

Ref. nr.	Label	Percelen (opgave vragensteller)	Onderwerp	Vraag	Beantwoording Aanbestedende dienst
265	Inhoud	perceel 1 binnendienst, tot en met schaal 8, perceel 2 buitendienst, perceel 3 payroll	Nv1 1 notanr 152	De eisen 84 en 88 hebben betrekking op het Programma van Eisen van perceel Payrolling, in de verwijzing van de Nv1 staan alle percelen benoemd. In uw antwoord refereert u zelf ook naar Payroll. Om misverstanden te voorkomen kunt u dit alsnog bevestigen dat deze eisen inclusief uw antwoord alleen betrekking hebben op het perceel Payroll?	Dit is correct. Dit heeft enkel betrekking op Payroll, Perceel 3.
266	Inhoud	perceel 1 binnendienst tot en met schaal 8, perceel 2 buitendienst, perceel 3 payroll	Nv1 1 notanr 165	Zoals meerdere vragenstellers hebben aangegeven is het in de branche gebruikelijk dat de omrekenfactor wordt berekend over het loon exclusief vakantiegeld. Hierop zijn de systemen van inschrijvers ook ingericht. Afwijken van de standaard werkwijze leidt daarom na gunning tot extra handeling en mogelijk tot spraakverwarring, zeker wanneer er sprake is van meerdere deelnemende gemeenten (met nog meer workload tot gevolg). In de ogen van inschrijver is het daarmee disproportioneel. (zie ook Gids Proportionaliteit herziene versie artikel 3.9). Wij verzoeken u daarom nogmaals af te zien van deze werkwijze.	Opdrachtgever is bereid het vakantiegeld uit het brutoloon te houden en dient meegerekend te worden in de bureaufactor. Bij deze nota van inlichtingen wordt een nieuwe Prijzenblad verstrekt.
267	Inhoud	perceel 1 binnendienst tot en met schaal 8, perceel 2 buitendienst, perceel 3 payroll	Nv1 1 notanr 51	Wij verzoeken u deze eis aan te passen zodat individuele transitievergoedingen inclusief de premie voor zorgverzekeringswet doorgerecureerd kunnen worden. Het is in de branche namelijk gebruikelijk dat de kosten ofwel zijn opgenomen in de omrekenfactor ofwel volledig worden doorgerecureerd inclusief ZVW premie. De situatie die u uitvaart is een mix van beide varianten waarbij de aan de flexkracht uit te betalen transitievergoeding wel in rekening wordt gebracht en voor de ZVW premie hierover een reservering in de kostprijs wordt opgenomen. Deze wijze van factureren vergt een handmatige aanpassing en is derhalve prijsopdrijvend en foutgevoelig. Wilt u uw antwoord herzien en akkoord gaan met facturatie van de volledige directe kosten. Inschrijver rekent geen marge of handelingskosten over het te factureren bedrag	Opdrachtgever gaat akkoord met het separaat factureren van een eventuele transitievergoeding inclusief de daarbij behorende premies - zonder bureaufactor. Deze transitievergoeding kan enkel toezien op de de periode van inleen van de betreffende Flexkracht bij de betreffende deelnemende gemeente.
268	Inhoud	perceel 3 payroll	Nv1 1 Notanr 140	Het is voor inschrijvers niet mogelijk een uittputende lijst op te nemen van arbeidsvoorwaarden die zich voor kunnen doen. Dit hangt nl ook af van de arbeidsvoorwaarden die de deelnemende gemeenten voor kun vaste medewerkers verschaffen. Inschrijver weet op voorhand dus niet welke arbeidsvoorwaarden zich voor kunnen doen, en daarnaast ook niet hoe vaak / voor welk deel van de payrollkrachten. Inschrijver neemt aan dat u dit inzicht ook niet exact heeft. Het is daarom gebruikelijk dat in de te offrenen omrekenfactor alleen de beloningselementen zijn opgenomen die voor iedereen van toepassing zijn worden opgenomen. Dit is het IKB. Overige arbeidsvoorwaarden die niet voor iedereen van toepassing zijn worden doorgerecureerd tegen kostprijs op het moment dat deze van toepassing zijn. De kostprijs bestaat uit de verplichte afdrachten, maar zonder handelingsfee of marge. Gaat u hiermee akkoord?	Dit is akkoord.
