

Marktconsultatie

Onderhoud bedrijfsvoering systeem (SCADA) regiotram Utrecht



Versie	1.0
Datum	23-12-2020
Status	Definitief
TN kenmerk	275971

Inhoudsopgave

1	Marktconsultatie onderhoud bedrijfsvoeringssysteem Regiotram Utrecht (SCADA)	3
1.1	Provincie Utrecht	3
1.2	Ambities	3
1.3	Scope	3
1.4	Uitdagingen voor de provincie Utrecht	4
1.5	Voorgenomen wijze van contracteren	4
1.5.1	Contractduur	4
1.5.2	Wijze van aanbesteden	4
2	Vragen	5
2.1	Aanvraagproces en werkpakketten	5
2.2	Kennisniveau van in te zetten personeel	5
2.3	Algemene randvoorwaarden	5
3	Procedure van de marktconsultatie	6
3.1	Wij zoeken uw ideeën!	6
3.2	Procedure	6
3.3	Planning	7
3.4	Contact	7
3.5	Meld u nu aan!	7
3.6	Open en eerlijk	7

1 Marktconsultatie onderhoud bedrijfsvoeringssysteem Regiotram Utrecht (SCADA)

De Provincie Utrecht stelt de infrastructuur (spoor, haltevoorzieningen en remises) en trammaterieel ter beschikking ten behoeve van het uitvoeren van de concessie. Het Trambedrijf Beheer en Onderhoud (TBO) van de Provincie Utrecht, domein mobiliteit/OV, is verantwoordelijk voor het beheer en de instandhouding van de spoorse Infrastructuur waarop de dienstregeling voor de Regiotram Utrecht uitgevoerd wordt. Een onderdeel van deze infrastructuur is het bedrijfsvoering systeem op basis van SCADA. Ten behoeve van de bediening en bewaking van de tractiestations langs het tracé. In totaal bevinden zich 14 tractiestations langs de 2 tramlijnen. De bewaking wordt uitgevoerd door de verkeersleiding van de RET in Rotterdam. Het Trambedrijf wil met (markt)partijen in gesprek over mogelijke oplossingen, om zo te verifiëren of de gekozen strategie ook het gewenste resultaat zal hebben.

1.1 Provincie Utrecht

De provincie Utrecht kent u als het hart van Nederland, centrum van verkeer, vervoer, bedrijvigheid en cultuur. Maar als provincie is het ook een veelzijdige organisatie met een politiek bestuur en ruim 700 ambtenaren die zich iedere dag inzetten voor een gezond milieu, een goed onderhouden wegennet, natuurbehoud, toereikende gezondheidszorg, een veelzijdig cultuuraanbod en een vitaal bedrijfsleven.

De provincie vormt de bestuurlijke schakel tussen de rijksoverheid en de gemeenten in de provincie en heeft daarmee belangrijke taken op het gebied van coördinatie, planning en visie. Voor meer informatie over de provincie kunt u ook de provinciale website bezoeken: www.provincie-utrecht.nl

Naast de reguliere taken die de provincie Utrecht vervult is de provincie ook concessieverlener voor de exploitatie van het (snel)tramnet in de regio. Voor het bus- en tramvervoer is een concessie verleend aan Qbuzz.

Deze marktconsultatie wordt door de afdeling mobiliteit / OV uitgevoerd ten behoeve van te verrichten werkzaamheden aan het tramspoor voor de Regiotram Utrecht.

1.2 Ambities

De provincie Utrecht is verantwoordelijk voor de uitvoering van alle werkzaamheden aan het tramspoor op een veilige en verantwoorde manier. Hierbij gaat het naast instandhouding ook om verbetering en uitbreiding van het netwerk. Op dit moment bestaat het netwerk uit lijnen naar IJsselstein, Nieuwegein, Utrecht en de Uithof. Er zijn ambities om het netwerk nog verder uit te breiden. Hiervoor zijn nog geen concrete plannen, maar als er wel uitbreidingen komen zullen deze aan het werkpakket worden toegevoegd.

