

Het prijzenblad is
aangepast (15-9-2021)
Opmerkingen:

#	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Uitvoering	Prijzenblad	Is onze aanname correct dat de aantallen zoals opgenomen op het prijzenblad een initiële levering betreft die geplaatst wordt bij de inschrijver met de economisch meest voordelige aanbidding?	Dat is correct. Het definitieve aantal kan nog wel worden gecorrigeerd.
2	Uitvoering	4.2 Vragen ten aanzien van de opdracht	4. Breed assortiment en scherpe prijs: U geeft aan dat inschrijver dient in te gaan op: a) o.a. welk device inschrijver aanbiedt. Over welk device heeft u het hier? b) welke merken daarnaast in het assortiment zitten. Hoe wordt dit beoordeeld? Is meer beter? Bijvoorbeeld inschrijver A biedt 20 merken en inschrijver B 3 merken.	a) Het gaat over de gespecificeerde devices in de bijlage en het prijzenblad. b) Dit wordt beoordeeld conform het beoordelingskader in paragraaf 5.3. Op voorhand is niet te zeggen welke score in welk geval wordt toegekend, omdat het antwoord op de vraag integraal wordt beoordeeld en bijvoorbeeld niet per subonderdeel apart. In de doelstelling behorende bij de vraag is omschreven waar Opdrachtgever waarde aan hecht.
3	Uitvoering	Concept raamovereenkomst	Artikel 1.3: Aanbestedende Dienst heeft een verwerkersovereenkomst benoemt in de (concept) raamovereenkomst. In onze optiek zijn wij als opdrachtnemer niet aan te merken als verwerker, omdat er bij de uitvoering van de opdracht die uit deze aanbesteding voortvloeit geen verwerkersrelatie ontstaat. Inschrijver verzoekt Aanbestedende Dienst daarom om de verwerkersovereenkomst en de bepalingen hieromtrent te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivatie waarom u opdrachtnemer als verwerker kenmerkt.	Dit is inderdaad niet van toepassing, de conceptovereenkomst wordt aangepast.
4	Uitvoering	Concept raamovereenkomst	Artikel 1.1: U geeft hier aan dat de raamovereenkomst gecompleteerd wordt door Arvodi-2018. Echter heeft u het in het aanbestedingsdocument op pagina 6 aan dat ARIV 2018 van toepassing is. Graag verduidelijking en het verzoek de gewenste voorwaarden te publiceren.	Het gaat om ARIV 2018, dit wordt aangepast.
5	Uitvoering	4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht	Levering eis 3: U geeft aan dat indien in geval van niet tijdig leveren en er geen passende oplossing gevonden wordt, opdrachtgever gerechtigd is de gehele bestelling te annuleren én dat te vroeg geleverde items op kosten van opdrachtnemer geretourneerd worden. Wij verzoeken u de reeds geleverde artikelen uit te sluiten van annulering van de bestelling, daar deze tijdig zijn geleverd en waarschijnlijk reeds in gebruik genomen zijn. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivatie.	Dit is akkoord.
6	Uitvoering	4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht	Levering eis 1 en 2: In de huidige marktomstandigheden (COVID-19, Intelproblematiek) is een levertijd van 30 kalenderdagen (reguliere bestellingen) en een levertijd van twee weken (spoed van maximaal 30 stuks) niet realistisch. Wij verzoeken u dan ook overmacht, oftewel marktomstandigheden waar inschrijver geen invloed op heeft, uit te sluiten van de levertijd en deze in onderling overleg af te stemmen. Gaat u hiermee akkoord?	Dit kan niet geheel worden uitgesloten. Opdrachtgever zal realistisch handelen, maar moet wel afspraken kunnen maken over levering, ook in de huidige markt. Verruiming van de levertijd in de vorm van aantal dagen dan onbegrensde afspraken zoals 'overmacht' in onderling overleg met Opdrachtgever.
7	Uitvoering	4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht	Eis 15: Is onze aanname correct dat een proefplaatsing uitsluitend gedaan moet worden door de winnaar van de minicompitie voor de desbetreffende productgroep?	Dat is correct. Indien uit de proefplaatsing blijkt dat devices niet aan de eisen voldoen, kunnen echter ook de andere inschrijvers worden verzocht een proefplaatsing te verzorgen.
8	Uitvoering	4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht	Eis 6: U geeft aan minimaal 1 x per jaar per productgroep een minicompitie uit te zetten. Dit houdt in dat er een onbeperkt aantal minicompities uitgezet kunnen worden per jaar. Bijvoorbeeld iedere maand. De minicompities brengen een administratieve last met zich mee zowel voor de aanbestedende dienst als de inschrijvers. Wij verzoeken u om ook een maximum aantal te definiëren voor de hoeveelheid minicompities per jaar. Gaat u hiermee akkoord?	Opdrachtgever verwacht dat het maximaal om één minicompitie per productgroep per jaar gaat, maar wenst wel de vrijheid te behouden om hiervan af wijken. Er wordt dus een maximaal aantal van drie afgesproken.
9	Uitvoering	Aanbestedingsdocument	1.2.8 Kritische Prestatie Indicatoren: U heeft een servicelevel gedefinieerd van 100% voor KPI 2 "Aanbieden conform specificaties in minicompitie". Ons inziens is hier geen sprake van een KPI maar een uitsluitingsgrond voor de desbetreffende minicompitie, daar de inschrijver geen juiste inschrijving heeft gedaan op de desbetreffende minicompitie. Gaat u akkoord met het laten vervallen van KPI 2? Zo niet, graag uw zienswijze op hoe deze KPI in de praktijk gehanteerd gaat worden.	Nee, de KPI blijft van toepassing. Het is voor Opdrachtgever van belang te kunnen bijsturen als inschrijvingen niet conform specificaties worden gedaan. Het is geen uitsluitingsgrond, maar Opdrachtgever kan wel de omschreven consequenties opleggen als de KPI niet wordt behaald.
10	Uitvoering	Aanbestedingsdocument	1.2.8 Kritische Prestatie Indicatoren: Voor KPI 1 en KPI 4 eist u een servicelevel van 100%. Wij willen u erop wijzen dat 100% een disproportioneel hoge KPI betreft. Het betekent namelijk dat een 1 menselijke fout direct leidt tot een verbeterplan welke eventueel zou kunnen leiden tot een boete. Wij verzoeken u daarom om het servicelevel voor KPI 1 en KPI 4 te herzien en aan te passen naar 95%. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivatie.	Nee, het serviceniveau van de KPI's blijft van toepassing. Opdrachtgever is gebaat bij een hoog serviceniveau op de omschreven elementen en het is van belang te kunnen bijsturen als dat niveau niet wordt behaald.
11	Inhoud	Totaal berekening prijzenblad	Inschrijver heeft geconstateerd, dat de berekening van de Inschrijfprijs niet correct is. Inschrijver ontvangt graag een aangepast prijzenblad.	Het prijzenblad wordt aangepast.