269	Inhoud	perceel 3 payroll	Nv1 1 notanr 49	U geeft aan dat de bureaufactor inclusief vakantiegeld dient te worden geoffreerd. Het vakantiegeld is 8%, het IKB in de CAO Gemeenten is 17,05% (8% vakantiegeld, 9,05% overige opbouw, waaronder eindejaarsuitkering). Wij wijzen erop dat netto facturatie van de eindejaarsuitkering niet mogelijk is, aangezien over het IKB ook werkgeverslasten afgedragen moeten worden. De payrollkracht kan het individueel keuzebudget (waaronder de eindejaarsuitkering) doorlopend inzetten, wat betekent dat het IKB ook doorlopend wordt opgebouwd en gefactureerd wordt. Opname in de omrekenfactor ondervangt beide kenmerken van het IKB bij payroll. Gaat u akkoord met opname van het volledige IKB in de omrekenfactor?	Dit is correct. Zie ook de beantwoording van vraag 268.
270	Inhoud	perceel 1 binnendienst tot en met schaal 8, perceel 2 buitendienst, perceel 3 payroll	Vervolgvrage Nv1 1 notanr 10 en 28	U geeft aan dat de bureaufactor gelijk blijft na het doorvoeren van eventuele wijzigingen in de kostprijs. Wij nemen aan dat u bedoelt dat de bureaufactor gelijk blijft, maar de omrekenfactor aangepast wordt op grond van de onderbouwde wettelijke wijzigingen. Is dit correct?	Nee, er wordt bedoeld dat de bureaufactor altijd gelijk blijft. De netto wijzigingen dienen zonder bureaufactor verrekend worden.
271	Inhoud	perceel 1 binnendienst tot en met schaal 8, perceel 2 buitendienst, perceel 3 payroll	Vervolgvrage Nv1 1 notanr 1 en 3	In uw antwoord op vraag 1 gaat u voor payrolling akkoord met de werkwijze voor de unregistralie. Vraag 3 is door de vragensteller ook voor perceel 3 payroll gesteld. Wij gaan er gezien uw antwoord op vraag 1 vanuit dat uw antwoord alleen van toepassing is op perceel 1 en 2. Klopt onze aanname?	Uw aanname is onjuist. De beantwoording van vraag 3 heeft betrekking op Perceel 1 en 2. De beantwoording van vraag ziet enkel toe op Perceel 3, Payroll.
272	Proces	perceel 1 binnendienst tot en met schaal 8, perceel 2 buitendienst	Vervolgvrage Nv1 1 notanr 3	In uw antwoord op vraag 3 geeft u aan niet akkoord te gaan met onze wijze van unregistralie. Opdrachtnemer is in staat om actieve goedkeuring in te richten in haar systemen. Verlonen en factureren zijn in het systeem van opdrachtnemer aan elkaar gekoppeld, wat betekent dat de verloning van de flexkracht afhankelijk is van de goedkeuring van opdrachtgever. Vanuit goed werkgeverschap is het bij opdrachtnemer gebruikelijk dat er binnen redelijke termijn van uiterlijk vijf werkdagen wordt gecontroleerd, goedgekeurd en daarmee verlood. Kunt u hiermee instemmen?	Dit is akkoord.
273	Juridisch	perceel 1 binnendienst tot en met schaal 8	Nota van inlichtingen vraag 77	Het antwoord op vraag 77 geeft onvoldoende waarborgen voor inschrijver. Het volgen van wet- en regelgeving is een antwoord wat onduidelijkheid met zich meebrengt, want de wet is niet specifiek genoeg over wie verantwoordelijk is voor een uitzendkracht bij een samenwerking tussen gemeenten en uitzendbureaus. Tevens wordt opgemerkt dat niet alleen inschrijver, maar vele andere partijen vragen stellen over de verantwoordelijkheid voor de flexkracht, die onder leiding en toezicht staat van de aanbestedende dienst. Daarom willen wij vragen of u antwoord wilt geven op de vraag wie aansprakelijk is voor al hetgeen zich voordoet op de werkvloer. Aanvaardt u alle aansprakelijkheid voor de arbeidsomstandigheden, al hetgeen dat zich voordoet onder uw leiding en toezicht, waaronder handelen en/of nalaten van de uitzendkracht en ongevallen op uw werkvloer? Zo nee, kunt u aangeven wat uw beweegredenen zijn om van uitzendbureaus meer aansprakelijkheid te vragen dan (lokale) overheden normaliter vragen?	De aansprakelijkheid voor de Flexkracht op de werkvloer ligt bij de Opdrachtgever. Tenzij de wet- en regelgeving op dit punt wijzigt.
