

Nota van Inlichtingen Uitzendarbeid

Referentienummer: HC-212702

Datum: 25 augustus 2021



Ref. n	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Juridisch	ARVODI artikel 25	Inschrijver gaat er vanuit dat opdrachtgever met deze bepaling wil voorkomen dat de diensten door Opdrachtnemer uit handen worden gegeven/aan derden worden overgelaten. Inschrijver maakt deel uit van een beursgenoteerde onderneming en in het kader van (interne) financiering worden vorderingen overgedragen. Inschrijver gaat er vanuit dat Opdrachtgever met deze bepaling niet beoogt om Inschrijver wat dat betreft te beperken, zeker niet nu u in het geval van een dergelijke overdracht in beginsel blijft betalen aan dezelfde partij op hetzelfde bankrekeningnummer en u derhalve geen hinder zult ondervinden van de overdracht. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, kunt u aangeven waarom niet?	Hiermee kunnen wij instemmen.

Ref. n	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
2	Juridisch	ARVODI, artikel 21 lid 3 sub d	Zowel Opdrachtnemer als Opdrachtgever zijn voor de uitgevraagde dienstverlening verwerkersverantwoordelijke in de zin van de AVG. Partijen komen dus niet toe aan artikel 21.3 sub d. Echter, indien de dienstverlening zou wijzigen en er sprake is van een verwerkersrol, verzoekt Opdrachtnemer u nu reeds voor alsdan om artikel 21 lid 3 sub d aan te passen, omdat Opdrachtnemer alleen aansprakelijkheid kan accepteren voor zover de boete die wordt opgelegd is toe te rekenen aan een tekortkoming van de verplichtingen door Opdrachtnemer en niet voor een hogere boete als gevolg van meerdere schendingen door Opdrachtgever. 1. Bent u hiertoe bereid? Bovendien kan Opdrachtnemer als beursgenoteerde onderneming geen onbeperkte aansprakelijkheid zoals geformuleerd in artikel 21 lid 3 sub d ARVODI accepteren. 2. Bent u bereid aan te sluiten bij de contractuele beperking zoals opgenomen in de conceptovereenkomst? Zo nee, met welke beperking kunt u wel instemmen?	De ARVODI is van toepassing indien de af te sluiten overeenkomst of de Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten en Leveringen van het Horizon College, niet voorziet in een bepaald onderwerp. De aansprakelijkheid komt zowel in de overeenkomst als de Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten en Leveringen voor en zijn dus leidend t.o.v. hetgeen vermeld staat in de ARVODI
3	Juridisch	Annex IX Inkoopvoorwaarden 21.1	Bent u bekend met het onderkruipersverbod, dat inschrijver verbiedt bij u stakende werknemers te vervangen? Deze staking levert derhalve voor ons wel overmacht op. Kunt u het artikel aanpassen in die zin dat er komt te staan: “stakingen bij Opdrachtnemer”?	Wij gaan akkoord met deze aanpassing.
4	Juridisch	Annex IX Inkoopvoorwaarden 5.8	Een opslag op een van overheidswege opgelegde boete van 50% is in de optiek van inschrijver onnodig en disproportioneel. Inschrijver krijgt immers in voorkomend geval al een boete opgelegd door autoriteit. Bent u bereid deze extra boete te laten vervallen?	Ja, hiertoe zijn wij bereid.

Ref. n	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
5	Juridisch	Annex IX Inkoopvoorwaarden	De artikelen 4.3, 4.4, 7, 8, en 9 zien niet toe op de dienstverlening. Bent u bereid deze artikelen buiten toepassing te verklaren? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	Ja, hiertoe zijn wij bereid. Deze artikelen worden niet van toepassing verklaard.
6	Juridisch	conceptovereenkomst artikel 8.2.2	Ten aanzien van artikel 8.2.2 wil inschrijver graag een inspanningsplicht afspreken in plaats van een garantie, zoals nu omschreven. Bent u hiertoe bereid?	Nee, hier gaan wij niet mee akkoord. Een inspanningplicht betekent feitelijk niets.
7	Juridisch	conceptovereenkomst artikel 1	Inschrijver is van mening dat de term 'deskundige' in onderhavige uitvraag niet aan de orde is en dat de term flexibele arbeidskracht meer op zijn plaats zou zijn. Bent u bereid de term 'Deskundige' te vervangen voor 'flexibel arbeidskracht met de volgende definitie: natuurlijke persoon die in een rechtsverhouding staat tot Opdrachtnemer of tot een toeleverancier van Opdrachtnemer die krachtens een Nadere Overeenkomst ter beschikking is gesteld aan Opdrachtgever en onder diens leiding en toezicht werkzaamheden verricht op basis van een Uitzendovereenkomst, alsmede kandidaten die door Opdrachtnemer worden aangeboden aan Opdrachtgever als mogelijke Flexibele Arbeidskracht?	De term Deskundige is vervangen voor Flexibele arbeidskracht. Zie versie 2.0 van het aanbestedingsdocument.
8	Juridisch	Conceptovereenkomst artikel 6	In het licht van de uitvraag is artikel 6 naar mening van inschrijver niet van toepassing. Dit artikel gaat immers over een Deskundige welke werkzaamheden verricht onder leiding en toezicht van opdrachtnemer. Hiervan is in de uitvraag geen sprake. Bent u bereid dit artikel te schrappen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	Mogelijk dat lid 4 in dit artikel wat knelt. Maar de opdrachtgever toetst of de werkzaamheden naar behoren uitgevoerd worden en spreekt de flexibele arbeidskracht (FA) en de opdrachtnemer hierop aan wanneer de werkzaamheden niet naar wens worden uitgevoerd. Van het geheel schrappen van artikel 6 kan geen sprake zijn.

Ref. n	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
9	Juridisch	conceptovereenkomst artikel 1	Nu de uitvraag betreft het ter beschikking stellen van arbeidskrachten stelt inschrijver voor de definitie van 'Diensten' ook zodanig aan te passen. Bent u bereid de definitie als volgt aan te passen: het door Opdrachtnemer op basis van een onder de Raamovereenkomst gesloten Nadere Overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever ter beschikking stellen van Flexibele Arbeidskrachten voor het verrichten van werkzaamheden onder leiding en toezicht van Opdrachtgever, alsmede de hiermee samenhangende activiteiten en verrichtingen, waartoe Opdrachtnemer zich jegens Opdrachtgever verplicht, zoals nader omschreven in de Aanbestedingsstukken.	Ja, hiertoe zijn wij bereid. De definitie is aangepast in het aanbestedingsdocument, versie 2.0
10	Juridisch	Kwaliteitswens 5	U geeft aan dat Inschrijver de mogelijkheid dient te bieden om ZZP'ers te verlonen zonder dat dit leidt tot een dienstverband bij het Horizon College. ZZP dienstverlening maakt echter geen onderdeel uit van de uitvraag en is in essentie geheel andere dienstverlening dan hetgeen u nu uitvraagt. Derhalve liggen daar ook andere voorwaarden aan ten grondslag. Kunt u bevestigen dat indien ZZP dienstverlening aan de orde komt, partijen na gunning hier nadere afspraken over kunnen maken?	De aanbesteding gaat over uitzenden, detacheren en payroll. ZZP'ers vallen in principe buiten de uitvraag van de dienstverlening. Echter zijn we wel benieuwd welke mogelijkheden de inschrijver biedt voor deze groep en hoe zij hier tegenaan kijkt. Kwaliteitswens 5 is iets anders geformuleerd in het aanbestedingsdocument, zie versie 2.0. Indien deze dienstverlening aan de orde komt, zal na gunning hier nadere afspraken over gemaakt kunnen worden.
11	Juridisch	Dienstverlenings eis 21	1. Inschrijver gaat ervan uit dat deze eis ook geldt voor gedetacheerden en payrollkrachten, maar dat in het geval van uitzendkrachten en gedetacheeren wordt aangesloten bij de componenten uit de inlenersbeloning zoals deze voortvloeit uit de ABU/NBBU CAO. Kunt u dit bevestigen?	Ja, dat is akkoord. Dienstverleningseis 21 gaat over de inschaling en geldt voor zowel de flexwerker (uitzendkracht en gedetacheerde) als voor de payrollkracht. Formulering is aangepast in het aanbestedingsdocument, zie versie 2.0

Ref. r	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
12	Juridisch	Dienstverlenings eis 13	Indien een flexibele arbeidskracht zich schuldig maakt aan plichtsverzuim, kan de inzet onmiddellijk worden beëindigd. Plichtsverzuim is voor inschrijver geen grond voor het beëindigen van de uitzendovereenkomst. Onmiddellijke beëindiging van de uitzendovereenkomst is alleen mogelijk in situaties waarin het plichtsverzuim dermate ernstig is dat er sprake is van dringende reden als bedoeld in artikel 7:678 BW. Indien er geen sprake is van een dergelijke dringende reden, dan dienen de opzegtermijnen conform de ABU-CAO te worden gehanteerd. Wij verzoeken u dan ook om de eis hierop aan te passen. Bent u daartoe bereid? Zo nee, graag uw toelichting.	Ja dat passen wij aan: het gaat om plichtsverzuim en dermate ernstig dat er sprake is van een dringende reden als bedoeld in artikel 7:678BW Dienstverleningseis 13 is hierop aangepast, zie versie 2.0
13	Juridisch	Dienstverlenings eis 10	Inschrijver gaat er vanuit dat u hiermee niet doelt op de gevallen waarbij u een kandidaat heeft overgenomen van inschrijver en u derhalve kwalificeert als opvolgend werkgever. Kunt u dit bevestigen?	Dat kunnen wij bevestigen, dat wordt hier inderdaad niet mee bedoeld.
14	Juridisch	Dienstverlenings eis 9	U geeft aan dat inschrijver de opdracht dient te toetsen met inachtneming van de wetgeving. Wat bedoelt u hier precies mee? Wat dient inschrijver precies te toetsen?	Bijvoorbeeld het voldoen aan de verklaring omtrent gedrag en/of mogelijke verplichtingen die ontstaan uit de WAB welke niet de bedoeling waren voor de duur van de flexibele arbeidsrelatie.

Ref. r	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
15	Juridisch	commerciële eis 15	1. Als gevolg van de WAB hebben oproepkrachten naast gewerkte uren ook recht op vergoeding van ingetrokken of gewijzigde uren binnen 4 kalenderdagen voor aanvang van de werkzaamheden. Inschrijver heeft hierop geen invloed. Kunt u bevestigen dat in het geval van oproepkrachten, ingetrokken en gewijzigde uren binnen 4 kalenderdagen voor aanvang van de dienst doorbelast kunnen worden aan opdrachtgever? Zo nee, graag uw toelichting 2. Op grond van de WAB dient Inschrijver na 52 weken de uitzendkracht een aanbod te doen voor een vaste urenomvang. Voor Opdrachtgever ligt hier ook een verantwoordelijkheid: zij zal gezamenlijk met inschrijver moeten zorgen dat deze uren ook daadwerkelijk gewerkt worden. Het risico dat dit niet gebeurt kan niet bij Inschrijver liggen. We verzoeken dan ook op te nemen dat in die situatie de overeengekomen uren door de Opdrachtgever worden betaald. Bent u daartoe bereid? Zo nee, dan graag uw toelichting	1) Ja wij zullen de wetgeving hierin volgen. 2) In die situatie zullen inschrijver en opdrachtgever met elkaar moet gaan inschatten hoe lang en voor hoeveel uur de FA wordt ingeleend en welke risico's inschrijver loopt. Inschrijver besluit na 52 weken een vast urenaanbod te doen. Nu lijkt het ongelimiteerd qua duur. Daar is opdrachtgever niet tot toe bereid om dit risico te lopen. Het zal moeten gaan om een afgesproken periode waarvoor opdrachtgever garant staat dat zij uren afnemen.
16	Juridisch	commerciële eis 10	U geeft dat in het geval een flexwerker via de zittende partij al door Horizon College werd ingeleend, direct het payroll tarief van toepassing is. Bedoelt u hier eveneens mee dat dit dan als payroll aangemerkt dient te worden of is het de bedoeling dat de betreffende medewerker meegenomen mag worden in de selectieprocedure bij opdrachtnemer ten behoeve van de vacature? Graag uw zienswijze.	Hier wordt bedoeld dat het gunstigere payroll tarief dan gaat gelden voor de medewerker die als uitzendkracht ingehuurd wordt.