#	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
12	Inhoud	Beantwoordingsruimte kwaliteitsvraag 4	Voor de beantwoording van kwaliteitsvraag 4 Breed assortiment en scherpe prijs krijgen wij 1A4 tekstuele ruimte. Daarin moet Inschrijver 5 subvragen beantwoorden. Wij verzoeken u deze ruimte uit te breiden naar 3 A4. Graag uw akkoord.	Voor de beantwoording van kwaliteitsvraag 4 wordt het aantal A4 uitgebreid naar 2.
13	Inhoud	Beantwoordingsruimte kwaliteitsvraag 1	Voor kwaliteitsvraag 1 Bestellen vraagt u 5 subvragen uit. Wij willen deze graag duidelijk en helder voor u beantwoorden. Hiervoor krijgen wij nu 1 A4 tekstuele ruimte met daarbij 2 A4 visuele bijlage. Wij verzoeken u de tekstuele ruimte uit te breiden naar 3 A4 met daarbij 2 A4 visuele bijlage. Graag uw akkoord.	De tekstuele ruimte voor kwaliteitsvraag 1 wordt uitgebreid naar 2 A4.
14	Inhoud	Beantwoordingsruimte kwaliteitsvraag 3	Voor de beantwoording van kwaliteitsvraag 3 KPI's krijgen wij 1A4 tekstuele ruimte. Daarin moet Inschrijver 4 subvragen beantwoorden. Wij verzoeken u deze ruimte uit te breiden naar 2 A4. Graag uw akkoord.	Dit is akkoord.
15	Inhoud	Beantwoordingsruimte kwaliteitsvraag 2	Voor de beantwoording van kwaliteitsvraag 2 Nakomen van afspraken krijgen wij 1A4 tekstuele ruimte. Daarin moet Inschrijver 2 subvragen en 6 subsub vragen beantwoorden. Wij verzoeken u deze ruimte uit te breiden naar 3 A4. Graag uw akkoord.	De tekstuele ruimte voor kwaliteitsvraag 2 wordt uitgebreid naar 2 A4.
16	Inhoud	Gunning eerste uitvraag	Is onze aanname correct, dat deze eerste uitvraag van 1100 Chromebooks, 120 Tablets, 130 desktops en 10 oplaadkarren voorbehouden is aan de inschrijver die als hoogste gerangschikt staat?	Dat is correct.
17	Inhoud	Gunningsbericht	U geeft in hoofdstuk 6 Vervolg aan, dat de hoogst gerangschikte inschrijver een gunningsbericht zal ontvangen. Bedoelt u hier wellicht dat de 3 hoogst gerangschikte inschrijvers dit zullen ontvangen?	Dat is correct.
18	Inhoud	Accu capaciteit Chromebooks	U stelt in de specificaties van de Chromebooks, dat de accucapaciteit minimaal 8 uur dient te zijn. Gezien het gebruik in het onderwijs adviseren wij u, deze capaciteit te verhogen naar minimaal 10 uur. Neemt u dit advies over?	Dit is akkoord.
19	Inhoud	USB-C aansluiting Chromebooks	U stelt dat er 1 USB-C aansluiting aanwezig moet zijn op de aan te bieden Chromebooks. Daarnaast geeft u ook aan dat de HDMI ook via USB-C moet lopen. Dit heeft als gevolg dat u niet tegelijkertijd het Chromebook op kunt laden. Wij adviseren u daarom om het minimaal aan te bieden aantal USB-C aansluitingen te verhogen naar 2. Neemt u dit advies over?	Dit is akkoord.
20	Inhoud	Minimale specificaties CPU Chromebooks	U geeft aan, dat de CPU voor de Chromebooks minimaal Intel Celeron of vergelijkbaar dient te zijn. Om ook in de toekomst goed te kunnen blijven werken met de aan te bieden Chromebooks, willen wij u adviseren om deze eis aan te scherpen. Wij verzoeken u hieraan toe te voegen "met een minimale CPU benchmarkscore van 1500". Neemt u dit advies over?	De eis wordt aangescherpt. Er wordt aan toegevoegd: 'met een minimale CPU benchmarkscore van 1350'.
21	Inhoud	Betalingstermijn	U stelt in paragraaf 4.2, onderdeel Facturatie, punt 17, dat de betalingstermijn van facturen minimaal 30 dagen is, en dat schoolvakanties hierin niet meetellen. In het geval van een levering kort voor de zomervakantie, betekent dit een betalingstermijn die extreem lang wordt. Ons verzoek om in deze periode een kortere betalingstermijn toe te staan.	Opdrachtgever zal haar best doen om de betalingen binnen de termijn te doen, maar in schoolvakanties kan dat simpelweg niet worden gegarandeerd.
22	Inhoud	Service buiten garantieperiode	In paragraaf 4.1, onderdeel Reparatie en garantie, punt 13 geeft u aan dat Opdrachtnemer next business day dient te starten met de reparatie waarvan de garantieperiode is verstreken of waarvan het gebrek niet binnen de garantie valt. Inschrijver is van mening dat het niet reeel is om ook na afloop van de garantieperiode NBD te verwachten. Wij verzoeken u dit punt te schrappen.	Dit punt wordt niet geschrapt. Het is in het onderwijs niet wenselijk een device voor langere tijd te missen.
23	Inhoud	Garantieform en -termijn PC's	U stelt in paragraaf 4.1, onderdeel Reparatie en garantie, punt 7b, dat de garantie minimaal 4 jaar next business day dient te zijn. In de specificaties van de desktops staat echter dat dit minimaal 24 maanden PUR dient te zijn. Welke garantieform en -termijn wenst u minimaal?	Voor desktops is minimaal 24 maanden PUR van toepassing.
24	Inhoud	Garantieform	U stelt in paragraaf 4.1, onderdeel Reparatie en garantie, punt 7, dat voor alle apparatuur een next business day garantie geldt. Voor onderdeel a. laptops en chromebooks werkt dit prijsopdrijvend, en is de standaard in de markt Pick up and return. Wij verzoeken u dit aan te passen naar PUR.	Nee. Opdrachtgever behoudt het recht om gedurende de looptijd van de overeenkomst aanpassingen te doen aan de garantievoorwaarden. Het is mogelijk dat processen bij Opdrachtgever anders worden ingericht, waarbij andere garantie past.
25	Inhoud	Organisatie minicompentie bij elke ICT hardware behoefte	Opdrachtgever geeft in paragraaf 4.1, onderdeel Minicompentie, punt 6 aan, dat er ten minste eenmaal per jaar minicompenties worden gehouden. Wordt er bij elke behoefte een nieuwe minicompentie uitgeschreven? Ook bij bijvoorbeeld 2 devices 5 maand na de voorliggende minicompentie? Of wordt een dergelijke kleine behoefte bijvoorbeeld direct uitgezet bij een van de contractanten?	Voor alle bestellingen geldt dat maximaal 10% van de aantallen mag worden nabesteld voor dezelfde prijs als bij inschrijving.
26	Inhoud	KPI's 100%	U geeft aan dat inschrijver dient te voldoen aan een aantal KPI's waaronder het factureren van de juiste prijs, het aanbieden conform specificaties en de afhandeling van storingen en garantiemeldingen, met daaraan gekoppeld een boeteclausule. In beide gevallen vraagt u inschrijver om in 100% van de gevallen te voldoen. Ons inzien is een score van 100% in geval van deze KPI's niet marktconform en realistisch. Bent u bereid om de score van 100% te herzien en terug te brengen naar 95% danwel 98%?	Nee, het serviceniveau van de KPI's blijft van toepassing. Opdrachtgever is gebaat bij een hoog serviceniveau op de omschreven elementen en het is van belang te kunnen bijsturen als dat niveau niet wordt behaald.
27	Inhoud	Nieuwe bestellingen tijdens de prijsvastperiode	U stelt in paragraaf 4.1, onderdeel Minicompentie, punt 10, dat de aangeboden prijs minimaal 3 maanden vast staat. In voorkomend geval dat er een nieuwe bestelling geplaatst wordt binnen deze periode van 3 maanden, moet de aangeboden prijs dan dezelfde zijn als van de voorliggende minicompentie? Of wordt dit gezien als een nieuwe minicompentie?	Zie het antwoord op vraag 25.