274	Inhoud	perceel 3 payroll	Vervolgvrage Nv1 1 nr 19	U geeft aan dat het overleg is over de looptijd en inzet. Echter, u geeft de looptijd en inzet bij de aanmelding door aan inschrijver. Voor de aanmelding is inschrijver telefonisch en per email bereikbaar voor vragen over de looptijd en inzet en reageert binnen 2 werkdagen. Is dit akkoord?	Opdrachtgever houdt vast aan eis 87. De invulling zoals voorgesteld is akkoord, mits deze (minimaal) voldoet aan hetgeen is gesteld in eis 87.
275	Juridisch	perceel 1 binnendienst tot en met schaal 8, perceel 2 buitendienst	Nv1 vraag 241 Algemene Inkoopvoorwaarden art. 22.4	In het antwoord op vraag 241 (die gaat over 22.4 AIVW) wordt een verwijzing gemaakt naar het antwoord op vraag 239. Alleen deze ziet op artikel 22.5 AIVW. Kunt u uw antwoord verduidelijken? En bent u bereid artikel 22.4 AIVW alleen te beperken tot directe schade, geen indirecte schade?	Het antwoord op vraag 241 is dat artikel 22.4 van de AIV over de vrijwaring ongewijzigd blijft. De verwijzing naar de beantwoording van vraag 239 is onjuist en vervalt. 2. Nee, de Opdrachtgever wil geen onderscheid maken tussen vrijwaring v.w.b. directe dan wel indirecte schade.
276	Uitvoering	perceel 1 binnendienst tot en met schaal 8, perceel 2 buitendienst	Nv1 vraag 63 Programma van eisen 4.1 eis 22 en 59	U verwijst hier naar het antwoord op vraag 62, maar dit vindt inschrijver geen duidelijk antwoord op de vraag. Kunt u nogmaals antwoord geven op deze vraag: In de eisen 22 (Perceel 1) en 59 (Perceel 2) wordt gesteld dat indien een Flexkracht zich om enige reden schuldig maakt aan plichtsverzuim, dat reden kan zijn voor een onmiddellijke beëindiging van de opdracht is echter alleen mogelijk in situaties waarin de gedragingen van de Flexkracht dermate ernstig zijn dat er sprake is van een dringende reden als bedoeld in artikel 7:678 BW. Indien er geen sprake is van een dergelijke dringende reden, dan dienen de opzegtermijnen conform de eisen 31 en 69 te worden gehanteerd. Onderschrijft u dit? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	Dit wordt onderschreven door de Opdrachtgever.
277	Inhoud	perceel 1 binnendienst tot en met schaal 8, perceel 2 buitendienst	Nv1 vraag 126 – GC4 dataverwerking/dashboard/management	Is het correct geïnterpreteerd dat alleen voor de voorbeelden van managementrapportages geen maximum aantal pagina's geldt en dat de eerste twee bullets op 2 pagina's beantwoord dienen te worden?	Dit wordt als volgt aangepast: het voorbeeld van de concept management rapportage mag uiterlijk een maximum van 10 pagina's A4 bevatten. Het meerdere wordt niet betrokken in de beoordeling.
