

Aanbesteding: Subsidietender ‘Wmo-hulp in de buurt’
Aanbestedende Dienst: Gemeente Oude IJsselstreek
Referentie: Zaaknummer 209834

Toelichting:

Voorwoord. Voor u ligt de nota van inlichtingen (NvI) behorende bij de subsidietender Wmo-hulp in de buurt. De afgelopen weken hebben wij verschillende vragen van u ontvangen over de documenten die wij voor u beschikbaar hebben gesteld. Het is misschien niet gebruikelijk om bij de NvI een voorwoord te schrijven, toch hebben wij ervoor gekozen dat wel te doen. We willen u meegeven dat wij deze subsidietender niet zien als een regulier traject. Voor ons gaat het ‘echt’ ergens over. We hebben de sterke overtuiging dat wij de zorg voor onze inwoners gezamenlijk naar een hoger plan kunnen brengen, als we elkaar ruimte en vertrouwen geven. Wij kijken uit naar de volgende fase van deze subsidietender, als duidelijk is welke organisaties met ons mee willen bouwen en ontwikkelen. In de volgende fase is er ruimte om met elkaar in dialoog te gaan en elkaar te kunnen bevragen. Bijvoorbeeld over wat wij verstaan onder samenwerken, partnerschap en de professional de ruimte geven. Naast deze punten, willen wij de wijze waarop wij de zorg financieren veranderen. Dat onderdeel van deze subsidietender levert een spanningsveld op. U wilt zekerheid hebben dat u betaald krijgt voor uw inzet en wij moeten zorgen dat we binnen de budgetten blijven die beschikbaar zijn. De verandering van P*Q financiering naar taakgerichte bekostiging, subsidie in ons geval, is een verandering die we in gezamenlijkheid goed moeten onderzoeken. Het is een pad dat wij samen gaan bewandelen. Daarbij moeten we oog hebben voor de verschillende belangen en de risico’s die we over en weer zien en hebben en hoe we dit goed en effectief gaan monitoren. We zoeken partners om echt te doen wat nodig is voor de hulpvragen van onze inwoners. De financiën zijn volgend op de zorginhoud, en we staan voor onze verantwoordelijkheid. Sinds de decentralisatie zijn er verschillende mooie initiatieven ontstaan en die willen we ook koesteren. We spreken in onze subsidietender regelmatig over verandering, maar we willen niet onnodig veranderen. Wat goed is, willen we behouden en in sommige gevallen verbeteren. Voor de onderdelen die we wel willen veranderen gaan we dat samen met onze dan gecontracteerde partners doen. Een voordeel is dat we niet alles van tevoren vastleggen. Een nadeel is dat we op dit moment niet alles weten. Daarom zoeken we zorgaanbieders met lef die met ons het sociaal domein voor de komende 5 tot 10 jaar mede gaan vormgeven. Wij willen u alvast bedanken voor de tijd die u heeft genomen om de documenten te lezen en uw vragen aan ons te sturen. Wij hopen dat de antwoorden u verder helpen en wij kijken met interesse uit naar uw aanmelding. Bij deze NVI horen de volgende (aangepaste) documenten: - Planning paragraaf 4.1 subsidietenderleidraad (versie 1 april 2021); - bijlage S2 Subsidieregeling (versie 1 april 2021); - bijlage S6 Programma van Eisen (versie 1 april 2021) - bijlage S7 Invulformulier subsegmenten (versie 1 april 2021); - bijlage S8 AIAG (versie 1 april 2021). Deze bijlagen dient u te gebruiken bij uw aanmelding.

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Kerncompetenties/Referentieproject

Vraag:

Het is ons niet helemaal duidelijk of de referentie die opgegeven moet worden een persoon of onderneming is waarbij dus de gegevens van deze persoon of onderneming opgegeven dienen te worden. Of mag het een omschrijving zijn van een project dat binnen onze eigen onderneming met

succes is afgerond?

Antwoord:

Nee, dit moet met een andere organisatie zijn, het mag dus een eigen project zijn in samenwerking met een andere organisatie.

Percelen: P1 Subsegment 1: Ontwikkelen
P2 Subsegment 2: Stabiliseren
P3 Subsegment 3: Faciliteren

Beantwoord op: 01-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Kwaliteitssysteem

Vraag:

Als beginnend zorgaanbieder beschikken wij op dit moment nog niet over een certificaat. Wel hebben wij met de auditor een intentieverklaring en zijn de auditdata al vastgelegd voor dit jaar. Is dit ook geldig?

Antwoord:

U dient de intentieverklaring bij te voegen, maar is dit niet voldoende om aan de eis te kunnen voldoen. Wij kunnen dan onder voorbehoud handelen en aan zorgaanbieders vragen de gegevens uiterlijk drie werkdagen vóór besluitvorming in het college van Burgemeester en wethouders (zie planning) aan te leveren.

Percelen: P1 Subsegment 1: Ontwikkelen
P2 Subsegment 2: Stabiliseren
P3 Subsegment 3: Faciliteren

Beantwoord op: 01-04-2021

Label: Contract

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Bijlage S10

Vraag:

Waarom is ervoor gekozen om de producten 02A07, 02A08 en 02A12, alle drie producten met als kenmerk stabilisatie, te vertalen naar het subsegment faciliteren? En niet naar het subsegment stabiliseren?

Antwoord:

Bij de producten 02A07 is er sprake van 'helpen bij' en bij 02A08 en 02A12 is er sprake van 'overnemen'. Deze producten zijn passender bij het subsegment Faciliteren dan bij Stabiliseren gezien de zwaarte van de zorg.

Bij het subsegment Faciliteren is vaak geen sprake meer van vooruitgang, daarom achten wij dit passender bij Faciliteren. Bij Stabiliseren gaan we uit van voorkomen van achteruitgang en bij Faciliteren gaan we uit van gecontroleerde achteruitgang.

Percelen: P1 Subsegment 1: Ontwikkelen
P2 Subsegment 2: Stabiliseren
P3 Subsegment 3: Faciliteren
Beantwoord op: 01-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
5

Onderwerp:
Bijlage S7; WMO invulformulier

Vraag:

Voor het bepalen van de bandbreedte kijken wij naar hoeveel van onze huidige cliënten in de verschillende subsegmenten zitten. Nu kunnen we kijken naar de huidig afgegeven productcode en middels bijlage S10 te vertalen. We kunnen ook kijken naar de omschrijving van de subsegmenten en die koppelen aan de inhoud van de casus om dit te bepalen. In beide gevallen komt er een ander beeld uit. Heeft de gemeente een advies welke methode we moeten gebruiken?

Antwoord:

Wij laten aan zorgaanbieders hoe de bandbreedte wordt bepaald. Het aantal cliënten en de bandbreedte voor cliënten is indicatief. Wel vragen we een zo reëel mogelijke inschatting te maken. We gebruiken deze cijfers om te beoordelen of we tot een dekkend zorglandschap kunnen komen. Hierover gaan we in de volgende fase (Inschrijvingsfase) met de geselecteerde aanbieder de dialoog aan.

Percelen: P1 Subsegment 1: Ontwikkelen
P2 Subsegment 2: Stabiliseren
P3 Subsegment 3: Faciliteren
Beantwoord op: 01-04-2021
Label: Proces

Ref.nr.
6

Onderwerp:
Bijlage S7; WMO invulformulier

Vraag:

Waarom moet de bandbreedte in aantal cliënten worden aangegeven, terwijl het aantal uur dat geleverd kan worden ook belangrijk is om te delen? Mogen we dit ook invullen op bijlage S7?

Antwoord:

In deze fase, de Selectiefase, willen we weten hoeveel cliënten u kan en/of wil ondersteunen. In de volgende fase, de Inschrijvingsfase, vragen we per subsegment aan geselecteerde aanbieders om een inschrijving in te dienen. De Inschrijving bestaat uit een aantal cliënten vermenigvuldigt met een gemiddelde kostprijs per cliënt. Vervolgens gaan we met de zorgaanbieders hierover in dialoog. Het is aan u als aanbieder om naar eigen inzicht het gemiddeld aantal uren en kosten te bepalen zodat u kan meebewegen met een op- en neergaande zorgvraag van cliënten.

Percelen: P1 Subsegment 1: Ontwikkelen
P2 Subsegment 2: Stabiliseren
P3 Subsegment 3: Faciliteren
Beantwoord op: 01-04-2021
Label: Proces

Ref.nr.
7

Onderwerp:
Bijlage S7; WMO invulformulier

Vraag:

Als je gegund bent voor een subsegment, moet je dan zowel begeleiding individueel als begeleiding groep leveren? Of mag je ook één van de twee leveren?