#	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
28	Inhoud	Opdrachtnemers zijn verplicht om op elke minicompentie een offerte uit te brengen	U stelt in paragraaf 4.1, onderdeel Minicompentie, punt 8, dat opdrachtnemers verplicht zijn om op elke minicompentie een offerte uit te brengen. Inschrijver zal altijd zijn uiterste best doen om een offerte uit te brengen. Echter, in de huidige situatie met extreme schaarste van ICT hardware, onderdelen van deze hardware en andere grondstoffen, is inschrijver niet altijd in staat om een passend aanbod te doen. Dit buiten de beïnvloedingsfeer van Inschrijver. Hoe gaat Opdrachtgever om met deze situatie?	In principe gaat Opdrachtgever er vanuit dat alle Opdrachtnemers een offerte uitbrengen, ondanks de lastige situatie in de markt. Opdrachtgever vraagt tijdig haar devices uit, waardoor Opdrachtnemers zo goed mogelijk in de gelegenheid worden gesteld om alsnog een passend aanbod te doen. In uitzonderingsgevallen dient vooraf duidelijk gecommuniceerd te worden over een oplossing, zie ook eis 1 onder Levering.
29	Inhoud	Aanbieden conform specificaties	In paragraaf 4.1, onderdeel Minicompentie, punt 7, stelt Opdrachtgever dat Opdrachtnemers in de minicompentie een product aanbieden conform specificaties. In de huidige situatie van extreme schaarste is het voor Inschrijver niet altijd mogelijk om volledig te voldoen aan gestelde technische specificaties. Is het toegestaan om in een dergelijke situatie een alternatief aanbod te doen, waarbij wel recht wordt gedaan aan het uiteindelijke functionele doel van de uitgevraagde ICT hardware, en het aangeboden past binnen de ICT omgeving van Opdrachtgever?	Inschrijvers kunnen middels een vragenronde aanpassingsvoorstellen doen m.b.t. specificaties, maar Opdrachtgever bepaalt per vraag of dit is toegestaan of niet.
30	Inhoud	Levering Chromebooks voorzien van Chromelicenties	Opdrachtgever geeft in de specificatie van de Chromebooks aan, dat de devices voorzien moeten worden van licenties. Bedoelt u hiermee gebruiksklaar opleveren en dus ook enrollment in de omgeving van Opdrachtgever?	Ja. Gezien het grote aantal, is het voor Opdrachtgever wenselijk dat alle chromebooks al zijn voorzien van een licentie en dat ze zijn ingeschreven in het juiste domein.
31	Inhoud	Moment van eerste bestelling	Opdrachtgever eist een uiterlijke leverdatum van de uitgevraagde 10 oplaadkarren, 130 desktops, 120 tablets en 1100 Chromebooks van 3-1-2022. De ingangsdatum van de overeenkomst is 15-11-2021. Kan Opdrachtgever bevestigen, dat de daadwerkelijke bestelling van deze ICT hardware door Opdrachtgever, direct na ingangsdatum van de overeenkomst zal zijn? Dit gezien de tussenliggende kerstvakantieperiode, de huidige extreme schaarste in de markt, en de daardoor ongebruikelijk lange levertermijnen.	Dat is correct.
32	Inhoud	Prijs voor Chromelicentie in Prijzenblad	Opdrachtgever geeft aan, dat zij nog 550 Chromelicenties in bezit heeft die eerst gebruikt moeten worden voor de nieuwe Chromebooks. Aangezien er 1100 devices worden uitgevraagd wil Inschrijver voor de overige 550 devices een prijs opgeven voor een Chromelicentie. Deze ruimte wordt echter niet geboden in het huidige prijzenblad. Inschrijver verzoekt Opdrachtgever een extra regel aan het formulier toe te voegen, waarin de licentiekosten voor de overige 550 devices ingevuld kan worden.	Het prijzenblad wordt aangepast.
33	Inhoud	Opslagcapaciteit tablets	Opdrachtgever eist een opslagcapaciteit van 128 GB voor de tablets. Dit is niet gebruikelijk in het onderwijs. Inschrijver verzoekt om de eis aan te passen naar minimaal 32 GB. Gaat u hiermee akkoord.	Dat is akkoord.
34	Inhoud	Overeengekomen prijsmodel	In paragraaf 4.2, onderdeel 4. Breed assortiment en scherpe prijs, vraagt Opdrachtgever o.a. "de manier waarop u onomstotelijk aantoon dat u het overeengekomen prijsmodel hanteert". Inschrijver kan deze vraag niet goed plaatsen binnen deze uitvraag, aangezien er geen sprake is van bijvoorbeeld inkoopprijs plus een opslagpercentage. Graag uw toelichting.	Dat is hier niet van toepassing, dit subonderdeel vervalt.
35	Proces	Levertijd desktops	Opdrachtgever vraagt een configuratie uit die niet standaard op voorraad ligt. Dit betekent dat de desktop specifiek voor de Opdrachtgever gebouwd dient te worden. Een levertijd van 3 januari 2022 is hierdoor niet realistisch. Kan de Opdrachtgever de levertijd voor de desktop laten vervallen. Zo niet, graag uw toelichting?	Dat is niet mogelijk, aangezien de devices na de kerstvakantie in gebruik genomen moeten worden.
36	Inhoud	Prisma ICT Hardware aanbestedingsdoc. 30-07-2021, paragraaf 1.2.7, pagina 6 + Prisma ICT Hardware conceptovk, paragraaf 1.1, pagina 1	In het aanbestedingsdocument spreekt Opdrachtgever over de Algemene Rijksinkoopvoorwaarden (ARIV 2018). In de Concept overeenkomst spreekt u over de Algemene Rijksvoorwaarden voor Diensten (Arvodi-2018). Gezien de initiële uitvraag betreft het leveren van producten, gaat Inschrijver er van uit dat Opdrachtgever doelt op de Algemene Rijksinkoopvoorwaarden (ARIV 2018). Graag uw bevestiging hierop.	Het gaat om ARIV 2018, dit wordt aangepast.
37	Inhoud	Prisma ICT Hardware aanbestedingsdoc. 30-07-2021, paragraaf 1.2.8, KPI 3, pagina 6	1) Geldt de gestelde KPI op levertijd alleen voor initiële bestellingen of voor de aanvullende bestellingen? In gevallen waarin Opdrachtnemer niet tijdig kan leveren en partijen niet binnen een redelijke termijn een passende oplossing hebben kunnen vinden, behoudt Opdrachtgever zich het recht voor de bestelling te annuleren. In geval van annulering worden te vroeg geleverde items op kosten van Opdrachtnemer geretourneerd. 2) Inschrijver ziet hier graag de toevoeging dat Opdrachtnemer eerst in gebreke wordt gesteld en de mogelijkheid wordt geboden om met alternatieve gelijkwaardige producten te mogen leveren. Graag uw akkoord hierop.	Dat is akkoord. Wel moet er dan via mail een ingebrekestelling worden verzonden.