278	Juridisch	perceel 3 payroll	Nv1 vraag 104	"U geeft in uw beantwoording aan dat de flexwerker toestemming moet verlenen voor verstrekken van de VOG, hier kunnen wij helaas niet mee instemmen. Dit is immers geen vrije keuze voor de flexwerker, omdat het feitelijk een verplichting betreft. Ons uitgangspunt blijft dat wij de VOG opslaan en de VOG niet met opdrachtgevers delen, zie hiervoor ook de regels van de Autoriteit persoonsgegevens (https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/onderwerpen/werk-uitkering/screening). Ook hier is het uitgangspunt dat de opdrachtnemer de opdrachtgever alleen laat weten dat een VOG aanwezig is of dat iemand niet (langer) aan de functievereisten voldoet. Indien een Opdrachtgever de VOG bij ons opvraagt, dan moet de Opdrachtgever daar een gerechtvaardigd belang voor hebben. Of de Opdrachtgever een gerechtvaardigd belang heeft, dient per geval bekeken te worden (bijv. wettelijke verplichting om VOG op te slaan). U als Opdrachtgever moet de noodzaak voor het uitwisselen van deze informatie motiveren. In geval van een audit, en/of incident zoals verdenking van fraude of andere ernstige onregelmatigheden, heeft de Opdrachtgever het recht om de VOG bij ons op te vragen. In dat geval mogen we de VOG rechtstreeks aan de klant verstrekken. Bent u bereid om bovenstaande werkwijze te hanteren? Zo nee, waarom niet?	Hiertoe zijn wij bereid.
279	Juridisch	perceel 3 payroll	Nv1 vraag 104 eis 89	U heeft naar aanleiding van een aantal vragen over de verzekeringseis, eis 89 aangepast. Echter ook met de gemaakte aanpassing kan inschrijver helaas niet instemmen, schade door een ongeval of aan Opdrachtgever of aan derden veroorzaakt buiten de uitoefening van de functie is voor ons onverzekerbaar. Hiervoor dient de flexibele arbeidskracht zelf verzekerd te zijn, wat de flexibele arbeidskracht in zijn/haar vrije tijd doet is niet beïnvloedbaar door Opdrachtgever danwel Opdrachtnemer. Bent u bereid dit te laten vervallen? Zo nee, waarom niet?	Ja, hiertoe zijn wij bereid.
280	Inhoud	perceel 3 payroll	Nv1 vraag 6	In uw antwoord geeft u aan de betalingstermijn van 30 dagen te handhaven en de goedgekeurde facturen uiterlijk binnen de maximale termijn van 30 dagen betaalbaar te stellen. Omdat de systemen voor debiteurenbewaking bij opdrachtnemer geen inzicht hebben in de datum van ontvangst en goedkeuring bij opdrachtgever, stelt opdrachtnemer voor dat de goedkeuring en betaling beiden geschieden binnen de betaaltermijn. Wij verzoeken de omschrijving te wijzigen naar 'Opdrachtgever voldoet de factuur binnen 30 dagen na factuurdatum'. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord, Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het tijdig versturen van de facturen. Opdrachtgever zal zo snel mogelijk betalen, echter uiterlijk binnen 30 dagen (conform beantwoording vraag 6).

281	Inhoud	perceel 3 payroll	Vervolgvrage Nvl 1 notanr 137	Goed werkgeverschap van zowel de opdrachtgever als de opdrachtnemer is zeker van belang. Een payrollorganisatie begeeft zich echter niet op de kandidatenmarkt, zij heeft immers geen kandidaten te werven. Uiteraard is wel het goed werkgeverschap bij aanvang en gedurende de opdracht van belang. En dat dienen wij ook toe te lichten. Wel kan er communicatie plaatsvinden voordat een door u aangebrachte kandidaat start en gedurende de opdracht van een kandidaat. Wij vragen u dan ook toe te staan uw wens te beantwoorden op basis van nog te starten enerzijds en werkende payrollkrachten anderszijds. Graag uw akkoord. Indien nee, hoe ziet u dit dan?	Correct, dit moet zijn: medewerkers die nog niet in dienst zijn getreden, maar zijn aangedragen. U heeft hierbij ons akkoord.
