

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Inhoud	PvA	U beschrijft dat het Plan van Aanpak uit maximaal 3 pagina's mag bestaan. Als de toegevoegde waarde van duurzaamheid en innovatieve ideeën beschreven moet worden hebben we echt 1 à 2 pagina's extra nodig.	Het maximum aantal pagina's A4 wordt opgehoogd naar 5 stuks. Dit is incl. bijlagen, visuele samenvattingen, diagrammen etc.
2	Inhoud	Beschrijvend document hoofdstuk 3, par. 3.4 en 3.5	Kunt u deze constructie nader toelichten? Betreft het dat de medewerker ingepland wordt en daardoor de uitgevoerde werkzaamheden niet declarabel worden of betekent dit dat in de calculatie van bepaalde bestekposten rekening wordt gehouden met de inzet van de medewerker en zo een lager eenheidstarief wordt verkregen?	De medewerker dient ingezet te worden door de aannemer, deze werkzaamheden worden niet verrekend op het bestek en zijn hiermee dus niet declarabel. Aan de hoeveelheden in het bestek is te zien en is tevens omschreven, dat hier al rekening mee is gehouden.
3	Contract	Leidraad hoofdstuk 6.4	Hierbij willen wij u er op attenderen dat de contractwaarde van de gevraagde referenties voor de omvang van dit project zeer laag zijn. Graag willen wij u verzoeken om de contractwaarde van referentie 1 op te hogen naar € 275.000,- en referentie 2 naar € 245.000,- ?	Wij gaan hier niet in mee.
4	Inhoud	Tekeningen algemeen	De op de tekening aangegeven symbool voor bosplantsoen komt niet overeen met de legenda die op de tekening is aangegeven?	Bestek gaat voor tekening.
5	Inhoud	Tekening Van Tuylsportpark	Kan deze tekening opgesplitst worden nu is niet duidelijk welk gedeelte bij welk perceel hoort ?	De hoeveelheden zijn opgenomen in het bestek, bij opdracht zal een dwg tekening beschikbaar worden gesteld, hier zijn de grenzen wel zichtbaar.
6	Inhoud	Tekening Buytenpark	Kan deze tekening opgesplitst worden nu is niet duidelijk welk gedeelte bij welk perceel hoort ?	Zie het antwoord op vraag 5.
7	Inhoud	Perceel 13 bestekposten 714030,715010 en 715030	Deze bestekposten hebben betrekking op onderhoudswerkzaamheden voor gazon en ruwgras. Op tekening is geen gazon of ruwgras aangegeven, wilt u dit alsnog op de tekening aangeven?	We gaan dit niet meer expliciet op de tekening aangeven. Onderstaande toelichting is ons inziens voldoende. 714030 rondom het aangegeven straatwerk dienen de graskanten 1 x per jaar gesneden te worden. 715010 rondom de tennis en skatebaan dient 1 meter buiten het hekwerk vrijgehouden te worden. De hekwerken staan op de tekening aangegeven. 715030 obstakels zijn bijvoorbeeld de hekwerkpalen, dit moet volgens de systematiek aangegeven worden.
8	Inhoud	Perceel 5 bestekpost 111030, 121030, 131030, 141030 en 151030	De aangegeven frequentie is behoorlijk hoog, klopt deze frequentie?	111030, 121030, 131030, 141030 en 151030. Uw constatering klopt, dit moet zijn 10 keer per jaar. Daarmee komt de resultaatsverplichting per twee jaar op 20 keer.
9	Inhoud	4 vragen over aanbesteding Gemeente Zoetermeer	Wij hebben de volgende 4 vragen aan u: 1)Wag er 1 of meer bijlagen ('4e' pagina en verder) worden toegevoegd aan het Plan van Aanpak met een visuele samenvatting danwel diagram? 2)Met betrekking tot de medewerker die door Gemeente Zoetermeer wordt gefaciliteerd hebben wij 3 vragen: a.Wie is verzekeringstechnisch verantwoordelijk voor werknemer + materieel van Gemeente Zoetermeer? b.B er binnen de Gemeente Zoetermeer een loods beschikbaar voor het materieel waar ook opdrachtnemer toegang tot heeft? c.Wat zijn de wensen van de Gemeente qua uitvoering van werkzaamheden in geval de betreffende medewerker zich ziek gemeld heeft (bijv. inzetten extra mankracht door opdrachtnemer of faciliteert de Gemeente Zoetermeer dat)?	1) zie het antwoord op vraag 1. 2) a. de gemeente Zoetermeer b. nee c. bij ziekte/afwezigheid/verlof van medewerker, zal de aannemer gevraagd worden, deze werkzaamheden uit te voeren en worden deze uitgevoerde hoeveelheden verrekend op de daarvoor passende bestekpost.