#	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
38	Inhoud	Prisma ICT Hardware aanbestedingsdoc. 30-07-2021, paragraaf 1.2.8, pagina 6	Opdrachtgever geeft hier aan dat de verantwoordelijkheid voor het monitoren van de KPI's bij Opdrachtnemer ligt. Inschrijver is van mening dat de verantwoordelijkheid voor de monitoring van de KPI's bij beide partijen ligt en niet alleen bij Opdrachtnemer. Inschrijver stelt voor dat beide partijen aantonen of de genoemde KPI's zijn behaald obv valide en aantoonbaar betrouwbare informatie. In gezamenlijk overleg worden de uitkomsten besproken tussen beide partijen en een totaal rapport opgesteld o.b.v. deze bevindingen. Indien niet akkoord, graag uw motivatie.	Niet akkoord. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het behalen van de KPI's, Opdrachtgever wenst ook dat zij hier aantoonbaar aan voldoen.
39	Inhoud	Prisma ICT Hardware aanbestedingsdoc. 30-07-2021, paragraaf 1.2.8, bullet 4, pagina 6	Gezien de levertijd problemen op onderdelen door de huidige COVID-19, ziet Inschrijver graag KPI 4 – afhandeling van storingen en garantiemelding – bijgesteld naar 95% in plaats van de gestelde 100%. Indien niet akkoord, graag uw motivatie.	Zie het antwoord op vraag 10.
40	Inhoud	Prisma ICT Hardware aanbestedingsdoc. 30-07-2021, paragraaf 1.2.8, Consequenties bij niet realiseren KPI's, pagina 7	Op basis waarvan wordt de maximaal € 1.000 factureren bepaald? Aan welke resultaten wordt dit gekoppeld? In welke verhouding staat de boete ten opzichte van de opdracht en hoe wordt deze boete bepaald?	In principe is de boete €1000,-, tenzij Opdrachtgever een lager bedrag proportioneel acht.
41	Inhoud	Prisma ICT Hardware aanbestedingsdoc. 30-07-2021, paragraaf 1.2.8, pagina 6	Opdrachtnemer begrijpt de vraag vanuit Opdrachtgever vanuit monitoring van de gevraagde KPI's 1 t/m 4. 1) Hier ziet Opdrachtgever de invulling van monitoring KPI 5, gezien deze actie bij Opdrachtgever ligt. Inschrijver is van mening dat deze KPI niet objectief kan worden beoordeeld. Deze KPI kan sterk afwijken door gevoel vanuit de beoordelaar in plaats van een objectief meetpunt. Inschrijver ziet om deze redenen graag dat deze KPI niet van toepassing wordt verklaard. Graag uw akkoord hierop. Indien niet akkoord, graag uw motivatie.	Dat is niet akkoord. Inzage in de mate van tevredenheid van medewerkers van Opdrachtgever stelt Opdrachtnemers in de gelegenheid om de dienstverlening indien nodig bij te sturen.
42	Inhoud	Prisma ICT Hardware aanbestedingsdoc. 30-07-2021, paragraaf 5.2, pagina 21	Vanwege de huidige omstandigheden dat een groot gedeelte van Nederland genoodzaakt zijn om vanuit huis te werken door overheidsregels, willen wij u vragen om akkoord te gaan met het rechtsgeldig ondertekenen van alle documenten middels een digitale handtekening in plaats van een handmatige (natte handtekening) ondertekening. Kunt u hier mee akkoord gaan?	Dat is akkoord.
43	Inhoud	Prisma ICT Hardware aanbestedingsdoc. 30-07-2021, paragraaf 4.1, eis 13 bestellen, pagina 15	Opdrachtnemer stuurt binnen één werkdag na bestelling een bevestiging van de bestelling per e-mail aan de besteller. In die bevestiging is minimaal opgenomen het bestelde type, het aantal, de prijs en de afleverdatum en -locatie. De afleverdatum is binnen één werkdag na bestelling nog niet zichtbaar. Wel wordt binnen één werkdag na bestelling de indicatieve levertijd afgegeven. Graag uw akkoord hierop. Indien niet akkoord, graag uw motivatie.	Dat is akkoord.
44	Inhoud	Prisma ICT Hardware aanbestedingsdoc. 30-07-2021, paragraaf 4.1, eis 1 levering, pagina 16 + Prisma ICT Hardware aanbestedingsdoc. 30-07-2021, paragraaf 1.2.8, pagina 6	1) Wanneer verwacht Opdrachtgever dat de eerste bestelling wordt geplaatst? 2) Vindt dit plaats in batches of worden de 1100 chromebooks in 1x besteld? 3) Hoe gaat Opdrachtgever om met alle levertijd problemen omtrent COVID-19. Welke flexibiliteit en tijdslijnen biedt Opdrachtgever hierin? De gevraagde 30 kalenderdagen zijn niet realistisch in de huidige COVID-19 situatie voor de door u uitgevraagde producten. 4) Hoe gaat Opdrachtgever hier mee om m.b.t. de gestelde KPI's?	1) De eerste bestelling wordt direct na afloop van de standstillperiode gedaan. 2) De chromebooks worden in één keer besteld. 3) De problemen zijn bekend bij Opdrachtgever, daarom is aangegeven dat eventuele afwijkingen op voorhand zijn besproken. 4) De gestelde KPI's blijven van toepassing.

