



## **Bijlage 2**

### 21.220-OW Boomonderhoud

#### **Programma van eisen**

In dit Programma van Eisen (PvE) wordt de inhoud van de opdracht omschreven en vastgelegd. Met inschrijving op de aanbesteding geven inschrijvers aan onverkort aan alle eisen te voldoen bij de uitvoering van de opdracht.

#### **Inhoudsopgave**

1. Algemeen.....	2
2. Beschrijvingen .....	3



## **1. Algemeen**

### **1.1 Opdrachtgever**

College van Burgemeester en Wethouders van de gemeente Edam-Volendam  
Postbus 180  
1130 AD Volendam  
Tel: 0299-398398  
Fax: 0299-368024

### **1.1 Locatie**

Het uit te voeren werk is gelegen binnen de gemeentegrenzen van de gemeente Edam- Volendam.

### **1.2 Aard en omvang van de opdracht**

De werkzaamheden betreffen snoeiwerkzaamheden en vellen ;

- van bomen met een achterstallig boombeeld die komen uit het jaarlijkse boomveiligheid controle en hoger zijn dan 12 meter;
- het vellen van bomen;
- het knotten van Wilgen;
- het versnipperen (afvoeren) van vrijgekomen materiaal;
- het uitvoeren van verkeersmaatregelen;
- registratie uitgevoerd werk in GeoVisia;
- bijkomende werkzaamheden.



## 2. Beschrijvingen

<b>Algemeen</b>	
1.	Op deze raamovereenkomst is het Handboek Bomen 2018 van toepassing.
2.	Alle in dit programma beschreven werkzaamheden dienen te worden uitgevoerd conform het Handboek Bomen 2018, voor zover de in dit Programma van eisen gestelde eisen niet afwijken van de teksten in dit handboek.
3.	Het Handboek Bomen 2018 is verkrijgbaar bij Norminstituut Bomen: <a href="http://www.norminstituutbomen.nl">www.norminstituutbomen.nl</a>
4.	De Opdrachtnemer is verplicht zich te houden aan de eisen in de Wet natuurbescherming. Niets in deze bepaling kan leiden tot overtreding van de Wet natuurbescherming. Bij overlap en/of tegenstrijdigheden tussen het beste en de Wet natuurbescherming is de Wet natuurbescherming leidend. De Opdrachtnemer overlegt met de Opdrachtgever over de wijze en periode van uitvoering.
5.	Insporing en verdichting: <ul style="list-style-type: none"><li>- Het aantal verplaatsingen van materieel moet per werkgang zoveel mogelijk beperkt (indien mogelijk: werktuigen en werkgangen combineren);</li><li>- Onderhoudswerkzaamheden uitvoeren in natte perioden met gepast materieel;</li><li>- Stem bandenspanning af op de terreinomstandigheden;</li><li>- Vaste aanvoer- en afvoerroutes voor materieel (indien mogelijk en van toepassing);</li></ul>
<b>Snoeien algemeen</b>	
6.	Het verwijderen van stamschot tot eerste gesteltak en het verwijderen van wortelopschot incl. wortelopschot in plantvakken, wordt door de gemeente zelf gedaan.
7.	De Opdrachtnemer wordt eigenaar van het vrijgekomen materiaal.
8.	Tenzij anders overeengekomen met de Opdrachtgever dienen vrijgekomen materialen voor het einde van de werkdag te zijn afgevoerd.
9.	In overleg met de Opdrachtgever is het toegestaan vrijgekomen materialen ter plaatse te verkleinen. De Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om dit op de door de Opdrachtgever bepaalde locaties niet toe te staan.
10.	Tot een maximum van 90% van de bomen met boomhoogte tot ca. 12 meter, wordt het snoeien door de gemeente zelf uitgevoerd.
11.	Gemeente heeft een hoge grondwaterstand. Het is aan de Opdrachtnemer om in te schatten welke bomen er met een hoogwerker benaderd kunnen worden en welke niet.
<b>Vormsnoeien</b>	
12.	De vormsnoei van de bomen dient te gebeuren naar de aard van de soort. De bestaande vorm dient in stand te worden gehouden. Terugsnoeien tot op oude snoeiwond. Kapstokken zijn niet toegestaan.
13.	Knotten vormbomen betreft het knotten van knotwilgen.
14.	Specifieke snoei bomen. Betreft het snoeien van gekandelaberde bomen.
15.	Incidenten snoei. Betreft incidenten snoei waarbij er binnen 2 x 24 uur gesnoeid moet worden na melding gevaarlijke takken door storm. Uitgaande van inzet tijdens werkdagen en werkzaamheden in daguren uitvoeren.
16.	Bij achterstallig onderhoud prioriteit geven aan de volgende risico-volgorde: 1. dode takken (tellen mee in snoeihoeveelheid, dient ten aller tijde te worden verwijderd);