Ref. n	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
17	Juridisch	commerciële eis 11	1. Inschrijver ziet ook graag in het eerste contractjaar de mogelijkheid om het tarief aan te kunnen passen in het geval van wijzigingen voortvloeiend uit wet -en regelgeving of cao. Kunt u daarmee instemmen? 2. In het geval het loon wijzigt in de door u aangegeven gevallen zal inschrijver dit aangepaste loon direct dienen te voldoen aan de flexibele arbeidskracht. Derhalve is het in de optiek van inschrijver niet redelijk als dit in het eerste contractjaar voor rekening van inschrijver komt. Bent u bereid om dergelijke wijzigingen ook in het eerste contractjaar te accepteren? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	Op het moment van inschrijven zijn de premies van 2022 nog niet bekend. Opdrachtgever staat toe dat eventuele wijzigingen met ingang van 1 januari 2022 wel doorgevoerd mogen worden. Echter dient inschrijver wel duidelijk aan te tonen in een berekening aan opdrachtgever waar het verschil zit tussen het tarief van de inschrijving en het eventueel bijgestelde tarief n.a.v. de verandering van de premies 2022. Deze tarieven blijven vervolgens gedurende het eerste contractjaar gehandhaafd.
18	Juridisch	commerciële eis 6	1. Bent u ermee bekend dat uitzendkrachten en gedetacheerden op grond van de ABU/NBBU CAO de inlenersbeloning dienen te ontvangen? 2. Bent u ermee bekend dat een payrollkracht dezelfde arbeidsvoorwaarden dient te ontvangen als uw eigen personeel en dat daarmee dus niet het verlichte regime geldt van 7:690 en 7:691 BW?	Bij commerciële eis 6 gaat het erom dat er afstemming plaatsvindt over het af te spreken salaris waarbij de CAO MBO leidend is voor het bruto-salaris van de FA.
19	Juridisch	Inschrijvingseis 6	Inschrijver kan geen polis op bewijs van betaling aanleveren maar wel een gewaarmerkt certificaat van haar verzekering. Kunt u bevestigen dat dat ook afdoende is?	Ja, dat is akkoord.
20	Juridisch	Aanbestedingsdocument 2.2	Inschrijver adviseert 'payroller' niet onder de definitie van flexwerker te laten vallen, maar apart te definiëren, daar dit verwarring oproept. Immers in de tekst van het aanbestedingsdocument wordt het woord flexwerker vaak gebruikt in combinatie met werving en selectie en dat is niet aan de orde in het geval van payroll. Kunt u hiermee instemmen?	Ja, hiermee kunnen wij instemmen. Het aanbestedingsdocument is hierop aangepast, zie versie 2.0.

Ref. n	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
21	Juridisch	Aanbestedingsdocument 3.3.2	U geeft aan dat indien de inkoopvoorwaarden Horizon College niet voorzien de ARVODI voorwaarden van toepassing zijn. Deze laatste voorwaarden komen echter niet terug in de rangorde zoals genoemd in juridische eis 2. In de optiek van inschrijver zouden deze toegevoegd moeten worden. Bent u bereid tot aanpassing van de eis?	Ja, hiertoe zijn wij bereid. Juridische eis 2 is hierop aangepast in het aanbestedingsdocument, zie versie 2.0
22	Juridisch	Aanbestedingsdocument 2.2	Inschrijver ziet de definitie van Uitzendkracht graag uitgebreid met 'gedetacheerde'. Dus Uitzendkracht/gedetacheerde en de definitie graag als volgt aangepast: Een natuurlijk persoon die een arbeidsovereenkomst heeft met Opdrachtnemer, welke krachtens een nadere opdracht ter beschikking wordt gesteld aan Horizon College om onder diens leiding en toezicht werkzaamheden te verrichten. Kunt hiermee instemmen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	Ja, hiermee kunnen we instemmen. Het aanbestedingsdocument is hierop aangepast, zie versie 2.0
23	Inhoud	Annex VIII Prijzenblad	U geeft aan dat de prijs voor bijvoorbeeld docenten voor 40% meetelt. Deze prijs bestaat uit een prijs voor fase A en fase B. Neemt u hiervan een gemiddelde of kunt u aangeven welke andere berekening er plaatsvindt?	Om een compleet beeld en inzicht te hebben in zowel fase A als B, zijn beide op het prijzenblad uitgevraagd. Echter voor het prijsvergelijk in de aanbesteding tussen de inschrijvers, wordt alleen met Fase A gerekend, aangezien het grootste deel van de uitzendkrachten tot deze fase behoren.

Ref. r	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
24	Inhoud	aanbestedingsdocument Prijswens 1 / Annex VIII Prijzenblad	a) In het prijzenlad geeft u eindejaarsuitkering weer. Kunt u bevestigen dat Inschrijvers een reservering mee moeten nemen in de kostprijs voor eindejaarsuitkering en dat alle flexibele arbeidskrachten recht hebben op uitbetaling hiervan? b) Kunt u aangeven met welk pensioen rekening gehouden moet worden in de kostprijs voor docenten, ondersteunend personeel en surveillanten? c) Kunt u aangeven waar u op doelt met overige.... in blok 3? d) Kunt u bevestigen dat reiskosten separaat mogen worden gefactureerd aan Opdrachtgever?	a) Ja, dat is correct. Hier hebben alle medewerkers recht op. Reservering voor eindejaarsuitkering van 8,33% en 8% vakantieuitkering is reeds ingevuld op het prijzenblad versie 2.0. b) het normale pensioen wat door uitzendorganisatie betaald wordt niet zijnde het ABP pensioen c) Bij overig kan de inschrijver tarieven kwijt die wij als opdrachtgever niet hadden voorzien. d) de reiskosten mogen uiteraard separaat worden gefactureerd, omdat deze kosten voor iedere medewerker verschillend zijn.
25	Inhoud	Prijswens 1	a) U noemt hier alleen fase A. In het prijzenblad is er ook sprake van fase B bij docenten en ondersteunend personeel. Kunt u bevestigen dat de informatie in het prijzenblad juist is? b) U maakt voor surveillanten geen onderscheid in fase A en B. Indien Opdrachtnemer enkel een pool opbouwt met flexibele arbeidskrachten in fase A en geen ruimte biedt voor overgang naar fase B dan gaat dit ten koste van de continuïteit en kwaliteit van de pool. Bent u bereid ook surveillanten in fase B toe te staan en hiervoor een prijs uit te vragen? Zo niet, kunt u aangeven waarom niet?	Voor het prijsvergelijk in de aanbesteding tussen de inschrijvers, wordt alleen met Fase A gerekend, aangezien het grootste deel van de uitzendkrachten tot deze fase behoren. Om een compleet beeld en inzicht te hebben in zowel fase A als B, zijn beide op het prijzenblad uitgevraagd. Dit hebben we wel beperkt tot hetgeen wat in de praktijk het meeste van toepassing is. In de praktijk blijkt dat de surveillanten tot nu toe niet of nauwelijks overgaan naar Fase B, vandaar dat deze fase niet is opgenomen in het prijzenblad. Echter is het wel degelijk toegestaan om surveillanten in Fase B te plaatsen. Voor de volledigheid hebben we ook Fase B voor surveillanten toegepast op het prijzenblad, zie versie 2.0

Ref. n	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
26	Inhoud	Kwaliteitswens 2	In de beantwoording van kwaliteitswens 2 vraagt u ons te schrijven voor 4 doelgroepen. Graag geeft Inschrijver hier doelgroep gericht antwoord op. Om dit goed te kunnen doen willen we u vragen om het aantal toegestane A4 voor deze wens uit te breiden naar 4 A4.	Het toegestane aantal A4 is aangepast naar 4 A4.
27	Inhoud	Kwaliteitswens 1	Deze uitvraag gaat over de dienstverlening en het uitwerken van de KPI's. U geeft hiervoor maximaal 2A4. Bent u bereid om dit uit te breiden naar 3 A4 zodat Inschrijver een kwaliteit goed antwoord kan geven en daarnaast in staat is om onderscheidend vermogen te laten zien?	Het toegestane aantal A4 is aangepast naar 3 A4.
28	Inhoud	Dienstverlenings eis 23	Standaard rapportages zijn eenvoudig op te leveren. Maatwerkrapportages kunnen echter tijdrovend zijn. Bent u bereid na de gunning in gesprek te gaan wat hiervoor de richtlijnen zijn en aanvullende afspraken te maken wanneer de wens van Horizon college ver buiten de daarvoor door Opdrachtnemer gereserveerde tijdsinvestering dreigt te komen?	Ja hiertoe zijn wij bereid.
29	Inhoud	Dienstverlenings eis 22	a) Kunt u bevestigen dat de genoemde 48 uur gelijk staat aan 16 werkuren? b) Opdrachtnemer heeft zelf kandidaten in het bestand, verricht werving en selectie en benadert andere leveranciers indien nodig middels de brokerrol. Dat zijn heel wat handelingen in 2 dagen. Daarnaast moeten we een situatie voorkomen dat aanbestedende dienst door elders uit te zetten extra werk verricht dat Opdrachtnemer ook kan doen door middel van de brokerrol. Bent u bereid hierover na gunning aanvullende afspraken te maken, bijvoorbeeld dat we binnen 48 uur kandidaten aanbieden of binnen 48 uur laten weten wat de haalbaarheid is en eventuele extra termijn die we hiervoor nodig hebben?	a) 48 uur is 2 werkdagen of 16 werkuren. b) het gaat hier om een concreet aanbod van een geschikte kandidaat binnen 48 uur en niet wat haalbaar is of een eventuele termijn.

Ref. r	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
30	Inhoud	Dienstverlenings eis 15	a) Kunt u bevestigen dat deze eis niet van toepassing is op payrolldienstverlening? b) U geeft aan dat de eerste acht arbeidsuren niet in rekening mogen worden gebracht. Opdrachtnemer is verplicht deze uren uit te betalen aan de flexibele arbeidskracht. Als wij deze niet mogen doorberekenen is dit een risico wat meegenomen moet worden in de prijs. Bent u bereid dit te laten vervallen? Zo niet, bent u bereid toe te voegen dat hier enkel sprake van is indien het niet voldoen van de flexwerker toe te rekenen valt aan de dienstverlening van Opdrachtnemer? c) Voor flexibele arbeidskrachten in fase B gelden andere aanzegtermijnen dan in fase A. Kunt u bevestigen dat bij deze eis rekening gehouden worden met de aanzegtermijnen vanuit de ABU cao?	a) Ja, het gaat hier om een uitzendkracht of gedetacheerde. De definitie bij 2.2 is aangepast voor wat betreft de term payroller. b) Nee, deze eis komt niet te vervallen. Een mismatch welke binnen 8 uur duidelijk is, is voor risico van de opdrachtnemer. c) Ja, hierbij houden we rekening met de aanzegtermijn vanuit de ABU cao
31	Inhoud	Dienstverlenings eis 14	U geeft aan dat na drie maanden inleentermijn opdrachtgever gerechtigd is om de flexwerker in dienst te nemen zonder dat er een vergoeding verschuldigd is. Dit is een zeer korte en ongebruikelijke termijn in de huidige arbeidsmarkt. Indien u hier aan vast blijft houden zal Inschrijver dit risico moeten meenemen in de prijs en dit zal een niet wenselijke en forse prijsverhoging met zich meebrengen. Wij verzoeken u dit aan te passen en een termijn van 1040 uur hiervoor op te nemen. Bent u daartoe bereid?	Binnen het huidige contract hanteren wij ook een overname bij 3 maanden, dit zouden we graag zo behouden. Aangezien het om flex- arbeid (tijdelijke arbeid) gaat, is onze ervaring dat dit niet heel vaak gebeurt per jaar. Voor het snel binden aan het Horizon College als Horizon medewerker i.p.v. een uitzendorganisatie, is overname van 3 maanden prettig voor zowel werkgever als werknemer.
32	Inhoud	Dienstverlenings eis 12	Kunt u bevestigen dat bij payrolldienstverlening geen sprake is van initiatief bij vervanging?	Ja, dat kunnen wij bevestigen. In geval van payrolldienstverlening nemen wij als werkgever het initiatief hierin.