Antwoord:

Wij maken alleen een onderscheid in Begeleiding individueel en groep om te komen tot een passend zorglandschap. Na gunning zullen we dit onderscheid loslaten. Het is aan u hoe u de zorg aanbiedt.

Percelen: P1 Subsegment 1: Ontwikkelen
P2 Subsegment 2: Stabiliseren
P3 Subsegment 3: Faciliteren
Beantwoord op: 01-04-2021
Label: Proces

Ref.nr.
8

Onderwerp:
Bijlage S6; PvE. eis 19

Vraag:

Wij vragen de VOG voor onze ambulant begeleiders aan onder profiel 75 (Gezins)voogd bij voogdijinstellingen, reclasseringswerker, raadsonderzoeker en maatschappelijk werker / Family supervisor, probation officer, child welfare investigator, social worker. De reden dat wij op dit profiel de VOG aanvragen is omdat deze het beste past bij de werkzaamheden die onze begeleiders uitvoeren. In profiel 45 wordt bovenop

de eisen die ook voor profiel 75 gelden getoetst op het bedienen van medisch apparatuur en het toedienen van geneesmiddelen. Deze vallen beiden niet binnen het takenpakket van onze begeleiders. Is het hebben van een VOG met profiel 75 voldoende?

Antwoord:

Ja, profiel 75 is akkoord, echter wij vinden profiel 45 passender.

Percelen: P1 Subsegment 1: Ontwikkelen
P2 Subsegment 2: Stabiliseren
P3 Subsegment 3: Faciliteren

Beantwoord op: 01-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Documenten Bijlage S4

Vraag:

Goedemiddag, bijlage S4 Uniform_Europees_Aanbestedingsdocument UEA is niet te downloaden, er komt een foutmelding die ik voorgelegd heb aan onze systeembeheerder. Hij heeft de nieuwste Adobe Reader versie geïnstalleerd maar ook nu is het document niet te openen.

Antwoord:

Er is inmiddels een nieuwe versie van bijlage S4 UEA op TenderNed geplaatst.

Percelen: P1 Subsegment 1: Ontwikkelen
P2 Subsegment 2: Stabiliseren
P3 Subsegment 3: Faciliteren

Beantwoord op: 01-04-2021

Label: Proces

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Selectieleidraad 3.1.2.3 Kwaliteitssystemen

Vraag:

Staat u een deelnemer aan een samenwerkingsverband of een onderaannemer, zijnde een ZZP-er, toe dat deze gecertificeerd is met het ‘Mijn Keurmerk’ van Kiwa? De andere keurmerken kennen dermate hoge kosten voor certificering en hercertificering dat deze niet of nauwelijks op te brengen zijn voor zelfstandig werkende zorgverleners.

Antwoord:

KIWA vinden wij akkoord.

Percelen: P1 Subsegment 1: Ontwikkelen
P2 Subsegment 2: Stabiliseren
P3 Subsegment 3: Faciliteren
Beantwoord op: 01-04-2021
Label: Contract

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Selectieleidraad 3.1.2.1 Kerncompetenties, kerncompetentie K2

Vraag:

Wij verzoeken u vriendelijk om kerncompetentie K2 nader aan te scherpen. Zoals wij deze nu lezen bestaat deze uit een grote verzameling ‘en’ bepalingen, met zeer uiteenlopende organisaties, domeinen en wetgevingsgebieden, die allemaal met 1 referentieproject / contract of opdracht gedekt zouden moeten worden. Ook de toevoeging m.b.t. ontschotting is ons niet geheel duidelijk: ontschotting in welke zin?

Antwoord:

Wij vragen u een aansprekend voorbeeld te beschrijven over uw aantoonbare ervaring met (integrale) samenwerking in het hulpnetwerk (zie definitielijst) van de inwoner.
Met ontschotting doelen we op integrale samenwerking tussen de domeinen Wmo, JW, Zvw en/of Wlz.

Percelen: P1 Subsegment 1: Ontwikkelen
P2 Subsegment 2: Stabiliseren
P3 Subsegment 3: Faciliteren
Beantwoord op: 01-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Selectieleidraad 3.1.1.2 Verklaring omtrent gedrag, Ultimate Beneficial Owners (UBO) en jaarrekening

Vraag:

U vraagt een VOG van de rechtsgeldige vertegenwoordiger. Mag dit ook een VOG van de rechtspersoon zijn? De rechtsgeldige vertegenwoordiger(s) worden hierin immers ook meegenomen.

Antwoord:

Dat mag zolang de rechtsgeldige vertegenwoordiger als bedoeld in paragraaf 3.1.1.1 hierin is meegenomen. De UBO moet wel meegenomen zijn in de VOG.

Percelen: P1 Subsegment 1: Ontwikkelen
P2 Subsegment 2: Stabiliseren
P3 Subsegment 3: Faciliteren
Beantwoord op: 01-04-2021
Label: Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**
13 Selectieleidraad 1.7 Hoogte subsidiebedrag en omvang van de subsegmenten

Vraag:

M.b.t. uw beschrijving onder ad a. (Zorgbudget) vragen wij ons het volgende af:

A) Aan welke bandbreedte moeten wij denken, is dit een bepaald percentage? Of doelt u hier op de bandbreedte zoals beschreven in ‘3.1.3.2 Opgave subsegmenten’?

B) In de nacalculatie lijkt alleen het aantal cliënten een rol te spelen. Is dit juist en worden andere uitgangspunten, waaronder de gemiddelde doorlooptijd en intensiteit hierin niet meegewogen?

Antwoord:

A) We denken aan een bandbreedte van plus of min 5% ten opzichte van het aantal cliënten per aanbieder per subsegment.

B) Vooralsnog denken we inderdaad alleen aan het aantal cliënten, maar indien tijdens de inschrijvingsfase zou blijken dat hierbij ook andere aspecten een rol zouden moeten spelen, dan is dat bespreekbaar

Percelen: P1 Subsegment 1: Ontwikkelen
P2 Subsegment 2: Stabiliseren
P3 Subsegment 3: Faciliteren
Beantwoord op: 01-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
14 Selectieleidraad WMO-hulp in de buurt paragraaf 3.1.2.3 Kwaliteitssystemen

Vraag:

In paragraaf 3.1.2.3 van de selectieleidraad stelt de gemeente dat gegadigden dienen te beschikken over een HKZ, een ISO 9001 of gelijkwaardig kwaliteitscertificaat. Wij waren van 2005 t/m november 2020 HKZ gecertificeerd.

Binnen de gehandicaptenzorg werken we al enige tijd met het kwaliteitskader gehandicaptenzorg. Dit kwaliteitskader is opgenomen in het kwaliteitsregister van het Zorginstituut Nederland. Alle gehandicaptenzorginstellingen zijn verplicht met het kwaliteitskader te werken. Veel instellingen beschikken, door de verplichte deelname aan het

kwaliteitskader gehandicaptenzorg, dan ook niet meer over een HKZ ISO9001 of ander kwaliteitscertificaat, zo ook wij sinds november 2020. Door het kwaliteitskader is dit overbodig geworden. Instellingen werken immers met een ander, officieel goedgekeurd, kwaliteitsinstrumentarium.

Gaat de gemeente ermee akkoord – en past zij de selectieleidraad daarop aan - dat aantoonbare deelname aan het kwaliteitskader gehandicaptenzorg voldoende is om aan de geschiktheidseis uit paragraaf 3.1.2.3 van de selectieleidraad te voldoen?

Antwoord:

We gaan onze eisen niet aanpassen, maar we vragen van u om aan te tonen dat uw kwaliteitskader gelijkwaardig is aan onze gestelde eisen.

Percelen: P1 Subsegment 1: Ontwikkelen
P2 Subsegment 2: Stabiliseren
P3 Subsegment 3: Faciliteren
Beantwoord op: 01-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.

15

Onderwerp:

S2 - art 10.1 en 10.2: Termijn van aanvraag vaststelling subsidie

Vraag:

In bijlage S2, H3, Artikel 10.1. en art. 10.2. staat beschreven dat binnen 13 weken na afloop van het kalenderjaar een aanvraag tot vaststelling moet worden ingediend bij het College. Deze periode is ons inziens te kort gelet op het feit dat conform art. 10.2 moet worden aangeleverd c) het jaardocument maatschappelijke verantwoording en d) het financieel verslag met goedkeurende controleverklaring. Voor het jaardocument hebben organisaties tot 1 juni van het volgende kalenderjaar de tijd deze openbaar aan te leveren. Conform het landelijk accountantsprotocol is de streefdatum voor de controleverklaring 1 april. Gelet op het feit dat wij een grote landelijke organisatie zijn is het voor ons onhaalbaar op binnen een kortere termijn dan 1 april de controleverklaring aan te leveren. Ook de aanlevering van het jaardocument kan niet veel eerder plaatsvinden dan 1 juni van het daarop volgende kalenderjaar. Graag zien we de datum voor de vaststellingsaanvraag dan ook later in het jaar of dat voor het aanleveren van de hiervoor genoemde bijlagen een aangepaste aanleveringsdatum wordt gehanteerd passend bij de algemeen geldende landelijke richtlijnen. Dit laatste is ook belangrijk in het kader van de administratieve lastenverlichting en het besparen op accountants kosten.