	2. gebroken en gescheurde takken; 3. dubbele top binnen tijdelijke kroon; 4. plakoksels
<b>Vellen bomen</b>	
17.	Verwijderen van bomen in gazon beplanting en/of verharding.
18.	Hoogte van de stobben boven maaiveld ten hoogste 0,2 m
19.	Noodkap: Reactietijd na melding: binnen 1 werkdag
<b>Kwaliteit</b>	
20.	Na 1 a 2 dagen snoeien wordt er een gezamenlijke ronde gemaakt. Hierbij wordt stilgestaan bij de algemene uitvoering, zoals de huidige snoeiwijze, het boombeeld na het snoeien, het toepassen van verkeersmaatregelen en het bespreken van de binnengekomen meldingen. Mogelijkheid tot het benoemen van referentiebomen.
<b>Uitvoeringseisen - Personeel</b>	
21.	De voertaal in dit werk is Nederlands. Alle schriftelijke en mondelinge communicatie dient in deze taal te geschieden.
22.	Personeel dient zich te kunnen legitimeren met een paspoort of ID-kaart.
23.	Personeel zonder Nederlands paspoort of Nederlandse verblijfsvergunning dient in bezit te zijn van een E-101-verklaring of een Sofinummer.
<b>Opleidingseisen – Personeel</b>	
24.	De snoeiwerkzaamheden dienen te worden uitgevoerd door een ETW'er, die aantoonbaar voldoen aan de eisen die ten grondslag liggen aan het European Treeworker certificaat.
25.	Per team aanwezig op de locatie is er een werknemer die in het bezit is van het certificaat Veilig Werken Langs de Weg. Binnen een ploeg dient minimaal 1 medewerker de Nederlandse taal te beheersen.
26.	Aansturend personeel dient minimaal een LBO+/MBO opleiding afgerond te hebben en ervaring hebben op het gebied van boomonderhoud.
27.	De Opdrachtnemer zal desgevraagd aantonen door middel van overlegging van diploma's of getuigschriften dat vakbekwaam personeel te werk is gesteld; met name bij beheermaatregelen en snoeiwerkzaamheden.
28.	Indien blijkt dat de Opdrachtnemer werknemers inzet die niet in het bezit zijn van de benodigde diploma's, ofwel dit niet op 1e verzoek van de gemeente aan kunnen tonen zal een korting worden opgelegd van eenmalig € 500,-. Daarnaast wordt een korting opgelegd van € 500,-/dag dat de betreffende persoon op de werkplek aanwezig is.
<b>BHV</b>	
29.	De Opdrachtnemer zorgt ervoor dat op de werkplek dan wel in bedrijfswagens een verbandtrommel aanwezig is.
<b>Coördinatie en communicatie</b>	
30.	Van de Opdrachtnemer wordt verlangd dat hij alleen het hoognodige communiceert met bewoners (bijvoorbeeld het weghalen van auto's). Indien nodig zal de overige communicatie met bewoners door de Opdrachtgever gebeuren.
31.	Opstellen V&G plan, Betreft het schrijven van een V&G plan uitvoering. Het actualiseren incl. eventuele bijkomende kosten van het V&G plan dient in de



