

| Nvl 2 Vraag | Betreft document      | Paragraaf/ artikel | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------|-----------------------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1           | Beschrijvend document | SGK 3              | In SGK 3 vraagt u inschrijvers om te beschrijven welke maatregelen er worden genomen om SSC DeSom zo goed mogelijke condities te bieden (derde bullet). Bij de eerste bullet hebben inschrijvers reeds beschreven hoe zij DeSom van een zo laag mogelijke inkoopprijs voorzien. Kunt u aan de hand van een kort voorbeeld toelichten wat Inschrijvers hier moeten verstaan onder 'condities'?                                                                                                                                                                                                                                                                             | Bij SG2.3 Marktconformiteit en inkoopcondities heeft de eerste bullet betrekking op de wijze waarop inschrijver standaard en/of via special bids voor software voor SSC DeSom en/of in een groter verband bijvoorbeeld alle lokale overheden, aanspraak maakt op de laagst mogelijke inkooprijzen. Bij de derde bullet worden Maatregelen die genomen worden om SSC DeSom zo goed mogelijke, andere dan in het eerste bullet bedoelde, condities te kunnen bieden bedoeld te denken valt aan bijvoorbeeld proef/testperiodes of omruilrechten. |
| 2           | Beschrijvend document | 7.2.1              | Kan Opdrachtgever in dit stadium alvast een referentieformulier beschikbaar stellen? Dit zodat Inschrijver alvast de benodigde informatie kan verzamelen en invullen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | De inhoud van het referentieformulier is opgenomen in Bijlage D4 en D5 ook in .docx formaat van het Beschrijvend document. U kunt deze informatie uit het document gebruiken.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 3           | Beschrijvend document | 7.2.1              | Kunt u verduidelijken wat u bedoelt met "referentielijst"?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | De 'referentielijst' betreft de referenties welke worden gevraagd. Zie ook het antwoord op vraag 2.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 4           | Beschrijvend document | 8.3                | In de opmaakeisen staan onder verschillende kopjes nu verschillende eisen ten aanzien van lettergrootte. Kunt u hier nogmaals bevestigen dat lettergrootte 10 de juiste lettergrootte is?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Lettergrootte 10 is de juiste lettergrootte.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 5           | Nota van Inlichtingen | Vraag 26           | <p>Inschrijver heeft in haar vraag aangegeven dat zij bezwaren ziet in het handmatig toevoegen van het opslagpercentage op haar facturen. U antwoordt op deze vraag: "omdat de levering is gebaseerd op uw inkoopprijs en op uw opslagpercentage is het voor Aanbestedende dienst relevant dit op facturen terug te zien."</p> <p>Wij verzoeken u uw antwoord te heroverwegen: het opslagpercentage is een contractueel vastgelegd, vast gegeven, kortom: altijd hetzelfde. Om die reden denkt inschrijver dan ook dat de gevraagde vermelding weinig toegevoegde waarde heeft (in tegenstelling tot de hypothetische situatie dat dit percentage telkens verschilt).</p> | De eis, om het vaste opslagpercentage op de factuur te vermelden zoals verwoord in het PvE EIS 56 vervalt. Tijdens de overleggen conform EIS 43 dienen door Opdrachtnemers inkoopfacturen te worden overlegd aan Opdrachtgever.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