Antwoord:

Het is akkoord om de aanvullende stukken voor 1 juni aan te leveren. Wij zullen hierbij aansluiten bij de landelijke richtlijnen. Bijlage S2 wordt hierop

aangepast.

Percelen: P1 Subsegment 1: Ontwikkelen
P2 Subsegment 2: Stabiliseren
P3 Subsegment 3: Faciliteren
Beantwoord op: 01-04-2021
Label: Juridisch

Ref.nr.
16

Onderwerp:
S2 art 5 en art 6 - jaarlijks indienen subsidie aanvraag via TenderNed?

Vraag:

S2. art. 5 en art 6.1. In artikel 5 staat dat jaarlijks voor 1 oktober een subsidieaanvraag moet worden ingediend. In artikel 6.1. staat dat dit via www.tenderNed.nl moet gebeuren. Een vraag ter verduidelijking: voor alle 10 jaar geldt dus dat er jaarlijks via TenderNed een subsidie aanvraag moet worden ingediend? En wanneer komt het hiervoor te gebruiken format beschikbaar?

Antwoord:

Er wordt éénmalig vóór 1 september 2021 voor de subsidieperiode 2022 t/m 2026 (plus optionele verlenging), subsidie aangevraagd via aanmelding en inschrijving via TenderNed.

Bij toekenning van subsidie wordt een subsidiebeschikking afgegeven voor een periode van vijf jaar (1-1-2022 t/m 31-12-2026). Hierbij wordt de hoogte van de subsidie jaarlijks aangevraagd (voor het subsidiejaar 2022 is dat 1 september 2021) en vastgesteld (dit verloopt niet via TenderNed).

De jaarlijkse aanvragen voor de andere subsidiejaren moeten vóór 1 oktober worden ingediend. Dat gaat rechtstreeks met de gemeente en niet via TenderNed.

Het aanvraagformulier voor de jaarlijkse aanvragen voor subsidie wordt bij de documenten voor de Inschrijvingsfase ter beschikking gesteld.

Percelen: P1 Subsegment 1: Ontwikkelen
P2 Subsegment 2: Stabiliseren
P3 Subsegment 3: Faciliteren
Beantwoord op: 01-04-2021
Label: Juridisch

Ref.nr.
17

Onderwerp:
S2 Art. 6.5. datum indienen subsidie aanvraag

Vraag:

S2 art. 6.5. hier staat "Aanvragen voor subsidie kunnen eerst worden ingediend vanaf een nader door het college te bepalen datum". Waarom is dit artikel opgenomen? In artikel 5 staat benoemd dat de aanvraag voor 2022

uiterlijk 1 september 2021 om 10:00 uur moet zijn ingediend en vanaf 2022 dient de subsidieontvanger jaarlijks voor 1 oktober een subsidieaanvraag in. Welke andere datum gaat het college dan nog nader bepalen?

Antwoord:

Deze bepaling is opgenomen om te kunnen voorschrijven vanaf welke datum de jaarlijkse aanvraag voor het subsidiebudget kan worden ingediend vanaf 2022 (de huidige aanvraag is onderdeel van de subsidietender). Het is niet wenselijk dat een aanvraag te vroeg in een jaar wordt ingediend omdat er dan onvoldoende zicht is op ontwikkelingen in het jaar over bijvoorbeeld aantallen cliënten. In artikel 5 is opgenomen tot welke datum er een aanvraag voor subsidie kan worden ingediend.

Percelen: P1 Subsegment 1: Ontwikkelen
P2 Subsegment 2: Stabiliseren
P3 Subsegment 3: Faciliteren

Beantwoord op: 01-04-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Selectieleidraad 1.8 irt subsidieregeling S2 - Looptijd subsidie en (vijf) jaarlijkse subsidieaanvraag

Vraag:

In artikel 3 staat dat de duur van de subsidie maximaal 10 jaar is. In de selectieleidraad hoofdstuk 1.8. wordt gesproken over 2 tijdvakken: 1-1-2022 tm 31-12-2026 en 1-1-2027 tm 31-12-2031. In de selectieleidraad staat dat voor het 2e subsidietijdvak een nieuwe subsidie aanvraag moet worden ingediend. Dit is niet conform bijlage S2 waarin staat dat jaarlijks een subsidie aanvraag moet worden ingediend. Waarin onderscheid de subsidie aanvraag na 5 jaar zich van de jaarlijkse subsidie aanvragen? Ben je als geselecteerde aanbieder de eerste 5 jaar gegarandeerd van toekenning en is dit voor de tweede 5 jaar nog onzeker? Hoe moeten de selectieleidraad 1.8. en de subsidieregeling S2 in relatie tot elkaar gelezen/geïnterpreteerd worden?

Antwoord:

U bent in eerste instantie gegarandeerd voor 5 jaar. De tweede periode is een optie voor verlenging. Wij stellen jaarlijks het subsidiebudget opnieuw vast omdat er de komende jaren ontwikkelingen in het zorglandschap en de aantallen cliënten en wensen van aanbieders zijn.

Percelen: P1 Subsegment 1: Ontwikkelen
P2 Subsegment 2: Stabiliseren
P3 Subsegment 3: Faciliteren

Beantwoord op: 01-04-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Art. 1.6.1. doelgroep subsegment Ontwikkelen

Vraag:

In art. 1.6.1. staat dat het bij 'Ontwikkelen' gaat om volwassenen met enkelvoudige problematiek. In de afbeelding op pagina 12 staat bij het Perspectief 'ontwikkelen' ook Complex, meervoudig benoemd. Hoort volgens u de meervoudige/complex doelgroep wel of niet thuis in het subsegment 'Ontwikkelen'?

Antwoord:

Het ligt niet in de directe verwachting, echter wij streven naar maatwerk en dan kan dat in voorkomende gevallen aan de orde zijn.

Percelen: P1 Subsegment 1: Ontwikkelen
Beantwoord op: 01-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Selectieleidraad 1.6. Waarom onderverdeling in 3 subsegmenten?

Vraag:

Waarom wordt er onderscheid gemaakt in 3 subsegmenten? Het is lastig op voorhand een inschatting te maken van het aantal cliënten dat per subsegment wordt geholpen. Als organisatie kijken we altijd naar hetgeen nodig is voor de cliënt waarbij alle 3 de subsegmenten in het oog gehouden worden. Afhankelijk van hetgeen in iemands leven gebeurd kan hij/zij van het ene subsegment naar het andere subsegment verschuiven. Waarom kiest de gemeente Oude IJsselstreek voor een onderverdeling in 3 subsegmenten in plaats van te kiezen voor 1 subsegment 'ondersteuning'?

Antwoord:

Wij kiezen voor een onderverdeling in drie subsegmenten, omdat de zwaarte van de zorg per subsegment sterk varieert evenals de in te zetten expertise van de zorgaanbieder. Vanzelfsprekend is het mogelijk om te schuiven tussen de verschillende subsegmenten, indien de aanbieder voor de drie subsegmenten is gegund. Wij verwachten hiermee beter maatwerk te kunnen bieden.

Percelen: P1 Subsegment 1: Ontwikkelen
P2 Subsegment 2: Stabiliseren
P3 Subsegment 3: Faciliteren
Beantwoord op: 01-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Selectieleidraad 1.6. en S7 - leeftijds aanduidingen

Vraag:

In de selectieleidraad wordt in art. 1.6.1., art. 1.6.2 en art. 1.6.3. onderscheid gemaakt in doelgroepen en in leeftijds aanduidingen. De leeftijds aanduidingen komen niet terug in bijlage S7: Invulformulier subsegmenten. Is dit informatie die u wel wilt ontvangen?

Antwoord:

Correcte constatering. Bijlage S6 is aangepast en de aangepaste versie is bij deze NVI toegevoegd.

Percelen:

P1 Subsegment 1: Ontwikkelen

P2 Subsegment 2: Stabiliseren

P3 Subsegment 3: Faciliteren

Beantwoord op:

01-04-2021

Label:

Proces

Ref.nr.