1.3 Scope

Het Trambedrijf Beheer en Onderhoud (TBO) is verantwoordelijk voor de instandhouding van infrastructuur (spoor, haltes en besturing en bewaking (telematica)), trammaterieel en gebouwen en maakt gebruik van zijn eigen onderhoudsmanagementsysteem (OMS). De monitoring en bewaking van de tractiestations vindt op dit moment plaats bij de verkeersleiding van de RET in Rotterdam.

Voor de onderhoudswerkzaamheden aan de installaties wordt momenteel een beroep gedaan op de leverancier van het systeem. De onderhoudswerkzaamheden worden begeleid door de afdeling Trambedrijf Beheer en Onderhoud (TBO). De onderhoudswerkzaamheden omvatten zowel de preventieve als de correctieve werkzaamheden. De Provincie Utrecht heeft de uitvoerende werkzaamheden voor deze opdracht bij een externe partij ondergebracht.

De specifieke installaties die onderhouden moeten gaan worden, zijn onderdeel van het bediening energievoorzieningssysteem (BES) en betreft de volgende hard- en softwareonderdelen:

1. Centrale verkeersleidingpost geplaatst bij de RET;
2. Back-up verkeersleidingpost geplaatst in de Remise RET;
3. Centrale servers in de telecomruimte te Nieuwegein;
4. Besturing- en beveiligingsinstallatie van de tractie (9 stuks) van de Sunij-lijn;
5. Besturing- en beveiligingsinstallatie van de tractie (5 stuks) van de Uithoflijn.

In relatie tot de besturings- en beveiligingsinstallatie (punt 4 en 5) ligt de demarcatie bij de relais, die worden aangestuurd door de Remote Terminal Units (RTU). De (veld)bekabeling die vanaf de relais naar de tractiestations gaan en de rest van de tractie installatie valt buiten de scope van deze aanvraag.

1.4 Uitdagingen voor de provincie Utrecht

Er is een beperkt aantal partijen in de markt die de genoemde werkzaamheden kunnen/willen uitvoeren en de provincie Utrecht wil graag maximaal ontzorgd worden.

1. Als de projectscope te uitgebreid wordt bestaat het risico dat de provincie Utrecht afhankelijk wordt van haar leverancier en dus niet meer zelf in control is.
2. Als de projectscope geminimaliseerd wordt bestaat het risico dat de provincie Utrecht niet voldoende ontzorgt wordt en dat een deel van de werkzaamheden nog steeds zelf uitgevoerd moeten worden.
3. De technische levensduur van een aantal installatiedelen, zoals servers en RTU's, is voor een belangrijk deel bepalend voor de planning van onderhoud en/of vervanging. Onderhoud en vervanging kunnen deel uitmaken van dezelfde overeenkomst, maar daarbij is de contractduur belangrijk in verband met de terugverdientijd van vervangingsinvesteringen.
4. Volgens de huidige planning worden installatiedelen in 2023 vervangen, vraag is of de komende vervanging opgenomen kan worden in de nu af te sluiten overeenkomst en wat de gevolgen hiervan zijn op de randvoorwaarden van de overeenkomst.
5. Doordat er maar een beperkte aantal leveranciers van passende oplossingen bekend is, is het risico op leveranciersafhankelijkheid of vendor lock-in relatief groot.

De provincie Utrecht wil door middel van marktverkenningen en gesprekken met potentiële leveranciers (zowel system integrators als specialistische leveranciers) een beter beeld krijgen van de markt en haar mogelijkheden.

1.5 Voorgenomen wijze van contracteren

1.5.1 Contractduur

De provincie Utrecht is voornemens om een langlopende (4 tot 10 jaar) overeenkomst met één partij aan te gaan om zo de continuïteit te garanderen die voor de veiligheid en functionaliteit van de spanningsvoorziening noodzakelijk is.

1.5.2 Wijze van aanbesteden

De aanbesteding van deze overeenkomst zal, gezien de omvang van dit dienstencontract Europees zijn. Gezien de lange doorlooptijd van het offerte traject en de onzekerheid over het aantal Inschrijvers is de provincie voornemens een niet-openbare procedure toe te passen. De verwachting is dat uitsluitend Nederlandse partijen of Nederlandse vestigingen van mondiale partijen, bekend met de specifieke Nederlandse (spoor) veiligheidswetgeving, zullen inschrijven op deze aanbesteding. Naar het idee van de provincie Utrecht is hier dus geen sprake van een grensoverschrijdend belang.