#	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
45	Inhoud	Prisma ICT Hardware aanbestedingsdoc. 30-07-2021, paragraaf 4.1, eisen 1, 2 en 3, levering, pagina 16	Door de huidige COVID-19 situatie en de daardoor ontstane situatie/run op apparatuur, is er een grote schaarste ontstaan in de markt. Wij verzoeken Opdrachtgever om Inschrijver toe te staan indien zij niet het gewenste model tijdig kan leveren, zij hierin kan afwijken en een vergelijkbaar apparatuur wat voldoet aan de gestelde functionaliteiten mag aanbieden. Graag uw akkoord hierop. Indien niet akkoord, graag uw motivering.	Dat is akkoord, maar Opdrachtgever beslist of door Inschrijver geboden alternatieven vergelijkbaar zijn.
46	Inhoud	Prisma ICT Hardware aanbestedingsdoc. 30-07-2021, paragraaf 4.1, eisen 7 Reparatie en garantie, pagina 16	“Next business day garantie van fabrikant van: a. laptops en chromebooks: minimaal twee jaar; b. pc's, chromeboxes en laptopkarren: minimaal vier jaar.” Wat verstaat Opdrachtgever onder next business day garantie? Kunnen we er vanuit gaan dat u next business day response bedoelt?	Zie het antwoord op vraag 28.
47	Inhoud	Prisma ICT Hardware aanbestedingsdoc. 30-07-2021, paragraaf 4.1, eis 8 Reparatie en garantie, pagina 17	“Vervangende apparatuur bij DOA wordt kosteloos binnen één werkdag geleverd.” In deze tijd met een tekort aan chips en grondstoffen is deze eis niet realistisch. Wij verzoeken Opdrachtgever om Inschrijver toe te staan, indien zij niet het gewenste model binnen één werkdag kan vervangen, zij hierin kan afwijken en een vergelijkbaar en/of tijdelijk apparatuur mag aanbieden wat voldoet aan de gestelde functionaliteiten. Indien Opdrachtgever vasthoudt aan het gevraagde product, wordt in afstemming met Inschrijver een realistische levertijd afgesproken. Graag uw akkoord hierop. Indien niet akkoord, graag uw motivering.	Zie het antwoord op vraag 45.
48	Inhoud	Prisma ICT Hardware aanbestedingsdoc. 30-07-2021, paragraaf 4.1, eis 14 Reparatie en garantie, pagina 17	“Indien Opdrachtnemer de reparatie niet kan verzorgen of de termijn van de reparaties op basis van redelijkheid te lang wordt dan wel dat de offerte door Opdrachtgever als niet redelijk wordt bestempeld, is het Opdrachtgever toegestaan de reparatie elders aan te bieden zonder daarvoor aan opdrachtnemer kosten te betalen. Onder redelijke termijn wordt in beginsel twee weken verstaan.” Door de huidige COVID-19 situatie en de schaarste in de markt ook op componenten niveau, verzoeken wij Opdrachtgever om Inschrijver toe te staan, indien zij niet binnen het gestelde termijn kan repareren, zij een vergelijkbaar en/of tijdelijk apparatuur beschikbaar mag stellen wat voldoet aan de gestelde functionaliteiten. Graag uw akkoord hierop. Indien niet akkoord, graag uw motivering.	Niet akkoord. Dit is volgens Opdrachtgever een tijdelijke situatie.
49	Inhoud	Prisma ICT Hardware aanbestedingsdoc. 30-07-2021, paragraaf 4.2, pagina 18 en 19	Om de kwaliteit te verhogen en de volledige vraagstelling van Opdrachtgever te kunnen beantwoorden, verzoeken wij het aantal pagina's per vraag te verruimen naar maximaal 2 enkelzijdig, leesbaar A4. Graag uw akkoord hierop. Indien niet akkoord, graag uw motivatie.	Zie het antwoord op vraag 12 tot en met 15.
50	Inhoud	Prisma ICT Hardware aanbestedingsdoc. 30-07-2021, paragraaf 5, pagina 21 en 22.	Uit hoeveel personen bestaat de beoordelingscommissie? Wie zitten er allemaal in de beoordelingscommissie? Mag Inschrijver er van uit gaan dat de beoordelingscommissie de prijzen bijbehorend bij de inschrijving pas te zien krijgen nadat de kwaliteitscriteria zijn beoordeeld?	De functies die in de beoordelingscommissie zitten zijn: lid Raad van Bestuur, bovenschools ICT coordinator, twee directeurs basisschool, digicoach. Prijzen worden inderdaad pas aan de beoordelingscommissie bekend gemaakt nadat de kwaliteitsbeoordeling is afgerond.
51	Inhoud	Prisma ICT hardware prijzenblad 30-07-2021 + Prisma ICT Hardware aanbestedingsdoc. 30-07-2021, paragraaf 4.1, eis 5 levering, pagina 16	In paragraaf 4.1, eis 5 levering, pagina 16 vraagt Opdrachtgever het gebruiksklaar opleveren van producten, zoals uitpakket leveren, labels, installatie. In het prijzenblad kan Inschrijver deze kosten niet opvoeren. Kan Opdrachtgever bevestigen dat voor de beschreven optionele dienstverlening kosten separaat doorberekend mogen worden? Mocht dit niet het geval zijn dan willen wij u vriendelijk verzoeken om de aanvullende dienstverlening separaat op te nemen in het prijzenblad.	Er is geen sprake van een separate doorberekening. Per uitvraag staat omschreven of deze dienstverlening van toepassing is. Inschrijvers geven per device aan all-in totaalprijs op.
52	Inhoud	Prisma ICT hardware prijzenblad 30-07-2021	Cel E15 van het prijzenblad wordt niet opgeteld in de totale inschrijfprijs in cel C17. Graag zien wij een aanpassing in het prijzenblad tegemoet.	Het prijzenblad wordt aangepast.
53	Contract	Prisma ICT Hardware conceptovk, paragraaf 1.3, pagina 1	Opdrachtgever spreekt over een verwerkersovereenkomst. Wanneer wordt deze opgesteld en wie levert deze aan?	Zie het antwoord op vraag 3, deze is niet van toepassing.
54	Contract	Prisma ICT Hardware conceptovk, paragraaf 5.2, pagina 3	Opdrachtgever geeft hier aan: “De betalingstermijn betreft minimaal 30 dagen. Schoolvakanties tellen hierin niet mee.” Wat betekent dit voor het betalingstermijn? Inschrijver ziet hier graag een toelichting op.	Zie het antwoord op vraag 21.
55	Inhoud	Specificaties devices, oplaadkar, pagina 1	Gaat het hier enkel om nieuwe apparatuur?	Dat is correct.