10	Contract	Technische specificaties nr 56 medewerker gemeente Zoetermeer	We zijn niet op de hoogte van kennis en kunde van deze mogelijk ervaren medewerker. Kunnen we een geanoniseerd ervaringsprofiel ontvangen van deze medewerker voor de inschrijving?	Deze ervaren medewerker werkt al 25 jaar voor de gemeente zoetermeer o.a. op de sportlocaties. Hij kan werken met de aangegeven materialen die zijn beschreven in het bestek.
11	Contract	Bestek	Kunnen we ervan uitgaan dat de velden conform bestekseis, besteknorm (op beeld) worden opgeleverd voor aanvang contract? Hoe wordt omgegaan met afwijkingen hierin? Graag een schouwrondte met opdrachtnemer aan bestek toevoegen?	De velden zijn momenteel al op beeldniveau.
12	Inhoud	bestekposten 2.2	verwijderen veegvul: Perceel 15: bp 712060 klopt de hv hier?	De hoeveelheid klopt. 712060 dit is het vegen van alle verhardingen incl. de gekitte stelconplaten, post handhaven.
13	Inhoud	bestekposten 2.2	perceel 2 en 23 posten 713060 en 713070, geven zelfde hv resultaatsverplichting klopt dit met de frequentie? Bij vergelijkbare posten in andere percelen staan are per beurt. Kan dit in perceel 2 aangepast worden?	Klopt dit zal als volgt worden aangepast: 713070 voor perceel 2 86,5 x 10 = 865 are per twee jaar en perceel 23 2 x 10 = 20 are per twee jaar.
14	Inhoud	bestekposten 2.2	Onderhoud beregening: Deze werkzaamheden aan beregeningsinstallaties dienen door een voorgeschreven partij uitgevoerd te worden. Graag deze werkzaamheden onder stelpost verrekenen of directielevantie met eventueel coördinatie door ON??	De inschrijvende partij dient een prijs aan te vragen voor het voor- en najaarsonderhoud (opstarten en winterklaar maken), hier is niet bij inbegrepen eventuele reparaties die hierbij uitgevoerd dienen te worden. Wij nemen hier geen stelpost of directielevantie voor op.
15	Inhoud	bestekposten 2.2	Dagelijks onderhoud natuur- en kunstgrasvelden 24 of 26 keer per jaar kunstgras ontdoen van vuil. Bepaald vuil dient zsm verwijderd te worden. Wordt dit tussendoor uitgevoerd door de vereniging of door medewerker gemeente?	Door medewerker gemeente, dit zijn de afwijkende hoeveelheidsposten in het bestek.
16	Inhoud	bestekposten 2.2	Beheersen gras rondom obstakels en bomen: Met hoeveel en welke obstakels en hoeveel bomen moeten we per locatie rekening houden? Bij posten beheersen onkruid verhardingen staan wel aantallen per are. Graag aangeven conform de RAW met soort obstakel en hoeveelheden? Graag aangeven hoe vaak het gras afgevoerd moet worden?	Maaien rond obstakels: in het bestek is aangegeven 3 obstakels per are. Gras afvoeren is beeld, dit bepaald de aannemer in zekere zin zelf d.m.v. de frequentie van maaien.
17	Inhoud	Bestekposten 2.2	Beheersen beschadiging-gras en kruidachtigen: Afvangen van mollen. Dit is lastig in te schatten tav hoeveelheid mollen en de daaraan te besteden tijd. Graag een tbs post op basis van uren of een stelpost?	Nee, post blijft gehandhaafd. Het betreft een beeldpost.
18	Inhoud	bestekposten 2.2	bemesten grasveld: Hoeveelheden bepalen ook tijdfactor. Met hoeveel meststoffen per ha moeten we rekening houden in de verschillende percelen	Ongeveer 1000 kg per voetbalveld per jaar en dit verdeeld over 4 giften per jaar. De resterende velden die 1 gift per jaar krijgen, zal ongeveer 35 a 40 kg per ha zijn.
19	Contract	bestekposten deel 2.2, Beheersen grashoogte-voetbalveld en korfbal:	Beheersen grashoogte-voetbalveld en korfbal: Vrijgekomen materialen worden geacht geen waarde te hebben en moeten afgevoerd worden. Elke maabeurt gras afvoeren? met hoeveel keer afvoeren moeten we rekening houden. Graag posten voor verwerken en afvoeren vrijgekomen materialen toevoegen conform RAW en verrekenen per are?	Nee, dit is een beeldpost. Als er teveel maaisel op het veld aanwezig is, had de aannemer frequenter moeten maaien.