|   |                       |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---|-----------------------|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   |                       |          | <p>Wel kan inschrijver zich indenken dat u het prettig vindt de facturen te kunnen controleren.</p> <p>Gezien onze wens de foutgevoeligheid die deze handmatige handeling met zich meebrengt tot een minimum te beperken, doen wij graag het volgende voorstel: in plaats van het opslagpercentage te vermelden op de factuur, stelt Inschrijver voor periodiek haar inkoopfacturen (bijvoorbeeld bij de kwartaaloverleggen) te overleggen aan Opdrachtgever. Zo kunt u altijd iedere factuur tot in detail controleren, en beperken we het risico op fouten enorm. Bent u bereid in te stemmen met het door ons voorgestelde alternatief, danwel een ander alternatief hiervoor te accepteren? Graag uw uitgebreide toelichting indien u niet instemt met ons voorstel.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 6 | Nota van Inlichtingen | Vraag 28 | <p>Inschrijver kan zich niet volledig vinden in uw antwoord. U geeft in het antwoord aan dat specialistische adviesdiensten in beginsel geen onderdeel uitmaken van de scope van de opdracht. Inschrijver merkt op dat de door u uitgevraagde opdracht bijna niet zonder adviesdiensten kan worden gedaan, en dat voor adviesdiensten wel consultancykosten moeten worden berekend. Laten we die diensten buiten beschouwing, blijft het 'schuiven van licenties' over.</p> <p>Inschrijver is van mening dat de adviesdiensten die zij graag wil benoemen, extra toegevoegde waarde bieden voor DeSom, en dat zij zich daarmee positief kan onderscheiden. Inschrijver benadrukt dat deze diensten te allen tijde wel optioneel af te nemen zijn.</p> <p>Daarom willen wij u graag verzoeken het aan inschrijvers toe te staan deze adviesdiensten wel te benoemen, zolang inschrijvers in hun inschrijving heel duidelijk aangeven wat binnen de aangeboden pricing valt, en welke mogelijkheden DeSom optioneel/additioneel kan afnemen buiten de opgegeven pricing.</p> | <p>Naar het oordeel van Aanbestedende dienst zijn de door u te bepalen opslagpercentages als beschreven in hoofdstuk 8.2 ter dekking van de door ons gevraagde standaard dienstverlening.</p> <p>EIS 10, 11 en 12 als onderdeel van uw standaarddienstverlening dienen dus te worden geleverd op basis van uw aangeboden opslagpercentage. Aanbestedende dient past EIS 10 als volgt aan:</p> <p>Opdrachtnemer draagt in ieder geval zorg voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– gedegen advisering over en na opdrachtverlening levering van softwarelicenties - daaronder nadrukkelijk begrepen koop(perpetual), subscription(huur), huurkoop, lease alsmede SaaS en/of PaaS - en onderhoudscontracten aan Opdrachtgever met betrekking tot de scope van deze opdracht, met inachtneming van de voorwaarden uit dit Programma van Eisen. Hieronder is in ieder geval begrepen het (proactief) signaleren en adviseren over licentievormen (inclusief compliancy en relicensing), onderhoudscontracten en over voor Opdrachtgever relevante ontwikkelingen op dit gebied;</li> <li>– een proactieve houding omtrent advies en compliancy van de softwarelicenties. Opdrachtgever verwacht niet</li> </ul> |

|  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--|--|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |  |  | <p>alleen een signaal wanneer een licentie is afgelopen, maar ook tijdig (6 maanden van tevoren) een advies om de juiste vervolgacties in te zetten;</p> <p><del>— Advisering en ondersteuning bij een software-selectietraject, op basis van de door Opdrachtgever opgestelde specificaties. Dit betreft ook advies over gerelateerde (hard- en of software)infrastructurele consequenties;</del></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Levering van softwarelicenties;</li> <li><del>— ondersteuning bij audits en licentie reviews door of namens softwareproducenten;</del></li> <li>– op aanvraag leveren van offertes voor softwarelicenties aan Opdrachtgever;</li> <li><del>— voorbereiden en opstellen van softwarelicentieovereenkomsten ten behoeve van Opdrachtgever;</del></li> <li>– facturatie aan Opdrachtgever en het ontvangen van betalingen van Opdrachtgever met betrekking tot softwarelicenties;</li> <li>– Opdrachtnemer staat in voor het aanbieden van en aangaan van geldige softwarelicentieovereenkomsten door of namens softwareproducent;</li> <li>- het administratief bijhouden van licentieposities, het signaleren van vervaldata / verlengingsmomenten, bijhouden wie welke licenties heeft aangeschaft (en wanneer), prijsinformatie, en andere voor het licentiebeheer en compliance relevante gegevens.</li> </ul> <p>Aanbestedende dient past EIS 11 als volgt aan:</p> <p>Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor advisering en adequate borging van regels en afspraken van en met softwareproducenten inzake softwarecompliance (adequate naleving van regels van softwareproducent en/of diens rechthebbende(n), met betrekking tot het gebruik van software) ten behoeve van Opdrachtgever. Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor het technische – en functioneel compliant gebruik door Opdrachtgever. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor advisering en adequate borging van (administratieve) regels en afspraken van en met softwareproducenten inzake softwarecompliance (adequate</p> |