Ref. n	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
33	Juridisch	Juridische eis 3	Kunt u aangeven of het Regio college ook een lopende overeenkomst heeft voor inhuur flexibele arbeid en zo ja, of beide overeenkomsten in dat geval overgaan naar de nieuwe rechtspersoon?	Het Regio College heeft ook een lopende overeenkomst voor inhuur flexibele arbeid. Het is nog niet duidelijk op welke moment de fusie definitief is en per wanneer. Vandaar dat we hebben opgenomen dat de opdracht <i>mogelijk</i> wordt uitgebreid.
34	Inhoud	aanbestedingsdocument commerciële eis 16	U geeft aan dat de facturen correct geadresseerd en als pdf verzonden dienen te worden. Kunt u bevestigen dat deze adressering de adressering genoemd in het PDF bestand betreft en dat de facturen niet per post hoeven te worden verzonden?	Ja, dat is correct.
35	Inhoud	aanbestedingsdocument commerciële eis 11	U geeft in deze eis toestemming voor wettelijke wijzigingen Bent u naast wettelijke wijzigingen bereid om jaarlijkse indexatie mogelijk te maken op basis van het CBS-indexatiecijfer zakelijke dienstverlening?	Deze eis geeft aan dat wettelijke wijzigingen mogelijk zijn, behoudens het eerste contractjaar. Na het eerste contractjaar is jaarlijkse indexatie mogelijk, mits dit onderbouwd en schriftelijk aan ons wordt voorgelegd, zie ook artikel 10.2 van concept overeenkomst.
36	Inhoud	Aanbestedingsdocument commerciële eis 4	U geeft aan dat de prijzen zowel exclusief als inclusief BTW moeten worden weergegeven. Gebruikelijk is om alleen exclusief BTW weer te geven. In het prijzenblad en in andere documenten wordt ook alleen exclusief BTW uitgevraagd. Kunt u bevestigen dat dit een omissie betreft en alleen exclusief BTW van toepassing is?	Op het prijzenblad worden de tarieven exclusief BTW uitgevraagd. Op de facturen dienen prijzen, tarieven en kosten zowel exclusief als inclusief BTW gespecificeerd te worden. Het aanbestedingsdocument is hierop aangepast, zie versie 2.0

Ref. n	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
37	Inhoud	Aanbestedingsdocument 4.3 Fase 6	U geeft hier aan dat verklaringen die bij de verificatievergadering moeten worden overlegd niet ouder mogelijk zijn dan 3 maanden. Er zijn documenten waarbij het gebruikelijk is om andere termijnen te hanteren zoals de Gedragsverklaring aanbesteden (deze mag niet ouder zijn dan 2 jaar, deze termijn is er met name omdat het een intensief traject is om een dergelijke verklaring op te vragen) of een verklaring die jaarlijks wordt afgegeven (zoals lidmaatschap ABU). Bent u bereid dit aan te passen en de gebruikelijke termijnen te hanteren?	Hierbij doelen we op de verklaringen welke benoemd worden in selectiecriteria 3 en 6. Indien we andere verklaringen nodig hebben waarbij het gebruikelijk is een langer termijn te hanteren, dan zijn we hiertoe bereid.
38	Inhoud	Aanbestedingsdocument 4.3 Fase 6	a) Kunt u bevestigen dat de verificatievergadering enkel bedoeld is voor nadere informatie en eventuele opheldering indien nodig en dat de uitkomst van deze vergadering geen invloed meer heeft op de score van de kwaliteit die reeds beoordeeld is? b) U omschrijft hier een concretiseringsfase. Kunt u aangeven wat u concreet verwacht van Inschrijver in deze fase en hoe lang deze fase duurt?	a) Ja, dat is correct. De inschrijver kan in deze fase alleen nog afvallen als blijkt dat de inschrijving onjuiste informatie bevat, of op andere punten onoverkomelijke bezwaren bestaan, of er geen definitieve overeenstemming kan worden bereikt over de te sluiten overeenkomst. Invloed op reeds behaalde score op kwaliteit is niet meer mogelijk. b) Doorgaans bestaat deze Fase uit een kennismaking waarin eventuele verduidelijkingsvragen worden beantwoord, aanleveren van de gevraagde verklaringen en tot overeenstemming komen over de definitieve inhoud van de overeenkomst en overige onderwerpen welke nog overeenstemming behoeven. Het streven is om dit binnen 2 weken afgerond te hebben.
39	Inhoud	Aanbestedingsdocument 4.3 Fase 4b voorbeeld	Kunt u bevestigen dat in dit voorbeeld Inschrijver A 400 pnt scoort op prijs en Inschrijver B 100 pnt als we uitgaan van wegingsfactor totale prijs 400 pnt?	Ja, dat is correct.

Ref. r	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
40	Inhoud	Aanbestedingsdocument 4.3 Fase 4a voorbeeld	In het voorbeeld geeft u aan dat de subwegingsfactor 110 is en vervolgens gebruikt u in de berekening het getal 50. Kunt u bevestigen dat het hier een omissie betreft en dat de juiste berekening in het voorbeeld moet zijn: $7,2 \times 110 / 10 = 79$?	Dit betreft inderdaad een omissie. In plaats van 50 moet inderdaad 110 staan in het rekenvoorbeeld. Dit is aangepast in versie 2.0
41	Inhoud	Aanbestedingsdocument 4.3	U geeft aan dat de score per wens 0,2,4,6,8 en 10 kan zijn. Het beoordelingskader ontbreekt echter en het is voor Inschijver niet duidelijk waar het antwoord aan moet voldoen om tot een bepaalde score te komen. Wij willen u dringend verzoeken dit zo spoedig mogelijk toe te voegen omdat dit van belang is voor Inschrijver bij het beantwoorden van de kwaliteitswensen.	Het beoordelingskader is als losse bijlage toegevoegd bij de documenten op TenderNed.
42	Inhoud	Aanbestedingsdocument 2.4 kerncompetenties / Selectiecriterium 7	a) Kunt u aangeven of Horizon zelf als referent kan dienen? b) In selectiecriterium 7 geeft u aan dat het niet dezelfde referentie mag zijn voor beide kerncompetenties. Dit is zeer ongebruikelijk. In het kader van lastenverlichting en het feit dat aanbestedende dienst zelf ook alles onder één opdracht in de markt zet begrijpt Inschrijver deze keuze niet. Bent u bereid dit aan te passen en één referentie om beide kerncompetenties aan te tonen toe te staan? Zo niet, kunt u aangeven wat de reden is van uw keuze?	a) Het Horizon College mag als referent dienen. b) Reden waarom we niet voor beide kerncompetenties één en dezelfde referent willen, is dat we willen zien dat inschrijver niet maar alleen bij één partij de gevraagde kennis en ervaring heeft. Er wordt gevraagd minimaal één referentie in te vullen per kerncompetentie. Dit mag bijvoorbeeld wel voor beide Horizon College zijn, maar daarnaast dan ook voor minimaal één kerncompetentie ook nog een tweede referent toevoegen. BN: Leo, eens?

Ref. r	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
43	Inhoud	Aanbestedingsdocument 2.4 Kerncompetentie 1	U vraagt een kerncompetentie uit die enkel onderwijsgevende functies betreft terwijl de scope van de opdracht ook een groot aandeel andere functies betreft. Daarnaast vraagt u geen aantallen plaatsingen of uren uit. a) Bent u bereid de kerncompetentie meer te specificeren en passend te maken aan de opdracht? b) Zo niet, kunt u aangeven waarom u hiervoor heeft gekozen?	Bij kerncompetentie 1 vragen we kennis en ervaring bij een onderwijsinstelling. Bij voorkeur in het bijzonder de categorie onderwijsgevende functies. Uren en aantal plaatsingen kan inschrijver aangeven op het referentieblad, maar vinden wij voor deze kerncompetentie minder interessant om uit te vragen. We vragen hier om een referentie van een onderwijsinstelling, waarmee u kunt aantonen dat u ervaring heeft met de gevraagde dienstverlening bij een onderwijsinstelling.
44	Inhoud	Aanbestedingsdocument 2.3 KPI's	U stelt dezelfde KPI op voor zeer verschillende functieprofielen. Inschrijver is van mening dat het realistischer is om de KPI's uit te splitsen per genoemde functiegroep of een onderscheid te maken voor reguliere en schaarse doelgroepen (zoals docenten). Bent u hier toe bereid of is het mogelijk om hier na gunning in overleg nadere invulling aan te geven?	Ja, hiertoe zijn wij bereid. Bij Kwaliteitswens 1 wordt u ook gevraagd een voorstel te doen voor de KPI's. Na gunning kunnen de KPI's nader ingevuld worden.
45	Inhoud	aanbestedingsdocument 2.1.1.	a) Kunt u aangeven tot welke functieschaal in scope is? b) Bent u bereid meer inzichtelijk te maken welke functies in scope zijn?	a) Tot functieschaal 12 b) de scope is zoals beschreven: onderwijsgevende- en onderwijsondersteunende functies, surveillanten en administratieve functies. Zie ook 2.1.2.
46	Inhoud	Annex VIII Prijzenblad	U geeft maakt in het prijzenblad onderscheid tussen fase A en B bij payroll. Payrolldienstverlening werkt echter niet met fases maar op basis van de ketenregeling. Bent u bereid het prijzenblad aan te passen en 1 tarief uit te vragen voor payroll?	Ja, u heeft hierin gelijk, een omissie in het prijzenblad. Het prijzenblad is hierop aangepast, zie versie 2.0

Ref. r	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
47	Inhoud	aanbestedingsdocument commerciële eis 16	U wenst een betalingstermijn van 30 dagen. In de praktijk betekent dit een afwijking t.o.v. de gebruikelijke termijn binnen de branche, namelijk 14 dagen. Een verlenging van deze betalingstermijn naar 30 dagen vraagt om een langere voorfinanciering door opdrachtnemer. Wij stellen daarom voor een betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum te hanteren. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, hiermee gaan wij niet akkoord. Het Horizon College hanteert een betalingstermijn van 30 dagen. Zo is dat ook vastgelegd in het huidige contract.
48	Inhoud	commerciële eis 15 / concept ovk artikel 12	Opdrachtgever eist vierwekelijkse facturatie. Facturatie op basis van vier weken betekent gemiddeld een langere betalingstermijn dan onze organisatie standaard hanteert. Deze verlengde betalingstermijn wordt vervolgens in het tarief verrekend. Bent u bereid de wens voor vierwekelijkse facturatie aan te passen naar facturatie op wekelijkse basis met de daarbij voor u gunstigere tariefstelling?	Nee, hiertoe zijn wij niet bereid. Facturatie vindt per 4 weken achteraf plaats.
49	Inhoud	conceptovereenkomst artikel 12	U geeft hier aan dat facturering plaatsvindt per 4 weken in commerciële eis 15 staat maandelijks. Kunt u bevestigen dat per 4 weken het juiste is?	Facturatie vindt per 4 weken achteraf plaats. Per abuis staat in commerciële eis 15 per maand. Dit is aangepast in versie 2.0 van het aanbestedingsdocument.
50	Inhoud	conceptovereenkomst artikel 7	a) Kunt u bevestigen dat het in dit artikel vast personeel van Opdrachtnemer betreft en niet de flexibele arbeidskracht? b) Opdrachtnemer is er eveneens bij gebaat dat dat er een goede samenwerking is tussen de contactpersonen vanuit Opdrachtnemer en Horizon en zal zich inspannen dit te bereiken. Lid 2 en 3 van dit artikel zijn in de ogen van Inschrijver buiten proportioneel. Wij willen u vragen deze te schrappen. Bent u daartoe bereid?	a) Ja, het streven is de werkzaamheden door 1 persoon te laten verrichten en voor de werkzaamheden niet te laten vervangen door een andere FA omdat het de opdrachtnemer beter uitkomt. Uitgezonderd wanneer de FA er zelf voor kiest om te stoppen met de werkzaamheden. b) lid 2 en 3 van artikel 7 komen te vervallen