20	Contract	Bepalingen 01.19.08 lid g	ON zorgt dat zijn personeel aanwijzingen van de opzichter onmiddellijk en stipt opvolgt. OG kan eventuele aanwijzingen voor zover redelijk en niet in strijd met deze overeenkomst doorgeven aan de opzichter. Eventuele hierdoor ontstane meerkosten worden niet verrekend. Aanwijzingen kunnen mogelijk gevolgen hebben voor planning. Medewerkers zijn niet altijd allemaal op de hoogte van de overeenkomst. Regel graag aanpassen dat als er, in overleg is met uitvoerder van ON, is vastgesteld dat er meerkosten zijn deze wel verrekend worden?	De opzichter zal bij schade of foutieve uitvoering ingrijpen en het werk stil leggen. En daarna direct de uitvoerder op de hoogte stellen. Reguliere communicatie verloopt altijd via uitvoerder. Bij het ontstaan van meerkosten dient dit altijd voor uitvoering gemeld te worden en akkoord te zijn bevonden door gemeente Zoetermeer.
21	Contract	deel 1 algemeen: tekeningen	Graag een overzichtstekening van alle locaties toevoegen?	Nee. Alle beschikbare tekeningen zijn afgegeven.
22	Contract	Technische specificaties nr 98	Hier wordt bedoeld een inschrijfstaat?	Nee, indien er losse offertes voor werkzaamheden buiten het bestek opgevraagd worden dan verwacht de gemeente een open begroting (ook van de onderaannemers).
23	Contract	Technische specificaties nr 66	Dienen we elke werkzaamheid apart aan opdrachtgever te melden?	Nee, de aannemer dient vooraf een planning in voor de uit te voeren werkzaamheden, bij afwijkingen hierop dient de opdrachtnemer dit te melden bij de opzichter. Indien geplande werkzaamheden onverhoopt niet kunnen worden uitgevoerd, zal dit niet worden verrekend aan de gemeente Zoetermeer.
24	Contract	Technische specificaties nr 56 medewerker gemeente Zoetermeer	Is er bij afwezigheid / tijdelijk niet beschikbaar zijn van deze medewerker een vervanger vanuit de gemeente Zoetermeer? Hoe wordt daar mee omgegaan?	Nee, zie het antwoord op vraag 9.c
25	Contract	Technische specificaties nr 56 medewerker gemeente Zoetermeer	opdrachtnemer dient de medewerker in te roosteren en aan te sturen. Hoe wordt omgegaan met verlopen danwel afwezigheid van de medewerker ivm de planning? Is hier overleg met medewerker over door ON of wordt deze de aannemer medegedeeld?	Zie het antwoord op vraag 9.c: Aanvulling: Verlofaanvragen dient de medewerker te doen bij de Gemeente en niet aan de aannemer. De Gemeente zal de aannemer vroegtijdig informeren over verlof van de Gemeente werknemer.
26	Contract	Technische specificaties nr 56 medewerker gemeente Zoetermeer	Gemiddelde inzet van 30 uur per week. Wat met rusturen te doen als er minder inzet is, dus in te zetten uren over zijn? Wat als er meer uren nodig zijn?	Er zijn altijd voldoende werkzaamheden op de parken, de aannemer is verantwoordelijk voor een juiste uitvoering van het bestek.
27	Contract	Technische specificaties nr 56	Er zijn hoeveelheden bij werkzaamheden in de kunstgras onderhoudsposten aangepast i.v.m. inzet van de medewerker? Alleen inzet op dagelijks kunstgrasonderhoud? Kan er, voor onze beeldvorming, een overzicht van deze werkzaamheden met hoeveelheden toegevoegd worden?	Nee, de aannemer werkt met het bestek dat beschikbaar is.
28	Contract	Medewerker gemeente Zoetermeer	Medewerker van gemeente Zoetermeer die een deel van de werkzaamheden uitvoert. Is in bestek alleen rekening gehouden met inzet op kunstgras?	Nee, in het bestek is een lijst van middelen omschreven, die de eigen medewerker ter beschikking heeft. Met deze middelen kan de medewerker ingezet worden, op een wijze waarop het beschikbare materieel optimaal ingezet wordt.
29	Contract	SROI	Wordt in het kader van Social return invulling middels PSO 30+ certificaat geaccepteerd?	Nee, Het PSO 30+ certificaat kan binnen onze arbeidsmarktregio niet gebruikt worden om Social Return in te vullen. In onze regionale bouwblokken methode is een breed scala aan mogelijkheden opgenomen om Social Return op andere wijze in te vullen.
