

## Nota van inlichtingen perceel 2 ICT-advies en ondersteuningsdiensten

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
1.	Uitnodiging tot inschrijving.pdf - 3.2 Scope aanbesteding	13	Er staat beschreven: "Project- en specialistische ondersteuning op basis van inzetverplichting of resultaatverplichting". Wie bepaalt op welke basis het project wordt uitgevoerd?	De Aanbestedende dienst bepaalt de keuze voor een resultaatverplichting of een inzetverplichting.
2.	Uitnodiging tot inschrijving.pdf - par 3.2.1 Mogelijke toekomstige projecten	14	Aanpassingen en uitbreidingen van het intranet wordt door Aanbestedende dienst als project aangemerkt. Verwacht Aanbestedende dienst van de inschrijver een proactieve houding voor het functioneel beheer van het intranet? Maw: structureel functioneel beheer op het intranet ipv alleen op projectbasis?	Aanpassingen en uitbreidingen van het intranet zullen zowel op basis van een project als op basis van ad hoc ondersteuning plaatsvinden.  Het functioneel beheer van het Intranet is belegd bij de ICT afdeling van de Aanbestedende dienst. Indien zij daarbij ondersteuning nodig heeft, wordt hiervoor de Inschrijver ingeschakeld.
3.	Uitnodiging tot inschrijving.pdf - par 3.2	13	In de aanbesteding wordt gevraagd om een leverancier voor adhoc ondersteuning en voor actieve deelname aan projecten. Maakt structureel functioneel beheer van het volledige Microsoft 365 platform ook deel uit van deze aanbesteding?	Het functioneel beheer van het volledige M365 platform is belegd bij de ICT afdeling van Aanbestedende dienst. Inschrijver kan zowel op basis van ad hoc ondersteuning als op projectbasis om ondersteuning gevraagd worden.
4.	Uitnodiging tot inschrijving.pdf 3.2	13	U schrijft: Algemene ondersteuning Windows serveromgeving en Netapp storageplatform;  De aanneme is dat deze operating systems en storage omgeving binnen de (extended) support periode van de leverancier valt. Klopt dit?	Aanbestedende dienst heeft voor het storage platform een support contract met de leverancier.
5.	Uitnodiging tot inschrijving.pdf 3.2	13	U schrijft: Adhoc (derdelijns) ondersteuning op ~ MFA.  Welke MFA-oplossing(en) betreft het hier?	Er is nog geen keuze gemaakt voor de MFA-oplossing(en) die gebruikt gaan worden. Het ligt voor de hand dat die nauw aansluiten bij het MS platform.
6.	Uitnodiging tot inschrijving.pdf 3.2	13	U schrijft: Adhoc (derdelijns) ondersteuning op ~ EMS.	Het betreft Intune als onderdeel Endpoint Security.

## Nota van inlichtingen perceel 2 ICT-advies en ondersteuningsdiensten

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			Welke EMS-oplossing(en) betreft het hier?	
7.	Uitnodiging tot inschrijving.pdf - par 3.2.1 Mogelijke toekomstige projecten	14	Is het de verwachting van de Aanbestedende dienst dat genoemde projecten in 2022 worden gestart?	Het plan is het grootste deel van de nu bekende projecten de komende 2 jaar te realiseren. Dus een deel daarvan zal zeker in 2022 gestart worden.
8.	Uitnodiging tot inschrijving.pdf - par 3.2.1	14	Is de rol van productowner belegd binnen de Aanbestedende dienst voor het initiëren van nieuwe projecten?	De productowner rol zal bij elk project belegd worden.
9.	Uitnodiging tot inschrijving.pdf - 3a	19	Wordt bedoeld 1 referent voor alle kerncompetenties of voor iedere kerncompetentie 1 referent.	Per referentie dient Inschrijver te voldoen aan de kerncompetenties. Om aan kerncompetenties te voldoen mag Inschrijver: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Per gevraagde referentie één (1) referent indienen die beantwoord aan alle kerncompetenties;</li> <li>• Per gevraagde referentie maximaal drie (3) referenten indienen die beantwoorden aan alle kerncompetenties.</li> </ul>
10.	Uitnodiging tot inschrijving.pdf - PvE 8	21	Inschrijver gaat ervan uit dat opmerkingen en vragen die tbv de Nota van Inlichtingen gesteld worden nav eisen, wensen en voorwaarden, meewegen voor zover deze gehonoreerd worden. Kan Aanbestedende dienst dit bevestigen?	Alle beantwoordingen in de nota van inlichtingen prevaleren boven alle aanbestedingsdocumentatie. Zie ook Annex IV (Concept)overeenkomst artikel 3.
11.	Uitnodiging tot inschrijving.pdf – PvE 16	22	Inschrijver verzoekt het woordje ‘kosteloos’ te schrappen uit deze eis. De genoemde werkzaamheden kunnen, afhankelijk van de nieuwe partij en/of medewerking van Aanbestedende dienst best veel tijd vergen van Inschrijver. Hier heeft Inschrijver niet altijd grip op en derhalve zou het niet per definitie kosteloos moeten zijn.	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.