Ref. r	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
51	Inhoud	aanbestedingsdocument dienstverlenings eis 21	Voor payrollkrachten geldt dat de gehele cao mbo van toepassing is. Kunt u dit toevoegen?	Ja dat is akkoord. Dienstverleningseis 21 is aangepast in het aanbestedingsdocument, zie versie 2.0
52	Inhoud	aanbestedingsdocument dienstverlenings eis 15	Deze eis kan niet van toepassing zijn op payrollkrachten, aangezien u zelf de werving & selectie heeft gedaan. Kunt u dit bevestigen?	Ja, dat is correct. De definitie van flexwerker is aangepast in het aanbestedingsdocument, versie 2.0.
53	Inhoud	aanbestedingsdocument commerciële eis 9	U geeft aan dat het tarief van een uitzendkracht na 480 gewerkte uren automatisch zal overgaan naar payroll tarief. Bij een flexibele arbeidskracht op basis van uitzenden en detacheren is er sprake van het fase systeem. Bij payroll hebben we te maken met de keten wetgeving (3 contracten in 3 jaar tijd) en andere voorwaarden zoals volledige vergoeding van arbeidsvoorwaarden conform de mbo CAO. a) Is het uw bedoeling om de betreffende medewerker in dat geval over te zetten naar de payroll dienstverlening? b) Zo niet, bent u bereid deze passage te laten vervallen?	Bedoeling hiervan is dat het contract in stand blijft, alleen tegen een payroll tarief.
54	Inhoud	Aanbestedingsdocument 2.4 kerncompetentie 1	Voor payrolling is er geen sprake van het vinden van de juiste kandidaten. Alleen 'binden' zou van toepassing kunnen zijn op payrollkrachten. Kunt u dat bevestigen?	Ja, dat is correct. Kerncompetentie 1 is hierop aangepast in het aanbestedingsdocument, zie versie 2.0.
55	Inhoud	Aanbestedingsdocument 2.2 definities payroll	Bij de definitie van payroll geeft u aan 'uitzending of detachering ...'. Payroll is echter geen 'uitzending' meer in de zin van artikel 7:690 en 7:691 BW, maar kent een eigen wettelijke bepaling in artikel 7:692 BW. Wij adviseren dan ook om de formulering als volgt aan te passen: ter beschikkingstelling van een arbeidskracht in de zin van artikel 7:692 BW, waarbij de werving en selectie van de kandidaat heeft plaatsgevonden door opdrachtgever en opdrachtnemer de salarisadministratie verzorgt en het formele werkgeverschap op zich neemt.	Ja, hiermee kunnen wij instemmen. Het aanbestedingsdocument is hierop aangepast, zie versie 2.0.

Ref. r	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
56	Inhoud	aanbestedingsdocument algemeen en 2.1.1.	U geeft aan dat u een overeenkomst wenst af te sluiten voor uitzendarbeid. Payroll valt door de Wet Arbeidsmarkt in Balans echter niet meer onder de noemer 'uitzendarbeid'. Hoewel u daadwerkelijk hoofdzakelijk uitzenden uitvraagt, is uw wens om ook een tarief voor payroll te ontvangen en dat past dus niet binnen de noemer 'uitzendarbeid'. Wij adviseren u om 'uitzendarbeid' te vervangen door 'externe inhuur'. Bent u bereid om dit aan te passen?	De aanbesteding is al aangemaakt en gepubliceerd onder de naam Uitzendarbeid. In het aanbestedingsdocument zullen we de term aanpassen naar Uitzendarbeid/ Externe inhuur, zie versie 2.0
57	Inhoud	Algemene Inkoopvoorwaarden art 26.9	U schrijft een eventuele bijlage bij factuur te willen ontvangen. Ons systeem genereert en verzendt facturen automatisch. Het is om die reden niet mogelijk handmatig bijlages aan de facturen toe te voegen. Is het mogelijk om hierover na gunning verder in gesprek te gaan om te kijken naar eventuele passende oplossingen?	Ja, dat is mogelijk.
58	Inhoud	Algemene Inkoopvoorwaarden art 26.3	U spreekt over gewerkte uren per dag op de factuur. Standaard vermeldt opdrachtnemer het aantal uur per week op de factuur. In onze portal kunt de uren per dag van de factuur inzien. Gaat u akkoord met dit alternatief?	Ja, dat is akkoord.
59	Inhoud	Algemene Inkoopvoorwaarden art 10	In Artikel 10 vermeldt u het goedkeuren van gedane prestaties. Voor de uren registratie van onze medewerkers gebruiken wij een digitale urenregistratie waarin op medewerkersniveau declaraties geaccordeerd kunnen worden. Wij hanteren een portal waarbij u declaraties van inhuurkrachten op elk gewenst moment van uw computer of smartphone kunt controleren, afwijzen of met terugwerkende kracht aan kunt passen. Gaat u akkoord met deze wijze van uren controleren?	Ja, dat is akkoord.

Ref. n	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
60	Inhoud	Aanbestedingsdocument uitzendkracht, Annex XII concept raamovereenkomst art 12.11	U eist een maximale termijn voor het factureren van de geleverde dienst. Opdrachtnemer factureert vrijwel altijd binnen 1 tot 6 weken. Echter het kan in uitzonderlijke gevallen voorkomen dat facturen (door bijvoorbeeld correcties) toch later worden aangeleverd. Opdrachtnemer probeert dit uiteraard te voorkomen, maar wettelijk gezien geldt een termijn van vijf jaar. Kunt u de eis aanpassen gezien deze wettelijke bepaling?	Het aanbestedingsdocument is hierop aangepast, zie versie 2.0.
61	Inhoud	Aanbestedingsdocument uitzendkracht, Annex XII concept raamovereenkomst art 12.8	Opdrachtnemer staat betalingsopschorting alleen toe indien sprake is van betwiste facturen (die binnen de gebruikelijke reclamatie tijd van 30 dagen zijn gemeld). Overige knelpunten kunnen niet direct tot een opschorting van de betalingen leiden. Gaat u hiermee akkoord?	Ja, hiermee gaan wij akkoord.
62	Inhoud	Aanbestedingsdocument uitzendkracht, Annex XII concept raamovereenkomst art 12.6	In Artikel 12.6 geeft u aan dat u bij opdrachtnemer een accountantsscontrole moet kunnen uitvoeren wanneer er een gerede twijfel bestaat over de juistheid van factureren. Opdrachtnemer gaat in principe niet akkoord met een audit clause omdat zij beursgenoteerd is en daarmee onderhevig aan strenge governance en wet- en regelgeving, zoals de wet op privacy. Bovendien beschikt onze organisatie over een eigen accountantssafdeling, die object en onafhankelijk interne audits verricht. U kunt eventueel inzage krijgen in de rapporten die door hen worden opgesteld. Gaat u hiermee akkoord?	Ja, hiermee gaan wij akkoord.
63	Inhoud	Aanbestedingsdocument uitzendkracht, Annex XII concept raamovereenkomst, art 12.4	In Artikel 12.4 geeft u aan dat toeslagen niet op de factuur dienen opgenomen te worden. Kan opdrachtgever toelichten om welke toeslagen dat dan zou gaan? En is het mogelijk na gunning hierover verdere afspraken hierover te maken?	Het gaat hier om toeslagen welke niet opgenomen zijn in de tarieven en waar geen nadere afspraken over zijn gemaakt en dus onbekend zijn voor opdrachtgever.

Ref. r	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
64	Inhoud	Aanbestedingsdocument uitzendkracht, Annex XII concept raamovereenkomst art 12.3	In artikel 12.3 vermeldt u dat iedere factuur voorzien moet zijn van de juiste kostenplaats. Omdat onze factuur automatisch door onze systemen wordt gegenereerd, is het noodzakelijk dat de kostenplaats vóór aanvang van de opdracht aan ons verstrekt is. Kunt u dit bevestigen?	Ja, het Horizon College is ervoor verantwoordelijk om tijdig de juiste kostenplaats(en) door te geven.
65	Inhoud	Aanbestedingsdocument uitzendkracht, Annex XII concept raamovereenkomst art 6.6	In artikel 6.6 geeft u aan de VOG van elke starter te willen ontvangen. Opdrachtnemer mag echter alleen in uitzonderlijke gevallen, zoals een ernstig incident, of bij een audit, dit soort documenten verstrekken. Dit is door de Autoriteit Persoonsgegevens bepaald en daar mogen wij niet van afwijken. In geval u de VOG toch structureel wenst te ontvangen dan dient u de noodzaak (bv een wettelijke verplichting) te motiveren. Als daar sprake van is dan kan de flexibele inhuurkracht zelf zijn/haar VOG overhandigen. Gaat u daarmee akkoord?	De VOG voor aanvang van werkzaamheden inleveren is een wettelijke verplichting in het onderwijs. De uitzendkracht dient deze zelf aan te vragen en voor aanvang van de werkzaamheden te overleggen. De opdrachtnemer checkt of de flexwerker een VOG heeft anders kan er geen sprake zijn van een overeenkomst en kan de flexwerker niet ingezet worden
66	Inhoud	Commerciële eis 16 en artikel 26.5 (algemene inkoopvoorwaarden)	In commerciële eis 16 en artikel 26.5 (algemene inkoopvoorwaarden) geeft u aan dat u de factuur 30 dagen na ontvangst én goedkeuring van de factuur betaalt. Omdat de systemen voor debiteurenbewaking in onze organisatie geen inzicht hebben in de datum van ontvangst én goedkeuring bij de opdrachtgever, verzoeken wij u de omschrijving 'dagen na ontvangst én goedkeuring' te wijzigen in 'dagen na ontvangst'. Gaat u hiermee akkoord?	Ja, hiermee gaan we akkoord. Commerciële eis 16 is in het aanbestedingsdocument hierop aangepast, zie versie 2.0.

Ref. n	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
67	Inhoud	Dienstverleningseis 14	U wilt inhuurkrachten na drie maanden inleentermijn kosteloos over kunnen nemen, zonder overleg met Opdrachtnemer. - Dit betekent dat alle kosten en marge over een periode van 3 maanden verrekend moeten worden. Dit werkt uiteraard significant prijsverhogend in de deze aanbesteding, bent u zich hier bewust van? - Deze termijn is uitzonderlijk in deze branche. Doorgaans hanteren Opdrachtgevers een termijn van 1560 uur. Gaat u akkoord om ook deze termijn aan te houden?	Binnen het huidige contract hanteren wij ook een overname bij 3 maanden, dit zouden we graag zo behouden. Aangezien het om flex- arbeid (tijdelijke arbeid) gaat, is onze ervaring dat dit niet heel vaak gebeurt per jaar. Voor het snel binden aan het Horizon College als Horizon medewerker i.p.v. een uitzendorganisatie, is overname van 3 maanden prettig voor zowel werkgever als werknemer.
68	Inhoud	Dienstverleningseis 8	'De kosten van de verklaring omtrent gedrag komen voor rekening van opdrachtgever.' Wilt u dat deze kosten separaat gefactureerd worden?	Nee, dat is niet nodig. Deze kosten mogen ook op de factuur komen waar de kosten van de flexibele arbeidskracht staan, als het maar apart gespecificeerd is.
69	Inhoud	Juridische eis 3	U geeft aan dat de dienstverlening uitgebreid wordt bij een fusie met Regio College. Hoe is dat geregeld met de dienstverlener voor Regio College? Of is daar geen voorkeursleverancier voor personeelsdiensten die aanspraak wil maken op een uitbreiding van de dienstverlening?	Het Regio College heeft ook een lopende overeenkomst voor inhuur flexibele arbeid. Het is nog niet duidelijk op welke moment de fusie definitief is en per wanneer en wat de consequenties daarvan zullen zijn op de lopende overeenkomsten. Vandaar dat we hebben opgenomen dat de opdracht mogelijk wordt uitgebreid.
70	Inhoud	Commerciële eis 13	Wat bedoelt Opdrachtgever met 'Eventueel verleende prestaties worden geacht om niet te zijn verleend'?	Dat extra verrichtingen door opdrachtnemer niet in rekening worden gebracht tenzij vooraf met de opdrachtgever afgesproken is. Een voorbeeld zou b.v. advertentiekosten kunnen zijn.

