

	Verwijzing	Vraag	Antwoord
	<i>Opmerking: deze vragen worden ook meegenomen in de Nota van Inlichtingen van de Selectiefase.</i>		
1	Selectiecriteria	Het aanleveren van 22 profielen om aan te tonen dat wij beschikken over voldoende kennis en expertise is exceptioneel veel. Welke conclusies zou u al kunnen trekken uit de grootte van de referenties en de cruciale bijbehorende expertise en ondersteuning die daarbij benodigd is?	Aanbesteder is op zoek naar onderwijskundig bureaus die in staat zijn de leer- en ontwikkelvragen van Aanbesteder te vertalen naar leerinterventies. De rollen zoals beschreven in Selectie criterium 2 zijn noodzakelijk om hier invulling aan te geven. Aangezien er verschillende leerinterventies tegelijk kunnen lopen, zoeken wij bij iedere rol meerdere deskundigen. Let wel, conform paragraaf 5.5.1.: 'Indien één referentieproject gelijktijdig invulling geeft aan verschillende geschiktheidseisen of selectiecriteria, dan staat het Gegadigden vrij om dit re referentieproject voor meerdere kerncompetenties in te dienen', dit houdt in dat een deskundige meerdere rollen kan vervullen. Daarnaast willen wij u er op wijzen dat Selectie criterium 3 geen Knock-out criteria is, het betreft hier een criteria om tot een ranking te komen.
2	Selectiecriteria	Kun u een rekenvoorbeeld geven waardoor duidelijk wordt dat er zo veel onderwijskundigen nodig zijn in verhouding tot het aantal trainers? In onze ervaring kosten uitvoering en beheer veel meer tijd dan het ontwikkelen van leeractiviteiten. Uitvoering en beheer wordt vaak te laag begroot door organisaties en qua taak onderschat. Terwijl er veel resources aanwezig zijn voor het ontwikkelen van leeractiviteiten.	De verhouding tussen onderwijskundigen en trainers is wat Rijkswaterstaat goed in balans. Er worden met regelmaat meerdere leerinterventies tegelijk ontwikkeld en ontworpen, maar ook uitgevoerd. Bij de uitvoeringen geldt dat deze beter te plannen zijn door Opdrachtnemer. Ook ziet Aanbesteder, omdat het hier om Maatwerk leerinterventies gaat, een piekbelasting aan capaciteit van Opdrachtnemer in de ontwikkel- en ontwerp fase. Een specifiek rekenvoorbeeld valt hier niet te geven.
3	Selectiecriteria	Wat maakt dat er geen medior trainers worden gevraagd?	De rol van trainer is opgedeeld in junior en senior. Aanbesteder zag hier geen extra meerwaarde in om ook nog medior trainers te vragen.
4	Uitvoering	Kun u een paar voorbeelden noemen van leertrajecten die het afgelopen jaar zijn ontwikkeld en uitgevoerd? Waarin duidelijk wordt hoe kennis, vaardigheden en houding zijn gecombineerd?	Voorbeelden zijn Inkoop en contractmanager, Binnenvaart Veiligheids trainingen en Dynamische objecten
5	Uitvoering	Wat is de verhouding kennis, vaardigheden en houding gemiddeld in jullie maatwerktrajecten?	De verhouding tussen kennis, vaardigheden en houding verschilt per maatwerk leerinterventie.
6	Uitvoering	Wanneer wordt naar jullie idee de ideale samenwerking gerealiseerd?	Een definitie van de ideale samenwerking volgt in het Beschrijvend document.
7	Uitvoering	Welk leerportaal gebruiken jullie bij I&W voor het organiseren van leeractiviteiten? Is dat ook Moodle?	Aanbesteder gebruikt het leerportaal van I&W, het betreft hier Moodle.
8	Uitvoering	Wat maakt een maatwerk vraag een maatwerk vraag?	Een op de RWS-doelgroep toegesneden leerinterventie die een medewerker nodig heeft om zijn of haar werkzaamheden goed uit te voeren en te verbeteren. Daarbij dient de leerinterventie te voldoen aan de gestelde criteria in paragraaf 1.2.2.
9	Uitvoering	Hoe ziet een toetsplan eruit?	In het toetsplan wordt de kwaliteit van de dienstverlening gemonitord aan de hand van gestelde KPI's. Het concept toetsplan wordt bij het Beschrijvend document (Inschrijvingsfase) gepubliceerd. Het definitieve toetsplan wordt na gunning in samenwerking tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer vastgesteld.

