Inburgering en Participatie (PIP);
- het aanbieden van de Module Arbeidsmarkt en Participatie (MAP) en Participatieverklaringstraject (PVT);
- het verplicht financieel ontzorgen van asielstatushouders gedurende de eerste zes maanden en de ondersteuning naar financiële zelfredzaamheid;
- het aanbieden en inkopen van de drie leerroutes (B1-route, Onderwijsroute en Zelfredzaamheidsroute).

Bovendien gaan gemeenten en uitvoeringsorganisatie een belangrijke rol spelen om zicht en invloed op de kwaliteit van de leerroutes en de afzonderlijke modules (MAP en PVT) te houden. Hierbij moet worden opgemerkt dat Laborijn, eventueel in samenwerking met andere partners, de MAP voor de inburgeringsplichtigen van de gemeenten Aalten en Doetinchem uitvoert. Hetzelfde geldt voor SDOA met betrekking tot de gemeenten Oost Gelre en Winterswijk en STOER met betrekking tot de gemeente Oude IJsselstreek. In de gemeente Montferland wordt de MAP uitgevoerd door de gemeentelijke werkcoaches. Voor de gemeenten Berkelland, Bronckhorst daarentegen geldt in

¹ Naast gezinsmigranten is er ook een kleine groep overige migranten (niet te verwarren met arbeidsmigranten). Hieronder vallen onder meer geestelijke bedienaren.

beginsel dat zij de MAP niet zelf gaan uitvoeren. Hiervoor vragen zij van de aanbieders een aanvullend aanbod.

Onderstaand overzicht geeft schematisch de ondersteuning per doelgroep weer.

Aanbod	Asiel-statushouders	Gezins- en overige migranten
Maatschappelijke begeleiding	Ja	Nee
Ontzorging	Ja	Nee
Begeleiding bij inburgering (intake, PIP, advies, voortgangsgesprekken)	Ja	Ja
Alfabetisering	Ja	Nee
Een van de 3 leerroutes, inclusief KNM	Ja	Nee
MAP	Ja	Ja
PVT	Ja	Ja
In het PIP opgenomen afspraken over aanbod voor (andere) participatie-componenten	Ja	mogelijk [#]

[#]: Indien gezins- en overige migranten bijstand ontvangen, dan kan het PIP van deze inburgeraars ook participatiecomponenten bevatten

Bron: Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid

De samenwerkende gemeenten en Laborijn zien een regionaal uitvoerdersveld voor zich met:

- een beperkt aantal aanbieders voor de leerroutes om fragmentatie (te kleine klassen) te voorkomen;
- een aanbod over de volle breedte van de doelgroep, geografische regio en leerroutes;
- een breed netwerk aan partners die met de gemeenten, Laborijn én met elkaar samenwerken. Aanbieders van leerroutes moeten daarnaast eveneens de samenwerking opzoeken met op dit moment in de regio actief zijnde participatiebedrijven (SDOA, gemeentelijke sociale dienst, STOER, reïntegratiebedrijven, et cetera).

1.5 Ambitie

Door middel van leerroutes ondersteunen we inburgeringsplichtigen naar zelfstandigheid in de samenleving. Het volgen van een leerroute of het leren van de taal is daarbij geen doel op zich. Taal moet toepasbaar zijn, en inburgeringsplichtigen moeten hun weg leren te vinden in de maatschappij. We zorgen ervoor dat zij in de praktijk met taal kunnen oefenen en het geleerde direct in de praktijk kunnen brengen. Zo vergroten we de kans op een succesvolle inburgering.

Werken in de praktijk is een effectieve manier om de taal te leren. Daarom is het uitgangspunt dat trajecten duaal zijn, zodat participatie en taalverwerving verweven zijn in één leerroute.

De gemeenten, Laborijn en hun partners – waaronder de gecontracteerde aanbieders – hebben een afzonderlijke verantwoordelijkheid voor het realiseren van de doelen en prestatie indicatoren die aan

de dienstverlening c.q. de leerroutes worden gesteld en zijn gezamenlijk verantwoordelijk voor een effectief, integraal en efficiënt functionerend inburgeringsstelsel.

1.6 Scope van de nieuwe opdracht

Korte beschrijving van de doelgroepen, duale ambitie, leerroutes en modules

Doelgroepen

De nieuwe wet richt zich op twee groepen (asielstatushouders en gezinsmigranten), reeds onder 1.4 beschreven.

Onderstaande tabel geeft een indicatie van de omvang van deze groepen, gebaseerd op de prognose 2021. Hierbij dient de kanttekening gemaakt te worden dat de cijfers van jaar op jaar, en van gemeente tot gemeente, sterk fluctueren – deze schatting is daarmee puur indicatief.

	Nieuwkomers uitgaande taakstelling 2021	Inburgeringsplichtig (70%)	Gezinsmigrant (eigen schatting)
Aalten	42	29	3
Oude IJsselstreek	62	43	6
Montferland	56	39	4
Winterswijk	43	30	4
Oost Gelre	46	32	4
Doetinchem	90	63	8
Bronckhorst	56	39	6
Berkelland	68	48	11
totaal	466	326	46
Z-route		49 (15%)	1(3%)
Onderwijsroute		82 (25%)	6(14%)
B1 route		196 (60%)	39(83%)

Nb. De cijfers zijn globale inschattingen en zijn afhankelijk van de samenstelling van de koppelingen (gezinnen, alleenstaanden) en de verdeling over de drie leerroutes is gebaseerd op een landelijke schatting die niet noodzakelijkerwijs ook geldt voor de regio Achterhoek.
Op 1 oktober 2021 wordt de taakstelling 2022 bekend.

Duale trajecten

Er is sprake van een duaal traject als:

- de taal- en de participatiecomponent (voor het grootste gedeelte) gelijktijdig plaats vinden, in een verhouding die past bij het bereiken van het in de Plan Inburgering en Participatie (PIP) vastgelegde resultaat;
- de participatiecomponent een structurele activiteit is buiten de les die individueel wordt ingevuld, waar Nederlands wordt gesproken en waar taalverwerving wordt gestimuleerd;
- er samenhang is tussen de taal- en de participatiecomponent;
de inhoud van de componenten zowel passend als relevant is voor de deelnemer, en aansluiten bij de mogelijkheden en het toekomstperspectief zoals geschetst in het PIP.

Met participatie wordt bedoeld: betaald- of vrijwilligerswerk, taal- of werkstage, leerwerktraject, en in het geval van de Onderwijsroute ook de activiteiten in het kader van voorbereiding en aansluiting op het vervolgonderwijs. Indien nodig kan de praktijkcomponent ondersteund worden door het inzetten van een taalcoach. Daarnaast kan binnen de Zelfredzaamheidsroute ook worden ingezet op activiteiten in andere domeinen zoals financiën, gezondheid en sociaal netwerk waarmee het spreken van de Nederlandse taal en participatie worden gestimuleerd.

Met de taalcomponent wordt bedoeld taalscholing en taalverwerving. Dit onderdeel dient aan te sluiten aan het taalniveau waarop de inburgeringsplichtige instroomt.

Leerroutes

Er zijn drie leerroutes:

- Onderwijsroute
- B1-route
- Zelfredzaamheidsroute

Voor alle routes geldt dat de uitvoering moet voldoen aan alle geldende wet- en regelgeving met betrekking tot de Wet inburgering.

Onderwijsroute (taalschakeltrajecten)

Doelgroep:	Inburgeringsplichtigen die in het land van herkomst zijn opgeleid, met een hoge leerbaarheid en motivatie om in aansluiting op het inburgeringstraject een beroeps- of hoger c.q. wetenschappelijke opleiding te volgen.
Doelstelling:	Behalen van minimaal taalniveau B1, waar mogelijk B2 Doorstroom naar opleiding minimaal MBO niveau 2

Beschrijving:

In de Onderwijsroute leert de inburgeringsplichtige in een taalschakeltraject in relatief korte tijd Nederlands op niveau B1 of hoger en wordt hij of zij voorbereid op het volgen van een beroeps- of vervolgopleiding op HBO- of WO-niveau.

Het taalschakeltraject is een voltijds traject dat bestaat uit taallessen Nederlands in combinatie met andere vakken en vaardigheden zoals rekenen, Engels en computervaardigheden. Verder wordt aandacht besteed aan de ontwikkeling van competenties die nodig zijn om succesvol in te kunnen stromen in het Nederlandse onderwijs- en arbeidsmarkt, zoals bijvoorbeeld assertiviteit en initiatief nemen. Ook KNM en arbeidsmarktoriëntatie gericht op een vervolgstudie zijn verplichte onderdelen van het taalschakeltraject.