Ref. n	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
71	Inhoud	Commerciële eis 12	Wat bedoelt Opdrachtgever met 'specifieke opdrachten of additionele diensten'?	Hiermee worden mogelijke extra specifieke opdrachten als aanvullende dienstverlening bedoeld. Wanneer dit van toepassing is, dan geldt deze eis.
72	Inhoud	Commerciële eis 11	Hoe verhoudt deze eis zich tot commerciële eis 7 waarin staat 'Deze opbouw geldt gedurende de hele contractperiode'?	Dat er qua opbouw van de kosten geen nieuwe elementen door de opdrachtnemer aan toegevoegd worden tenzij deze voortvloeien uit de wettelijke verplichtingen die opdrachtnemer heeft. B.v. een nieuwe sociale verzekering die je wettelijk verplicht bent mag wel toegevoegd worden aan de opbouw maar door de opdrachtnemer "bedachte" extra kosten niet.
73	Inhoud	Commerciële eis 9	Wilt u slechts een aanpassing van het tarief, of verwacht u dat de dienstverlening en contractvorm ook aangepast wordt naar een payroll-contract?	Slechts een aanpassing van het tarief
74	Inhoud	Commerciële eis 9	Na 480 uur gaat het tarief over op een payroll tarief. In hoeveel % van de ingevulde aanvragen verwacht u dat u meer dan 480 uur inhuurt?	Het ging afgelopen jaar om ongeveer 30% van de uren = ongeveer 6500 uur. Het ging in het afgelopen jaar om 10 personen die in eerste instantie 10*480 uur volgens het uitzendtarief werden betaald. Resteert nog ongeveer 1700 uur tegen het payroll tarief op een totaal van ongeveer 21000 uur.
75	Inhoud	Commerciële eis 5	De prijs dient een all-in tarief te zijn. Hoe gaat u om met de kosten voor reiskosten van ingehuurd personeel en reiskosten voor dienststreizen?	Deze mogen separaat in rekening worden gebracht, omdat dit voor iedere Flexwerker verschillend is. Met all-in doelen we op de kosten inzet eigen personeel van inschrijver. Hier dienen geen extra kosten voor in rekening gebracht te worden, ook geen eventuele reiskosten.

Ref. r	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
76	Inhoud	KPI's	Werkt u in de overeenkomst met de huidige Opdrachtnemer ook al met KPI's? Zo ja, zijn de KPI's en de eisen vergelijkbaar en ervaart u een stabiele score over de afgelopen jaren?	Ja de scores zijn gelijkmatig
77	Inhoud	2.1.3 categorieën	Kunt u per categorie een indicatie geven wat het aandeel uitzenden is en wat het aandeel detacheren is?	Nee, dat hebben we niet in beeld.
78	Inhoud	2.1.3 inhuur categorieën	In welke inhuurcategorie vindt payroll met name plaats?	Met name bij docenten
79	Inhoud	Broker rol	U bent op zoek naar een leverancier die als broker kan optreden en verschillende diensten kan aanbieden, al dan niet via onderleveranciers. Wilt u dat de nieuwe leverancier ook de broker gaat zijn voor de raamovereenkomsten van Personeelsdiensten die in 2018 heeft plaatsgevonden?	Nee, de aanbesteding Personeelsdiensten betreft een andere aanbesteding en staat los van de af te sluiten overeenkomst voor Uitzendarbeid/externe inhuur.
80	Inhoud	Huidige leverancier	U geeft aan nu reeds met één leverancier samen te werken. In welke mate bent u tevreden met de dienstverlening?	Dat is verschillend binnen de organisatie. Er zijn managers die tevreden zijn en er zijn managers die niet geheel tevreden zijn over de huidige dienstverlening.
81	Inhoud	Payroll dienstverlening	Payroll weegt voor 5% mee in de tariefstelling. - Hoe vaak verwacht u een aanvraag voor een payroll dienstverlening te doen per jaar? - U geeft ook aan dat kandidaten die nu door de huidige leverancier tewerk zijn gesteld op een payroll contract bij de nieuwe leverancier gezet worden. Voor hoeveel kandidaten verwacht u dat dit gaat plaatsvinden?	Niet veel meer. Het afgelopen half jaar was het aantal payroll contracten tot 0 gereduceerd. Het aantal kandidaten dat overgedragen zal worden zal minimaal zijn is de verwachting

Ref. n	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
82	Inhoud	Scope Payrolling	In 2.1.1 staat payrolling benoemd. Kunt u duidelijk benoemen bij welke aanvragen u gebruik denkt te gaan maken van payrolling? En is payrolling een verplichting, of volstaat een andere vorm van dienstverlening waarbij de verloning, contractering en werkgeverschap verloopt via Opdrachtnemer, terwijl de werving en selectie heeft plaatsgevonden door Opdrachtgever?	Met name bij docenten. Wij staan open voor een andere vorm van dienstverlening. Wij zijn benieuwd hoe inschrijver dat voor zich ziet.
83	Inhoud	Uitzenden of detacheren	Het valt ons op dat u geen uitzenden benoemt als onderdeel van de aan te besteden opdracht in 2.1.1. Terwijl in prijzenblad fase A en B benoemd staan. Tevens zien we geen definiëring van de broker dienstverlening. Kunt u toelichten hoe wij dit dienen te interpreteren?	De werving, selectie en binding en begeleiding van uitzendkrachten gaat toch over uitzenden? Is dus zeker onderdeel van de aan te besteden opdracht. Zie 2.1.2, 3e streepje over de broker dienstverlening. Van opdrachtnemer verwachten wij dat zij een breed netwerk heeft en contact heeft met andere dienstverleners, zodat eventueel geschikte kandidaten van een andere dienstverlener via de gecontracteerde opdrachtnemer ingezet kunnen worden.
84	Inhoud	Beoogde leverancier	U beoogt een leverancier te selecteren die 'vraaggerichte invulling geeft aan de klant-leveranciersrelatie'. Het is ons niet duidelijk wat u hiermee bedoelt. Kunt u dit toelichten?	Hierbij bedoelen we dat we op zoek zijn naar een leverancier die onze vraag en behoefte goed in beeld heeft en begrijpt, en hier ook proactief naar handelt.
85	Inhoud	1 contractpartij	De keuze voor een (1) leverancier is een verrassende, zeker in een arbeidsmarkt waarin we te maken hebben met krapte. Wat is de reden dat u kiest om de gehele dienstverlening bij 1 contractpartner te beleggen?	De reden hiervoor is dat we met één partij meer een partnership kunnen nastreven en dat dit ten goede komt voor de communicatie en administratieve processen. Om wel toegang te hebben tot de gehele markt, hebben we de brokerrol uitgevraagd. Gezien de scope van deze opdracht is dit ook niet ongewoon in de markt.

Ref. n	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
86	Inhoud	Looptijd huidige overeenkomst	Heeft de huidige overeenkomst de volledige 6 jaar geduurd, of was er een andere looptijd?	Ja, de huidige overeenkomst loopt 31-12-2021 af en heeft dan 6 jaar geduurd.
87	Inhoud	Dienstverleningseis 14	In deze eis geeft u aan dat opdrachtgever na 3 maanden inleentermijn gerechtigd is de flexwerker in dienst te nemen, zonder dat opdrachtgever hiervoor een vergoeding aan de inschrijver verschuldigd is. In theorie betekent dit bijvoorbeeld dat een flexwerker met een contract van 8 uur per week, al binnen 104 uren kosteloos overgenomen mag worden. Gezien de huidige ontwikkelingen op de arbeidsmarkt speelt ook inschrijver in op de schaarste en investeren wij bijvoorbeeld door kandidaten op te leiden. Het is belangrijk om deze investeringen te blijven doen, zowel nu als in de toekomst, om in uw behoeften te kunnen voldoen. Inschrijver stelt derhalve een overnametermijn voor van 1040 gewerkte uren. A. ☒unt u hiermee instemmen en daarbij eis 14 aanpassen? B. ☒o niet, graag uw toelichting	Binnen het huidige contract hanteren wij ook een overname bij 3 maanden, dit zouden we graag zo behouden. Aangezien het om flex- arbeid (tijdelijke arbeid) gaat, is onze ervaring dat dit niet heel vaak gebeurt per jaar. Voor het snel binden aan het Horizon College als Horizon medewerker i.p.v. een uitzendorganisatie, is overname van 3 maanden prettig voor zowel werkgever als werknemer.

Ref. n	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
88	Uitvoering	Commerciële eis 15 in relatie tot artikel 12.2	In commerciële eis 15 wenst u een maandelijkse factuur, echter in artikel 12.2 benoemt u 4-wekelijkse facturatie. Betreffende payroll, waar u conform uw prijzenblad contracturen vraagt, is eis 15 geen probleem, aangezien contracturen bij een maandelijkse facturatie hoort. Echter in het geval van uitzenden met oproepuren, is 4-wekelijkse facturatie passend, zoals u in artikel 12.2 aangeeft. A. ☐unt u bevestigen dat inschrijver bij uitzenden uit dient te gaan van gewerkte uren (oproepuren)? B. ☐unt u bevestigen dat inschrijver bij payroll uit dient te gaan van contracturen? C. ☐unt u bevestigen dat facturatie in geval van contracturen (payroll) maandelijks plaats vindt? D. ☐unt u bevestigen dat facturatie in geval van oproepuren (uitzenden) 4-wekelijks plaats vindt?	A) Ja, dat klopt B) Ja, dat klopt C) Ja, dat klopt D) Ja, dat klopt Het aanbestedingsdocument is hierop aangepast, zie versie 2.0

Ref. n	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
89	Inhoud	Inschrijvingseis 6 in relatie tot fase 6 (verificatievergadering en concretiseringsfase)	U geeft aan dat de inschrijver die de voorgenomen gunning krijgt toegewezen, zij tijdens de verificatieperiode eventueel ontbrekende en/of vereiste verklaringen/bewijsstukken alsnog kan overleggen. A. ☐ Wat is het verschil tussen de genoemde fase 6, verificatievergadering en concretiseringsfase? B. ☐ Unt u concreet aangeven wat u verwacht van fase 6? C. ☐ Unt u concreet aangeven wat u verwacht van de verificatieperiode en hoe lang deze fase duurt? D. ☐ Unt u bevestigen dat fase 6 niet van invloed is op de behaalde scores die al beoordeeld zijn in fase 5?	A) Daar zit geen verschil tussen verificatiefase(periode)/concretiseringsfase(periode) komt op het zelfde neer. Excuus voor de verwarring dat deze termen in het document door elkaar worden gebruikt. B/C) Doorgaans bestaat deze Fase uit een kennismaking waarin eventuele verduidelijkingsvragen worden beantwoord, aanleveren van de gevraagde verklaringen en tot overeenstemming komen over de definitieve inhoud van de overeenkomst. Het streven is om dit binnen 2 weken afgerond te hebben. D) Ja, dat is correct. De inschrijver kan in deze fase alleen nog afvallen als blijkt dat de inschrijving onjuiste informatie bevat, of op andere punten onoverkomelijke bezwaren bestaan, of er geen definitieve overeenstemming kan worden bereikt over de te sluiten overeenkomst. Deze fase is niet van invloed op de behaalde scores.