22

Onderwerp:

S7 - doelgroep

Vraag:

In bijlage S7 Invulformulier Subsegmenten wordt gevraagd om aan te geven welke expertise aanbieders kunnen inzetten. Dit wordt gedaan door te verwijzen naar diverse doelgroepen. Onze expertise is dat we met multi-complexe problemen kunnen omgaan waarbij de ene doelgroep meer binnen onze core business valt dan de andere, maar waarbij we niet op voorhand een doelgroep willen uitsluiten. Op welke manier kunnen we dan het beste formulier S7 invullen? En hoe gaat de gemeente Oude IJsselstreek straks in de praktijk gebruik maken van dit formulier? Is dit alleen in het kader van het dekkend zorglandschap vaststellen? Of ook voor doorverwijzing vanuit de gemeente naar aanbieders? Is er voor ons als aanbieder eventueel ruimte om een toelichting te geven op de keuzes die gemaakt zijn bij het invullen van het formulier?

Antwoord:

Om geen doelgroepen uit te sluiten heeft u de mogelijkheid om meerdere doelgroepen aan te kruisen. Wij gebruiken dit formulier primair om een dekkend zorglandschap te krijgen en niet als doorverwijzing. In de Inschrijvingsfase gaan we met de geselecteerde zorgaanbieders in dialoog om onder andere de keuzes toe te lichten.

Percelen:

P1 Subsegment 1: Ontwikkelen

P2 Subsegment 2: Stabiliseren

P3 Subsegment 3: Faciliteren

Beantwoord op: 01-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
23

Onderwerp:
S6 Programma van Eisen nr.1 Subsidieregeling is bijlage 2 ipv bijlage 1.

Vraag:
In Bijlage S6: Programma van Eisen wordt bij punt 1 verwezen naar de Subsidieregeling die als bijlage 1 zou zijn opgenomen. De subsidieregeling is toch als bijlage 2 opgenomen? Kan de tekst bij nr. 1 in het PvE hierop worden aangepast?

Antwoord:
Correcte constatering. Bijlage S6 is aangepast en de aangepaste versie is bij deze NVI toegevoegd.

Percelen:
P1 Subsegment 1: Ontwikkelen
P2 Subsegment 2: Stabiliseren
P3 Subsegment 3: Faciliteren

Beantwoord op: 01-04-2021
Label: Juridisch

Ref.nr.
24

Onderwerp:
S2 - art 8.5, 8.6, 8.7: Op welke wijze contact met college bij afwijking cliëntaantallen en aanvraag voor aanpassing subsidie lopend jaar

Vraag:
S2 art. 8.5, 8.6, 8.7 Op welke wijze kan een subsidieontvanger bij een afwijking van het aantal cliënten (meer dan 5% naar boven of beneden) het College hiervan in kennis stellen? En op welke wijze kan een deugdelijk gemotiveerde aanvraag voor aanpassing van de beschikking voor het lopende jaar worden ingediend bij het College?

Antwoord:
Een afwijking van het aantal cliënten wordt per mail voorgelegd aan de contractmanager van de gemeente.

Percelen:
P1 Subsegment 1: Ontwikkelen
P2 Subsegment 2: Stabiliseren
P3 Subsegment 3: Faciliteren

Beantwoord op: 01-04-2021
Label: Juridisch

Ref.nr.
25

Onderwerp:
S2 art 12.2. c - beoordeling voldoende inzet in bouwteam

Vraag:

S2 art.12.2. c. Op welke wijze kan het college oordelen over een al dan niet voldoende inzet van de aanbieder in het bouwteam?

Antwoord:

Op basis van de monitoringsgegevens en gesprekken met betrokkenen (o.a. Wmo-consulenten van de toegang en contractmanagers) kan de gemeente een oordeel vormen over de inzet van de zorgaanbieders.

Percelen: P1 Subsegment 1: Ontwikkelen
P2 Subsegment 2: Stabiliseren
P3 Subsegment 3: Faciliteren

Beantwoord op: 01-04-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Bouwteam

Vraag:

Op diverse plekken in het document wordt gesproken over het Bouwteam. Is er al een meer omschreven plan over hoe de samenstelling van het bouwteam zal zijn? wie daarin welke rol heeft (aanbieders/gemeente), welke (tijds) investering hiervoor gevraagd wordt, op welke wijze het budget dat hiervoor beschikbaar verdeeld zal worden? Is het bouwteam een gezamenlijke inspanning van jeugdhulp- en wmo aanbieders? Op welke wijze worden partijen die binnen andere wet- en regelgeving, zoals bijvoorbeeld de participatiewet, opereren hierbij betrokken?

Antwoord:

Het bouwteam bestaat uit gecontracteerde partners (zorgaanbieders, toegang en gemeente). Het bouwteam gaat een bouwteamplan opstellen waarin ontwikkelopgaven zijn opgenomen waar de zorgpartners de komende jaren aan gaan werken. Het bouwteam vragen we hier actief in mee te denken en mee vorm te geven aan passende zorg voor onze inwoners. Omdat we dit samen met de partners doen is dit nog niet in detail uitgewerkt.

Percelen: P1 Subsegment 1: Ontwikkelen
P2 Subsegment 2: Stabiliseren
P3 Subsegment 3: Faciliteren

Beantwoord op: 01-04-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Selectieleidraad 1.7 beoogde daling jaarlijks subsidiebudget

Vraag:

Selectieleidraad 1.7. In de laatste alinea wordt aangegeven dat de gemeente beoogd dat het jaarlijkse subsidiebudget gaat dalen. We gaan er vanuit dat hierbij rekening wordt gehouden met de praktijk en dat het eea in overleg gaat met de betrokken aanbieders en ook dat er rekening gehouden wordt met een indexatie. Is dit ook het geval?

Antwoord:

Het vaststellen van het subsidiebudget gaat in overleg met de zorgpartner. Indexatie zit in de subsidieaanvraag.

Percelen: P1 Subsegment 1: Ontwikkelen
P2 Subsegment 2: Stabiliseren
P3 Subsegment 3: Faciliteren
Beantwoord op: 01-04-2021
Label: Uitvoering

Ref.nr.
28

Onderwerp:

Selectieleidraad 3.1.2.3. UEA document is bijlage S4 ipv S3

Vraag:

In de Selectieleidraad 3.1.2.3. wordt in de laatste alinea verwezen naar bijlage S3 UEA document. Deze is echter als bijlage S4 toegevoegd aan de stukken ipv als bijlage S3.

Antwoord:

Correct. Bijlage UEA is bijlage S4.

Percelen: P1 Subsegment 1: Ontwikkelen
P2 Subsegment 2: Stabiliseren
P3 Subsegment 3: Faciliteren
Beantwoord op: 01-04-2021
Label: Juridisch

Ref.nr.
29

Onderwerp:

S9 Opbouw subsidiebudget en kengetallen

Vraag:

In bijlage S9 is te lezen dat de gemeente Oude IJsselstreek verwacht dat het aantal Wmo cliënten in 2022 is toegenomen ten opzichte van 2020. Het totaal beschikbare budget is echter al 4% kleiner dan in 2020. Waarbij ook nog eens 10% van het budget wordt gereserveerd voor onvoorzien /overgangs-clieñten en samenwerking. Binnen het subsegment Ontwikkelen wordt op cliëñtniveau een totale korting van 21% toegepast, bij stabliseren

15% en bij faciliteren 13%. Hoe verwacht de gemeente dat aanbieders zich in het eerste jaar van een vernieuwde werkwijze zich al tot dergelijke kortingen kunnen verhouden? Met elkaar moet nog ontdekt gaan worden op welke manier de transformatie daadwerkelijk vormgegeven kan worden.

Antwoord:

Het genoemde budget is op dit moment slechts indicatief bedoeld. tijdens de inschrijvingsfase komen de financiën nadrukkelijk aan bod. Daarbij is dit indicatieve budget totaal 3 miljoen, het budget voor onvoorzien /overgangscienten/innovatie maakt integraal onderdeel uit van het totale budget. Daarnaast is de situatie per 2022 niet zomaar te vergelijken met de situatie van daarvoor. Met het indicatieve budget wordt ook geen bezuiniging beoogd, wel een besparing door een andere manier van (samen) werken. De veranderingen die in Oude IJsselstreek in korte tijd hebben plaatsgevonden en het effect daarvan op de kosten, tonen aan dat het niet 2 jaar hoeft te duren voordat resultaten worden geboekt. Het is dus geen efficiency-korting, wel een verlaging van kosten doordat we beogen dat de effectiviteit van zorg per 2022 wordt vergroot. Tijdens de inschrijvingsfase worden de geselecteerde partijen uitgenodigd om, met dit in gedachten, zelf een reeel aanbod te doen voor hun dienstverlening. Het is aan de gemeente om alle verschillende aanbiedingen te beoordelen en te wegen, waarbij mee zal spelen of de aanbiedingen samen wel of niet passen binnen het totale budget. Indien dit niet zo is, zien we het als een gezamenlijke opgave en verantwoordelijkheid om dit wel te realiseren binnen een voor alle partijen aanvaardbaar tijdspad. Tenslotte benadrukken we nog dat in Oude IJsselstreek de inhoud altijd voorop staat en de financiën niet leidend zijn. Gedurende de looptijd van het contract zullen we regelmatig met de zorgpartners in gesprek gaan om de cijfers te bespreken en waar nodig bij te sturen.