## Nota van inlichtingen perceel 2 ICT-advies en ondersteuningsdiensten

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
12.	Uitnodiging tot inschrijving.pdf – PvE 25	23	Er staat “Inschrijver is aansprakelijk voor eventuele gevolgen van fiscale naheffingen, correctieverplichtingen, ongewenste (fictieve) dienstbetrekking of schijnzelfstandigheid.” Na deze zinsnede volgt een passage over de eisen die Aanbestedende dienst stelt aan niet-eigen personeel. Hoewel er een logisch verband lijkt te zijn, kan Inschrijver niet zondermeer akkoord gaan dat zij aansprakelijk is voor hetgeen in de zinsnede staat genoemd. Graag aangeven in de eis dat het gaat om fiscale naheffingen, correctieverplichtingen, ongewenste (fictieve) dienstbetrekking of schijnzelfstandigheid als gevolg van het niet voldoen aan de rest van eis 25.	<p>Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel.</p> <p>Het is aan Inschrijver om al dan niet te kiezen voor het inzetten van zelfstandige ondernemers die (deels) niet in loondienst zijn en hiervoor de rechten en verplichtingen na te komen.</p>
13.	Uitnodiging tot inschrijving.pdf – PvE 28	25	Deze eis graag niet van toepassing verklaren. Inschrijver garandeert dat alle in te zetten medewerkers beschikken over adequate kennis en ervaring en staat garant voor de te leveren kwaliteit. Dit staat los van welke opleiding of certificaten een medewerker al dan niet heeft. Daarbij geven P.E. 42 en P.E. 43 Aanbestedende dienst alle mogelijkheden om in te grijpen als ze van mening is dat een medewerker niet voldoet aan de verwachtingen.	<p>Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel.</p> <p>In geval bij de aanvraag van Aanbestedende dienst specifieke opleidingen en certificaten worden verlangd, dient Inschrijver hieraan te kunnen voldoen.</p> <p>Uiteraard staat het Inschrijver vrij bij een aanvraag in overleg met Aanbestedende dienst te gaan over gevraagde opleidingen en certificaten.</p>
14.	Uitnodiging tot inschrijving.pdf – PvE 49	28	Een strippenkaart dient volgens de eis onbeperkt geldig te zijn. Om enigszins grip te houden op de besteding van de uren van de strippenkaart, geeft Inschrijver de voorkeur aan dat een strippenkaart per kalenderjaar wordt afgesloten. Kan Aanbestedende dienst zich hierin vinden?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel.
15.	Annex V Inkoopvoorwaarden Artikel 3.1	2	Inschrijver wenst op te merken dat de (duur van de) garantie afhankelijk moet zijn van de soort opdracht. Is Opdrachtgever bereid om een garantietermijn op te nemen?	Aanbestedende dienst is hiertoe bereid en verzoekt Inschrijver aan te geven welke garantietermijn zij verlangd.

## Nota van inlichtingen perceel 2 ICT-advies en ondersteuningsdiensten

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
16.	Annex V Inkoopvoorwaarden Artikel 4	3	Kan Opdrachtgever aangeven op welke criteria getoetst gaat worden en wat als 'onvoldoende' gekwalificeerd wordt? Is Opdrachtgever bereid om dit artikel aan te vullen tot een volledige acceptatieprocedure (maximale duur, acceptatierapport)?	In volgorde van het door Inschrijver gevraagde: <ul style="list-style-type: none"> <li>• De toetscriteria zijn afhankelijk van de onderhavige opdracht.</li> <li>• Aanbestedende dienst is hiertoe bereid en verzoekt Inschrijver aan te geven hoe deze er volgens Inschrijver uit dient te zien.</li> </ul>
17.	Annex V Inkoopvoorwaarden Artikel 21.3	8	<p>Is Opdrachtgever bereid om de in dit artikel genoemde aansprakelijkheid per gebeurtenis te beperken tot ten hoogste het bedrag van de reeds betaalde, dan wel bedongen, vergoeding (exclusief BTW) voor de door Opdrachtnemer verrichtte, c.q. te verrichten, werkzaamheden met een maximum van 250.000 EUR waarbij de totale aansprakelijkheid van Opdrachtnemer in geen geval meer dan 1.000.000 EUR zal bedragen?</p> <p>Is Opdrachtgever daarnaast bereid om zoals gebruikelijk is in de IT branche om de aansprakelijkheid van inschrijver voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, uit te sluiten?</p>	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel met dien verstande dat de beperking van de aansprakelijkheid komt te vervallen conform artikel 21.3 onder a, b, c en d.
18.	Annex V Inkoopvoorwaarden Artikel 22.6	10	Is Opdrachtgever bereid om aan dit lid toe te voegen dat bij opzegging een opzegtermijn van 3 maanden geldt?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.  Let op: Tekstuele aanpassingen in Annex V Inkoopvoorwaarden worden niet doorgevoerd in het betreffende document, maar zijn onverkort van toepassing op grond van deze nota van inlichtingen.
19.			Mededeling Aanbestedende dienst	Naar aanleiding van deze nota van inlichtingen mag Inschrijver vervolgvragen stellen naar aanleiding van de beantwoordingen in deze nota van inlichtingen.

## Nota van inlichtingen perceel 2 ICT-advies en ondersteuningsdiensten

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
				Aangezien deze vragen bij de oorspronkelijke nota van inlichtingen abusievelijk over het hoofd zijn gezien is het stellen van vervolgvragen voor dit perceel (perceel 2 ICT-advies- en ondersteuningsdiensten) mogelijk tot en met uiterlijk 17 januari 2022.