Ref. n	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
90	Uitvoering	Commerciële eis 9	U geeft aan het tarief na 480 gewerkte uren automatisch te willen laten over gaan naar een payroll tarief. A. ☒ Wat is uw motivatie daartoe? Inschrijver kan zich voorstellen dat de aanname bestaat bij Aanbestedende dienst dat het payroll tarief per definitie lager ligt dan het uitzendtarief, aangezien werving & selectiekosten daarin niet meer (hoeven) worden doorbelast. B. ☒ Aanbestedende dienst zich ervan bewust dat de reservering voor het ABP pensioen (ten gunste van de medewerker) oplevert dat het payrolltarief hoger ligt dan het uitzendtarief? U stelt dat indien een uitzendkracht 480 uur heeft gewerkt het tarief automatisch overgaat naar payroll tarief. Gezien de huidige krapte op de arbeidsmarkt en de schaarste op de markt, kost het inschrijver meer inspanning om mensen uit de markt te halen. De termijn van 480 uur is naar inzien van inschrijver niet marktconform en gezien voorgaande ook niet in uw eigen belang.	A) Omdat het payrolltarief inderdaad lager is B) In onze ervaring is dat niet zo, dus wij zijn benieuwd naar het tarief C) Nee D) Het is niet vanuit goed werkgeverschap, omdat het alleen om een verandering van tarief gaat en niet een verandering van de flexibele arbeidsrelatie. De reden is dat wij denken dat er bij 480 uur voldoende verdiend is om de kosten werving en selectie gedekt te hebben en dat bovendien niet voor iedere in te zetten uitzendkracht een nieuw selectietraject nodig is omdat ze bij de opdrachtnemer al in dienst zijn. Het ging afgelopen jaar om ongeveer 30% van de uren = ongeveer 6500 uur. Het ging in het afgelopen jaar om 10 personen die in eerste instantie 10*480 uur volgens het uitzendtarief werden betaald. Resteert nog ongeveer 1700 uur tegen het payroll tarief op een totaal van ongeveer 21000 uur.
91	Inhoud	Dienstverleningseis 15	Inschrijver neemt aan dat enkel disfunctioneren van flexwerker aanleiding is voor beëindiging van een opdracht binnen de eerst 8 uur daarvan. A. ☒ deze aanname juist? B. ☒ Zo niet, kunt u toelichten waarom niet? C. ☒ Kunt u bevestigen dat redenen buiten de invloedssfeer van Inschrijver of kandidaat zodoende geen aanleiding zullen zijn tot het stoppen van een opdracht binnen de eerste 8 uur daarvan? D. ☒ Zo niet, kunt u toelichten waarom niet?	A) Ja, dat is correct. Wanneer de flexwerker door vaardigheden of gedrag niet voldoet aan hetgeen verwacht werd. C) Ja, dit bevestigen wij.

Ref. n	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
92	Inhoud	Omschrijving van de dienstverlening	In paragraaf 2.1.1. van het aanbestedingsdocument geeft u een definitie van de aan te besteden opdracht. U benoemt hier uitzenden, detacheren en payroll. De inzet van zzp'ers wordt hier niet benoemd. In kwaliteitswens 5 wilt u echter wel een omschrijving ontvangen van hoe Inschrijver het proces en de verloning van zzp'ers inricht. Inschrijver heeft een aantal vragen hierover. A. ☐ Kunt u aangeven welke dienstverlening u omtrent de inzet van zzp'ers verwacht? Gaat het om de inzet van zzp'ers die door Inschrijver zelf geworven worden en/of door zzp'ers die door uzelf geworven worden? Graag uw uitgebreide toelichting op wat u hierin van Inschrijver verwacht. B. ☐ Kunt u op basis van uw historische gegevens aangeven hoeveel zzp'ers u per jaar inzet? En hoeveel hiervan door u zelf geworven zijn? C. ☐ In kwaliteitswens 5 heeft u het over de verloning van zzp'ers? Bedoelt u met verloning de urenregistratie en facturatie? Zo nee, graag een duidelijke omschrijving van wat u met verloning bedoeld. D. ☐ In het prijzenblad ontbreekt de mogelijkheid om een opslag per uur af te geven voor de dienstverlening zzp-contractmanagement. Bent u bereid deze alsnog toe te voegen aan het prijzenblad? Zo nee, graag uw uitgebreide toelichting. E. ☐ Kunt u aangeven of u zzp'ers wenst te migreren? Zo ja, kunt u aangeven om hoeveel zzp'ers dit gaat?	A) Meestal gaat het om eigen verworven ZZP-ers die geen dienstverband bij het Horizon College willen hebben. De vraag is of inschrijver hier een oplossing voor biedt B) 5 tot 10 medewerkers. Meestal gaat het hier om docenten waarbij het lastig is voor het Horizon College dat er geen sprake is van een fictief dienstverband wanneer zij op factuurbasis bij het HC declareren. Deze ZZP'ers hebben we zelf geworven. C) Hiermee bedoelen we dat de facturen van de ZZP'er voor de verrichte werkzaamheden verlopen via inschrijver als juridisch werkgever. D) Nee dit voegen we niet toe aan het prijzenblad. De aanbesteding gaat over uitzenden, detacheren en payroll. ZZP'ers vallen in principe buiten de uitvraag van de dienstverlening. Echter zijn we wel benieuwd welke mogelijkheden de inschrijver biedt voor deze groep en hoe zij hier tegenaan kijkt. De informatie over opslagtariet mag wel in het antwoord van Kwaliteitswens 5 ter informatie opgenomen worden, maar zal niet mee beoordeeld worden in het criterium prijs. E) Dat is voor ons nog niet duidelijk. De verwachting is dat door aanscherping van ZZP-ers in het onderwijs het maximaal om 5 personen gaat. Kwaliteitswens 5 hebben we iets anders geformuleerd in het aanbestedingsdocument, zie versie 2.0
93	Inhoud	2.1.2 Uitgangspunten	In deze paragraaf benoemt u enkele functies. Kunt u aangeven tot en met welke schaal deze functies zijn?	Schalen 3 tot maximaal 12

Ref. n	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
94	Proces	Planning	Gezien de fundamentele onduidelijkheden die momenteel nog bestaan over de aanbesteding, is het voor inschrijver niet mogelijk een efficiënte gedegen start te maken met het invullen van de inschrijving. De invulling is in grote mate afhankelijk van de gevraagde verduidelijkingen en aanvullingen in de Nota van Inlichtingen van 26 augustus 2021. Tevens biedt u geen mogelijkheid tot het stellen van verduidelijkingsvragen in een 2e nota en zitten we midden in de vakantie tijd, waardoor interne informatie soms wat langer op zich laat wachten. Inschrijver verzoekt derhalve om het moment van indienen uit te stellen naar 14 september 2021, om inschrijvers voldoende gelegenheid te bieden kennis te nemen van alle nodige informatie voor het opstellen van de inschrijving. Gaat de Aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo nee, kunt u dit motiveren?	De planning is aangepast. Er is ruimte voor een 2e Nota van Inlichtingen, waar verduidelijkingsvragen over Nvl 1 gesteld mogen worden. De sluitingsdatum is verplaatst naar 28 september. De planning in het aanbestedingsdocument is hierop aangepast, zie versie 2.0
95	Inhoud	KPI II	Inschrijver begrijpt dat continuïteit van uw dienstverlening van belang is. Inschrijver streeft er dan ook zeker naar om dit zo goed mogelijk te realiseren. Echter wijzen wij er u op dat sommige profielen schaars zijn. We willen met u graag een realistische KPI afspreken die ambitieus is, uw continuïteit zoveel mogelijk borgt én haalbaar is. A. ☐ Bent u bereid om de KPI op te splitsen naar genoemde functiegroepen? B. ☒ Zo niet, kunt u dit toelichten? C. ☐ Kunt u aangeven wie / welke functionaris(sen) er verantwoordelijk is (/zijn) voor het doen van aanvragen?	A) Ja, dat is akkoord B) nvt C) (Opleidings)managers van de diverse sectoren binnen het Horizon College.

Ref. n	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
96	Uitvoering	Dienstverleningseis 16	Inschrijver heeft behoefte aan wat meer duidelijkheid omtrent uw huidige pools. A. ☐ Kunt u bevestigen dat de genoemde functies (receptionisten, examinatoren/assessoren en surveillanten) de functies zijn waar u een pool voor wenst? B. ☐ Wenst u naast genoemde bij A nog ander pools, zo ja voor welke functies? C. ☐ Wat is de grootte van de huidige pool per genoemde functie? D. ☐ Om hoeveel pooldiensten gaat het per jaar, per functie? E. ☐ Kunt u bevestigen dat wij voor de pool ook de planning op ons moeten nemen? Kunt u aangeven welke plan werkzaamheden u daartoe rekent?	A) Het hebben van een pool gaat in de huidige situatie met name om surveillanten. Het zou wenselijk zijn als, naast surveillanten, de inschrijver ook kan putten uit een pool van examinatoren/assessoren die af en toe bij HC werken. En eventueel receptionisten, alhoewel dit het laatste jaar minder is geworden. B) Nee C) Afgelopen jaar zijn er 40 flexwerkers ingezet als surveillant. Hoe groot de pool precies, dat weten wij niet. D) Surveillanten: afgelopen jaar zijn er 40 flexwerkers ingezet als surveillant. E) Ja, dat klopt. De wensen voor een surveillant worden doorgegeven aan opdrachtnemer en deze zorgt voor de planning en dat de flexwerkers op die tijden aanwezig zijn.
97	Inhoud	Artikel 1, 4 en 5 – Annex XII concept overeenkomst	U heeft het in onder andere artikel 1, 4 en 5 over bijlagen A/D/E. De genoemde bijlagen komen niet overeen met de gedeelde documenten (Annex I t/m XII). Kunt u dit artikel aanpassen met de juiste verwijzingen?	De concept overeenkomst is hierop aangepast, zie versie 2.0 van het aanbestedingsdocument.
98	Inhoud	Annex VI – referenties	In het referentieformulier geeft u aan dat de opdracht in de afgelopen 3 jaar uitgevoerd dient te zijn. Kunt u bevestigen dat u doelt op een opdracht die niet langer dan 3 jaar geleden gestart is?	Hiermee wordt bedoeld dat uitvoering van de opdracht niet langer dan drie jaar geleden is. De start van de dienstverlening mag ook langer geleden zijn, als deze nog maar wel heeft voortgeduurd binnen de afgelopen drie jaar.

Ref. n	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
99	Uitvoering	Prijswens 1 – prijzenblad	U heeft het hier over een 4-tal categorieën en fase A. Dit komt niet overeen met het door u gepubliceerde prijzenblad (Annex VIII). A. ☐unt u aangeven wat inschrijver dient aan te houden? Qua wegingsfactoren geeft u enkel de factor in fase A aan. B. ☐oe verhoudt deze factor zich ten opzichte van fase B? ofwel; voor hoeveel procent telt fase B mee in de beoordeling per categorie? Tevens heeft u in het prijzenblad bij payroll fase A en fase B uitgevraagd, echter werkt payroll op basis van de ketenregeling. C. ☐unt u het prijzenblad hier op aanpassen? De ingangsdatum van de overeenkomst ligt op 1 januari 2022. Op het moment van inschrijven zijn de premies van 2022 nog niet bekend. Inschrijver verzoekt u toe te staan dat deze wijzigingen met ingang van 1 januari 2022 wel doorgevoerd mogen worden. D. ☐unt u hiermee instemmen? E. ☒ie niet op D, kunt u bevestigen dat inschrijvers hier rekening mee dienen te houden in de huidige tariefstelling en u daarmee dus risico loopt dat u teveel betaalt?	A) In het prijzenblad gaan wij ervan uit dat voor ondersteunend personeel, zowel administratief, als direct onderwijsondersteunend (instructeurs/onderwijsassistenten) één omrekenfactor geldt. Het gaat om (onderwijs)ondersteunende functies. De tekst in het aanbestedingsdocument en prijzenblad is hierop aangepast, zie versie 2.0 B) Om een compleet beeld en inzicht te hebben in zowel fase A als B, zijn beide op het prijzenblad uitgevraagd. Echter voor het prijsvergelijk in de aanbesteding tussen de inschrijvers, wordt alleen met Fase A gerekend, aangezien het grootste deel van de externe inhuur tot deze fase behoort. C) Akkoord. Dit is aangepast op het Prijzenblad versie 2.0 D) Hier stemmen wij mee in. Echter, inschrijver moet wel duidelijk aantonen in een berekening aan opdrachtgever waar het verschil zit tussen het tarief van de inschrijving en het eventueel bijgestelde tarief n.a.v. de verandering van de premies 2022. E) n.v.t.
100	Inhoud	Kwaliteitswens 6 Duurzaamheid	Om voor kwaliteitswens 6 een zo helder mogelijk aanbod te kunnen beschrijven verzoekt Inschrijver Aanbestedende dienst het aantal pagina's voor deze kwaliteitswens te verruimen met 1 pagina A4 naar 2 pagina's A4 totaal. Is dit akkoord?	Het toegestane aantal A4 is aangepast naar 2 A4.