Percelen: P1 Subsegment 1: Ontwikkelen
P2 Subsegment 2: Stabiliseren
P3 Subsegment 3: Faciliteren
Beantwoord op: 01-04-2021
Label: Uitvoering

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Inhouding 10% op het totaal beschikbaar budget

Vraag:

Het beschikbare budget per segment is lager dan de uitgaven in 2020. Wmo totaal 4% lager en Jeugdwet totaal 13% lager. Van dit lagere totaal is de gemeente voornemens om 10% te reserveren voor onvoorzien /overgangscienten/innovatie/samenwerking. Dit is een groot deel van het totaal beschikbare budget waardoor de gemiddeld beschikbare budgetten op cliëntniveau (Wmo en Jeugd samen) met minimaal 11% en maximaal 27% worden verlaagd tov 2020. Dit is fors. Is het voor de gemeente mogelijk om

een kleiner percentage te reserveren dan de nu gekozen 10%?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 29.

Percelen: P1 Subsegment 1: Ontwikkelen
P2 Subsegment 2: Stabiliseren
P3 Subsegment 3: Faciliteren

Beantwoord op: 01-04-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Inzicht in uitnutting totaal beschikbaar budget gedurende het jaar

Vraag:

Op welke manier is gedurende het jaar inzichtelijk voor aanbieders op welke wijze de 10%, die op het totaal budget wordt ingehouden voor onvoorzien /overgangs-cliënten en samenwerking, wordt ingezet?

Zorgkantoor Menzis kiest er bijvoorbeeld voor om de uitnutting van de beschikbare contracteerruimte te publiceren op haar website.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 29.

Percelen: P1 Subsegment 1: Ontwikkelen
P2 Subsegment 2: Stabiliseren
P3 Subsegment 3: Faciliteren

Beantwoord op: 01-04-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Bewijsstuk geen valse verklaring

Vraag:

Wat wordt bedoeld met eigen verklaring als bewijsstuk bij de vraag betreffende geen valse verklaring?

Antwoord:

Het UEA bijlage S4.

Percelen: P1 Subsegment 1: Ontwikkelen
P2 Subsegment 2: Stabiliseren
P3 Subsegment 3: Faciliteren

Beantwoord op: 01-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
33

Onderwerp:
Gevraagde bewijsstukken

Vraag:
Sommige bewijsstukken hebben een langere levertijd dan de openstelling van de subsidietender. Wat als deze niet op tijd binnen zijn om aan te leveren?

Antwoord:
Wij zijn van mening dat alle bewijsstukken tijdig aangeleverd kunnen worden.

Percelen:
P1 Subsegment 1: Ontwikkelen
P2 Subsegment 2: Stabiliseren
P3 Subsegment 3: Faciliteren

Beantwoord op: 01-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
34

Onderwerp:
selectieleidraad WMO Hulp in de buurt, pagina 16, paragraaf 1.9 resultaat en prestatie afspraken

Vraag:
U geeft aan bij resultaat en prestatieafspraken dat hierbij moet gedacht worden aan verantwoording op clientniveau, verantwoording op organisatieniveau en verantwoording van het bouwteam als geheel

Vraag:
in ons aanbod van de inhoudelijke criteria is het van belang om te weten hoe de toegang hierbij is geregeld of geregeld gaat worden; heeft u hier al meer concrete informatie over om zo de verantwoording en wijze van werken die we willen aanbieden hierop af te stemmen?

Antwoord:
Wij hebben nog geen aanvullende informatie over de wijze waarop de toegang georganiseerd gaat worden, dit is nog in ontwikkeling.
Wel vragen we in Inschrijvingsfase aan de geselecteerde zorgaanbieders om een aanbod te doen en daarbij de prestatiemeting, monitoring, KPI's en effecten mee te nemen.
Vervolgens zullen we in het bouwteam hier een verdere invulling aan geven.

Percelen:
P1 Subsegment 1: Ontwikkelen
P2 Subsegment 2: Stabiliseren
P3 Subsegment 3: Faciliteren

Beantwoord op: 01-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

35

Onderwerp:

selectieleidraad WMO Hulp in de buurt, pagina 32, paragraaf 4.4
aanmelding zelfstandig, in combinatie of met onderaanneming

Vraag:

U geeft twee opties aan om organisatorisch deel te nemen aan de
subsidietender; zelfstandig, in combinaties en daarin kunnen
onderaannemers aansluiten

Vraag:

Is het ook mogelijk om als combinatie-eenheid met andere aanbieders
(combinaties) werkafspraken te maken over inzet specifieke deskundigheid
van onderaannemers en dit kenbaar maken in het aanbod; de kwalitatieve
criteria?

Antwoord:

Ja dat is mogelijk.

Percelen:

P1 Subsegment 1: Ontwikkelen
P2 Subsegment 2: Stabiliseren
P3 Subsegment 3: Faciliteren

Beantwoord op:

01-04-2021

Label:

Inhoud

Ref.nr.

36

Onderwerp:

selectieleidraad WMO Hulp in de buurt, Bijlage S6, pagina 40, programma
van eisen, klanttevredenheid onderzoek

Vraag:

In het programma van eisen staat bij 10 dat er 2 maal per jaar een
klanttevredenheidsonderzoek moet plaatsvinden

Vraag:

Welke omvang en soort onderzoek houdt dit in en kan dit ook onderdeel zijn
van elk traject welke wordt gestart en doorlopen van een client?

Antwoord:

Wij vragen dit eenmaal in de twee jaar. Wij gaan er vanuit dat gebruik wordt
gemaakt van de gangbare modellen of dat hij extern wordt gemeten.

Percelen:

P1 Subsegment 1: Ontwikkelen
P2 Subsegment 2: Stabiliseren
P3 Subsegment 3: Faciliteren

Beantwoord op: 01-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
37

Onderwerp:
S6: VOG

Vraag:

Wat is de reden dat bij de aanvraag VOG tevens profiel 84 aangevraagd dient te worden? Binnen WMO is er geen sprake van zorg aan minderjarigen

Antwoord:

Profiel 84 is alleen van toepassing als uw organisatie ook zorg verleend aan minderjarigen.

Percelen: P1 Subsegment 1: Ontwikkelen
P2 Subsegment 2: Stabiliseren
P3 Subsegment 3: Faciliteren

Beantwoord op: 01-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
38

Onderwerp:
beoordeling

Vraag:

Pagina 27: onder score 10 lijkt sprake te zijn van relatieve beoordeling “Er is sprake van positief onderscheidend vermogen ten opzichte van overige aanmeldingen.” Is dit werkelijk te bedoeling?

Antwoord:

Beoordeling van de kwalitatieve toelatingscriteria vindt op basis van onderling vergelijk van de aanmeldingen plaats.

Percelen: P1 Subsegment 1: Ontwikkelen
P2 Subsegment 2: Stabiliseren
P3 Subsegment 3: Faciliteren

Beantwoord op: 01-04-2021
Label: Proces

Ref.nr.
39

Onderwerp:
indexatie

Vraag:

Algemeen: ons is niet duidelijk of en op basis waarvan tarieven gedurende de overeenkomst van 5 jaar worden geïndexeerd. Kunt u hier duidelijkheid

over geven?

Antwoord:

Jaarlijks wordt het subsidiebudget aangevraagd voor het volgende jaar. De indexatie is verwerkt in de subsidieaanvraag.

Percelen: P1 Subsegment 1: Ontwikkelen
P2 Subsegment 2: Stabiliseren
P3 Subsegment 3: Faciliteren

Beantwoord op: 01-04-2021

Label: Contract

Ref.nr.
40

Onderwerp:

inrichtingsprincipes visie

Vraag:

Bijlage S1: In uw visie document staan een aantal inrichtingsprincipes die voor contracteren afstemming vragen tussen de te contracteren partijen (voorbeeld: wij gebruiken data -> vereist eenduidige data definities en eenduidige vastlegging van die data). Hoe/wanneer krijgt dit een plek in deze tender procedure?