2 Vragen

2.1 Aanvraagproces en werkpakketten

1. Het is de wens van de provincie Utrecht om vendor lock-in in de toekomst te voorkomen, hoe kijkt u hier tegenaan en/of heeft u hier adviezen voor?
2. Hoe kunnen wij de overgang van het huidige systeem naar een door u te ontwerpen oplossing het beste faciliteren.
3. Welke verdeling van taken en verantwoordelijkheden acht u het meest wenselijk voor de beschreven scope.
4. Welke informatie hebt u nodig over de huidige installatie om een goede inschatting te maken over de onderhoudbaarheid en het bepalen van het moment van vervanging.
5. Welke overeenkomst/samenwerkingsvorm acht u het meest geschikt voor deze werkzaamheden (prestatiegericht onderhoud of regiecontract). Wat is hiervoor de motivering en wat is uw voorkeur?
6. Welke aantoonbare ervaring en/of kennis in deze projecten kunnen wij uitvragen.
7. Is de beschikbaarheid van onderdelen en systemen (reservedelen) bepalend voor de te kiezen contractvorm?
8. Is de relatie met RET en de eventuele verlenging daarvan mede bepalend voor het succes van de onderhoudsovereenkomst?

2.2 Kennisniveau van in te zetten personeel

1. Dient in te zetten personeel aan bepaalde opleidingseisen te voldoen?
2. Werkzaamheden moeten aantoonbaar correct uitgevoerd worden, wat zijn hiervan de consequenties voor het in te zetten personeel en de onderhoudsorganisatie?
3. Is er overeenkomst met de werkzaamheden en werkwijze bij andere lokale (spoor)vervoerders of ProRail.
4. Is er voldoende kennis van systemen in de markt?

2.3 Algemene randvoorwaarden

1. Zijn er nog specifieke eisen te stellen op het gebied van:
 - a. Kosten
 - b. Looptijd
 - c. Snelheid van planning
2. Strategische (reserve)delen en wisseldelen → voorkeur om nader bepalen wie wat moet doen en waarom?
 - a. Optie 1: Voorraad bij aannemer
 - b. Optie 2: Voorraad bij provincie
 - c. Optie 3: Provincie heeft contract met derde partij maar onderhoudsaannemer heeft voorraadbeheer
3. Moet het specialistisch equipment door de opdrachtgever beschikbaar gesteld worden of kan de aannemer hiervoor zorg dragen?
4. Hoe kijkt u aan tegen KPI's en bijbehorende bonus/malus regeling?
5. Hoe om te gaan met MTBF, MTTR, MTTF etc. Wat zouden redelijke waardes zijn?

3 Procedure van de marktconsultatie

3.1 Wij zoeken uw ideeën!

Ter voorbereiding op een voorgenomen aanbesteding voor het onderhoud van het bedrijfsvoeringssysteem, wenst de provincie Utrecht meer inzicht te krijgen in de markt en technische mogelijkheden voor ontzorging op het gebied het plannen en uitvoeren van de werkzaamheden. Daarnaast is de verhouding tussen preventief, curatief, planmatig en correctief onderhoud relevant. Met name correctief onderhoud (oplossen van storingen) dient vanwege het risico voor de dienstregeling zoveel mogelijk voorkomen te worden.

Wij verwachten met deze marktconsultatie meer inzicht te krijgen in de organisatorische en technische (on)mogelijkheden voor het uitbesteden van genoemde werkzaamheden. De huidige overeenkomst dient beter aangepast te worden aan de wensen en eisen en dient naast veilig en verantwoord ook flexibel te zijn voor de uitvoering van (spoed)werkzaamheden.

3.2 Procedure

Deze marktconsultatie is gepubliceerd op (onder andere) TenderNed als open marktconsultatie. Dit houdt in dat alle partijen in de markt de gelegenheid krijgen deel te nemen.

De marktconsultatie bestaat uit twee stappen:

1. Schriftelijk: het beantwoorden van de vragen (zie hoofdstuk 2);
2. Individuele gesprekken met (een deel van) de marktpartijen die hebben gereageerd.