Om een goede aansluiting tussen het taalschakeltraject en de vervolgopleiding te kunnen borgen, moeten inburgeringsplichtigen binnen het taalschakeltraject tot minimaal niveau B1 worden opgeleid. Voor een MBO-vervolgrichting zal dit niveau B1 zijn en voor een HBO-vervolgopleiding zal dit niveau B2 moeten zijn.

Leerroute B1

Doelgroep:	Inburgeringsplichtigen die leerbaar zijn en in staat zijn om (onderdelen van) het inburgeringsexamen op niveau B1 te behalen. Voor deze inburgeringsplichtiges ligt het perspectief op (on-)betaald werk.
Doelstelling:	Deze route beoogt dat de inburgeringsplichtige zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 3 jaar: a) Alle onderdelen van de Nederlandse taal (spreken, luisteren, lezen en schrijven) beheerst op B-1 niveau; b) In staat is om zelfstanding een betaalde baan te verwerven, dan wel al aan het werk te zijn.

Beschrijving:

De B1-route kan worden gezien als de hoofdroute. De verwachting is dat de meeste inburgeringsplichtigen deze route volgen. Het doel van de B1-route is dat de inburgeringsplichtige zelfstandig kan participeren in de Nederlandse maatschappij. Het gewenste resultaat is het behalen van de examens op niveau B1. De inburgeringsplichtige heeft dan een toereikend taalniveau om uit te stromen naar het liefst betaald werk (al tijdens het traject of als vervolg) of een andere passende vorm van participatie.

De verwachting is dat in deze leerroute de achtergrond, persoonlijke situatie en het toekomstperspectief van de deelnemers zeer divers is. Er worden daarom op voorhand geen eisen gesteld aan de intensiteit van het traject. Dit wordt tijdens de Brede intake in overleg met de inburgeringsplichtige bepaald. Hierbij wordt gekeken naar de omstandigheden en mogelijkheden van de betreffende persoon. Van de aanbieders wordt verwacht dat zij hier flexibel mee om kunnen gaan en dat zij een zoveel mogelijk op maat gemaakt traject kunnen inrichten. Dit geldt naast de intensiteit ook voor de inhoudelijke invulling op zowel het onderdeel taal als participatie.

Voor het onderdeel participatie kunnen gemeenten afspraken gemaakt hebben met organisaties die, aanvullend op leerroutes door de aanbieders, informele en non formele taal- en participatie-activiteiten aanbieden. Voor Laborijn geldt dat zij dit in de uitvoering van de wet zelf organiseert, samen met haar partners.

De onderdelen Kennis van de Nederlandse Maatschappij (KNM) en Module Arbeidsmarkt en Participatie (MAP) zijn verplichte onderdelen in deze leerroute. Voor de gemeenten Aalten en Doetinchem geldt dat de MAP door Laborijn wordt uitgevoerd, voor de gemeente Montferland door de werkcoaches van de gemeente, voor de gemeenten Oost Gelre en Winterswijk door SDOA en STOER voor de gemeente Oude IJsselstreek. Voor de gemeenten Berkelland en Bronckhorst daarentegen geldt in beginsel dat zij de MAP niet zelf gaan uitvoeren. Hiervoor vragen zij van de aanbieders een aanvullend aanbod.

Leerroute Zelfredzaamheid (Z-route)

Doelgroep:	Inburgeringsplichtigen die niet of zeer moeilijk lerend zijn, en waarvan wordt verwacht dat zij niveau B1 en ook niveau A2 niet zullen halen om te kunnen voldoen aan hun inburgeringsplicht. Deze inburgeringsplichtigen zijn beperkt zelfredzaam .
Doelstelling:	Deze route beoogt dat de inburgeringsplichtige zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 3 jaar:

- | |
|--|
| <p>a) Alle onderdelen van de Nederlandse taal (spreken, luisteren, lezen en schrijven) beheerst op minimaal niveau A1. De nadruk hierbij ligt op spreken en luisteren; het streven is dat deelnemers op deze onderdelen een hoger niveau behalen;</p> <p>b) In staat is om zich zelfstandig te redden in de Nederlandse samenleving.</p> |
|--|

Beschrijving

De Z-route is voor inburgeringsplichtigen voor wie de B1- of Onderwijsroute niet mogelijk is. De verwachting is dat dit met name inburgeringsplichtigen zijn met een beperkt leervermogen of die in hun eigen taal analfabeet zijn. Het uitgangspunt van de Z-route is dat inburgeringsplichtigen leren door te doen. De nadruk ligt daarom minder op klassikaal taalonderwijs, maar juist op praktijkgerichte lessen. Inburgeringsplichtigen leren middels activiteiten (sport, koken etc.) en oefenen zo samen de taal in de praktijk. Daarbij is de doelgroep ook gebaat bij mogelijkheden om te oefenen met de taal door middel van participatie-activiteiten. Hiertoe kunnen gemeenten afspraken gemaakt hebben met organisaties die, aanvullend op leerroutes door de taalaanbieders, informeel en non formeel taal- en participatie-aanbod aanbieden. Deze organisaties kunnen een rol spelen bij het organiseren van bijvoorbeeld taalmaatjestracten, taalcafé 's of vrijwilligerswerk. Voor Laborijn geldt dat zij deze activiteiten in het curriculum van de Leerwerkacademie is opgenomen en zij deze activiteiten zelfstandig, in samenwerking met eventuele partners, uitvoert. Lokale verankering en inbedding van de activiteiten speelt daarin een cruciale rol.

Uitstroom naar betaald werk blijft wenselijk, maar zelfredzaamheid is het belangrijkste doel.

Het streefniveau op de vier taalonderdelen is (ten minste) niveau A1. Deelnemers moeten voldoende worden toegerust om in het dagelijks leven om te gaan met de gesproken en geschreven taal. In incidentele gevallen dat een inburgeringsplichtige, gedurende het traject, toch in staat blijkt om (op een of meerdere) onderdelen een examen op niveau A2 te doen, wordt dit gestimuleerd en mogelijk gemaakt door de aanbieder.

De onderdelen KNM en MAP zijn verplichte onderdelen in deze leerroute. Uitzondering hierop is de uitvoering van de MAP door Laborijn (voor de gemeenten Aalten en Doetinchem), respectievelijk SDOA (voor de gemeenten Oost Gelre en Winterswijk), STOER voor de gemeente Oude IJsselstreek, en voor de gemeente Montferland door de gemeentelijke werkcoaches. Voor de gemeenten Berkelland en Bronckhorst daarentegen geldt in beginsel dat zij de MAP niet zelf gaan uitvoeren. Hiervoor vragen zij van de aanbieders een aanvullend aanbod.

Afgezien van de genoemde incidentele gevallen wordt deze route, gezien de lage leerbaarheid van de doelgroep, niet afgesloten met centrale inburgeringsexamens. In plaats daarvan is er een inspanningsverplichting en een eindgesprek.

- Aan het einde van de z-route moet de inburgeraar 800 uur taal en 800 uur participatie gevolgd hebben
- Bij de uitvoering van de 800 uur taalcomponent is praktijkgericht leren het uitgangspunt. Het doel is daarbij dat deelnemers zelfredzaam worden, zowel in hun eigen woonomgeving als in een eventuele werkomgeving. De taalaanbieder is verantwoordelijk voor de taalcomponent met een goede invulling door praktijkgericht leren.
- Binnen de taalcomponent is verder specifieke aandacht voor het individuele leerproces van een deelnemer, bijvoorbeeld door de taal die hij/ zij nodig heeft voor het uitvoeren van de participatie-activiteiten, te verwerken in de lessen of op de vrijwilligers-/stageplek of werkvloer aan te bieden.
- De invulling van 800 uur participatie wordt uitgevoerd door de uitvoeringsorganisaties W&I- sociale dienst of casusregisseur- werkcoach. Hierbij kunt u denken aan allerlei activiteiten zoals bewegen, aandacht voor gezondheid, maar het ook het vinden van een stage of werkervaringsplek.
- De participatie-activiteiten vinden grotendeels in de eigen gemeente plaats, zodat deelnemers ook in hun eigen leefomgeving zelfredzaam kunnen zijn. Uitzondering daarop is werk of een werkervaringsplek. Het uitgangspunt blijft dat deze zo veel mogelijk aan moet sluiten bij de achtergrond en ervaring van de deelnemer en dat kan soms ook prima bij een bedrijf of organisatie in een andere gemeente zijn.
- De totale trajectbegeleiding vanuit het PIP wordt aangestuurd vanuit de uitvoeringsorganisatie W&I, sociale dienst, casusregisseur of werkcoach.