Antwoord:

Geselecteerde partijen zullen in de inschrijvingsfase een zorgaanbod doen, waar de prestatiemeting, monitoring KPI's een onderdeel zijn. Dit zal in de Inschrijvingsleidraad nader worden toegelicht. Daarnaast zullen we in de Bouwfase ook gezamenlijk afspraken maken voor de monitoring.

Percelen: P1 Subsegment 1: Ontwikkelen
P2 Subsegment 2: Stabiliseren
P3 Subsegment 3: Faciliteren

Beantwoord op: 01-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
41

Onderwerp:

risico

Vraag:

Pagina 26: doelt u hier op risico's die vallen onder de verantwoordelijkheid van opdrachtgever waarbij opdrachtnemer mitigerende maatregelen voorstelt (zoals gebruikelijk bij prestatie inkoop) of doelt u op ander soortige risico's? Zo ja welke?

Antwoord:

In paragraaf 3.2.4 is beschreven dat u de 3 belangrijkste risico's beschrijft

inclusief mitigerende maatregelen. Dit kunnen risico's zijn die onder uw verantwoordelijkheid vallen maar ook risico's die bij anderen (cliënten of partners) liggen.

Percelen: P1 Subsegment 1: Ontwikkelen
P2 Subsegment 2: Stabiliseren
P3 Subsegment 3: Faciliteren
Beantwoord op: 01-04-2021
Label: Juridisch

Ref.nr.
42

Onderwerp:
expertises

Vraag:
Pagina 13 en 14: welke definities hanteert u voor de hier genoemde te leveren expertises?

Antwoord:
Dat staat in de eerste alinea van de betreffende paragrafen.

Percelen: P1 Subsegment 1: Ontwikkelen
P2 Subsegment 2: Stabiliseren
P3 Subsegment 3: Faciliteren
Beantwoord op: 01-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
43

Onderwerp:
bepaling eindscore en toelating

Vraag:
Pagina 27: bepaling eindscore en toelating. “De hoogst gerangschikte gegadigden ... nodigen we uit voor de inschrijffase”. We vragen ons af wat er gebeurt bij een gelijke score, indien dit doorslag heeft op wel/niet toegelaten te worden tot de inschrijffase?

Antwoord:
Bij gelijke score gaan beide partijen door naar de Inschrijvingsfase.

Percelen: P1 Subsegment 1: Ontwikkelen
P2 Subsegment 2: Stabiliseren
P3 Subsegment 3: Faciliteren
Beantwoord op: 01-04-2021
Label: Proces

Ref.nr.

44

Onderwerp:

overgangsregeling

Vraag:

Pagina 15, pagina 16: overgangsregeling, zorg wordt “zo spoedig en zorgvuldig mogelijk overgedragen”. Wat zijn hier de specifieke regelingen, is er bijvoorbeeld een maximum duur van de overgangsregeling?

Antwoord:

In de huidige open house contractering staat bij beëindiging van de overeenkomst het volgende opgenomen:
Zorgcontinuïteit bij beëindiging Opdrachtnemers waarvan de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk is (één of meerdere Percelen) beëindigd, dragen er zorg voor dat de beëindigde zorg/ondersteuning zo spoedig en zorgvuldig mogelijk wordt overgedragen naar een andere, door Opdrachtgever gecontracteerde, zorgaanbieder. Deze spoedige en warme overdracht dient te geschieden in overleg met Opdrachtgever.
Zorgvuldigheid bij de overgang staat voorop, aangezien we gezamenlijke een goede start willen maken.

Percelen:

P1 Subsegment 1: Ontwikkelen

P2 Subsegment 2: Stabiliseren

P3 Subsegment 3: Faciliteren

Beantwoord op:

01-04-2021

Label:

Inhoud

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Looptijd- verlening

Vraag:

Pagina 15: looptijd, verlenging. Hoe wordt omgesprongen met toetreding van nieuwe aanbieders, bijvoorbeeld bij het niet verlengen van subsidierelaties? Indien er nieuwe partijen toetreden, worden deze tevens onderdeel van het bouwteam?

Antwoord:

De eventuele toetreding van nieuwe aanbieders is afhankelijk van de zorg die nodig is voor een dekkend landschap. Dit zullen we in overleg met onze zorgpartners bespreken. Een nieuwe zorgpartij zal invoegen in het bestaande bouwteam.

Percelen:

P1 Subsegment 1: Ontwikkelen

P2 Subsegment 2: Stabiliseren

P3 Subsegment 3: Faciliteren

Beantwoord op:

01-04-2021

Label:

Contract

Ref.nr.
46

Onderwerp:
Looptijd

Vraag:

6. Pagina 15: looptijd. “De gemeente heeft de mogelijkheid om deze subsidieaanvraag (na initiële looptijd) per aanvrager geheel of gedeeltelijk af te wijzen”. Graag ontvangen wij meer duidelijkheid over de voorwaarden /redenen waarop de keuze tot geheel of gedeeltelijke afwijzing geschiedt.

Antwoord:

Voor de optionele verlengingsperiode (1-1-2027 t/m 31-12-2031) dient de subsidieontvanger tijdig aan te geven of hij in aanmerking wil komen voor een nieuwe subsidiebeschikking (voor de verlengingsperiode). Het college kan nadere eisen stellen aan een verzoek voor de subsidiebeschikking voor de verlengingsperiode. Deze eisen zijn op dit moment nog niet bekend.

Percelen: P1 Subsegment 1: Ontwikkelen
P2 Subsegment 2: Stabiliseren
P3 Subsegment 3: Faciliteren

Beantwoord op: 01-04-2021

Label: Contract

Ref.nr.
47

Onderwerp:
Vaststelling lumpsum

Vraag:

Pagina 15: vaststelling lump sum subsidie samenwerking en innovatie. In de indicatie op pagina 15 staat momenteel 10% voor samenwerking en innovatie, binnen het totale subsidiebudget. Hoe/via welke rekensystematiek wordt dit budget verdeeld over de individuele zorgaanbieders? En wat als er aanzienlijk meer van een zorgaanbieder verlangd is in een jaar?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 29.

Percelen: P1 Subsegment 1: Ontwikkelen
P2 Subsegment 2: Stabiliseren
P3 Subsegment 3: Faciliteren

Beantwoord op: 01-04-2021

Label: Proces

Ref.nr.
48

Onderwerp:
Samenwerkingsbudget samenwerken en innovatie

Vraag:

Op pagina 15, onder ad. b. samenwerkingsbudget voor samenwerking en innovatie, “Daarbij merken we nu vast op dat we beogen dat het jaarlijkse totale subsidiebudget voor de diensten in deze subsidietender in de toekomst gaat dalen, als de transformatie verder gestalte krijgt. Op welke wijze, in welk tempo en in welke omvang is op dit moment echter nog niet te zeggen”. Begrijpelijk dat hier onduidelijkheid over is, maar duidelijkheid over de afname, en het omspringen daarmee, van het budget is een belangrijke factor om als inschrijver een passend aanbod voor te kunnen leggen. Kunt u nadere informatie verschaffen?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 29.

Percelen: P1 Subsegment 1: Ontwikkelen
P2 Subsegment 2: Stabiliseren
P3 Subsegment 3: Faciliteren
Beantwoord op: 01-04-2021
Label: Contract

Ref.nr.
49

Onderwerp:
bandbreedte lumpsum

Vraag:

Pagina 14: bandbreedte lump sum. Hoe groot is de bandbreedte, hoe is deze berekend (o.b.v. percentage, absoluut)? Nb. In Bijlage S2 wordt 5% naar beneden en 5% naar boven in aantallen cliënten van de aangevraagde subsidie genoemd, betreft deze 10% de bandbreedte?

Antwoord:

Correct, de bandbreedte wordt vastgesteld in cliëntaantallen.

Percelen: P1 Subsegment 1: Ontwikkelen
P2 Subsegment 2: Stabiliseren
P3 Subsegment 3: Faciliteren
Beantwoord op: 01-04-2021
Label: Contract

Ref.nr.
50

Onderwerp:
Keuzevrijheid

Vraag:

Heeft de cliënt keuzevrijheid, of anders, waarop geschiedt het onderbrengen van cliënten?

Antwoord:

Client heeft keuzevrijheid zoals geregeld is in de Wmo. Hij of zij kan kiezen uit de gecontracteerde zorgaanbieders. Daarnaast blijft de mogelijkheid tot het inzetten van een PGB (onder voorwaarden) bestaan. Het inzetten van hulp geschiedt in nauw overleg tussen de toegang en de cliënt.