30	Contract	Technische specificaties nr 66	Wat is de technische staat van het materiaal/materieel waar de werknemer gebruik van maakt? Kan de opdrachtgever een onderhoudshistorie overleggen? Tevens is inschrijver benieuwd voor hoe lang de machines nog in de boeken staan tot dat ze vervangen kunnen/moeten worden. Inschrijver streeft een kwaliteitsniveau wat o.a andere word gerealiseerd door te werken met het juiste materieel/materiaal	Nee, dit is ter verantwoording van de gemeente Zoetermeer. Alle middelen dienen aan de huidige wet- en regelgeving te voldoen.
31	Inhoud	Beheersen onkruid op verharding	Kunt u aangeven welke beheersmethodes er op dit moment ingezet worden t.b.v. onkruidbeheersing?	Borstellen, branden, heet water en vegen.

32	Inhoud	Kwaliteitsniveau sportparken	Kan de inschrijver er vanuit gaan dat de bestekposten welke op kwaliteitsniveau onderhouden moeten worden op dit moment en bij overdracht minimaal of beter aan het gevraagde beeld voldoen?	Op beeld, soortgelijkbestek draait nu al bij de gemeente Zoetermeer.
33	Inhoud	Beschrijvend document contractvorm	In het beschrijvend document hanteert u als contractvorm Raamovereenkomst. In het onderhoudsbestek staan de posten verrekenbaar. Dit is tegenstrijdig en verwarrend. Kunt u aangeven welke contract en verrekenvorm u hanteert?	We hanteren een Raamovereenkomst, met een bestek dat is gebaseerd op een combinatie van beeldbestek en verrekenbare posten.
34	Inhoud	Bestek doorspuiten drainage	Het opzoeken en eventueel opgraven van de drainputten is niet separaat in een post beschreven. De interpretatie van de hoeveelheid putten en strenglengtes is niet beschreven. Dit kunnen wij nu niet kosten homogene afrijzen. Verzoek om bij het doorspuiten een aparte post toe te voegen met opzoeken van drainputten en post voor herstellen van de situatie.	De drainputten staan op tekening, in de bestekpost wordt hier naar verwezen. De huidige post blijft gehandhaafd.
35	Inhoud	Atletiekvereniging ILion bestekspost 111010, 111020	Vrijgekomen materialen bij het reinigen van de atletiekbaan vervallen aan de aannemer. De aannemer is nu niet verplicht om dit naar een erkende verwerker te brengen. Dit is tegenstrijdig met de wens om de belasting van het milieu te beperken. Verzoek om een post toe te voegen voor het afvoeren van afvalwater naar een erkende verwerkinginrichting	Dit klopt, maar er komt geen extra post voor in het bestek. De aannemer dient het afvalwater af te voeren naar een erkende verwerker. Deze voorwaarde wordt toegevoegd aan de bestaande bestekpost.
36	Contract	Beschrijvend document blz. 43 nr 56	De hoeveelheden in het bestek zijn aangepast naar de inzet van de beschikbaar gestelde medewerker vanuit de gemeente Zoetermeer. Dit suggereert dat de medewerker reeds de specifieke werkzaamheden uitvoert en deze dus niet voor andere werkzaamheden op de sportparken in te zetten is.	Zie het antwoord op vraag 28. Mocht optimale inzet van medewerker inclusief materieel op enig moment niet mogelijk zijn vanwege de aard van het werk of (weers-)omstandigheden, Dan kan de medewerker op andere werkzaamheden binnen het bestek, op de sportparken, ingezet worden.
37	Contract	Beschrijvend document blz. 38 nr 13	De in te zetten medewerkers moeten een VOG niet ouder dan 2 maanden kunnen overleggen. Dit is een frequent terugkerende kostenpost. Indien u deze eis handhaaft verzoeken wij u om hier een kostenpost voor op te nemen. Indien dit niet wenselijk is verzoeken wij u deze eis te laten vervallen	Bij aanvang van het contract en iedere nieuwe medewerker dient de VOG niet ouder te zijn dan 2 maanden. Dus het is niet de bedoeling dat iedere medewerker elke 2 maanden een nieuwe VOG dient te overleggen.
38	Inhoud	Bijlage 5 Wensen, pagina 56	U vraagt hier een plan van aanpak over het implementeren van innovaties. In hoeverre is Opdrachtnemer vrij om innovaties toe te passen zolang dit niet de kwaliteit van de terreinen negatief beïnvloedt? Graag uw toelichting hierop.	Implementeren van innovaties gebeurt altijd in overleg en na goedkeuring van de opdrachtgever.