Specifiek voor de Zelfredzaamheidsroute vragen gemeenten het volgende uit:

- **Basis voor alle gemeenten:** het doceren van 800 uur taal door middel van praktijkgericht leren en aandacht voor het individuele leerproces
- **Module Bronkhorst en Berkelland:** Het begeleiden van 800 uur taal & participatie (hieronder valt niet het vinden van de participatie-activiteiten, zie boven).
- **Module:** arbeidsmarkt en participatie (MAP); een aantal gemeentes wil dit zelf uitvoeren, maar laat dit deels afhangen van het aanbod.

Daarbovenop is het mogelijk om vanuit uw eigen visie, achtergrond of ervaring extra modules aan te bieden die bijdragen aan een in uw ogen goede aansluiting van taal & praktijk. Aangezien samenwerking daarbij van essentieel belang is, vragen we u bij de uitwerking van deze modules de verschillende rollen in het proces goed te beschrijven.

De volgende paragraaf gaat nader in op deze en andere modules.

Het traject wordt afgesloten met een formeel eindgesprek. Wanneer de inburgeringsplichtige heeft voldaan aan de inspanningsverplichting en het formele eindgesprek heeft gevoerd, ontvangt hij/zij een inburgeringscertificaat.

Modules

Modules zijn losse trajectcomponenten die deel uitmaken van elk van de leerroutes maar ook zelfstandig kunnen worden afgeroepen (bijvoorbeeld voor gezinsmigranten).

Module: Brugklas

We vinden het belangrijk dat de inburgeringsplichtige zo snel mogelijk kan starten. We zien een brugklas als een tussenstep, een mogelijkheid om een inburgeringsplichtige eerste stappen te laten zetten in het verwerven van de taal en de kennismaking met de lokale samenleving, wanneer nog niet direct ingestroomd kan worden in de beoogde leerroute. Een brugklas kan daarnaast een goed middel zijn om beter inzicht te krijgen in de leervermogen, competenties, leertempo en motivatie van de inburgeringsplichtige. Deze brugklas maakt in beginsel geen deel uit van deze opdracht. Desgewenst kunt u hier wel een aanbod op doen. Van belang is in elk geval dat de leerroutes, qua inhoud en organisatie, hierop aansluiten.

Module: Alfabetisering (geldt als module voor de Onderwijs- en B1 route)

De gemeente moet in de leerroute ook een alfabetiseringstraject aan kunnen bieden aan inburgeringsplichtigen die analfabeet (niet kunnen lezen en schrijven) of anders gealfabetiseerd (niet kunnen lezen en schrijven in het Latijnse schrift) zijn. Wanneer dit in de brede intake wordt geconstateerd, neemt de gemeente een alfabetiseringstraject op als onderdeel in het PIP. De verwachting is dat voor meeste analfabeten de Z-route de meest passende route is. Alfabetisering is onderdeel van de Z-route. Maar uit de brede intake kan ook komen dat de B1-route of de Onderwijsroute haalbaar zijn. In die gevallen kan alfabetisering modulair worden ingezet. De verwachting is dat het om een kleine groep gaat maar juist de intake en maatwerk kunnen zorgen dat de kansen van deze groep goed worden benut.

Module: Arbeidsmarkt en Participatie

De Module Arbeidsmarkt en Participatie (MAP) vervangt de huidige Oriëntatie op de Nederlandse Arbeidsmarkt (ONA). Het doel is om de competenties en arbeidskansen van de Inburgeringsplichtigen te vergroten. In de MAP komen ten minste de volgende thema's aan bod:

- Beroepenoriëntatie;
- Werknemerscompetenties;
- Realistisch beroepsbeeld;
- Beroepskansen;
- Beroepscompetenties verwerven;
- Netwerk opbouwen;
- Werk vinden;
- Werkcultuur.

Mogelijk zullen op basis van landelijke wet- en regelgeving nadere regels worden opgenomen over de inhoud en invulling van de MAP.

In ieder geval zal de inburgeringsplichtige bij de MAP de eigen competenties en de arbeidskansen in beeld brengen en wordt dit gecombineerd met praktische inzet op de (lokale) arbeidsmarkt. Deze praktische inzet moet aansluiten bij de beroepswensen en beroepskansen van de inburgeraar. Een in landelijke regelgeving bepaald aantal uur binnen deze module is gericht op de praktische inzet van de inburgeringsplichtige op de arbeidsmarkt, zodat deze werkervaring kan opdoen.

Allerlei activiteiten kunnen worden ingezet die bijdragen aan het vergaren van de kennis en vaardigheden om duurzaam te participeren op de arbeidsmarkt. Hierbij is het van belang dat deze activiteiten worden aangeboden door uitvoerders die bekend zijn met de regionale en lokale arbeidsmarkt en ervaring hebben met arbeidsmarkttoeleiding. Opdrachtnemers dienen daarom voor de invulling van de MAP afstemming te zoeken met lokale/regionale werkgeversservicepunten, werkbedrijven, de gemeentelijke of regionale diensten werk en inkomen/sociale dienst en waar wenselijk re-integratiebureaus.

De MAP is een verplicht onderdeel binnen de B1-route en de Zelfredzaamheidsroute. Het wordt bij voorkeur geïntegreerd aangeboden binnen het traject, maar moet ook separaat uitgevoerd kunnen worden voor gezinsmigranten.

De MAP wordt afgesloten met een eindgesprek tussen de inburgeringsplichtige en de gemeente.

Module (Bronckhorst en Berkelland): Het begeleiden van 800 uur taal & participatie (hieronder valt niet het vinden van de participatie-activiteiten, zie boven). De gemeenten Berkelland en Bronckhorst zien graag een modulaire aanbieding van de aanbieder tegemoet. Basispakket is de 800 uur taal. Modulair een aanbieding voor de begeleiding van de 800 uur participatie, met daarbij aangegeven hoe deze participatie ingevuld gaat worden, hoe de aanbieder de regievoering van de participatie-activiteiten vorm gaat geven. Zij pleiten hierbij voor een nauwe samenwerking met klantmanager/consulent. De gemeenten Berkelland en Bronckhorst hebben uiteindelijk een integrale, duale Z-route voor ogen.

Module: Extra locaties om tegemoet te komen aan de geografische spreiding van de doelgroep en diversiteit tussen de betrokken gemeenten

In de regio Achterhoek kunnen de reisafstanden tot onderwijs groot zijn en zijn reistijden veelal afhankelijk van het openbaar vervoer. De voorkeur gaat uit naar locaties die eenvoudig te bereiken zijn en een acceptabele reistijd vergen². In de West Achterhoek is men meer gericht op Doetinchem en Arnhem, in de Oost Achterhoek meer op Enschede. Vanuit de gemeente Bronckhorst zijn (onderwijs-) voorzieningen in Zutphen en Deventer eveneens redelijk bereikbaar. Voor de gemeenten Berkelland en Bronckhorst geldt echter als uitgangspunt dat de Zelfredzaamheidsroute in de gemeente zelf wordt aangeboden.

Een en ander betekent dat wij van inschrijvers vragen om de kosten van één of meer extra locaties als een module in het plan van aanpak op te nemen en hierbij onderscheid te maken in een variant waar de huur van de ruimte inbegrepen is en een variant waar dit niet het geval is (bijvoorbeeld omdat de gemeente een geschikte ruimte beschikbaar kan stellen).

Resumerend

In de tabel hieronder staat aangegeven wat er lokaal georganiseerd wordt en wat in een (sub/boven)regionaal verband geregeld wordt. Alleen de activiteiten in de meest rechtse kolom vallen onder de scope van de opdracht!

² Voor de inburgeringsplichtigen van de gemeenten Aalten en Doetinchem biedt Laborijn de mogelijkheid om de leerroutes in-eigen huis te organiseren en hiervoor faciliteiten beschikbaar te stellen.

gemeente	lokaal	sub regionaal	(boven) regionaal
Laborijn-Aalten	Via Laborijn Maatschappelijke begeleiding	Via Laborijn Brede intake PIP Ontzorgen (+training) PVT MAP Z-route (praktijk onderdeel) B1 route (praktijk onderdeel)	B1 (taalonderdeel) MBO onderwijsroute HBO onderwijsroute Z-route (taal onderdeel)
Laborijn-Doetinchem	Via Laborijn Maatschappelijke begeleiding	Via Laborijn Zie boven	B1 (taalonderdeel) MBO onderwijsroute HBO onderwijsroute Z-route (taal onderdeel)
Oost Gelre	Maatschappelijke begeleiding PVT Z-route praktijkdeel	Via SDOA[#] Brede intake PIP Ontzorgen (+training) MAP Z-route (praktijk onderdeel)	B1 MBO onderwijsroute HBO onderwijsroute Z-route (taal onderdeel)
Winterswijk	Maatschappelijke begeleiding PVT Z-route praktijkdeel	Via SDOA Zie boven	B1 MBO onderwijsroute HBO onderwijsroute Z-route (taal onderdeel)
Berkelland	Maatschappelijke begeleiding Brede intake PIP Ontzorgen (+training) PVT	Zie hiernaast, mogelijk in samenwerking met SDOA	B1 MBO onderwijsroute HBO onderwijsroute Z-route MAP
Oude IJsselstreek	Via STOER Maatschappelijke begeleiding Brede intake PIP Ontzorgen (+training) PVT MAP Z-route (icm Samen Oude IJsselstreek)		B1 MBO onderwijsroute HBO onderwijsroute Z-route (taal onderdeel)
Montferland	Maatschappelijke begeleiding Brede intake PIP Ontzorgen PVT MAP Z-route (praktijkonderdeel)		B1 MBO onderwijsroute HBO onderwijsroute Z-route (taal onderdeel)
Bronckhorst	Maatschappelijke begeleiding Brede intake PIP Ontzorgen (+training) PVT		B1 MBO onderwijsroute HBO onderwijsroute Z-route MAP

[#]: SDOA = Sociale Dienst Oost Achterhoek

De variatie tussen gemeenten zit in de positionering van de uitvoeringsregie op de individuele inburgeringsplichtige in relatie tot de B1- en de Zelfredzaamheidsroute. Onderstaand schema verduidelijkt dit.