Percelen: P1 Subsegment 1: Ontwikkelen
P2 Subsegment 2: Stabiliseren
P3 Subsegment 3: Faciliteren

Beantwoord op: 01-04-2021

Label: Contract

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Selectieleidraad - Financiering - Bandbreedte

Vraag:

Hoe wordt er omgegaan met vaststelling van het lumpsum bedrag indien blijkt dat de overschrijding van het budget <5% of >5% is?

Antwoord:

Jaarlijks wordt op basis van nacalculatie bepaald of er sprake is van een onder- of overschrijding van het cliëntaantal, die aanleiding geeft om het subsidiebudget te corrigeren.

Percelen: P1 Subsegment 1: Ontwikkelen
P2 Subsegment 2: Stabiliseren
P3 Subsegment 3: Faciliteren

Beantwoord op: 01-04-2021

Label: Contract

Ref.nr.

52

Onderwerp:

S6- kwaliteit/VOG

Vraag:

Op verzoek dient de opdrachtnemer de originele VOG's terstond te tonen. VRAAG: U geeft aan dat op verzoek de originele VOG-verklaring dient te worden aangetoond. Voldoet het aantonen van een digitale VOG-verklaring aangezien we met digitale personeelsdossiers werken?

Antwoord:

Een digitale versie volstaat.

Percelen: P1 Subsegment 1: Ontwikkelen
P2 Subsegment 2: Stabiliseren
P3 Subsegment 3: Faciliteren

Beantwoord op: 01-04-2021
Label: Contract

Ref.nr.
53

Onderwerp:
S6- kwaliteit/VOG

Vraag:

De inschrijver is aantoonbaar in bezit van een recente (niet ouder dan 3 jaar) en relevante Verklaring Omtrent gedrag (VOG) van haar personeel (zowel loondienstverband als inhuur), vrijwilligers van cliënt, vrijwilligers en mantelzorgers inbegrepen.

VRAAG: Als organisatie vragen wij bij aanvang dienstverband een VOG-verklaring van de medewerker aan. Voldoen wij hiermee aan de gestelde eis?

Antwoord:

Hij mag niet ouder zijn dan drie jaar, dus na drie jaar dient u een nieuw VOG op te vragen.

Percelen: P1 Subsegment 1: Ontwikkelen
P2 Subsegment 2: Stabiliseren
P3 Subsegment 3: Faciliteren

Beantwoord op: 01-04-2021
Label: Contract

Ref.nr.
54

Onderwerp:
S6- uitwisselen van gegevens

Vraag:

Gegevensuitwisseling tussen subsidieontvanger en subsidieverlener over cliënten/gezinnen ten behoeve van de uitvoering

VRAAG:

Is de gemeente het eens met het feit dat noodzakelijke uitwisseling van gegevens altijd dient plaats te vinden binnen de richtlijnen en de kaders van de wetgeving? Denk hierbij aan WGBO en APV

Antwoord:

Ja, dat zijn wij met u eens.

Percelen: P1 Subsegment 1: Ontwikkelen
P2 Subsegment 2: Stabiliseren
P3 Subsegment 3: Faciliteren

Beantwoord op: 01-04-2021
Label: Juridisch

Ref.nr.

Onderwerp:

55

Financiering – Hoogte subsidiebedrag

Vraag:

Hoe gaan we om wanneer onze populatie gemiddeld gezien meer begeleiding nodig heeft dan vooraf ingeschat?

Antwoord:

Zie artikel 8 van de Subsidieregeling (bijlage S2). De subsidie is gekoppeld aan een aantal cliënten per segment. Bij over- of onderscheiding van de bandbreedte wordt de subsidie (achteraf) op basis van nacalculatie aangepast. Daarnaast voert de gemeente periodiek contractmanagementgesprekken met de zorgpartners, waar afwijkingen ten opzichte van de subsidieaanvraag worden besproken.

Percelen:

P1 Subsegment 1: Ontwikkelen
P2 Subsegment 2: Stabiliseren
P3 Subsegment 3: Faciliteren

Beantwoord op:

01-04-2021

Label:

Contract

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Knip tussen indicatie en zorg.

Vraag:

Wat verstaat de gemeente Oude IJsselstreek onder "de knip tussen indicatie en zorgverlening"?

Antwoord:

De gemeente gaat lichte ambulante Wmo-hulp beschikingsvrij aanbieden aan onze inwoners. Voor deze hulp heeft de inwoner geen indicatie van de toegang meer nodig.

Percelen:

P1 Subsegment 1: Ontwikkelen

Beantwoord op:

01-04-2021

Label:

Inhoud

Ref.nr.

57

Onderwerp:

Vaststellen doorlooptijd

Vraag:

Onze cliënten hebben vaak langdurige zorg nodig. Het kan hierdoor lastig zijn om een gemiddelde doorlooptijd te bepalen voor onze cliënten. Hoe wordt er omgegaan met de vast te stellen gemiddelde doorlooptijd en kan dit tussentijds aangepast worden?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 57.

Percelen: P3 Subsegment 3: Faciliteren

Beantwoord op: 01-04-2021

Label: Contract

Ref.nr.

58

Onderwerp:

Overschrijden zorgbudget

Vraag:

Zit er een maximum aan het overschrijden van het zorgbudget, als er bijvoorbeeld aanzienlijk meer cliënten zijn dan van te voren is ingeschat? Zijn hier regels/restricties aan verbonden, naast de afspraken rondom de vastgestelde bandbreedte?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 57.

Percelen: P3 Subsegment 3: Faciliteren

Beantwoord op: 01-04-2021

Label: Contract

Ref.nr.

59

Onderwerp:

VOG

Vraag:

Het is mij niet duidelijk of we een VOG nodig hebben van de persoon die de aanvraag doet of een VOG RP van de rechtspersoon waarover de aanvraag gaat of een GVA (gedragsverklaring aanbesteden). De 1e heb ik ondertussen binnen (dit staat letterlijk in de selectieleidraad), maar bij andere aanbestedingen zijn juist de 2e of 3e optie gevraagd. Dus vandaar de vraag: welk type VOG is nodig voor de aanbesteding?

Antwoord:

Een VOG RP is wenselijk, maar wij vragen een VOG NP.

Percelen: P1 Subsegment 1: Ontwikkelen

P2 Subsegment 2: Stabiliseren

P3 Subsegment 3: Faciliteren

Beantwoord op: 01-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

60 Duiding sub-segment 1 ontwikkelen

Vraag:

In de selectieleidraad WMO-hulp in de buurt staat op bladzijde 13 bij 1.6.1 subsegment 1 : ontwikkelen : Dagbesteding ter bevordering van zelfstandigheid, zelfredzaamheid en re-integratie op de arbeidsmarkt etc. Betreft dit sub-segment alleen dagbesteding of ook begeleiding ?

Antwoord:

Ook begeleiding, maar wij hebben per 2022 hier geen onderscheid meer in.

Percelen: P1 Subsegment 1: Ontwikkelen
Beantwoord op: 01-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
61

Onderwerp:
Bouwteam

Vraag:

U schrijft dat oktober - december 2021 de bijdrage voor het bouwteam een investering van de partners is. Een gedegen voorbereiding is belangrijk. Verzoek om hier wel een vergoeding tegenover te zetten. Belangrijk dat alle partijen meedoen, wanneer je naar integraliteit toe werkt, kennisuitwisseling en gezamenlijke ontwikkeling integrale ondersteuning.

Antwoord:

In de bouwteamfase tot 1 januari 2022 vergoeden wij geen deelnamekosten. Vanaf 2022 is deze vergoeding onderdeel van het budget voor kosten voor innovatie/samenwerking en onvoorziene (zorg)kosten. (Zie ook 1.7 ad b. van de Selectieleidraad).

Percelen: P1 Subsegment 1: Ontwikkelen
P2 Subsegment 2: Stabiliseren
P3 Subsegment 3: Faciliteren
Beantwoord op: 01-04-2021
Label: Proces

Ref.nr.
62

Onderwerp:
Selectieleidraad

Vraag:

Wat gebeurt er als een aanbieder gedurende het contract/de subsidie door omstandigheden moet stoppen met de onderneming. Hoe wordt het zorglandschap dan aangevuld?

Antwoord:

Wij gaan dan in overleg met de overige zorgpartners uit het bouwteam. Als het voor een dekkend zorglandschap nodig is om andere zorgaanbieders te subsidiëren, is de gemeente vrij om naar eigen inzicht derden uit te nodigen tot het doen van een aanbieding voor uitvoering van de Activiteiten in een (sub)segment.