Allereerst wordt aan u gevraagd een antwoord op de vragen per e-mail in te dienen voor de datum genoemd in paragraaf 3.3. Vervolgens zal de provincie Utrecht de reacties analyseren en op basis daarvan kan de provincie bepalen om met alle of een deel van de partijen een vervolgesprek te plannen.

Tijdens het gesprekken zullen aantal thema's de revue passeren. Deze thema's zijn in hoofdstuk 2 genoemd. Het staat de deelnemer dan ook vrij zelf thema's tijdens het gesprek in te brengen die bij kunnen dragen aan of van invloed zijn op de doelstelling van deze marktconsultatie.

Hierbij verzoeken wij om in geval van een individueel gesprek tenminste een (technisch) specialist af te vaardigen voor deelname aan de consultatie. Om het gesprek efficiënt te kunnen laten verlopen stellen wij het op prijs wanneer u met maximaal vier personen aanwezig bent. In het geval dat de gesprekken plaats vinden op een fysieke locatie zal de provincie Utrecht zorg dragen voor een corona veilige omgeving.

Van elk individueel gesprek zal een verslag worden gemaakt dat ter goedkeuring wordt voorgelegd aan de deelnemende partij. Vervolgens zal door de provincie Utrecht van alle gesprekken één integraal (geanonimiseerd) verslag worden gemaakt waarin de belangrijkste conclusies uit de schriftelijke reacties en de gesprekken worden vastgelegd. In dit verslag zal in ieder geval geen concurrentiegevoelige informatie gedeeld worden. Het definitieve document zal naar alle deelnemers van de marktconsultatie worden verstuurd en ter informatie worden bijgevoegd aan het aanbestedingsdossier van een toekomstige aanbestedingsprocedure. De conclusies zullen daar waar de provincie Utrecht het mogelijk en zinvol acht worden geïmplementeerd in het aanbestedingsdossier en/of de aanbestedingsprocedure.

3.3 Planning

Datum	Activiteit
24 december 2020	Publicatie / uitnodiging tot deelname marktconsultatie door de provincie Utrecht
11 januari 2021	Uiterste datum voor het stellen van vragen m.b.t. de verstrekte informatie
15 januari 2021	Verstrekken van antwoorden op de gestelde vragen en evt. gewijzigde documentatie door de provincie Utrecht
25 januari 2021	Uiterste datum voor het indienen van de antwoorden op de vragen in hoofdstuk 2.
4/5 februari 2021	Individuele gesprekken
26 februari 2021	Versturen definitief verslag aan deelnemers marktconsultatie

3.4 Contact

Voor vragen over en aanmelden voor deze marktconsultatie kunt contact opnemen met:

Henk Nap, inkoper
henk.nap@provincie-utrecht.nl
+31 6 4048 2658

3.5 Meld u nu aan!

Bent u enthousiast over ons project en heeft u interesse om hierover met ons van gedachten te wisselen of uw mening te uiten, meld u zich dan via TenderNed voor de in paragraaf 3.3 genoemde datum. Vermeld hierbij uw contactgegevens (naam, telefoon, e-mailadres).

3.6 Open en eerlijk

Deelnemen aan de marktconsultatie is geheel vrijwillig en zal niet leiden tot enige voorrechten in een aanbesteding. Evenzo zal niet deelnemen in de marktconsultatie niet leiden tot uitsluiting van een eventuele aanbesteding. Eventuele kosten voor de deelname aan deze marktconsultatie worden niet vergoed.

Door uw deelname aan deze marktconsultatie stemt u er mee in dat de door u verstrekte informatie door de provincie Utrecht mag worden gebruikt in (de voorbereiding van) de aanbesteding. Door u verstrekte commerciële (cijfermatige) informatie zal door de provincie Utrecht vertrouwelijk worden behandeld.

De provincie Utrecht hecht veel waarde aan een transparant proces. Het niet de bedoeling om deelnemende marktpartijen aan de marktconsultatie te bevoordelen of niet-deelnemende partijen op achterstand te plaatsen. Vanuit dit perspectief zal alle relevante informatie volgens uit de marktconsultatie aan alle potentiële inschrijvers ter beschikking worden gesteld bij publicatie van de aanbesteding dan wel worden toegevoegd aan het aanbestedingsdossier.