	Uitvoerende regie ligt bij:	
	Gemeente zelf	Aanbieder
B1-route	Laborijn (Aalten, Doetinchem)	Overige gemeenten
Zelfredzaamheidsroute	Overige gemeenten en Laborijn	Berkelland, Bronckhorst

Wat verwachten we verder van de aanbieders?

Kinderopvang

Een goede kinderopvangvoorziening is cruciaal.

De verantwoordelijkheid voor het regelen van een adequate kinderopvangvoorziening ligt bij de gemeente en (specifiek, voor de gemeenten Aalten en Doetinchem) Laborijn. Van aanbieders wordt wel verwacht dat lesroosters aangepast kunnen worden op de tijden van de kinderopvang (zie ook volgende punt).

Maatwerk en flexibiliteit

Van aanbieders wordt verwacht dat zij maatwerk kunnen leveren aan inburgeringsplichtigen en flexibel zijn in hun werkwijze.

Onder maatwerk wordt verstaan dat een leerroute zoveel mogelijk wordt toegesneden op de persoonlijke situatie en behoefte van de inburgeringsplichtige, zijn of haar (leer)mogelijkheden en toekomstperspectief. En onder flexibiliteit dat aanbieders de werkwijze aanpassen wanneer de omstandigheden daarom vragen. Onder maatwerk en flexibiliteit valt onder andere:

- het kunnen inzetten van verschillende werkvormen en methodieken op basis van leerprofiel- en leerstatus van de inburgeringsplichtige;
- flexibiliteit in intensiteit en dagdelen (waaronder in de avond en het weekend) van het traject en daar gedurende het traject zo nodig in kunnen aanpassen;
- inclusief werken, om kunnen gaan met deelnemers met een beperking (zowel fysiek als psychisch).
- ruimte in het traject inbouwen voor modules die vanuit de gemeente en Laborijn georganiseerd worden zoals PVT, MAP, participatie-en re-integratie activiteiten en activiteiten gericht op financiële zelfredzaamheid.

Op-/afschalen

De Wet inburgering biedt voor alle leerroutes mogelijkheid tot op- of afschalen:

- **Onderwijsroute:** mocht blijken dat een inburgeringsplichtige gedurende of na het volgen van het taalschakeltraject niet in staat is om de taalschakel te halen, dan kan onder voorwaarden via de B1-route naar de examens op niveau A2 worden afgeschaald;
B1-route gehele of gedeeltelijke afschaling is onder voorwaarden mogelijk naar A2. Wanneer er afgeschaald wordt, is examinering op A2 niveau daarmee voldoende. Daarbij is examinering van onderdelen op B1 mogelijk. Afschalen is uitsluitend bedoeld voor inburgeringsplichtigen van wie na verloop van tijd duidelijk is dat het niet realistisch is om binnen de termijn van drie jaar te voldoen aan het niveau B1. Dit kan pas worden besloten na aanzienlijke inspanning van de inburgeringsplichtige. Hieronder valt ten minste 600 gevolgde lesuren. Het omgekeerde kan zich ook voordoen: waar een inburgeringsplichtige in staat is om (onderdelen van) het inburgeringsexamen op niveau B2 te behalen, wordt verwacht van de aanbieder dat deze dit bevordert en mogelijk maakt;
- **Zelfredzaamheidsroute:** in incidentele gevallen dat een inburgeringsplichtige, gedurende het traject, toch in staat blijkt om (op een of meerdere) onderdelen een examen op niveau A2 te doen, wordt dit gestimuleerd.

Op- of afschalen is in alle gevallen alleen mogelijk na instemming van de gemeente c.q. (in het geval van de gemeenten Aalten en Doetinchem) Laborijn. De wenselijkheid of noodzaak wordt altijd afgewogen in overleg met zowel de inburgeringsplichtige als de aanbieder.

Wijziging leerroute

De gemeente kan binnen een termijn van 1,5 jaar door de inburgeringsplichtige te volgen leerroute opnieuw vaststellen c.q. wijzigen.

Digitale vaardigheden en leren op afstand

In een samenleving die steeds meer digitaliseert is beheersing van digitale vaardigheden onmisbaar. Binnen de drie leerroutes moet daarom aandacht zijn voor werken met de computer in relatie tot zelfredzaamheid. Daarbij gaat het bijvoorbeeld om online een afspraak maken met de gemeente, informatie opzoeken op internet, via de computer geldzaken regelen of online solliciteren. De activiteiten op dit gebied worden bij voorkeur als integraal onderdeel, in afstemming met de gemeenten en (voor wat betreft gemeenten Aalten en Doetinchem) Laborijn, aangeboden binnen het traject en moeten passen bij de leefwereld en de vastgelegde doelen (uit het PIP) van de inburgeringsplichtige.

Daarnaast heeft door de coronacrisis het leren op afstand een vlucht genomen. Dit blijft relevant zolang de coronacrisis niet voorbij is, maar kan ook daarna een instrument zijn binnen het educatietraject. Hoe kunnen we het onderwijs aan inburgeringsplichtigen effectief vormgeven als zij individueel, in hun thuisomgeving moeten leren? Het Kennisinstituut voor Taalontwikkeling van de Universiteit van Amsterdam (ITTA) heeft een korte handreiking gepubliceerd met praktische tips (<https://www.itta.uva.nl/nieuws/10-tips-voor-leren-op-afstand-in-de-inburgering-265>). Van aanbieders wordt verwacht dat zij in staat zijn om hierin hun aanpak uitwerking aan te geven.

Diversiteit en culturele sensitiviteit

We verwachten dat aanbieder actief aandacht besteedt aan diversiteit en culturele sensitiviteit. Zowel binnen de organisatie als geheel, als in de wisselwerking tussen docent en inburgeringsplichtige en binnen lesgroepen. We verstaan hieronder dat er rekening wordt gehouden met alle eigenschappen en identiteiten die eenieder met zich meebrengt, dat deze worden gerespecteerd en iedereen als gelijkwaardig wordt gezien en behandeld. Het gaat hierbij niet alleen om culturele verschillen maar ook om onder andere verschillen in religie, seksuele- en genderidentiteit, beperking en/of chronische ziekte en sociale-economische verschillen. Van aanbieders wordt verwacht dat zij sleutelpersonen en cultuurverbinders inzetten – bij voorkeur in betaalde functie. Daarnaast vragen we dat het personeel, in alle lagen van de organisatie, een afspiegeling is van de samenleving.

Signalering sociaal domein

Gedurende het traject kan blijken dat er niet eerder gesignaleerde problemen zijn op het gebied van bijvoorbeeld financiën, de psychosociale- of de thuis- situatie. Van de aanbieder wordt verwacht dat medewerkers getraind zijn op het herkennen en bespreekbaar maken van signalen, en dat zij op de hoogte zijn van de afspraken met betrekking tot het informeren van de gemeente en Laborijn.

2 DE AANBESTEDING

2.1 Gekozen inkoopprocedure

Gezien de beperkte grensoverschrijdende dimensie van de uitvoering van de nieuwe Wet inburgering wordt voor deze aanbesteding de procedure voor sociale en specifieke dienstverlening toegepast. De opdrachtwaarde overstijgt het drempelbedrag voor de sociale en specifieke dienstverlening. Dat betekent dat het uitvoeren van de nieuwe Wet inburgering middels een aanbesteding in de markt zal worden gezet. Er is gekozen voor een Nationale openbare aanbestedingsprocedure in twee fasen.