Ref. n	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
101	Inhoud	Kwaliteitswens 3	Om voor kwaliteitswens 3 een zo helder mogelijk aanbod te kunnen beschrijven verzoekt Inschrijver Aanbestedende dienst het aantal pagina's voor deze kwaliteitswens te verruimen met 1 pagina A4 naar 2 pagina's A4 totaal. A. ☐ unt u hiermee akkoord gaan?	Het toegestane aantal A4 is aangepast naar 2 A4.
102	Inhoud	Kwaliteitswens 2	Om voor kwaliteitswens 2 een zo helder mogelijk aanbod te kunnen beschrijven verzoekt Inschrijver Aanbestedende dienst het aantal pagina's voor deze kwaliteitswens te verruimen met 1 pagina A4 naar 3 pagina's A4 totaal. A. ☐ unt u hiermee akkoord gaan? B. ☐ ent u bereid om van afgelopen jaar de top 5 meest uitgevraagde functies te delen?	A) Het toegestane aantal A4 is aangepast naar 4 A4. B) Docenten Surveillanten Administratieve krachten Receptionisten Facilitaire medewerkers (concierges)
103	Inhoud	Kwaliteitswens 1 Invulling dienstverlening	"Opdrachtgever wenst een dienstverlener te contracteren die zich opstelt als partner en meedenkt met de interne klant van de opdrachtgever." A. ☐ Wat is de definitie van de term 'Interne klant van de Opdrachtgever'? B. ☐ unt u nader toelichten wie deze interne klanten in de praktijk zullen zijn? C. ☐ Om voor kwaliteitswens 1 een zo helder mogelijk aanbod te kunnen beschrijven verzoekt Inschrijver Aanbestedende dienst het aantal pagina's voor deze kwaliteitswens te verruimen met 1 pagina A4 naar 3 pagina's A4 totaal, kunt u hiermee akkoord gaan?	A) De managers van het HC die opdrachten bij de dienstverlener/opdrachtnemer uitzetten. B) Dit zijn doorgaans Opleidingsmanagers als het gaat om onderwijsgevende en onderwijsondersteunende functies, en managers van de sector Bedrijfsvoering als het gaat om administratieve en overige ondersteunende functies. C) Het toegestane aantal A4 is aangepast naar 3 A4.

Ref. n	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
104	Uitvoering	Dienstverleningseis 5	In deze eis geeft u aan dat inschrijver verantwoordelijk is voor het werven van kandidaten met het juiste opleidings- en functioneringsniveau. Kunt u bevestigen dat deze eis voor het payroll gedeelte niet van toepassing is?	Dat is correct, dat doet de opdrachtgever.
105	Inhoud	Dienstverleningseis 4	U heeft het in deze eis over een intern wervingsproces. Kunt u bevestigen dat u daarmee doelt op het wervingsproces van inschrijver? Zo niet, wat bedoelt u met intern wervingsproces?	Ja, dat is correct.
106	Uitvoering	Dienstverleningseis 2	U wenst één eindverantwoordelijke manager en een SPOC. U vraagt verschillende disciplines uit: payroll, uitzenden, ZZP. Kunt u bevestigen dat er één SPOC voor de interne klanten aangesteld dient te worden voor alle genoemde disciplines?	Ja, dat is correct. Eén contactpunt voor onze interne opdrachtgevers waar ze zicht toe kunnen wenden.
107	Juridisch	Juridische eis 2	Kunt u bevestigen dat de antwoorden gegeven in de nota van inlichtingen worden verwerkt in de door u genoemde documenten die onderdeel uitmaken van deze aanbesteding?	Ja, daar waar de antwoorden vragen om een aanpassing in de tekst van het aanbestedingsdocument of het prijzenblad, zal dit worden verwerkt en zichtbaar zijn in versie 2.0.
108	Inhoud	Selectie criterium 6	Inschrijver heeft een beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheid verzekering met adequate dekking en kan hier, indien daar om wordt verzocht bij verificatievergadering een certificaat van overleggen. A. B dit akkoord voor u? B. Z o nee op A, kunt u dit toelichten?	A) Ja, dat is akkoord

Ref. r	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
109	Inhoud	Selectiecriterium 1	Om te weten of inschrijver een beroep moet doen op een derde om te voldoen aan geschiktheidseisen, wil inschrijver graag weten welke geschiktheidseisen u stelt voor deze aanbesteding. Deze komen niet nadrukkelijk terug in het bestek. Kunt u aangeven welke dit zijn of waar wij dit in het bestek kunnen lezen?	Hierbij doelen we op de uitsluitingsgronden en de gestelde geschiktheidseisen benoemd in het UEA.
110	Inhoud	4.3 Beoordelingsprocedure	Om scores aan de wensen toe te kennen hanteert u scores van 0, 4, 6, 8 en 10. Echter ontbreekt hierbij het beoordelingskader, waaruit blijkt waar het antwoord aan moet voldoen om de gegeven score te behalen. Voor inschrijver is het prettig te weten wanneer welke score behaald kan worden. Bent u bereid alsnog een beoordelingskader in te voegen?	Het beoordelingskader is als losse bijlage toegevoegd bij de documenten op TenderNed.

Ref. r	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
111	Proces	UEA	U maakt gebruik van de digitale UEA module via TendereNed. Inschrijver ervaart dat deze module niet erg gebruiksvriendelijk is, vaak vastloopt en foutgevoelig is. Bovendien wordt hierin niet gevraagd om de naam van de rechtsgeldig vertegenwoordiger in te vullen en is geen toelichting te geven waarvoor precies beroep gedaan wordt op een derde. Wij vragen u derhalve in plaats van deze module te hanteren, gebruik te maken van het interactieve PDF-formulier. Zie de website van Pianoo, waar u deze kunt downloaden: https://www.pianoo.nl/nl/regelgeving/aanbestedingswet/uniform-europees-aanbestedingsdocument/interactieve-pdf-uniform A. Bent u bereid deze aanpassing te doen? Indien ja op A: In de pdf-versie van de UEA staat een uitsluitingsgrond 'Betrokken bij de voorbereiding'. Voorafgaand aan de publicatie van de aanbesteding is met sommige partijen contact geweest in de vorm van een marktconsultatie. Dit geheel conform aanbestedingswetgeving. B. Hoe dienen inschrijvers, waarmee voorafgaand aan de publicatie van de onderhavige aanbesteding, contact is geweest, maar waarbij geen vervalsing van de mededinging is opgetreden dit veld in te vullen?	A) Inschrijver is vrij om eventueel ander UEA formulier te gebruiken, mocht degene vanuit TenderNed vastlopen. B) U kunt hier Nee invullen.

Ref. r	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
112	Inhoud	Dienstverleningseis 13	Plichtsverzuim is een erg breed begrip, namelijk: het overtreden van de voor werknemer geldende voorschriften, het niet nakomen van voor hem geldende verplichtingen of het doen of nalaten van datgene dat de werknemer bij een goede uitoefening van zijn functie behoort na te laten of te doen. Als een uitzendkracht of ZZP'er bijvoorbeeld een keer te laat is, kan dit al aangemerkt worden als plichtsverzuim. Derhalve is inschrijver van mening dat het onmiddellijk beëindigen van de inzet niet passend is bij iedere situatie die aangemerkt wordt/kan worden als plichtsverzuim. U heeft als opdrachtgever indien er sprake is van plichtsverzuim de mogelijkheid om verschillende sancties toe te passen, namelijk: een schriftelijke berisping, schorsing, overplaatsing, of ontslag op staande voet. Inschrijver is op zoek naar een balans tussen de ernst van de situatie en de sanctie die u oplegt. A. Staat u ervoor open om hier na gunning nadere afspraken over te maken? B. Indien nee op A, kunt u bevestigen dat u enkel onmiddellijke beëindiging toepast indien het vergrijp/gedrag dusdanig ernstig is dat opdrachtnemer ook ontslag op staande voet mag toepassen conform arbeidsrecht? C. Indien nee op a en b, hoe kunt u inschrijvers op andere wijze tegemoet komen? D. Kunt u bevestigen dat, met inachtneming van bovenstaande informatie, inschrijver de opzegtermijn aanhoudt van de ABU cao?	Het gaat hier om plichtsverzuim en dermate ernstig dat er sprake is van een dringende reden als bedoeld in artikel 7:678 BW Dienstverleningseis 13 is hierop aangepast, zie versie 2.0 Zie ook vraag 12.

Ref. r	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
113	Uitvoering	WAB individuele emolumenten bij payroll	Bij payroll conform de WAB geldt dat we alle organisatie specifieke beloningen aan de payroll-medewerker moeten toekennen (mits van toepassing). Denk aan tegemoetkoming in ziektekosten of bijvoorbeeld financiële compensatie voor ouderschapsverlof. Omdat niet iedere payroll-medewerker recht heeft op al deze componenten (iemand zonder kinderen ontvangt geen compensatie ouderschapsverlof) verzoeken we toe te staan om deze emolumenten separaat in rekening te mogen brengen. A. ☒ kunt u bevestigen dat deze werkwijze akkoord is? B. ☒ Zo niet op A, kunt u toelichten welke werkwijze u wilt aanhouden?	A) is akkoord om separaat in rekening te brengen

Ref. n	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
114	Uitvoering	WAB	Met ingang van 1-1-2020 is de regelgeving veranderd (Wet Arbeidsmarkt in Balans) met betrekking tot het intrekken of wijzigen van de oproep binnen 4 dagen voor aanvang van de dienst, en het aanbieden van een vaste arbeidsomvang. In dit geval heeft de oproepkracht recht op loondoorbetaling over de uren die niet gewerkt worden als gevolg van het intrekken of wijzigen van de oproep én dient een oproepkracht uiterlijk in de dertiende maand een aanbod voor een vaste arbeidsomvang te krijgen. A. ☐ Onderschrijft u dat de (niet gewerkte) uren waar de oproepkracht recht op heeft vanwege het intrekken of wijzigen van de oproep aan opdrachtgever gefactureerd kunnen worden? B. ☐ En bevestigt u dat de uren waar een recht op loon bestaat bij de medewerker omdat de medewerker met een vaste arbeidsomvang minder ingezet wordt dan de overeengekomen arbeidsomvang, door de opdrachtnemer aan opdrachtgever gefactureerd kunnen worden? C. ☒ Zo niet kunt u dit toelichten?	A) Ja, dat is akkoord B) Ja, dat is akkoord
115	Uitvoering	Eindejaarsuitkering	In het prijzenblad geeft u eindejaarsuitkering weer. Betreffende payroll is inschrijver verplicht deze uit te betalen. Echter bij uitzenden heeft u de keuze om deze uit te betalen. A. ☐ Niest u ervoor om de eindejaarsuitkering bij uitzenden uit te betalen? B. ☒ Ja op A, kunt u bevestigen dat inschrijver dit dient te verdisconteren in het tarief?	A) Ja, dat betalen wij uit B) Ja, dat is opgenomen in het prijzenblad, net als de vakantieuitkering.

Ref. n	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
116	Uitvoering	Reiskosten	U heeft geen eisen opgenomen betreffen de reiskosten voor woon-werkverkeer. A. ☐ Kunt u bevestigen dat opdrachtnemer deze kosten separaat mag doorbelasten aan opdrachtgever? B. ☐ Kunt u bevestigen dat inschrijver voor payroll de reiskosten berekent conform cao mbo? C. ☐ Kunt u bevestigen dat inschrijver voor uitzenden de reiskosten berekent conform ABU cao?	A) Ja, dat mag separaat B) Ja, dat klopt C) Nee al onze primaire arbeidsvoorwaarden zijn conform de CAO mbo waaronder de reiskosten Woon-werkverkeer.
117	Uitvoering	Concept overeenkomst – artikel 6.6	U geeft in artikel 6.6 aan dat kosten die gemoeid zijn om een VOG aan te vragen voor opdrachtgever zijn. Kunt u bevestigen dat wij deze kosten separaat aan u mogen factureren?	Ja, dat is correct
118	Uitvoering	Transitievergoeding	Binnen de branche is het gebruikelijk om de kosten voor transitievergoeding in de omrekenfactor op te nemen. Inschrijvers hanteren een collectieve reservering in de kostprijs voor de transitievergoeding. Hierbij houden inschrijvers rekening dat niet iedere flexibele arbeidskracht recht heeft op transitievergoeding, bijvoorbeeld wanneer zij aansluitend bij u als opdrachtgever in dienst treden of zelf hun arbeidsovereenkomst opzeggen. Deze werkwijze is prettig, efficiënt en voorkomt facturatie (en daarmee verrassingen) achteraf. Het is ons advies om inschrijvers de kosten voor de transitievergoeding in het tarief op te laten nemen. A. ☐ Neemt u ons advies over dat alle inschrijvers een collectieve reservering in de kostprijs moeten opnemen en het separaat in rekening brengen van transitievergoeding niet is toegestaan? B. ☐ Indien nee op A, kunt u toelichten waarom u ons advies niet overneemt?	A) Dit is al opgenomen in het prijzenblad onder blok 3 opdrachtgever wenst hier geen separate rekening voor te ontvangen.

