

1^e Nota van inlichtingen

Europese aanbesteding

LIFTONDERHOUD

**STICHTING ZAAM,
INTERCONFESSIONEEL VOORTGEZET ONDERWIJS**

Aanvullende informatie

Deze nota van inlichtingen is via TenderNed beschikbaar gesteld op 19 mei 2021. In deze nota zijn alle vragen en antwoorden verwerkt.

De nota van inlichtingen is voor alle partijen bindend. Toelichting: nadrukkelijk geeft de aanbestedende dienst het volgende aan:

Dit document is met zorg samengesteld. Mocht u desondanks onvolkomenheden (= onduidelijkheden, tegenstrijdigheden, procedurele gebreken en/of andersoortige gebreken) tegenkomen, dan dient u de aanbestedende dienst hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen.

Nr.	Betrekking op:	Vraag:	Antwoord:
1.	Aanbestedingsdocument, pagina 8.	"Waarbij opdrachtnemer tevens zorg draagt voor het schoonmaken en houden van de liftschacht" geldt dit ook voor glazen schachten (dus inclusief het glazenwassen).	Ja, dat geldt ook voor de glazen schachten. De glasbewassing van deze glazen schachten valt hier echter buiten.
2.		Mogen alle correctieve werkzaamheden financieel doorbelast worden	Ja, dat is correct, mits er een akkoord is gegeven op de correctieve werkzaamheden (middels Wishmelding bij bv. storingsmeldingen of een akkoord op een voorstel met verkregen PO-nummer bij bv. reparaties, vervanging of ander correctief onderhoud).
3.	Aanbestedingsdocument pagina 37	Er wordt gesproken over een externe adviesbureau. Kunt u aangeven welke adviseur het betreft? En wat is zijn rol in de beoordeling en tijdens het contract?	Het externe adviesbureau BiC begeleidt Zaam bij deze aanbesteding. Zij maakt geen deel uit van het beoordelingsteam, maar begeleidt het proces. Het contract zal worden beheerd door de contractbeheerder van Stichting Zaam.
4.	Conceptovereenkomst artikel 5 aansprakelijkheid	Kunt u bevestigen dat dit artikel prevaleert boven het gestelde in de algemene voorwaarden?	Ja, in geval van tegenstrijdigheden is dat correct.
5.	PVE eis 5	Is facturatie per kwartaal achteraf akkoord?	Ja, dat is OOK akkoord.
6.	PVE eis 18	Dient opdrachtnemer real-time te werken in Wish of kan de afmelding ook binnen een X aantal dagen? Doet ZAAM ook separaat per e-mail de storingsmelding naar onze storingsdienst? Hoe krijgen wij toegang tot Wish en hoe krijgen wij inzage in deze kosten?	De afmelding na uitvoering van een opdracht mag ook later geschieden, mits dit binnen een werkweek is gedaan. Zaam maakt gebruik van Wish voor de storingsmeldingen, na koppeling komen deze binnen in de e-mailbox van de opdrachtnemer. Voor meer informatie over Wish kunt u Facility2 om informatie vragen inzake deze Wish-portal.
7.	PVE eis 42	Er wordt vermeld jaarlijkse keuring. Kunt u bevestigen dat het hier 18 maanden keuring betreft? En worden alle installaties gekeurd, dus ook de machinerichtlijn bijvoorbeeld de schaarheftafel?	Ja, dat is correct. Elke 18 maanden worden de liften gekeurd. Ja, ook de schaarheftafel wordt gekeurd. Deze valt dus ook binnen de scope van de onderhavige onderhoudsovereenkomst.
8.	PVE eis 47	In responstijd bij opsluiting is in de regel binnen 60 minuten gebruikelijk in de liftenbranche, is dit voor u akkoord?	Alleen response binnen 60 minuten is niet akkoord, binnen 60 minuten op locatie om de storing op te lossen is wel akkoord.