#	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
56	Inhoud	Specificaties devices, pagina 5 + 6	U vraagt een Chromebook uit met een touch scherm. In de markt zien we dat de touch functionaliteit voornamelijk in combinatie met een 360 graden draaibaar scherm gebruikt wordt. Met de vier verschillende standen die de scharnieren mogelijk maken, heb je altijd de beste werkwijze voor plannen, lesgeven, leren en communiceren. Daarbij kunnen de scholieren werken met het scherm zoals ze dat bij de meeste apparaten gewend zijn, door het aan te raken in een tablet formaat. En heeft u bovendien met een convertible een toekomstbestendig systeem in huis. Is onze aanname juist dat dit de gewenste functionaliteit is in combinatie met een touch? Graag uw toelichting hierop.	De aanname is onjuist. Opdrachtgever maakt geen gebruik van de 360 graden functionaliteit.
57	Juridisch	Algemene Rijksinkoopvoorwaarden (ARIV 2018), Artikel 3	Aangezien na verloop van tijd het voor Leverancier niet te verifiëren is of schade aan uw eigendommen zoals deuren en vloeren is ontstaan ten gevolge van de aflevering of installatie e.d. verzoeken wij u navolgende bepaling toe te voegen. Bent u hiertoe bereid? “Transportschades en schade aan eigendommen van Koper ten gevolge van de aflevering, installatie of het retourhalen van Producten van Leverancier dienen direct (doch uiterlijk binnen 24 uur) gemeld te worden aan de vervoerder en Leverancier. Leverancier aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor bedoelde schade indien melding van de schade niet of te laat aan Leverancier wordt gedaan.” Graag uw akkoord hierop. Indien niet akkoord, graag uw motivatie.	Niet akkoord, hoewel Opdrachtgever haar best doet om schade zo snel mogelijk te melden, is het denkbaar dat deze schade niet binnen 24 uur geconstateerd wordt.
58	Juridisch	Algemene Rijksinkoopvoorwaarden (ARIV 2018), Artikel 5	Leverancier kan vanwege de productie die bij derden plaats vindt en de bescherming van haar bedrijfsgeheimen geen recht op keuring afgeven gedurende productie, bewerking en opslag. Is Koper bereid dit recht te beperken tot keuring na levering?	Dat is akkoord.
59	Juridisch	Algemene Rijksinkoopvoorwaarden (ARIV 2018), Artikel 8 en 24	Bent u bereid deze bepaling voor beide partijen te laten gelden? Partijen verstrekken over en weer (prijs) informatie en hebben dus beiden belang bij geheimhouding.	Nee.
60	Juridisch	Algemene Rijksinkoopvoorwaarden (ARIV 2018), Artikel 8	Leverancier heeft begrip voor uw belang bij geheimhouding van de verstrekte informatie. Leverancier maakt echter onderdeel uit van een holding en is derhalve, zowel op grond van wettelijke bepalingen verplicht bepaalde informatie – waaronder informatie die onder de reikwijdte van de geheimhoudingsplicht zou kunnen vallen – aan andere groepsvennootschappen te verstrekken. Kunt u bevestigen dat dergelijke verstrekkingen geen schending van de geheimhoudingsplicht opleveren?	Dat is akkoord.
61	Juridisch	Algemene Rijksinkoopvoorwaarden (ARIV 2018), Artikel 10.1	Voor het omruilen, retour nemen, brengen en/of halen van Producten, mogen geen kosten in rekening worden gebracht. Als een foutieve bestelling of bezorging te wijten is aan een fout van ons dan staan wij volledig achter uw uitspraak. Indien het om een abusievelijke fout uwerzijds gaat zijn wij van mening dat de gemaakte kosten (na overleg) niet op ons verhaald kunnen worden maar dat ze voor uw rekening zijn. Wel zullen wij onze volledige medewerking verlenen de gemaakte fout snel en accuraat te herstellen, want ook aan het retourhalen van vracht, al dan niet in combinatie met een levering, zijn kosten verbonden. Kunt u bevestigen dat Leverancier deze kosten wel in rekening mag brengen?	Wordt hier artikel 13.1 bedoeld? Niet akkoord. Opdrachtgever gaat hier redelijk mee om.
62	Juridisch	Algemene Rijksinkoopvoorwaarden (ARIV 2018), Artikel 10.2 + Prisma ICT Hardware aanbestedingsdoc. 30-07-2021, paragraaf 4.1, eis 10 Minicompetitie, pagina 15	U stelt als eis dat de tarieven vast zijn voor de gehele contractperiode inclusief de optie jaren. Echter in paragraaf 4.1, eis 10, geeft u aan dat de prijzen minimaal drie maanden vast staan. Graag uw toelichting hierop.	Er is geen sprake van vaststaande tarieven gedurende de hele raamovereenkomst, omdat telkens nieuwe minicompetities worden uitgezet. Een prijs ingediend bij een minicompetitie staat echter wel drie maanden vast.
63	Juridisch	Algemene Rijksinkoopvoorwaarden (ARIV 2018), Artikel 11.5	Voor Leverancier heeft het om administratieve redenen niet de voorkeur om bedragen met elkaar te verrekenen, bent u bereid dit artikel te laten vervallen en verschuldigde bedragen door middel van een credit factuur te laten verrekenen?	Dat is akkoord.
64	Juridisch	Algemene Rijksinkoopvoorwaarden (ARIV 2018), Artikel 14	Kunt u bevestigen dat Leverancier enkel aansprakelijk is voor directe schade tot maximaal € 500.000 per gebeurtenis met een maximum van € 1.000.000 per jaar en zij niet aansprakelijk is voor indirecte en gevolgschade?	De aansprakelijkheid staat omschreven in paragraaf 1.2.7 van het aanbestedingsdocument. Indirecte en gevolgschade is niet uitgesloten.