	eenheidsprijs inbegrepen te zijn.
32.	Opstellen gedetailleerd werkplan. Betreft het maken van een gedetailleerd werkplan incl. tijdsschema. Het actualiseren incl. eventuele bijkomende kosten van het werkplan dient in de eenheidsprijs inbegrepen te zijn.
33.	Naast een algemeen tijdsschema wordt van de opdrachtnemer een gedetailleerd werkplan, als bedoeld in paragraaf 26 lid 6 van de U.A.V. 2012, verlangd omvattende: - In te zetten specifieke machines of materieel ter voorkoming van schade, - bij de in te zetten deskundigheid graag vermelden over welke deskundigheidscriteria diegene beschikt, - Werkzaamheden langs doorgaande wegen dienen als mobiele werkzaamheden, overdag uitgevoerd te worden. Voor aanvang van de werkzaamheden op deze locaties dient een plan van aanpak met te nemen verkeersmaatregelen en uitvoeringstijdstippen bij de Opdrachtgever ter goedkeuring te worden voorgelegd.
<b>Verkeersmaatregelen</b>	
34.	Toepassen van afzetting(en) op enkelbaansweg stationaire afzetting. Ten behoeve van: de uit te voeren werkzaamheden tijdens de gehele duur van het werk i.o.m. directie. Betreft plaatsen, verplaatsen, instandhouden en verwijderen van de afzettingen. Stationaire afzetting volgens CROW-publicatiereeks 'Werk in Uitvoering' figuurnummer 1204 / 1205 van handboek wegafzettingen 96b. Toegestane snelheid bij werk in uitvoering: Vwiu = 30 km/h. Materiaal van de aannemer
35.	Toepassen van afzetting(en) op enkelbaansweg rijdende afzetting. Ten behoeve van: uit te voeren werkzaamheden tijdens de gehele duur van het werk i.o.m. directie. Betreft plaatsen, verplaatsen, instandhouden en verwijderen van de afzettingen. Rijdende afzetting volgens CROW-publicatiereeks 'Werk in Uitvoering' figuurnummer 1201 / 1221. Toegestane snelheid bij werk in uitvoering: Vwiu = 30 km/h. Met materiaal van de aannemer
36.	Toepassen afzetting(en) op fiets- en voetpaden. Ten behoeve van: de uit te voeren werkzaamheden tijdens de gehele duur van het werk i.o.m. directie. Betreft plaatsen, verplaatsen, instandhouden en verwijderen van de afzettingen stationaire afzetting volgens CROW-publicatiereeks 'Werk in uitvoering' figuurnummer 1102b, 1103b, 1121a, 1122b, 1123b van het Handboek Wegafzettingen 96b. Met materiaal van de aannemer
37.	Toepassen afzetting(en) op kruispunten en rotondes. Ten behoeve van: de uit te voeren werkzaamheden tijdens de gehele duur van het werk i.o.m. directie. Betreft plaatsen, verplaatsen, instandhouden en verwijderen van de afzettingen Afzetting volgens CROW-publicatiereeks 'Werk in uitvoering' figuurnummer 1332 van het Handboek Wegafzettingen 96b. Met materiaal van de aannemer
38.	Toepassen. afzetting(en) op dubbelbaans(niet-autosnel)weg. Ten behoeve van: de uit te voeren werkzaamheden tijdens de gehele duur van het werk i.o.m. directie. Betreft plaatsen, verplaatsen, instandhouden en verwijderen van de afzettingen Stationaire afzetting volgens CROW-publicatiereeks 'Werk in Uitvoering' figuurnummer 1321 en 1322 Toegestane snelheid bij werk in uitvoering: Vwiu = 30 km/h. Met materiaal van de aannemer
39.	Opstellen verkeersplan. Betreft het opstellen naar het gelang de deelopdracht vereisten verkeersmaatregelen voor aanvang van de werkzaamheden. Conform CROW-publicatiereeks 'Werk in Uitvoering' Handboek Wegafzettingen 96b. Verkeersplan dient door de opdrachtgever te worden goedgekeurd. Het actualiseren incl. eventuele bijkomende kosten van het verkeersplan dient in de eenheidsprijs