|--|--|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|   |                       |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---|-----------------------|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   |                       |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <p>naleving van regels van softwareproducent en/of diens rechthebbende(n), met betrekking tot het gebruik van software) ten behoeve van Opdrachtgever.</p> <p>Aanbestedende dient past EIS 12 als volgt aan:</p> <p>In het kader van de verplichtingen uit EIS 10 en 11 dient <del>Opdrachtnemer de Opdrachtgever adequaat te monitoren en</del> Opdrachtnemer mee te denken en professioneel te adviseren richting de toekomst. Samen dus Opdrachtnemer en Opdrachtgever dienen te werken aan benoemde doelstellingen van Opdrachtgever beschreven in het Aanbestedingsdocument en de gewenste situatie waarbij de softwarebroker compliancy borging met name in de juistheid en volledigheid van haar adviezen meeneemt. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor gebruik van de software in relatie tot compliancy. In dit licht dienen EIS 10 en EIS 11 te worden gelezen.</p> <p>Voor de in EIS 10, 11 en 12 doorgehaalde adviesdienst-activiteiten dient Inschrijver in Bijlage 9 een voorstel te doen. In het Prijzenformulier is hiervoor (fictief) 160 uur opgenomen.</p> |
| 7 | Nota van Inlichtingen | Vraag 34 | <p>In dit antwoord geeft u aan dat eis 24 als volgt wordt gewijzigd:<br/>Na het indienen van een bestelling binnen kantooruren door Opdrachtgever garandeert Opdrachtnemer een onverwijld verwerking dezelfde werkdag naar fabrikant.</p> <p>Inschrijver is blij met deze wijziging, maar zou deze graag zien bijgesteld naar verwerking naar de fabrikant binnen 24 uur. In de eis zoals deze nu is verwoord, kan het in theorie zo zijn dat Opdrachtgever einde werkdag een bestelling plaatst. Inschrijver kan niet garanderen dat die bestelling dezelfde werkdag wordt doorgezet. Bent u bereid de termijn in deze eis aan te passen naar 24 uur?</p> | <p>EIS 24 wordt definitief gewijzigd in:<br/>Na het indienen van een bestelling binnen kantooruren door Opdrachtgever garandeert Opdrachtnemer een onverwijld verwerking, maximaal de volgende werkdag, naar fabrikant.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 8 | Nota van Inlichtingen | Vraag 36 | <p>In dit antwoord geeft u aan dat eis 21 als volgt wordt gewijzigd:</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <p>EIS 21 wordt definitief gewijzigd in:</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

|   |                       |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---|-----------------------|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   |                       |          | <p>Na het indienen van een (nadere) offerteaanvraag binnen kantooruren door Opdrachtgever garandeert Opdrachtnemer een onverwijld verwerking dezelfde werkdag, waar nodig, naar fabrikant.</p> <p>Inschrijver is blij met deze wijziging, maar zou deze graag zien bijgesteld naar verwerking naar de fabrikant binnen 24 uur. In de eis zoals deze nu is verwoord, kan het in theorie zo zijn dat Opdrachtgever einde werkdag een offerte aanvraagt. Inschrijver kan niet garanderen dat die offerteaanvraag dezelfde werkdag wordt doorgezet naar de fabrikant. Bent u bereid de termijn in deze eis aan te passen naar 24 uur?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <p>Na het indienen van een (nadere) offerteaanvraag binnen kantooruren door Opdrachtgever garandeert Opdrachtnemer een onverwijld verwerking, maximaal de volgende werkdag, waar nodig naar fabrikant.</p>                                                                                                                                        |