282	Juridisch	perceel 1 binnendienst tot en met schaal 8	Vervolgvrage Nvl 1 notanrs 37, 41, 74, 156 en 194	De antwoorden die u geeft op de vragen 37, 41, 74, 156 en 194 ten aanzien van de uitvoering van de ZZP-dienstverlening zijn voor inschrijver niet acceptabel en wel om de volgende redenen: 1. Inschrijver acht de scope van de opdracht onvoldoende duidelijk, aangezien u geen informatie verstrekt ten aanzien van: a. de omvang van de inzet van ZZP'ers: in de antwoorden op de vragen 41 en 194 verwijst u naar de aantallen zoals vermeld op het Prijzenblad, echter wij zien geen aantallen terug op het Prijzenblad. b. de door ZZP'ers uit te voeren functies: in het antwoord op vraag 194 geeft u aan dat de functies niet inzichtelijk zijn en dat dit in het beginsel alle functies kunnen zijn. Dit is voor inschrijver onvoldoende duidelijk. U geeft ook geen informatie over welke functies het afgelopen jaar door ZZP'ers zijn uitgevoerd. Op basis van deze antwoorden is het onvoldoende duidelijk wat de scope van de opdracht is. Inschrijver is van mening dat dit in strijd is met het in acht te nemen transparantiebeginsel, dat aanbestedende diensten verplicht om alle voorwaarden en modaliteiten op een duidelijke, precieze en onduidelizingsvrije wijze te formuleren. 2. Zoals aangegeven in de vragen 74 en 156 is de ZZP-dienstverlening in essentie een geheel andere dienstverlening dan het ter beschikking stellen van flexkrachten, die onder uw leiding en toezicht werken. Het contracteren van ZZP'ers valt onder de Wet deregulering beoordeling arbeidsrelaties (Wet DBA). Voor de uitvoering van deze Wet DBA heeft de Belastingdienst nadere richtlijnen/kaders opgesteld. Gegeven het specifieke karakter van deze wetgeving, waaronder begrepen de fiscale risico's die hiermee verbonden zijn, is het van groot belang alle partijen (opdrachtnemer, opdrachtgever en de ZZP'er) in de daadwerkelijke uitvoering van de werkzaamheden ook opvolging zullen geven aan de vereisten die de wet DBA stelt aan de inzet van ZZP'ers. Het is dan ook noodzakelijk dat er tussen opdrachtgever en opdrachtnemer nadere voorwaarden worden overeengekomen om de rechtsverhoudingen tussen partijen en daarmee samenhangende verantwoordelijkheden juridisch correct vast te leggen. Dit is niet alleen in het belang van de inschrijvers, maar is ook voor u als aanbestedende dienst noodzakelijk. 3. In vraag 74 hebben wij aangegeven dat het doortrekken van ZZP'ers niet is toegestaan op basis van onze NEN-certificering. Mocht u vast blijven houden aan het bepaalde in eis 17, dan betekent dit dat wij hierdoor niet kunnen inschrijven. Dit is naar onze mening in strijd met de beginselen van gelijke behandeling en non-discriminatie, aangezien inschrijver door haar NEN-certificering wordt benadeeld ten opzichte van andere partijen die niet NEN-gecertificeerd zijn. U zou dit kunnen oplossen door de ZZP-dienstverlening in een apart perceel op te nemen, zoals ook voorgesteld door Inschrijver in vraag 74. U gaat in de beantwoording van deze vraag niet inhoudelijk in op uw bezwaren om de ZZP-dienstverlening op te nemen in een apart perceel. Op basis van bovenstaande argumenten zijn wij van mening dat uw uitvraag ten aanzien van de ZZP-dienstverlening in strijd is met de genoemde algemene beginselen van het aanbestedingsrecht. Wij verzoeken u dan ook dringend om uw antwoorden op de vragen 37, 41, 74, 156 en 194 te herzien en alsnog in te stemmen met ofwel het uit de aanbesteding halen van de ZZP-dienstverlening ofwel de ZZP-dienstverlening op te nemen in een apart perceel. Bent u hiertoe bereid? Mocht u hier niet toe bereid zijn, dan verzoeken wij u om gemotiveerd toe te lichten op basis waarvan u van mening bent dat: a. de scope van de opdracht wel voldoende duidelijk is en de uitvraag voldoet aan het transparantiebeginsel; b. het niet nodig is dat er aanvullende contractuele voorwaarden worden opgesteld om de rechtsverhoudingen tussen partijen en daarmee samenhangende verantwoordelijkheden juridisch correct vast te leggen; c. er geen sprake is van strijdigheid met de beginselen van gelijke behandeling en non-disc	U dient uit te gaan van de opgave in het Prijzenblad: cel J9 (Tab Prijzenblad Perceel 1), te weten 50 maal op jaarbasis. Het is hierbij niet relevant welke functies dit betreffen. Dit heeft naar de mening van de Opdrachtgever geen relatie met de gevraagde dienstverlening. Welke functie het betreft heeft o.i. ook geen invloed op de mate van inzet voor de dienstverlening. Daarnaast zijn de functies die het betreffen op voorhand ook niet vast te stellen. Let op: Voor die gevallen dat een ZZP'er de DBA-toets niet doorstaat, vervalt de betreffende broker rol van de opdrachtnemer - er komt dan geen dienstverlening voor betreffende ZZP'er tot stand en is er geen sprake van het op zich nemen van een risico door de Opdrachtnemer. Opdrachtgever acht deze werkwijze passend en legt geen risico's neer bij de partij die geen invloed op het risico heeft.