39	Contract	Beschrijvend document, paragraaf 3.5, pagina 10	U geeft aan dat Opdrachtnemer verantwoordelijk is voor de kwaliteit van de terreinen, zoals omschreven in het bestek. Inschrijver ontvangt graag informatie over de kwaliteitscheck van de terreinen. Is Inschrijver verantwoordelijk om zelf onafhankelijk advies in te winnen? Of ligt deze kwaliteitscheck bij de Gemeente Zoetermeer? Graag uw toelichting hierop.	Het beeldkwaliteit is geregeld in de RAW en de hoeveelheden in het bestek. In de basis wordt dit nog niet onafhankelijk getoetst en of beoordeeld.
40	Contract	Beschrijvend document, paragraaf 3.5, pagina 10	U geeft aan dat een deel van de werkzaamheden door één medewerker van de gemeente Zoetermeer wordt uitgevoerd. Opdrachtnemer dient de medewerker mee te nemen in de planning en de medewerker aan te sturen. Inschrijver ontvangt graag meer informatie over deze medewerker om een berekening te maken van de benodigde tijd voor de aansturing. Over welke opleidingen, certificaten en capaciteiten beschikt de medewerker?	Zie de antwoorden op vraag 10 en vraag 28.
41	Inhoud	Beschrijvend document, paragraaf 3.5, pagina 10	U geeft aan dat een deel van de werkzaamheden door één medewerker van de gemeente Zoetermeer wordt uitgevoerd. Opdrachtnemer dient de medewerker mee te nemen in de planning en de medewerker aan te sturen. Inschrijver ontvangt graag meer informatie over deze medewerker om een berekening te maken van de benodigde tijd voor de aansturing. Kan de medewerker zelfstandig een planning volgen die door Opdrachtnemer is opgesteld?	Indien de werknemer een planning krijgt, kan hij zelfstandig werken. Ter aanvulling zie het antwoord op vraag 10 en vraag 28.
42	Contract	Bijlage 2 Uitvoering SROI, pagina 33	U geeft een SROI-percentage van 5% van de aanneemsom. De opdrachtwaarde van de dienstverlening die u uitvraagt, kent een grote component aan waarde die niet direct aan arbeid is toe te rekenen. Bent u daarom bereid het percentage Social Return te berekenen over het arbeidsloon behorende bij de opdracht? Graag uw reactie hierop.	Nee, gemeente hanteert 5 % van de aanneemsom als SROI-verplichting.
43	Contract	Bijlage 5 Wensen, pagina 55	U heeft voor het Plan van Aanpak een maximum van 3 enkelzijdige A4's opgelegd. Hierin dienen beschreven te worden (1) de communicatie en klachtenafhandeling, (2) innovatie, (3) kwaliteit, (4) inzet eigen medewerker opdrachtgever en (5) duurzaamheid. Dit zijn omvangrijke thema's, waar Inschrijver graag meer over wil vertellen dan het maximum nu toelaat. Als Aanbestedende Dienst krijgt u ook een beter beeld van de onderscheidende factoren van Inschrijvers indien u hier meer A4 voor beschikbaar stelt. Wij stellen dan ook voor om een totaal van 7 enkelzijdige A4's hiervoor beschikbaar te stellen. Bent u bereid dit advies te volgen? Indien nee, kunt u het maximumaantal A4 naar een ander aantal verhogen?	Zie het antwoord op vraag 1.
44	Contract	Beschrijvend document, paragraaf 4.2, pagina 13:	Antwoorden die worden gegeven in de Nota van Inlichtingen kunnen oproepen tot vervolgvragen. Kunt u daarom een 2e vragenronde toevoegen aan de planning?	Nee, er komt geen extra vragenronde. De sluitingsdatum blijft staan op 15 oktober 2021.
45	Contract	Beschrijvend document, paragraaf 3.8, pagina 12	U geeft aan dat de te sluiten Raamovereenkomst tweemaal één jaar kan worden verlengd. Klopt het dat deze verlengingsoptie wederkerig is, en Opdrachtnemer dus ook kan evalueren of zij de Raamovereenkomst wenst te verlengen?	Nee, de gemeente mag eenzijdig verlengen binnen de raamovereenkomst van tweemaal één jaar. Indien de opdrachtnemer niet verder wenst te gaan, dient hij dit voor 6 maanden voor het verstrijken van de initiële / dan geldende looptijd van de overeenkomst aan de gemeente Zoetermeer (als aanvulling op artikel 2.2 van de concept Raamovereenkomst)