| 9 | Nota van Inlichtingen | Vraag 40 | <p>Inschrijver ziet e.e.a. ten aanzien van marktconformiteit graag nader gespecificeerd. In eis 17 geeft u aan dat een afwijking van 2% of meer, wordt beschouwd als niet-marktconform. Zoals uit vraag 41 blijkt, is dit wat inschrijver betreft wat aan de krappe kant, maar u houdt overtuigend vast aan deze 2%.</p> <p>Inschrijver zal in de praktijk moeten werken met de prijzen die fabrikanten aan haar opleggen, en rekenen daarover de geoffreerde opslag. Meer marktconform dan dat kán inschrijver niet aanbieden. Op het moment dat Opdrachtgever een offerte krijgt die 2% lager ligt, zou het net zo goed die offerte kunnen zijn die niet marktconform is. In theorie kunnen concurrerende partijen om marktaandeel te vergaren, bewust onder de prijs aanbieden bijvoorbeeld.</p> <p>Inschrijver zou dan ook graag zien dat het begrip “marktconform” in deze eis leidend is, en dat niet zonder meer wordt aangenomen dat een aanbieding die 2% lager is, een marktconforme aanbieding is.</p> <p>Nu we hebben vastgesteld dat de goedkopere aanbieding niet noodzakelijk de marktconforme aanbieding is, verzoekt inschrijver u dringend om:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. het begrip marktconform beter te definiëren</li> <li>2. Toe te lichten hoe wenst aan te tonen dat een inschrijving wel of niet marktconform is.</li> </ol> | <p>In het antwoord NvI 1 vraag 40 komt het begrip marktconform te vervallen. EIS 17 wordt gewijzigd.</p> <p>Opdrachtgever is gerechtigd om de softwarelicenties elders in te kopen indien deze door Opdrachtnemer zijn aangeboden en elders voor een lagere totaalaanbiedingsprijs met een afwijking van 2% of meer dan 2% worden aangeboden.</p> |

|    |                       |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----|-----------------------|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 10 | Nota van Inlichtingen | Vraag 42 | <p>Uw akkoord op vraag 42, is met het handhaven van eis 17 voor inschrijvers mogelijk niet zo heel veel waard. Stel: u gunt de aanbesteding aan een partij die tijdens het contract een trede omlaag gaat op de statusladder. Daardoor verliest deze partij inkoopvoordeel, en kunnen andere partijen mogelijk 2% lager aanbieden. Deze partij zal dan haar omzet bij Opdrachtgever zien verdampen, omdat Opdrachtgever voor de rest van het contract elders gaat inkopen. De aanbiedingen van uw geselecteerde partij zijn overigens nog steeds marktconform voor de status die uw partij op dat moment heeft. In uw antwoord zegt u 'ja' tegen de vragensteller, waarmee u bevestigt het opslagpercentage te respecteren, maar met het handhaven van eis 17 doet u dat eigenlijk weer niet. Inschrijver verzoekt u daarom opnieuw om expliciet te bevestigen dat u het opslagpercentage, waaraan u zelf zware weging geeft, te respecteren.</p> | <p>Het antwoord op vraag 42 van Nvl 1 blijft gehandhaafd. Het is voor Opdrachtgever van groot belang dat u als leverancier zich inspant om de hoogste status te bereiken en te behouden. Zie ook het antwoord op vraag 9 van deze Nota van Inlichtingen.</p>                           |
| 11 | Nota van Inlichtingen | Vraag 56 | <p>Inschrijver begrijpt, ondanks de verheldering omtrent de verschrijving, nog steeds niet precies wat u bedoelt met onderstaande zin:</p> <p>Van de Inschrijvers wordt verwacht dat zij de aangeboden functionaliteiten, door Opdrachtgever aangegeven in het Programma van Eisen, motiveren, aangeven welke afwegingen zij hebben gemaakt, en toelichten op welke wijze (Strategie, Activiteiten, Risico's en Borging) wordt gegarandeerd dat het aangeboden haalbaar is en daadwerkelijk zal worden uitgevoerd.</p> <p>U verwijst naar functionaliteiten uit het programma van eisen. Deze functionaliteiten zijn daarmee door u geselecteerd. Het is voor inschrijvers verplicht hun voorstel in lijn met het PvE op te stellen. Afwijking daarvan leidt tot uitsluiting.</p>                                                                                                                                                                 | <p>Uw aannahme is niet juist het betreft immers een minimum eis, daar waar u meer basisfunctionaliteit biedt leidt dit niet tot uitsluiting, maar tot een hogere waardering. Aanbestdende dienst verwacht een beschrijving van deze functionaliteiten o.b.v. de gestelde criteria.</p> |