De inkoopprocedure bestaat uit twee fasen. Het doel van de inschrijvingsfase (fase 1) was te komen tot een maximum van 7 inschrijvers welke zullen worden uitgenodigd voor deelname aan de dialoofase (fase 2). Selectie van inschrijvers heeft plaatsgevonden op basis van uitsluitingsgronden, geschiktheidseisen en minimum kwaliteitseisen én een beknopt plan van aanpak. In dit plan van aanpak is inschrijvers gevraagd in te gaan op:

- Visie op duaal inburgeren en algemene kwaliteitsaspecten;
- Inhoud (methodiek) en organisatie van het taalgedeelte;
- Samenwerking met lokale/regionale partners en de mate waarin inschrijver in staat geacht wordt om te gaan met de geografische spreiding van de doelgroep.

Dit heeft geleid tot een selectie van 6 inschrijvers die voldoen aan de gestelde eisen en het hoogst scoren op het plan van aanpak. Met deze inschrijvers gaan we de tweede fase in – dit is de dialoofase. In twee dialoogronden wordt het plan van aanpak in onderling overleg met de aanbestedende dienst verder in detail uitgewerkt. Doel hierbij is te komen tot een zo optimaal mogelijk aanbod, c.q. zo optimaal mogelijke inschrijving. Aan het eind van deze dialoofase kunnen de betreffende inschrijvers een definitieve inschrijving, c.q. definitief plan van aanpak indienen met een daarbij passende trajectprijs. Uiteindelijk wordt op basis van beste prijs-kwaliteit verhouding (BPKV) met **4 aanbieders** een raamovereenkomst aangegaan.

De **definitieve** inschrijvingsleidraad bevat de informatie die het voor geïnteresseerde aanbieders mogelijk maakt zich een beeld te vormen van de inhoud van de opdracht en de aanbestedingsprocedure – ze beschrijft het verloop van de procedure en bevat de randvoorwaarden en voorschriften waaraan een inschrijving dient te voldoen, alsmede informatie over de wijze waarop de aanbestedende dienst de inschrijvingen toetst en beoordeelt.

2.2 Percelen

De aanbestedende dienst kiest er voor de drie verschillende leerroutes in twee aparte percelen aan te besteden.

Het voornemen is voor alle percelen raamovereenkomsten met inschrijvers te sluiten. De beoordeling van de Inschrijvingen vindt afzonderlijk per perceel plaats. Inschrijven op één, of beide percelen is toegestaan. Het is mogelijk dat één partij voor gunning van één of beide percelen in aanmerking komt. De inschrijver moet zich realiseren dat als hij voor beide percelen gegund krijg, dat hij dan ook in staat moet zijn om ze uit te voeren.

De volgende perceelindeling wordt gehanteerd:

Perceel 1: Onderwijsleerroute

De verwachting is dat circa 15% van de doelgroep in aanmerking gaat komen voor deze leerroute.

Er wordt één perceel gereserveerd voor trajecten gericht op doorstroom naar het middelbaar onderwijs en naar het hoger onderwijs. De AD is voornemens om twee aanbieders te contracteren binnen dit perceel, bij voorkeur onderscheidend naar snel en minder snel leerbaar. Aanbieder werkt samen met de (boven)regionale opleidingsinstellingen over het toelaten van taalschakelstudenten met een passend taalschakeltraject-diploma.

Voor trajecten gericht op doorstroom naar het hoger c.q. wetenschappelijk onderwijs gaat het om kleine aantallen. De AD houdt hier eventueel de mogelijkheid open voor inkoop op bovenregionale schaal. Dit kan dan vorm krijgen door een clause in de contracten vanuit de samenwerkende regio's met onderwijsinstellingen dat inburgeringsplichtigen vanuit naburige regio's tegen dezelfde contractvoorwaarden geplaatst kunnen worden ('individuele maatwerkovereenkomst'/'meeliftregeling').

Perceel 2: Gecombineerde B1-/Zelfredzaamheidsleerroute

Landelijk is de verwachting dat ongeveer 85% van de doelgroep in aanmerking gaat komen voor één van deze leerroutes. Het uitgangspunt is een zoveel mogelijk geïntegreerd (dual) aanbod in te kopen.

Het streven is om voor deze route twee aanbieders van leerroutes te contracteren die moeten samenwerken met het geheel aan bestaande participatiebedrijven voor de invulling van de duale component.

Om het tweede, onder paragraaf 1.6 geformuleerde, doel: 'participatie en voorbereiding op de arbeidsmarkt' te bereiken, voldoet de aan te bieden leerroute B1 aan de volgende eindtermen:

Elke inburgeringsplichtige:

- Voldoet aan de vereisten van de MAP, zodat deze module positief kan worden afgerond. In dit kader heeft hij/zij onder meer kennis van de regionale arbeidsmarkt opgedaan, voor zover relevant voor de competenties en ambitie van de inburgeringsplichtige;
- Heeft voor hem/haar relevante werk/stage ervaring opgedaan, zoveel mogelijk op regionaal niveau;
- Heeft kennis van omgangsnormen en -vormen op de werkvloer opgedaan en is in staat hier naar te handelen;
- Heeft kennis opgedaan van specifieke arbeids-gerelateerde (vak-) taal, begrippen etc. en weet deze in te zetten;
- Is in staat om zelfstandig de arbeidsmarkt te betreden en heeft dit binnen de periode van 3 jaar actief gedaan;
- Heeft kennis van de eigen competenties;
- Heeft een realistisch zelfbeeld verkregen en handelt er naar als het gaat om het betreden van de arbeidsmarkt;
- Heeft, voor zover mogelijk, een betaalde baan gevonden.

Om het tweede, onder paragraaf 1.6 geformuleerde, doel: 'zelfstandig redden in de Nederlandse samenleving' te bereiken, voldoet de aan te bieden leerroute aan de volgende eindtermen:

Elke inburgeringsplichtige:

- Heeft gedurende de looptijd van het traject 800 uren besteed aan activiteiten gericht op zelfredzaamheid, activering en participatie in de Nederlandse maatschappij, zoveel mogelijk op lokaal niveau;
- Heeft inzicht verkregen in de eigen competenties;
- Heeft kennis van
 - mogelijkheden voor betaald werk, vrijwilligerswerk en (taal)stages
 - de eigen omgeving en de beschikbare voorzieningen voor ondersteuning, sport en sociaal contact.

Voor deze perceelindeling is gekozen omdat uit de eerste dialoogronde gebleken is dat de aard van de gevraagde dienstverlening en de gevraagde competenties in met name de Onderwijsroute sterk verschilt van de beide overige leerroutes. Het is overigens niet uitgesloten dat er ondernemers in de markt zijn die op meer dan één leerroute een kwalitatief goede inschrijving kunnen doen en daarom wordt in deze aanbesteding ook de mogelijkheid geboden om op meer dan één perceel in te schrijven. Hoe dan ook wordt van gecontracteerde aanbidders verwacht dat ze de samenwerking met elkaar vinden – in het bijzonder in gevallen waar op-/afschaling van het leerniveau het nodig maakt dat inburgeringsplichtige van Aanbieder wisselt.

2.3 Afroeprocedure

De capaciteiten en motivatie van de inburgeringsplichtige zijn leidend bij het vinden van het meest passende aanbod (maatwerk). Uiteindelijk bepaalt de gemeente en (voor wat betreft de gemeenten Aalten en Doetinchem) Laborijn in samenspraak met de inburgeringsplichtige van welke contractpartner (aanbieder) gebruik wordt gemaakt. Criteria bij de beoordeling zijn o.a. de locatie van de lessen, het tijdstip van de lessen, kenmerken en voorkeuren van de individuele inburgeringsplichtige en de aanpak van de aanbieder.

Wel geldt voor perceel 2 (B1-/Z-route) voor de beide gegunde aanbidders een garantie van minimaal 40% van de jaarlijkse instroom op regioniveau.³

2.4 Type overeenkomst

Het doel van de aanbesteding is het selecteren en contracteren van 4 aanbidders voor het uitvoeren van de nieuwe Wet inburgering.

Om het contractbeheer/ contractmanagement goed in te regelen zal elke regiogemeente c.q. Laborijn haar eigen contract (raamovereenkomst) sluiten met de te selecteren aanbieder. De ‘eigen’ contracten van de regiogemeenten c.q. Laborijn zullen echter wel alle inhoudelijk zoveel mogelijk identiek zijn conform het concept contract wat onderdeel zal zijn van de aanbesteding.

Naast de op te stellen raamovereenkomst en de aanbestedingsstukken zullen de Algemene inkoopvoorwaarden Achterhoekse gemeenten (versie 2017) van toepassing verklaard worden op de betreffende opdracht.