Percelen: P1 Subsegment 1: Ontwikkelen
P2 Subsegment 2: Stabiliseren
P3 Subsegment 3: Faciliteren

Beantwoord op: 01-04-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.
63

Onderwerp:
Aantal cliënten

Vraag:

het beoogd aantal cliënten per aanbieder, wordt hiermee bedoeld de verwachting voor 2022 en verder? Of moet een aanbieder op moment van indienen dit aantal cliënten al bedienen?

Antwoord:

Wij bedoelen de verwachting voor 2022.

Percelen: P1 Subsegment 1: Ontwikkelen
P2 Subsegment 2: Stabiliseren
P3 Subsegment 3: Faciliteren

Beantwoord op: 01-04-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.
64

Onderwerp:
Samenwerking

Vraag:

De wens is er om domeinoverstijgend te werken. Zijn er samenwerkingsafspraken met zorgkantoren en zorgverzekeraars hoe deze doelen te bereiken? En op welke manier met hen wordt samengewerkt?

Antwoord:

Het zorgkantoor en zorgverzekeraar zijn nauw betrokken bij de ontwikkeling om tot ontschotting te komen. Deze subsidietender behelst Wmo-taken en ontschotting is een expliciet doel uit onze visie.

Percelen: P1 Subsegment 1: Ontwikkelen
P2 Subsegment 2: Stabiliseren

Beantwoord op: P3 Subsegment 3: Faciliteren
01-04-2021
Label: Uitvoering

Ref.nr.
65

Onderwerp:
Samenwerking

Vraag:

Samenwerking is één van de speerpunten, wordt er ook samengewerkt met de andere Achterhoekse gemeenten in hun contractering? Dus dat er meegenomen wordt welke aanbieders daar gecontracteerd worden, zodat er naast domeinoverstijgend ook grensoverstijgend gewerkt kan worden?

Antwoord:

Deze subsidietender 'Wmo-hulp in de buurt' betreft enkel gemeente Oude IJsselstreek. Op het onderdeel Wmo-Wonen werken we samen in de regionale aanbesteding.

Percelen: P1 Subsegment 1: Ontwikkelen
P2 Subsegment 2: Stabiliseren
P3 Subsegment 3: Faciliteren

Beantwoord op: 01-04-2021
Label: Uitvoering

Ref.nr.
66

Onderwerp:
Verantwoording

Vraag:

Een andere verantwoordingssystematiek betekent niet het landelijke protocol volgen, wat veel andere gemeenten wel doen. Op welke manier gaat u ervoor zorgen dat het niet een extra administratieve last wordt voor aanbieders?

Antwoord:

We blijven met het landelijke protocol werken, indien wij hier van afwijken doen we dat in overleg met de gecontracteerde partners. Het is niet de bedoeling om zorgaanbieders met hogere administratieve lasten of accountantskosten op te zadelen, we beogen juist het tegenovergestelde.

Percelen: P1 Subsegment 1: Ontwikkelen
P2 Subsegment 2: Stabiliseren
P3 Subsegment 3: Faciliteren

Beantwoord op: 01-04-2021
Label: Proces

Ref.nr.

Onderwerp:

67

HKZ certificering

Vraag:

Onze organisatie is in bezit van een HKZ certificaat (Kleine Organisaties). Deze is echter recent verlopen. De hercertificering die sinds eind 2020 loopt is inmiddels (positief) afgerond maar het nieuwe certificaat is nog niet binnen. Mocht dat voor sluiting van de termijn selectiefase nog zo zijn, kan dan een schrijven van de certificerings-instantie, dat deze volgt, volstaan om aan de criteria te voldoen?

Antwoord:

Als de certificerende instantie op briefpapier van deze organisatie, een verklaring opstelt en ondertekend door een daartoe bevoegd persoon, dan is dat akkoord. Uit de verklaring dient te blijken dat de certificerende instantie het HKZ certificaat daadwerkelijk zal gaan verlenen aan uw organisatie (n.b. een verklaring dat uw aanvraag in behandeling is of wordt genomen, is niet voldoende). U dient een afschrift van het certificaat uiterlijk drie werkdagen vóór besluitvorming in het college van B&W (zie planning) aan ons tot te sturen.

Percelen: P1 Subsegment 1: Ontwikkelen
P2 Subsegment 2: Stabiliseren
P3 Subsegment 3: Faciliteren

Beantwoord op: 01-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

68

Onderwerp:

Wmo Wonen

Vraag:

Wij doen mee met de aanbesteding gemeente Oude IJsselstreek en de gemeente Doetinchem (SDOA). Wij hebben op dit moment o.a. cliënten die woonachtig zijn in Terborg met een indicatie beschut ambulant (onderdeel van beschermd wonen, 24/7 bereikbaarheid met ambulante begeleiding die wel zelfstandig in een eigen woning wonen). Wat zou er gebeuren wanneer wij wel de (nieuwe) aanbesteding met Doetinchem verlengen vanaf 2022 maar bijvoorbeeld in Oude IJsselstreek met ambulante begeleiding niet door gelaten zouden worden. Kunnen deze cliënten dan doorgaan onder de aanbesteding van SDOA en moeten wij voor herindicatiegesprekken dan terecht in Doetinchem of Oude IJsselstreek? Ik begreep namelijk vanuit SDOA dat beschermd wonen ook wel lokaal geregeld gaat worden

Antwoord:

Wmo Wonen (Beschermd Wonen, Beschut Wonen en Beschermd Thuis) is onderdeel van de regionale aanbesteding en de Wmo ambulante ondersteuning valt onder de lokale subsidietender. Indien u niet gegund

wordt voor Wmo ambulante ondersteuning (anders dan Beschermd Thuis), dan zullen de cliënten met een warme overdracht bij een gecontracteerde zorgaanbieder ondergebracht worden. In uitzonderlijke gevallen kunnen wij ook maatwerk afspreken.

Percelen: P1 Subsegment 1: Ontwikkelen
P2 Subsegment 2: Stabiliseren
P3 Subsegment 3: Faciliteren
Beantwoord op: 01-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
69

Onderwerp:
UBO inschrijving

Vraag:

In het selectieiddraad voor jeugd en wmo wordt gevraagd om de UBO-registratie aan te leveren. Het KVK begeleidt de UBO-inschrijvingen en stuurt organisaties een brief wanneer ze mogen inschrijven. Zie: Inschrijven in het UBO-register: stand van zaken (kvk.nl) Wij hebben tot op heden deze brief nog niet ontvangen. Dit maakt dat wij ons nog niet hebben ingeschreven. Uiteraard hebben wij deze intentie, maar wachten wij op de brief van de KVK om ons hiervoor in te schrijven. Op welke manier kunnen wij toch aan deze eis voor de aanbesteding voldoen? Is bijvoorbeeld een intentieverklaring voldoende?

Antwoord:

Een intentieverklaring is op dit moment voldoende. U hoeft niet te wachten op de brief van de Kvk, maar u kunt zich zelf ook nu al inschrijven. De definitieve inschrijving UBO bij de KvK blijft een vereiste om aan te leveren uiterlijk drie werkdagen voor besluitvorming in het college van B&W (zie planning).

Percelen: P1 Subsegment 1: Ontwikkelen
P2 Subsegment 2: Stabiliseren
P3 Subsegment 3: Faciliteren
Beantwoord op: 01-04-2021
Label: Juridisch

Ref.nr.
70

Onderwerp:
Beëindiging subsidierelatie

Vraag:

Er wordt niets genoemd over mogelijke beëindiging door aanbieder, welke bepalingen gelden hiervoor? Een aanbieder zal op basis van de evaluatie van de opdracht ook moeten kunnen uitstappen.

Antwoord:

Zorgaanbieders die de subsidierelatie willen beëindigen geven dit uiterlijk 3 maanden voor het volgende kalenderjaar schriftelijk aan het College aan en dienen geen subsidieaanvraag (voor 1 oktober) in voor het aankomende kalenderjaar.

Daarnaast nemen we de onderstaande bepaling op in het Programma van Eisen (de nieuwe versie van het PvE wordt als Bijlage S6 Programma van Eisen op TenderNed geplaatst):

"De Subsidieontvanger waarvan de subsidieovereenkomst geheel of gedeeltelijk (één of meerdere segmenten) wordt beëindigd, draagt er zorg voor dat de beëindigde zorg/ondersteuning zo spoedig en zorgvuldig mogelijk wordt overgedragen naar een andere, door Subsidieverlener gecontracteerde, zorgaanbieder. Deze spoedige en warme overdracht dient te geschieden in overleg met Subsidieverlener."

Percelen:	P1 Subsegment 1: Ontwikkelen P2 Subsegment 2: Stabiliseren P3 Subsegment 3: Faciliteren
Beantwoord op:	01-04-2021
Label:	Juridisch