#	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
65	Juridisch	Algemene Rijksinkoopvoorwaarden (ARIV 2018), Artikel 14 a en c	U stelt bij deze artikelen geen limitering aan de aansprakelijkheid. Een ongelimiteerde aanspraak ter zake is voor Leverancier niet verzekeraar. Als gevolg hiervan zouden de Leveranciers een onverantwoord risico accepteren. Leverancier wijst er daarbij ten overvloede op dat onbeperkte aansprakelijkheid volgens de Gids Proportionaliteit Voorschrift 3.9.D (bij de Aanbestedingswet) niet als proportioneel moet worden aangemerkt. Ongelimiteerde aansprakelijkheid is niet gebruikelijk in onze branche en staat voor de onderhavige opdracht ook niet in verhouding tot aard en omvang van de opdracht. Om die reden verzoekt Leverancier u om de aansprakelijkheid te beperken tot de directe schade en tot maximum van € 500.000 per gebeurtenis en € 1.000.000 per jaar. Kunt u daarmee akkoord gaan?	Niet akkoord. Als er meer schade ontstaat, dan kan het niet zo zijn dat Opdrachtgever daarvoor opdraait.
66	Juridisch	Algemene Rijksinkoopvoorwaarden (ARIV 2018), Artikel 14 c	Kunt u bevestigen dat hier 'toerekenbaar' tekortschieten bedoeld wordt, zoals ook is opgenomen in de eerste zin van artikel 14?	Nee.
67	Juridisch	Algemene Rijksinkoopvoorwaarden (ARIV 2018), Artikel 16.3	"op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Leverancier beslag wordt gelegd" Het leggen van beslag op vermogen kan volgens Leverancier geen grond voor beëindiging zijn. Beslag kan immers relatief eenvoudig gelegd worden en kan achteraf ten onrechte gelegd zijn. Bovendien kan zekerheid worden gesteld, waardoor het beslag niet langer kleeft. Leverancier verzoekt u dan ook deze grond voor beëindiging buiten toepassing te verklaren. Kunt u hiermee instemmen?	Nee, niet in alle gevallen zal Opdrachtgever de overeenkomst ontbinden, maar de mogelijkheid daartoe moet wel bestaan.
68	Inhoud	Prijzenblad	Inschrijvers dienen hier een aantal prijselementen te prijzen. Betreffen dit aantallen die na gunning daadwerkelijk worden afgenomen?	Zie het antwoord op vraag 1.
69	Inhoud	Aanbestedingsdocument, § 5.3, pag. 21	Wie zitten er in de beoordelingscommissie en welke functies bekleden zij?	Zie het antwoord op vraag 50.
70	Inhoud	Aanbestedingsdocument, § 4.2, pag. 18-19	Inschrijver dient te de manier te beschrijven waarop hij onomstotelijk aantoon dat hij het overeengekomen prijsmodel hanteert. Welk prijsmodel dient Inschrijver te hanteren?	Dat is hier niet van toepassing, dit subonderdeel vervalt.
71	Inhoud	Aanbestedingsdocument, § 4.2, pag. 18-19	Inschrijver dient te de manier te beschrijven waarop hij onomstotelijk aantoon dat hij het overeengekomen prijsmodel hanteert. Wat bedoelt u met het overeengekomen prijsmodel?	Dat is hier niet van toepassing, dit subonderdeel vervalt.
72	Inhoud	Aanbestedingsdocument, § 4.2, pag. 18-19	Wij verzoeken u het aantal toegestane pagina's voor vraag 4 te verruimen naar 2 A4. Graag uw akkoord.	Zie het antwoord op vraag 12.
73	Inhoud	Aanbestedingsdocument, § 4.2, pag. 18	1. Bestellen Wat bedoelt u met de manier waarop service- en garantieafhandelingen 'buiten de portal' inzichtelijk worden gemaakt?	Als Inschrijver hiervoor buiten de portal tools heeft, ziet Opdrachtgever deze graag in het antwoord omschreven.
74	Inhoud	Aanbestedingsdocument, § 4.1, pag. 16 en specificaties devices	Reparatie en garantie Eis 7 De genoemde garantietermijn van de Chromebooks in het Programma van eisen en de specificatie komen niet overeen. Graag uw bevestiging dat Inschrijver voor de garantietermijn van de Chromebooks dient uit te gaan van 2 jaar pick up and return.	Zie het antwoord op vraag 29.
75	Inhoud	Aanbestedingsdocument, § 4.1, pag. 16 en specificaties devices	Reparatie en garantie Eis 7 De genoemde garantietermijn van de Desktops in het Programma van eisen en de specificatie komen niet overeen. Graag uw bevestiging dat Inschrijver voor de garantietermijn van de Desktops dient uit te gaan van 2 jaar pick up and return.	Zie het antwoord op vraag 29.
76	Inhoud	Aanbestedingsdocument, § 4.1, pag. 15	Minicompetitie Eis 7 Hoe wordt de beste prijs/kwaliteitsverhouding bepaald tijdens de minicompetitie? Waar bestaat het kwaliteitsonderdeel uit tijdens de minicompetities?	Het kwaliteitsonderdeel bestaat uit beoordeling van het aangeboden device en eventuele extra's. Prijs/kwaliteitsverhouding: 70% prijs en 30% kwaliteit.
77	Inhoud	Aanbestedingsdocument, § 1.2.8, pag. 6	"Wanneer het resultaat niet behaald wordt mag opdrachtgever maximaal € 1.000 factureren of inhouden op de eerstvolgende factuur." Waar baseert u de boete van € 1.000,- op? Ofwel, hoe bepaalt u hoe hoog de te betalen boete wordt?	In principe is de boete €1000,-, tenzij Opdrachtgever een lager bedrag proportioneel acht.
78	Inhoud	Aanbestedingsdocument, § 1.2.6, pag. 6-7	U geeft aan dat de aanbesteding gegund wordt aan drie partijen. Heeft de inschrijver die in onderhavige aanbesteding als eerste in rangorde eindigt voordelen ten opzichte van de overige twee gegunde partijen? Ofwel is er sprake van een initiële levering of leveringsperiode? Graag uw toelichting.	De als best gerangschikte inschrijver krijgt de initiële bestelling zoals gespecificeerd in de bijlage gegund. Verder worden gedurende de raamovereenkomst nieuwe uitvragen gedaan, hier speelt de rangorde geen rol meer.