|    |                       |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----|-----------------------|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                       |          | Kunt u in andere woorden uitleggen wat u precies verwacht dat inschrijvers doen met deze functionaliteiten?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 12 | Nota van Inlichtingen | 57       | U geeft aan dat u bereid bent de ruimte voor wens 1 ter verruimen naar 6 A4. Inschrijver vreest dat dit niet genoeg is: u vraagt inschrijvers onder wens 1 om 9 onderwerpen uit te werken, al deze onderwerpen dienen SMART beschreven te worden, en de onderwerpen Strategie, Activiteiten, Risico's en Borging dienen daar nog aan te worden toegevoegd. Inschrijver verzoekt u dringend het aantal pagina's verder te verruimen, bij voorkeur naar de eerder gevraagde 10 pagina's.                                                                                                                          | Op dit onderdeel wordt het aantal pagina's verruimd naar 10.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 13 | Nota van Inlichtingen | 60       | Hartelijk dank voor de uitgebreide opsomming. Inschrijver mist hier nog één gegeven, namelijk het aantal fysieke servers. Zou u die nog met inschrijvers willen delen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Dit betreffen 50 fysieke servers.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 14 | Nota van Inlichtingen | 28       | U geeft aan niet akkoord te gaan met het opnemen van additionele kosten voor (specialistische) adviesdiensten. Inschrijver wil benadrukken dat deze adviesdiensten te allen tijde optioneel af te nemen zijn, hiervoor geldt dus geen afnameverplichting. Deze diensten beschrijven echter een specifieke aanpak die als doel heeft de doelstellingen van Aanbestedende dienst helpen te bereiken. Wij verzoeken daarom uw antwoord te heroverwegen en Inschrijvers de mogelijkheid te bieden additionele optionele betaalde adviesdiensten in de beantwoording van de wensen te beschrijven. Graag uw akkoord. | Op basis van het antwoord op vraag 6 van deze Nota van inlichtingen is de basisdienstverlening verduidelijkt, zo ook de optionele SAM-dienstverlening bestaande uit de SAM-dienstverlening per maand en de aanname van 160 uur speciale adviesdiensten dienstverlening.<br><br>Let op!<br>Het Prijzenformulier is hierop aangepast dus gewijzigd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 15 | Nota van Inlichtingen | Vraag 62 | Aanbestedende dienst geeft aan dat EIS 19 gehandhaafd blijft. Inschrijver wil nogmaals benadrukken dat Microsoft géén SAM tooling kent. De enige Microsoft tooling die gebuikt kan worden t.b.v. SAM is MAP toolkit. Dit is echter géén SAM tool, maar een meet-tool. Inschrijver kan <u>dus</u> géén aanbieding voor SAM doen zonder hier een adequate SAM-tool voor in te zetten. Deze is onlosmakelijk verbonden met alle SAM dienstverlening. Inschrijver vraagt daarom uw antwoord te herzien en Inschrijvers de mogelijkheid te bieden andere tooling hiervoor in te zetten. Graag uw akkoord.            | SAM-tooling is geen onderdeel van de uitgevraagde basis dienstverlening.<br><br>SAM-tooling (Microsoft, Citrix, Adobe en Ivanti) incl. tooling, monitoring en gerelateerde rapportage)benodigd voor de uitgevraagde SAM dienstverlening dient u aan te bieden als optie. Inschrijver bepaalt haar benodigde adequate tooling.<br><br>Zo ook de speciale adviesdiensten bestaande uit advisering en ondersteuning bij een software-selectietraject, op basis van de door Opdrachtgever opgestelde specificaties, Dit betreft ook advies over gerelateerde (hard- en of software)infrastructurele consequenties; ondersteuning bij audits en licentie reviews door of namens softwareproducenten; voorbereiden en |

|  |  |  |  |                                                                             |
|--|--|--|--|-----------------------------------------------------------------------------|
|  |  |  |  | opstellen van softwarelicentieovereenkomsten ten behoeve van Opdrachtgever. |
|--|--|--|--|-----------------------------------------------------------------------------|