	inbegrepen te zijn.
40.	Toepassen tekstborden. Betreft het aanbrengen, instandhouden en verwijderen van tekstborden. Tekstborden t.b.v. vooraankondiging werkzaamheden. Afmetingen borden: 1,00 x 1,50 m, teksthoogte minimaal 10 cm. Locatie i.o.m. directie. Reflectie toe te passen bebording: High Intensity Grade. Borden conform CROW-publicatiereeks 'Werk in Uitvoering' Handboek Wegafzetting
<b>Werktijden</b>	
41.	Het is, zonder toestemming van de Opdrachtgever, niet toegestaan werkzaamheden te verrichten tussen 18:00 en 07:30 uur. De werkzaamheden uitvoeren volgens het bestek op normale werkdagen (maandag t/m vrijdag) op normale werktijden (tussen 07.30 uur en 18.00 uur)
42.	Er mag zonder toestemming van de Opdrachtgever niet gewerkt worden op zaterdag, zondag en nationale feestdagen.
<b>Meldplicht schade</b>	
43.	Als er vooraf de werkzaamheden schade aan eigendommen van de Opdrachtgever wordt gecontacteerd door de Opdrachtnemer, moet dit direct gemeld worden bij de Opdrachtgever.
44.	Wanneer de Opdrachtnemer schade veroorzaakt aan eigendommen van de Opdrachtgever, dient dit direct te worden gemeld bij de Opdrachtgever. Het herstellen van de schade en de schadevergoeding komen voor rekening van de Opdrachtnemer.
45.	Bij het niet melden van door de Opdrachtnemer veroorzaakte schade, treedt een boeteregeling in werking. Deze bedraagt € 1.000,- per geval. Mocht er geen melding bekend zijn bij de Opdrachtgever maar de opdrachtgever treft toch schade aan, wordt ervan uit gegaan dat de schade door het Opdrachtnemer is veroorzaakt
46.	Het melden van schade zoals in punt 43, 44, van deze bepaling staat beschreven, dient door foto's van de gemaakte schade inclusief duidelijk zichtbaar referentiepunt aan te leveren bij de Opdrachtgever. Daarbij komend moet duidelijk zijn wat de datum en de locatie van de vaststelling is.
47.	Schadevergoeding per boom is minimaal €500,-. Indien aannemelijk is dat de schade groter is dan €500,- wordt er een schade berekening gemaakt door een beëdigd taxateur van bomen, aangesloten bij de Nederlandse Vereniging van Beëdigd Taxateur (NVBT). De taxatiekosten komen geheel voor rekening van de Opdrachtnemer.
<b>Bestrijding eikenprocessierups</b>	
48.	Het bestrijden van de eikenprocessierups valt buiten deze overeenkomst. De gemeente zorgt ervoor dat de bomen 'schoon' zijn voor de start van het uitvoeren van de werkzaamheden.
49.	Als er in een bomenlaan teveel nesten aanwezig zijn, wordt met de opdrachtgever overlegt of de werkzaamheden voor de betreffende laan op een ander, nader te bepalen, tijdstip wordt uitgevoerd. Hierin beslist de opdrachtgever of de werkzaamheden op een later tijdstip uitgevoerd moeten worden en wanneer dit is.
50.	Als de opdrachtnemer tijdens het uitvoeren van de werkzaamheden nesten tegenkomt, moet dit ter allen tijden teruggekoppeld worden aan de opdrachtgever.
51.	Het in punt 47 beschreven terugkoppelen dient door foto's van de locatie met een duidelijk zichtbare referentiepunt, incl. de datum van vaststelling en de GPS gegevens.
<b>Wet en regelgeving</b>	
52.	Opdrachtnemer zal zijn personeel belonen conform de voor de sector geldende



	arbeidsvoorwaarden, zal alle inhoudingen en afdrachten voor sociale verzekeringswetten, AOW en loonbelasting nakomen en vrijwaart dienaangaande de Opdrachtgever.
53.	Opdrachtnemer garandeert dat het volledige proces voldoet aan alle in Nederland geldende wetten, normen en richtlijnen betreffende veiligheid, milieu en arbeidsomstandigheden. Indien na aanbesteding de wet- en regelgeving verandert en opdrachtnemer niet kan aantonen aan nieuwe wet- en regelgeving te kunnen voldoen, alsmede leverancier in zijn algemeenheid niet kan aantonen aan vigerende wet- en regelgeving te voldoen, behoudt de Opdrachtgever zich het recht voor de Dienstverleningsovereenkomst per direct (eenzijdig) te ontbinden, zonder enige vorm van schadevergoeding of anderszins verschuldigd te zijn.
<b>Derde partij</b>	
54.	Indien er na afronding van werkzaamheden een verschil van inzicht zou ontstaan over (de kwaliteit van) de geleverde werkzaamheden, behoudt de Opdrachtgever zich het recht voor een derde partij aan te wijzen met de opdracht de kwaliteit van de geleverde werkzaamheden te beoordelen. Het oordeel van deze derde partij is voor beide partijen (Opdrachtgever en de Opdrachtnemer) bindend. Mocht het blijken dat er geen werkzaamheden hersteld dienen te worden, zijn de kosten voor de derde partij voor de opdrachtgever. Indien er wel zaken hersteld dienen te worden dient de Opdrachtnemer deze werkzaamheden (alsnog) te verrichten en zijn de kosten voor de derde partij voor de Opdrachtnemer.
<b>CALAMITEITEN (24/7 SERVICEDIENST)</b>	
55.	De Opdrachtnemer biedt een telefonische 24/7 servicedienst ten behoeve van calamiteiten.
56.	De Opdrachtnemer biedt een centraal telefoonnummer. Indien dit nummer niet direct wordt opgenomen (geen gehoor, voicemail, etc.) wordt binnen 20 minuten teruggebeld.