Ref. n	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
119	Uitvoering	Dienstverleningseis 17	U geeft aan dat op voordracht van opdrachtgever de inschrijver de mogelijkheid biedt om payrollers via ABP pensioen op te laten bouwen. A. ☒unt u bevestigen dat inschrijver in het tarief rekening dient te houden dat payrollers ABP pensioen ontvangen? B. ☒ndien nee op A, graag uw toelichting?	A) Ja, dat is correct
120	Uitvoering	Verzuim	Het valt inschrijver op dat inschrijver bij payroll in het prijzenblad niks kan invullen bij verzuim. Echter bij uitzenden wel, en om u een transparant tariefvoorstel te doen, is het van belang te weten wat het gemiddelde verzuimpercentage is. A. ☒unt u zowel bij payroll als uitzenden toelichten bij wie het ziekterisico ligt? B. ☒unt u de inschrijvers informeren over het huidige verzuimpercentage en dat van afgelopen jaar? C. ☒o ja op B, na hoeveel dagen ligt het risico bij opdrachtnemer?	A) het ziekterisico ligt voor uitzenden bij inschrijver. Er is in het prijzenblad hiervoor een regel opgenomen en voor payrolling ligt het risico bij opdrachtgever. B) Het verzuimpercentage was afgelopen jaar ongeveer 4,3% C) Gedurende de gehele periode

Ref. r	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
121	Uitvoering	Migratie	Er is niets gesteld over een mogelijke migratie van huidige medewerkers. Gezien de huidige medewerkers zijn geworven door de bestaande leverancier(s) en het niet de bedoeling is dat deze uitzendkrachten, na migratie, onbedoeld worden aangemerkt als payrollkrachten (door de WAB), adviseert inschrijver om geen migratie uit te voeren. A. ☐unt u aangeven of u een migratie wenst? B. ☐ndien u een migratie van de huidige medewerkers wenst, mag inschrijver er vanuit gaan dat dit een gefaseerde migratie betreft? In die zin dat wanneer er een arbeidsovereenkomst bij de huidige leverancier afloopt, dat er dan gekeken wordt of de medewerker gemigreerd dient te worden naar de nieuwe leverancier? C. ☐unt u bevestigen dat de huidige pools ook worden gemigreerd? D. ☐unt u bevestigen dat er geen gebruik wordt gemaakt van fase C in het geval van uitzenden?	A) Nee, nieuwe opdrachten komen bij de nieuwe opdrachtnemer terecht vanaf 1-1-2022. B) Wanneer een contractverplichting stopt bij huidige leverancier, dan kan de medewerker over naar de nieuwe leverancier, anders stopt het contract C) Voor de pool adviseren wij de huidige medewerkers zich in te schrijven bij de nieuwe leverancier D) Er wordt geen gebruik gemaakt van fase C bij uitzenden
122	Inhoud	Commerciële eis 11	In deze eis stemt u in om wettelijke wijzigingen door te voeren. Om een tarief te kunnen aanbieden moeten wij voor de indexatie een inschatting maken van de te verwachte stijging de komende jaren. Deze inschatting kan leiden tot een onnodig hoog tarief vanaf de start van de overeenkomst. Wij willen u verzoeken deze eis aan te passen en jaarlijkse indexatie mogelijk te maken op basis van het CBS-indexatiecijfer zakelijke dienstverlening. Bent u bereid hiermee akkoord te gaan?	Deze eis geeft aan dat wettelijke wijzigingen mogelijk zijn, behoudens het eerste contractjaar. Na het eerste contractjaar is jaarlijkse indexatie mogelijk, mits dit onderbouwd en schriftelijk aan ons wordt voorgelegd, zie ook artikel 10.2 van concept overeenkomst.

Ref. n	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
123	Uitvoering	Uitzendbeding	In de aanbestedingsdocumenten heeft u geen eisen opgenomen met betrekking tot het uitzendbeding. In het prijzenblad heeft u wel wachtdagcompensatie opgenomen. Inschrijver vermoedt dan ook dat u het uitzendbeding in fase A van toepassing wenst te verklaren. A. ☐unt u bevestigen dat het uitzendbeding in fase A van toepassing is? B. ☐unt u daarnaast inschrijvers op de hoogte brengen welk type contract huidige medewerkers hebben in fase A (met of zonder uitzendbeding)?	A) Ja, dat is correct. Het uitzendbeding is van toepassing in fase A. Het prijzenblad is hierop aangepast, zie versie 2.0
124	Inhoud	Beoordelingscommissie	In 4.1 van het aanbestedingsdocument geeft u aan dat ten behoeve van de beoordeling van de inschrijvingen een projectgroep is samengesteld. Kunt u aangeven uit welke functionarissen deze projectgroep bestaat?	De projectgroep bestaat uit de volgende functionarissen: - Opleidingsmanagers - Manager sector Bedrijfsvoering - Beleidsmedewerker HRM - HRM Business partner - Inkoper
125	Proces	Wachtkamerconstructie	In de huidige markt is het onze ervaring dat aanbestedende diensten ervoor kiezen een wachtkamerconstructie op te nemen. Als de overeenkomst met de winnende inschrijver wordt ontbonden (met wederzijds goedkeuren of via rechter/ingebrekestelling) dan kan de aanbestedende dienst ervoor kiezen om een overeenkomst aan te gaan met de partij waarmee de wachtkamerovereenkomst is gesloten, zodat niet opnieuw hoeft te worden aanbesteed. Dit waarborgt de continuïteit van uw bedrijfsvoering. Volgt u dit advies op?	Ja, dit advies volgen wij op. Het aanbestedingdocument is hierop aangepast in hoofdstuk 3.3.2. en Commerciële eis 2, zie versie 2.0

Ref. n	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
126	Inhoud	Annex XII, concept overeenkomst, artikel 12	In punt 5 geeft u aan dat opdrachtnemer wettelijke rente verschuldigd is, als een eventueel te crediteren verschil in de verbeterde factuur zit. Inschrijver wil u er op wijzen dat een gecorrigeerde factuur meestal te maken heeft met foutieve invoer van een medewerker en/of wettelijke bepalingen worden doorgevoerd met terugwerkende kracht. Dit zijn factoren waar inschrijver geen invloed op heeft. A. Bent u bereid punt 5 te laten vervallen? B. Zo niet, kunt u uw keuze toelichten?	Ja, hiertoe zijn wij bereid. Artikel 12.5 komt te vervallen in de definitieve overeenkomst. Dit is aangepast in het aanbestedingsdocument, versie 2.0
127	Inhoud	Doel van de aanbesteding	Horizon College is voornemens de opdracht te gunnen aan één leverancier incl. brokersrol. Deze leverancier dient onderwijsgevende functies, direct onderwijsondersteunend personeel, onderwijssurveillanten en administratieve functies te vervullen op basis van detachering (regulier en projectmatig) en payroll. Ook dient de leverancier zorg te dragen voor de werving, selectie, binding en begeleiding van uitzendkracht. Tenslotte dient ook de rol van broker te worden ingevuld door deze leverancier. Dit pakket van taken en diensten is breed en past waarschijnlijk goed bij een grote, algemene leverancier. In de visie op de verwachte dienstverlening is te lezen dat een belangrijk speerpunt voor het Horizon College is de kwaliteit van onderwijs en de kwaliteit van onderwijsgevers. Deze speerpunten passen beter bij een op onderwijs gespecialiseerde leverancier. Kunt u inzicht geven in de reden(en) waarom is gekozen voor één leverancier en bent u bereid dit te heroverwegen en te kiezen voor meerdere gespecialiseerde leveranciers?	De reden hiervoor is dat we met één partij meer een partnership kunnen nastreven en dat dit ten goede komt voor de communicatie en facturatie. Om wel toegang te hebben tot de gehele markt, hebben we de brokerrol uitgevraagd. Gezien de scope van deze opdracht is dit ook niet ongewoon in de markt.

Ref. n	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
128	Uitvoering	KPI's	De gestelde minimum eis bij KPI 1 en KPI 2 kan worden behaald door kandidaten van de leverancier maar kan ook worden behaald door invulling te geven aan de brokerrol. Gelden er regels voor de verhouding eigen kandidaten en kandidaten die worden aangeboden via de brokerrol? Zo ja, wat zijn deze verhoudingen?	Nee, daar gelden geen regels voor
129	Proces	Kwaliteitswens 4	Inschrijver dient te beschrijven welke innovaties/werkwijzen kunnen leiden tot een verbetering en/of kostenbesparing voor het Horizon College. Om dit te kunnen omschrijven dient inschrijver volledig op de hoogte te zijn van de huidige werkwijze en kosten van het Horizon College. Dit komt uit de stukken onvoldoende naar voren. Kunt u meer informatie geven over de huidige werkwijze en kosten?	Opdrachtgever vraagt dit in het algemeen, waar de inschrijver mogelijkheden voor verbetering/kostenbesparing ziet o.b.v. de ervaringen bij andere opdrachtgevers of o.b.v. ontwikkelingen in de markt.
130	Uitvoering	Kwaliteitswens 6	Aangegeven wordt dat duurzaamheid en duurzaam inkopen van steeds groter belang wordt voor opdrachtgever. Kunt u meer context geven bij deze opmerking? Duurzaamheid en duurzaam inkopen zijn een breed begrip. Graag horen we welke aspecten hiervan belangrijk zijn voor het Horizon College.	Horizon College is benieuwd wat de inschrijvende partij aan duurzaamheid/MVO doet binnen haar organisatie. In hoeverre dit onderwerp verankerd zit in de organisatie. Wat doet de inschrijver aan dit onderwerp, zijn er concrete doelstellingen geformuleerd, wat zijn behaalde resultaten en in hoeverre is hier iets van terug te zien in de aangeboden dienstverlening?
131	Inhoud	2.1.1. (P. 6)	Kunt u specificeren hoeveel % van de totaal ingehuurde flexuren payroll betreft?	Nee, dat kunnen we op dit moment niet exact specificeren. Wel kunnen we aangeven dat het op dit moment nihil is.
132	Inhoud	2.1.3. (P. 6)	Kunt u specificeren hoe de uitvraag van docenten is naar discipline / vak?	Nee, dat is heel divers. Betreft al onze sectoren.

Ref. r	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
133	Inhoud	Dienstverleningseis 14	Horizon College geeft aan na drie maanden inleentermijn gerechtigd te willen zijn om een kandidaten over te nemen. Leverancier is gewend te werken met een x-aantal minimaal gewerkte uren. Is dit akkoord voor Horizon College?	Binnen het huidige contract hanteren wij ook een overname bij 3 maanden, dit zouden we graag zo behouden. Aangezien het om flex- arbeid (tijdelijke arbeid) gaat, is onze ervaring dat dit niet heel vaak gebeurt per jaar. Voor het snel binden aan het Horizon College als Horizon medewerker i.p.v. een uitzendorganisatie, is overname van 3 maanden prettig voor zowel werkgever als werknemer.
134	Inhoud	Kwaliteitswens 5	Horizon College geeft aan dat ook de inzet van ZZP-ers tot de samenwerking kan gaan behoren. Kunt u een indicatie aangegeven van het aantal ingevulde uren door ZZP-ers in de voorgaande jaren?	Het gaat om het zoeken van een oplossing voor met name docenten die als ZZP-er willen werken. Inschatting 5-10 ZZP-ers die ongeveer 800 uur op jaarbasis werken.
135	Inhoud	Kwaliteitswens 5	Kunt u aangeven betreffende welke functies het Horizon College het afgelopen jaar gebruik heeft gemaakt van ZZP-ers?	Voornamelijk docenten.