9.	PVE eis 48	Kunt u bevestigen dat de responstijd van 120 minuten enkel geldt bij een urgente storing als stilstand? Is een verlengde responstijd akkoord als de urgentie minder is en de lift wel gewoon in bedrijf is?	Nee, het gaat hier niet om responsetijd, maar om aanwezigheid binnen 120 minuten en geldt voor storingen waarbij de lift niet meer gebruikt kan worden, of waarbij overlast wordt ervaren. Bij een niet-urgente storing (lift kan veilig gebruikt worden) is aanwezigheid binnen 24 uur na melden op werkdagen, ook akkoord.
10.	PVE eis 50	Het eventueel plaatsen van een nieuwe GSM unit en het abonnement zijn voor rekening van opdrachtgever?	Ja, dat is correct. Het eventueel plaatsen van een nieuwe of vervangende unit kan op verzoek van de opdrachtgever door opdrachtnemer moeten worden uitgevoerd.
11.	Aanbestedingsdocument pagina 8 en Formulier C	In het bestek wordt beschreven minimaal 1x per jaar onderhoud. In de liftenbranche ligt de frequentie over het algemeen hoger. Op welke manier dient formulier C kolom C ingevuld te worden: de prijs voor 1 beurt waarna de frequentie bij de implementatie verder met elkaar wordt vastgelegd? En waar dient de assistentie keuring afgeprijsd te worden?	Nee, inschrijvers dienen de preventieve onderhoudskosten per lift, inclusief alle bezoeken die nodig zijn om jaarlijks de lift optimaal werkend te houden, op te geven op het prijzenblad. De assistentie van de keuring dient bij deze kosten in te zitten. In geval van een <u>her</u> keuring kunnen de kosten worden vermeld in cel C16.
12.	Formulier C	In cel C26 dient een percentage te worden ingevuld. Kunt u dit nader toelichten en op welke manier dit in de praktijk toegepast dient te worden?	In geval van aanschaf producten/ onderdelen of ander klein materiaal, dient u hier het toeslagpercentage op te geven op de inkooprijzen. Opdrachtgever zal op verzoek de inkooprijzen opvragen om deze juiste pricing te controleren.
13.	Formulier C	De inschrijving bestaat voor nu enkel het afprijzen van de locaties Blaise Pascal en De Hof. In welke fase van de aanbesteding volgt het afprijzen van de andere locaties en op welke wijze wordt dit beoordeeld?	Dat is correct. Na definitieve gunning zal de opdrachtnemer de andere locaties inventariseren en hiervoor een plan en begroting conform PVE opstellen, conform prijzenblad per lift zoals ook voor de twee gevraagde locaties is ingediend. Pas na akkoord van de opdrachtgever/ ZAAM zullen deze werkzaamheden mogen worden uitgevoerd.
14.	PVE eis 17	Er wordt gesproken over 48 locatiebeheerders. Met wie schakelt opdrachtnemer voor operationele zaken met het oog op "single point": ZAAM centrale contractmanager of per locatie?	Ervan uitgaande dat inschrijver verwijst naar eis 18. Opdrachtnemer heeft met betrekking tot operationele zaken contact met de eigen locatiebeheerders van die betreffende school.
15.	Mutaties	Verwacht opdrachtgever nog mutaties in het locatiebestand gedurende de contractperiode? Zo ja, welke aankomende wijzigingen zijn er al bekend?	Op dit moment is dat niet aan de orde, of nog niet inzichtelijk.

16.	Wish modules	Kan de opdrachtgever de nadere instructies inzake het afstemmen van de Wish modules processen delen met de inschrijvers? Kan opdrachtgever deze verstrekken aan inschrijver? Is er een contactpersoon bij Facility2 die deze gegevens kan verstrekken?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 6. Bij voorgenomen gunning ontvang de gegunde partij de contactgegevens van Facility2.
17.	Eigendomsrechten	Inschrijver stelt voor om het volgende inzake intellectueel eigendom op te nemen in de concept ovk: "De eigendomsrechten op door opdrachtnemer bij of in verband met de uitvoering van deze overeenkomst verstrekte tekeningen, technische documentatie, software of andere intellectuele eigendomsrechten berusten uitsluitend bij opdrachtnemer en opdrachtnemer behoudt het volledige recht daartoe. Opdrachtnemer verleent de klant het recht om deze te gebruiken in verband met het gebruik en onderhoud van de installatie."	Nee, dat is niet akkoord. Zie hiervoor artikel 13 lid 2 van de Algemene Inkoopvoorwaarden (diensten).
18.	Vrijwaring	Vrijwaring: Hier stelt inschrijver voor de vrijwaring graag overeenkomen dat dezelfde beperkingen van aansprakelijkheid gelden uit artikel 5 uit de Conceptraamovereenkomst. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, dat is niet akkoord.
19.	Schadeafhandeling	In het kader van redelijkheid en billijkheid stelt inschrijver voor om de maximering aan te passen van 30% naar 10%. Gaat u hiermee akkoord?	Het is de aanbestedende dienst niet duidelijk naar welke schadeafhandeling of welke maximering en naar welk artikel/pagina u naar verwijst. Verzoek aan inschrijver om duidelijk aan te geven op welk document, welke pagina of artikel dit betrekking heeft.
20.	Schadeafhandeling	Inschrijver stelt voor om de schade als gevolg van de vertraagde uitvoering van de raamovereenkomst en/of te laten levering te maximeren to maximaal 5% van de totale contractwaarde. Gaat de opdrachtgever hiermee akkoord? Zo niet, dan vernemen wij graag de toelichting.	Nee, dat is niet akkoord, in het geval van vertraagde uitvoering zal de geleden schade worden verhaald op de opdrachtnemer.