10	Uitvoering	In enkele gevallen vragen wordt ook gevraagd om een behoefteanalyse uit te voeren: kunt u meer uitleg geven bij de invulling van deze behoefte analyse?	Het kan een intensief proces zijn om de vraag (de behoefte van de klant) helder te krijgen, bijvoorbeeld bij een complexe en/of grote vraag. In enkele gevallen vraagt Aanbesteder aan Opdrachtnemer om deze analyse te doen. Opdrachtnemer gaat dan met de klant in gesprek (behoeftesteller, inhoudsexperts, doelgroep) om de vraag helder te krijgen en dit vervolgens op papier te zetten. Hierbij kan gedacht worden aan het formuleren van de leerdoelen en leerresultaten die de interne klant wil bereiken.
11	Uitvoering	U geeft in uw documenten aan dat prijs geen gunningscriterium is. Kunt u dit nader toelichten?	Aanbesteder is op zoek naar kwalitatief goed onderwijskundige bureaus. In de aanbesteding kan alleen worden gekeken naar uurtarieven van verschillende rollen, omdat dit niet in verhouding staat tot de daadwerkelijk omvang van het contract worden deze gelijk gesteld voor iedereen door middel van een bandbreedte. De prijs zal na gunning in de Nadere offerteuitvraag worden uitgevraagd, voornamelijk aan de hand van ontwikkel- en uitvoeringskosten. Op dat moment hebben de Raamcontractanten goed inzicht in het daadwerkelijke project en kan er goed worden geoffeerd. Let wel, in de gunningscriteria van de Raamovereenkomst zit een casus verwerkt, hierbij wordt wel met een bandbreedte gewerkt, om de kwaliteit van de bureaus te kunnen beoordelen en dit is ook maatgevend voor de Raamovereenkomst.
12	Uitvoering	Daarnaast geeft u aan dat er voor de prijs marktconforme bandbreedtes worden gesteld ten behoeve van de onderstaande rollen. Welke bandbreedtes kunnen wij aan denken?	Aan de volgende rollen wordt een bandbreedte gekoppeld: trainer, expert digitaal leren, ontwikkelaar en onderwijskundig projectleider. De bandbreedtes worden in de tweede fase bekend gemaakt.
13	Planning	U geeft de NVI op 24 december a.s. vrij. Rekening houdende met de kerstvakantie en het vervolg van uw planning wordt het daardoor voor ons moeilijk om de invulling van de selectiecriteria te kunnen meenemen in onze inschrijving. Wij vragen u om de uiterste inleverdatum met minimaal twee weken op te schuiven.	Hiermee gaan wij niet akkoord. De Nota van Inlichtingen wordt doorlopend beantwoord, daarbij komt dat er binnen de gestelde termijnen al rekening gehouden is met de kerstvakantie.
14	Proces	U geeft in de selectieleidraad aan welke criteria voor de selectiefase van toepassing zijn. Voor een complete beoordeling van uw uitvraag is het voor ons belangrijk om de kwalitatieve selectiecriteria van de gunningsfase te weten. Kunt u deze aan ons doen toekomen?	Nee, de gunningscriteria worden verstrekt in het Beschrijvend Document. In paragraaf 3.1 zijn de hoofdcriteria benoemd.
15	Bijlage 5: Opgave Selectiecriteria 2 tabel 1 Inhoud	Bij Toelichting ervaring en eisen wordt paragraaf 6.4.2. genoemd wanneer het gaat om recht doen aan genoemde eisen. Wordt hier ook weer 5.4 danwel 5.5 bedoeld?	Dit gaat over paragraaf 5.3, 5.4 en 5.5.
16	Inhoud	Indien er vragen zijn over voorwaarden uit de ARVODI-2018, moet Inschrijver deze dan in de selectiefase of in de gunningsfase stellen?	Inschrijver kan in beide fasen vragen stellen over de ARVODI-2018. In de Inschrijffase zal Aanbeteder echter onder andere het programma van eisen en de concept Raamovereenkomst publiceren. Hier staan verwijzingen in naar de ARVODI-2018. Dus dan zullen misschien enkele eerder bedachte vragen al automatisch beantwoord worden.