³ Dit kan per gemeente afwijken maar gemiddeld over de gehele regio geldt een minimumgarantie van 40% van de jaarlijkse instroom.

De looptijd van de overeenkomst wordt van 1-1-2022 tot en met 31-12-2024. De overeenkomst wordt in eerste instantie voor 3 jaar gegund met de mogelijkheid tot 2 keer 2 jaar verlenging. Per gemeente c.q. Laborijn wordt (éénzijdig) besloten of gebruik gemaakt gaat worden van de optie jaren tot verlenging. Het eventueel ontbinden/opzeggen van de raamovereenkomst door één van de gemeenten of Laborijn met aanbieder(s) heeft geen invloed op de raamovereenkomst zoals gesloten met de andere gemeenten of Laborijn.⁴

De verwachting is dat de nieuwe Wet inburgering de komende jaren verder ontwikkeld wordt. Om deze reden is er voor gekozen de overeenkomst aan te gaan met twee opties voor een langere looptijd dan 3 jaar.

De gemeenten zijn voornemens het contractmanagement decentraal (per individuele gemeente) te laten uitvoeren.

De mogelijkheid bestaat dat gedurende de looptijd van de overeenkomst andere gemeenten aansluiten bij deze overeenkomst. Dit geschiedt op basis van individuele maatwerkcontracten.⁵ In voorkomende gevallen kan het zijn dat de samenwerkende gemeenten er voor kiezen om een individuele maatwerkovereenkomst aan te gaan met een derde partij. Dit zal bij uitzondering zijn en met name wanneer er voor een inburgeringsplichtige geen passend aanbod beschikbaar is binnen één van de contracten onder deze inkoop.

Herzieningsclausule

Omdat de lagere regelgeving nieuwe Wet inburgering nog niet helemaal is vastgesteld wordt de volgende herzieningsclausule opgenomen:

- De aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor om de opdracht te wijzigen in het geval de vaststelling van de lagere regelgeving van de nieuwe Wet inburgering daar aanleiding toe geeft. Naar verwachting wordt de lagere regelgeving in de loop van het voorjaar van 2021 vastgesteld.

⁴ De gemeenten Aalten en Doetinchem hebben de uitvoering van de Wet inburgering vanaf 1-1-2022 tot 1-1-2024 opgedragen aan de Gemeenschappelijke Regeling Laborijn. Hiermee is Laborijn in die periode het aanspreekpunt voor alle zaken waarop het aanbestedingsdocument ziet, inclusief de contracten met de aanbieders.

⁵ Hier gelden in beginsel dezelfde contractvoorwaarden (tarieven). De administratieve afhandeling geschiedt echter door de gemeente – buiten de samenwerkende gemeenten van de regio Achterhoek – die de maatwerkovereenkomst aangaat.

- De aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor om de opdracht te wijzigen in het onwaarschijnlijke geval de ingangsdatum van de nieuwe Wet inburgering , welke bepaald is op 1 januari 2022, wijzigt.
- De aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor om de opdracht te wijzigen in het geval de implementatie van de nieuwe Wet inburgering vertraging oploopt.
- De aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor om de opdracht te wijzigen in het geval de opbouw van de beschikbaar te stellen Rijksmiddelen voor de inkoop van de leerroutes anders wordt dan de huidig bekend zijnde concept-opbouw van de Rijksmiddelen. De definitieve opbouw van de Rijksmiddelen wordt in het voorjaar van 2021 verwacht.
- De aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor om de opdracht te wijzigen in het geval er een wijziging optreedt in de Wet Educatie Beroepsonderwijs.

2.5 **Managementinformatie**

Het is van cruciaal belang om inzicht te hebben in de voortgang en prestaties op contractniveau. Een nadere uitwerking van kritische prestatie-indicatoren is onderwerp van gesprek tijdens de dialoofase. Het volgende overzicht geldt daarom als indicatief.

Binnen twee weken na het verstrijken van het kwartaal zal Inschrijver de volgende informatie verstrekken:

Met betrekking tot de **B1 route**:

Kritische prestatie-indicatoren (KPI's):

- aantal en percentage inburgeringsplichtigen dat met het traject start binnen de afgesproken termijn na aanmelding;
- aantal en percentage inburgeringsplichtigen dat slaagt voor examen op het voor hem/haar hoogst haalbare niveau zoals is vastgelegd in het PIP;
- aantal en percentage inburgeringsplichtigen dat van een Alfabetiseringstraject doorstroomt naar een regulier traject;
- tevredenheid inburgeringsplichtigen.

Met betrekking tot de **Zelfredzaamheidsroute**:

Kritische prestatie-indicatoren (KPI's):

- aantal en percentage inburgeringsplichtigen dat met het traject start binnen de afgesproken termijn na aanmelding;
- aantal en percentage inburgeringsplichtigen dat 800 uur op het taalonderdeel heeft doorlopen;
- aantal en percentage inburgeringsplichtigen dat 800 uur participatie-activiteiten heeft doorlopen;

- aantal en percentage inburgeringsplichtigen dat slaagt voor dit traject (na eindgesprek met gemeente);
- aantal en percentage inburgeringsplichtigen dat van een Alfabetiseringstraject doorstroomt naar een regulier traject;
- tevredenheid inburgeringsplichtigen.

Met betrekking tot de **Onderwijsroute**:

Kritische prestatie-indicatoren (KPI's):

- aantal en percentage inburgeringsplichtigen dat met het traject start binnen de afgesproken termijn na aanmelding;
- aantal en percentage inburgeringsplichtigen dat slaagt voor examen op het voor hem/haar hoogst haalbare niveau zoals is vastgelegd in het PIP;
- aantal en percentage inburgeringsplichtigen dat van een Alfabetiseringstraject doorstroomt naar een regulier traject;
- aantal en percentage inburgeringsplichtigen dat is ingestroomd in een vervolgopleiding
- tevredenheid inburgeringsplichtigen.

Hier kunnen bovendien gedurende de looptijd van het contract nog aanpassingen in aangebracht worden.

Facturering zal plaatsvinden in delen, op basis van geleverde prestaties.

Het volgende betaalschema is van toepassing:

- 40% van de overeengekomen trajectprijs bij intake;
- 20% van de overeengekomen trajectprijs bij de eerste voortgangsrapportage;
- 20% van de overeengekomen trajectprijs bij de tweede voortgangsrapportage;
- 20% van de overeengekomen trajectprijs **bij de goedgekeurde eindrapportage.**

De looptijd van de raamovereenkomst is, zoals hierboven vermeld, gesteld op 3 jaar met twee keer een optie tot verlenging van 2 jaar. De door Inschrijver te verstrekken managementinformatie kan echter tussentijds aanleiding geven tot het beëindigen van de raamovereenkomst. Dit zal het geval zijn wanneer op belangrijke KPI's: met name de percentages inburgeringsplichtigen die de gestelde mijlpalen bereiken, de resultaten van de aanbieder ernstig tekort schieten en er na herhaalde waarschuwing in de kwartaalgesprekken geen of onvoldoende verbetering heeft plaatsgevonden. Daarnaast kunnen de resultaten van aanbieder voor de aanbestedende dienst meewegen in een beslissing tot wel of niet gebruik maken van de optie van verlenging van de raamovereenkomst.

2.6 **Duurzaamheid**

De aanbestedende dienst heeft milieu en duurzaamheid hoog in het vaandel staan. Milieu en duurzaamheid zijn voor de aanbestedende dienst een mentaliteitskwestie. Het betekent niet alleen aan het hier en nu denken, maar ook aan later.

Van inschrijvers wordt verwacht dat zij inburgeringsplichtigen meenemen in de normen en waarden met betrekking tot duurzaamheid die gelden in de Nederlandse maatschappij.

2.7 Social return

Social Return is erop gericht zoveel mogelijk mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt aan het werk te helpen of werkervaring op te laten doen. De gemeenten in de Achterhoek en Laborijn hebben dit instrument expliciet in deze aanbesteding opgenomen. Aanbieder wordt hierbij gevraagd om een bijdrage te leveren aan het vergroten van de arbeidsparticipatie en/of het vakmanschap van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Dit kan bijvoorbeeld door reguliere banen, leerwerkplekken of stageplaatsen beschikbaar te stellen.

Door in te schrijven verklaart aanbieder dat hij jaarlijks minimaal 5% van de opdrachtsom of 7% van de loonsom inzet van de Opdracht als benodigde investering om de doelgroep met een afstand tot de arbeidsmarkt duurzaam aan het werk te helpen.

Het Werkgeversservicepunt Achterhoek (WSPA) helpt aanbieders met het invullen van deze verplichting.