#	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
79	Inhoud	Aanbestedingsdocument, § 1.2.6, pag. 6	Aanbestedingsdocument, § 1.2.6, pag. 6U geeft aan dat de aanbesteding gegund wordt aan drie partijen. Is er sprake van een initiële levering?	Zie het antwoord op vraag 1 en 78.
80	Inhoud	Specificaties devices, Desktops	Bedoelt u met Mini-PC een Micro form factor? Zo nee, graag uw toelichting.	Opdrachtgever bedoelt inderdaad een Micro Form Factor. Referentiematen: H: 18,2 cm x B: 3,6 cm x D: 17,8 cm.
81	Inhoud	Specificaties devices, Desktops	Specificaties devices, DesktopsWij verzoeken u de eis voor een USB-C te laten vervallen, daar een USB-C voor een desktop een onnodig prijsverhogende werking heeft.	Dat is akkoord.

#	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
---	-------	-----------	-------	----------

#	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
---	-------	-----------	-------	----------

#	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
---	-------	-----------	-------	----------

#	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
---	-------	-----------	-------	----------

#	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
---	-------	-----------	-------	----------

#	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
---	-------	-----------	-------	----------

#	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
---	-------	-----------	-------	----------

#	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
---	-------	-----------	-------	----------

#	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
---	-------	-----------	-------	----------

#	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
---	-------	-----------	-------	----------

#	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
---	-------	-----------	-------	----------

#	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
---	-------	-----------	-------	----------

#	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
---	-------	-----------	-------	----------

#	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
---	-------	-----------	-------	----------

#	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
---	-------	-----------	-------	----------

#	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
---	-------	-----------	-------	----------