Bouwblokkenmethode

De Opdrachtgever hanteert voor de invulling van kandidaten de bouwblokkenmethode. Deze blokken met een transparante waardebeoordeling, kunnen op maat gestapeld worden tot de gewenste social return verplichting. De insteek van de bouwblokken-aanpak is niet alleen gericht op het uitplaatsen van bijstandsgerechtigden, maar is ook bedoeld om creatief te kijken hoe social return het beste kan worden ingevuld in de organisatie van Opdrachtnemer.

2.8 Uitsluitingsgronden & geschiktheidseisen, minimumeisen

2.8.1 Eisen

De eisen zijn in een apart programma van eisen verwoord. Deze eisen staan in relatie tot, en zijn proportioneel aan, de te besteden opdracht.

2.9 Gunningscriteria en beoordelingswijze

2.9.1 Gunningscriteria

Deze paragraaf beschrijft de wensen met betrekking tot de gevraagde dienstverlening. Per wens worden punten aan de door inschrijver beschreven toelichtingen/oplossingen toegekend door een beoordelingscommissie.

Gunningscriterium: Plan van aanpak kwaliteit

Binnen dit onderdeel verwacht aanbestedende dienst van inschrijvers een Plan van aanpak waarin de volgende onderdelen een plaats krijgen: algemene aspecten in relatie tot de kwaliteit van het aanbod (sub-paragraaf A), specifieke aspecten met betrekking tot de **taalcomponent** (sub-paragraaf B) en aspecten met betrekking tot de **samenwerkingscomponent** (sub-paragraaf C).

Het reeds eerder ingediende Plan van aanpak (versie 3 september 2021) mag gelden als vertrekpunt. Inschrijvers wordt niet gevraagd om een geheel nieuw plan te schrijven. Wel verzoekt aanbestedende dienst om eventuele wijzigingen in uw eerdere plan van aanpak met geel te markeren (inclusief eventuele doorhalingen). De manier waarop aanbestedende dienst aanvullingen en wijzigingen in dit document heeft gemarkeerd mag hiervoor gelden als voorbeeld.

A. Sub-criterium: algemene wensen met betrekking tot de kwaliteit van het aanbod

- A.1 Beschrijf in een kort bestek (maximaal 2 A4, lettertype Arial 10) **uw visie** op de door ons gewenste duale en regionaal gespreide aanpak als middel naar effectieve inburgering, zoals in hoofdstuk 1 beschreven. Geef hier binnen aan welke elementen op het gebied van leren en ervaren voor u essentieel zijn om de inburgeringsplichtige te ondersteunen bij het bereiken van zijn/haar zelfstandigheid, hoe u dit vertaalt naar een praktisch aanbod van duale trajecten, hoe u – wellicht vanuit uw ervaring – denkt om te gaan met de geografische spreiding van de doelgroep van inburgeringsplichtigen binnen de regio en hoe u ‘ervarend leren’ in de praktijk brengt;

- A.2 Beschrijf in kort bestek (maximaal 1 A4, lettertype Arial 10) het volledige curriculum van uw leerroutes: welke specifieke leer- en ervaringsonderdelen er van deel van uitmaken, welke werkvormen u hanteert en wat de doelstellingen zijn van alle onderdelen binnen het geheel. Beschrijf ook de inhoudelijke samenhang van de verschillende onderdelen van de trajecten en hoe u invulling geeft aan de dagelijkse activiteiten van de inburgeringsplichtige;
- A.3 Beschrijf in een kort bestek (maximaal ½ A4, lettertype Arial 10) hoe u 'maatwerk' in uw aanbod brengt en in hoeverre u in staat bent om in individuele gevallen een aangepast traject aan te bieden;
- A.4 Beschrijf in een kort bestek (maximaal 1½ A4, lettertype Arial 10):
- A.4.1 Hoe u omgaat met diversiteit en culturele sensitiviteit binnen de organisatie, bij deelnemers en de groepsdynamiek;
 - A.4.2 Hoe u omgaat met individuele aandacht voor thema's op het vlak van gezondheid (lichamelijk en geestelijk), huisvesting, relatie en gezin en maatschappelijke participatie;
 - A.4.3 Hoe u omgaat met leren op afstand;
 - A.4.4 Op welke wijze u de ervaring van deelnemers evalueert en meeneemt in de continue verbetering van uw dienstverlening.

B. Subcriterium: taalcomponent

Het leren van taal is per definitie gerelateerd aan participatie!

Een belangrijk onderdeel van de inburgering binnen de drie leerroutes is het aanleren van de Nederlandse taal zodat de inburgeringsplichtige na afronding van het traject, hetzij kan doorstromen naar het vervolgonderwijs, hetzij volledig kan meedoen op de arbeidsmarkt en/of in de maatschappij als geheel. Voor Opdrachtgever is het belangrijk om inzicht te krijgen in de wijze waarop u het oefenen en het aanleren van de Nederlandse taal op het binnen de leerroute beoogde niveau vormgeeft. Voor de B1-route en Onderwijsroute is dit minimaal B1 niveau en voor de Z-route is dit minimaal A2 niveau.

Beschrijf binnen uw Plan van aanpak in kort bestek (maximaal 3 A4, lettertype Arial 10) de wijze waarop u de kwaliteit van het taalaanbod waarborgt en hoe u het oefenen en het aanleren van de Nederlandse taal op het beoogde niveau vormgeeft waar u ingaat op onderstaande elementen:

- B.1 Op welke wijze u de kwaliteit van het taalaanbod waarborgt en welke lesmethode u hanteert; Onderbouw dit waar mogelijk op basis van opgedane ervaringen met betrekking tot 'wat werkt' ('evidence based')

- B.2 Op welke wijze u uw team samenstelt qua competenties en vaardigheden. Hoe geeft u invulling aan de combinatie van formeel en non-formeel leren? Beschrijf daarnaast hoe u ervoor zorgdraagt dat de deskundigheid van de in te zetten docenten op het vereiste niveau blijft, hoe zij op de hoogte blijven van de laatste ontwikkelingen binnen hun vakgebied en hoe u dit faciliteert;
- B.3 Op welke wijze het aanbod wordt aangepast op de verschillende (taal)niveaus en de behoefte van de deelnemers en op welke wijze en in welke mate u inzet op een zo hoog mogelijk haalbaar taalniveau;
- B.4 In hoeverre en op welke wijze u - indien nodig - binnen de leerroute vorm geeft aan alfabetisering (van bijvoorbeeld mensen die niet geletterd zijn in het Latijnse schrift maar wel in voldoende mate leerbaar zijn om te kwalificeren voor deze route);
- B.5 Hoe u, binnen het curriculum, vorm geeft aan de verplichte MAP⁶ en – specifiek voor de Onderwijsroute – het onderdeel Loopbaanoriëntatie,
- B.6 In hoeverre en op welke wijze u invulling kunt geven aan een zo lokaal mogelijk georganiseerd taalaanbod en hoe dat zich verhoudt tot kwaliteit van het aanbod en maatwerk voor de inburgeringsplichtige.

C. Sub-criterium: samenwerkingscomponent

In bijlage .. van de leidraad is een overzicht opgenomen van lokale partners waarmee de gemeenten en Laborijn, als uitvoerder van de Wet voor de gemeenten Aalten en Doetinchem, afspraken hebben gemaakt met betrekking tot de invulling van de participatiecomponent, specifiek voor de Zelfredzaamheidsroute én, in het geval van Laborijn, voor de B1 route.

Beschrijf binnen uw Plan van aanpak in kort bestek (maximaal 2 A4, lettertype Arial 10):

- C.1 hoe u de samenwerking met deze , maar ook andere, ketenpartners (onderwijs-/opleidingsinstituten, werkgevers, brancheorganisaties, werkbedrijven, reïntegratiebedrijven, de gemeentelijke/regionale sociale dienst, maatschappelijk begeleiders, lokale initiatieven en andere belangrijke partijen in de gemeente en van Laborijn) gaat vormgeven.⁷
- C.2 hoe u in deze samenwerking gaat investeren,
- C.3 welke afspraken u met uw partners gaat maken, wie wáárvoor verantwoordelijk gaat zijn,
- C.4 welke resultaten dit gaat opleveren.

⁶ Deze wens geldt niet voor de gemeenten Aalten en Doetinchem waar Laborijn de MAP zelf uitvoert.

⁷ Voor de gemeenten Aalten en Doetinchem geldt dat Laborijn de regie op de samenwerking voert.

Het Plan van Aanpak mag in totaal **maximaal tien (10) A4** beslaan, **lettertype Arial 10**. Inschrijver formuleert het plan lesaanbod **SMART**. SMART staat voor Specifiek, Meetbaar, Acceptabel, Realistisch en Tijdsgebonden.

In de beoordeling op de hierboven genoemde elementen wordt gelet op de mate waarin en wijze waarop Aanbieder blijkt geeft in staat te zijn aan elk van deze elementen te voldoen. Naar de mate waarin dit meer het geval is leidt dit tot een hogere beoordeling. Elk element wordt gescoord op een schaal van 1 tot en met 5 waarbij alleen hele punten worden toegekend. 1 staat voor slecht en 5 voor uitstekend. Het totaal wordt samen gewogen tot één score op een schaal van 1 tot 10 waarbij afgerond wordt op één decimaal.

In het algemeen geldt: naarmate een plan meer SMART is (Specifiek, Meetbaar, Acceptabel, Realistisch en Tijdsgebonden), leidt dat tot een hogere waardering.

2.9.2 Beoordeling gunningscriterium kwaliteit

De beoordeling van het gunningscriterium kwaliteit wordt gedaan door een deskundige beoordelingscommissie bestaande uit 8 personen plus een procesbegeleider. De leden voeren individueel een beoordeling uit.

Na de beoordeling vindt een plenaire bespreking van de beoordeling plaats. Hierna komt de beoordelingscommissie in consensus tot één score. Er vindt afronding plaats op 1 cijfer achter de komma.

Voor het scoren wordt gebruik gemaakt van de volgende schaalverdeling:

Beoordeling	Score	Beschrijving
Slecht	1	Er is niets opgeleverd of het beschreven plan van aanpak sluit nauwelijks tot niet aan bij de kenbaar gemaakt inkoopbehoefte zoals beschreven in het Programma van Eisen, daardoor is de geleverde beschrijving niet of nauwelijks relevant voor onderliggende Opdracht.
Matig	2	Het beschreven plan van aanpak laat zien dat het Programma van Eisen is begrepen, maar heeft verder geen tot nauwelijks meerwaarde, het is meer een herhaling van hetgeen in het Programma van Eisen is beschreven of geeft slechts een geringe beschrijving van het gevraagde.
Voldoende	3	Het beschreven plan van aanpak laat zien dat het Programma van Eisen goed is begrepen, maar heeft verder beperkte meerwaarde.
Goed	4	Het beschreven plan van aanpak laat zien dat de inkoopbehoefte, met name het Programma van Eisen, goed is begrepen en gaat in op relevante onderdelen waarmee een meerwaarde wordt getoond.
Uitstekend	5	Het beschreven plan van aanpak biedt een duidelijk kenbare meerwaarde in relatie tot de beschreven inkoopbehoefte versus Programma van Eisen. Het plan van aanpak gaat in op logisch relevante onderdelen en biedt oplossingen die "out of the box" zijn. Hiermee wordt een sterk onderscheidend vermogen getoond.

De inhoud wordt hoger beoordeeld naarmate de beschrijving beter scoort in termen van SMART (specifiek, meetbaar, acceptabel, realistisch en tijdgebonden).

De 3 sub-criteria met betrekking tot kwaliteit krijgen elk een score op een puntenschaal van 1 (slecht) tot en met 5 (uitstekend) en worden vervolgens elk op onderstaande wijze meegewogen in een totaalscore op het onderdeel kwaliteit op een puntenschaal van 1 (slecht) tot en met 10 (uitstekend).
In formulevorm:

$$\text{Score}_{\text{kwaliteit}} = 0,4 \cdot \text{Score}_{\text{algemeen}} + 0,3 \cdot \text{Score}_{\text{taal}} + 0,3 \cdot \text{Score}_{\text{samenwerking}}$$

2.9.3 Gunningscriterium: Prijs

Inschrijvers wordt gevraagd een passende prijs te bieden voor hetgeen u beschrijft in uw plan van aanpak. Dit is een trajectprijs voor één inburgeringsplichtige.

De aanbestedende dienst verbindt geen plafond aan de te bieden prijzen. Wel geldt nadrukkelijk de kanttekening dat gemeenten gehouden zijn aan de financiële ruimte die het rijk beschikbaar stelt. Op dit moment is dat € 10.000 per leerroute per inburgeringsplichtige.

De samenwerkende gemeenten hebben niet exact dezelfde wensen (zie hoofdstuk 1) en de eerder geoffreerde (indicatieve) prijzen voor met name perceel 2 zijn niet onderling vergelijkbaar gebleken. Tegen deze achtergrond, en met het doel een eerlijke vergelijking van de geboden trajectprijzen te kunnen maken, vraagt aanbestedende dienst inschrijvers, specifiek voor dit perceel, één trajectprijs te offrenen voor een basispakket aan dienstverlening, zoals hieronder omschreven. Aanvullend aan de prijs voor dit basispakket wordt inschrijvers gevraagd om prijzen te offrenen voor de verschillende modules, zoals beschreven in hoofdstuk 1 van deze leidraad.

Perceel2: Inschrijvers wordt gevraagd een trajectprijs per inburgeringsplichtige te bieden gegeven de volgende uitgangspunten:

- **10 deelnemers** in één klas (voor de B1-/Z-route);
- de trajectprijs geldt uitsluitend voor het **taaldeel**. Voor de B1-route geldt uw inschatting met betrekking tot wat nodig is om het overeengekomen en in het PIP vastgelegde resultaat te halen, waarbij eventuele afschaling (naar A2) pas aan de orde is met in achtname van de wettelijke normen met betrekking tot het minimaal in te zetten uren. Dit wil zeggen: minimaal 600 uur voor de B1-route daadwerkelijk gevolgde uren. Voor de Zelfredzaamheidsroute geldt minimaal 800 daadwerkelijk gevolgde uren.
- de trajectprijs is inclusief de afstemming die nodig is om het taaldeel organisatorisch/logistiek én inhoudelijk te laten aansluiten op het praktijkdeel⁸;
- Inschrijver kan rekenen op minstens 40% van de jaarlijkse instroom; de laatste 20% van de overeengekomen trajectprijs wordt uitbetaald bij een goedgekeurde eindrapportage;
- de trajectprijs is inclusief het gebruik van lesmaterialen en computer;
- de trajectprijs is inclusief de module KNM en alfabetisering
- de trajectprijs is **exclusief**: MAP, PVT, begeleiding van participatie-activiteiten, brugklas.

⁸ We bedoelen hier het volgende:

Vanuit de gemeenten/sociale dienst zijn 'dedicated' klantmanagers/loopbaanbegeleiders aangewezen om het totale traject van de inburgeraar te begeleiden (ook in het kader van de Participatiewet). Van de aanbieders wordt verwacht dat er duidelijke werkafspraken worden gemaakt over het aanbod van taal en praktijk. De aanbieder is verantwoordelijk voor de aanwezigheidsregistratie van de lessen. Begeleiding op de werkvloer is een taak van de gemeente en valt buiten de geboden trajectprijs. Wanneer voldaan is aan de verplichtingen van de inburgering is de gemeente verantwoordelijk voor het verwerken van de resultaten.

Voor **perceel 1** geldt bovenstaande alinea (vanaf het vetgedrukte “perceel 2”) niet.

2.9.4 Gunning

Gunning gebeurt voor beide percelen aan de twee Inschrijvers met de **hoogste** eindscore op het onderdeel **kwaliteit, mits passend binnen de financiële ruimte die gemeenten beschikbaar hebben** (dat wil zeggen: € 10.000 per inburgeringsplichtige, gemiddeld genomen over alle leerroutes).

Indien ná ontvangst van de Inschrijvingen blijkt dat niet aan deze financiële randvoorwaarde wordt voldaan dan ziet aanbestedende dienst zich genoodzaakt een extra ronde in te lassen waarbij alleen een nieuwe trajectprijs kan worden geboden (gegeven het plan van aanpak in de versie van 8 oktober). In deze extra ronde zal dan voor beide percelen een prijsplafond gelden.

2.10 Planning aanbesteding

Regio Achterhoek, Inkoop Inburgering 2022

Procesplanning

Mijlpalen in het inkoopproces	Datum
Publicatie leidraad	14 mei 2021
Termijn voor vragen loopt af	28 mei 2021
Beantwoorden vragen (Nota van Inlichtingen)	10 juni 2021
Ontvangst inschrijvingen	25 juni 2021
Beoordelen van de inschrijvingen	
Selectie	14 juli 2021
Onderhandelingen/dialogorondes (start na zomervakantie)	
Ronde 1	
Gegadigden dienen aangepast concept in	3 september 2021
Ronde 2	
Gegadigden dienen definitief concept in	8 oktober 2021
Beoordelen van de inschrijvingen	
(eventueel: ingelaste biedronde op prijs met plafondprijs)	15 oktober 2021
Voorlopige gunning	22 oktober 2021
Alcatel termijn (20 dagen)	
Definitieve gunning	12 november 2021
Start implementatieperiode (inrichten locaties, werkprocessen etc.)	15 november 2021
Start instroom	1 januari 2022