283	Juridisch	perceel 1 binnendienst tot en met schaal 8, perceel 2 buitendienst, perceel 3 payroll	Vervolgvrage Nvl 1 notanr 247 en 259	In de antwoorden op de 247 en 259 ten aanzien van het verstrekken van de VOG aan opdrachtgever geeft u het volgende aan: "Als er sprake is van een wettelijke verplichting op grond van de opdracht, is dit de wettelijke grondslag. In andere gevallen stellen we dat Opdrachtnemer namens de Flexkracht een kopie van de VOG verstrekt (en de Flexkracht hier dus toestemming voor geeft)." Het vragen van toestemming is in de verhouding werkgever-werknemer geen geldige grondslag om persoonsgegevens van de flexkrachten aan de opdrachtgever te verstrekken, omdat de AVG voorschrijft dat de toestemming altijd vrijwillig moet zijn gegeven. Vanwege de machtsverhouding tussen de werknemer en werkgever en de afhankelijkheid van de werknemer wordt aangenomen dat werknemers hun toestemming niet vrijwillig kunnen geven. Dit betekent dat indien er geen wettelijke grondslag is waaruit volgt dat de VOG zich in de administratie van Opdrachtgever dient te bevinden, dat Opdrachtnemer de VOG niet aan u mag verstrekken. Indien u de VOG toch zelf wilt controleren, dan kan dat alleen als u de VOG zelf opvraagt bij de flexkracht. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, kunt u gemotiveerd toelichten waarom niet?	Zie de beantwoording van vraag 278.
284	Inhoud	perceel 2 buitendienst	Programma van eisen, eis 49, pagina 32	Verwacht opdrachtgever een ingang op een portal waar een set aan data voorhanden is zodat er zelf rapportages opgesteld, gedraaid en gedownload kunnen worden naar excel of geeft opdrachtgever voorkeur aan een inlog op een portal waar de rapportages reeds staan en waar deze gedownload kunnen worden naar excel of eigen database?	De voorkeur heeft een portal, waarbij de gevraagde rapportages klaar staat. Het eerste is ook akkoord.
285	Uitvoering	perceel 3 payroll	Vervolgvrage 140	In 6.2 vraagt u een all-in bureaufactor uit, waaronder alle gevolgen en kosten inzake WAB. Na de invoering van de WAB gelden voor u organisatie specifieke beloningen ook voor payrollmedewerkers. Immers er geldt gelijke beloning. Inschrijver heeft geen zicht per payrollmedewerker welke beloning geldt. Inschrijver doet hier op de persoonsgebonden regels. Ter verduidelijking van onze vorige vraag: wij kunnen niet inschatten voor wie welke individuele emolumenten gelden. Gebruikelijk is om in de omrekenfactor enkel de elementen op te nemen die voor iedereen van toepassing zijn. De arbeidsvoorwaarden (individuele emolumenten) die persoonsgebonden zijn en dus niet voor iedereen gelden, worden aan u gefactureerd tegen de kostprijs indien dit van toepassing is. Het is daarom niet gebruikelijk dit standaard in de factor op te nemen. A.Kunt u akkoord gaan dat inschrijver de individuele emolumenten los aan u factureert? B.Zb niet, kunt u dit toelichten	Dit is akkoord. Zie hierbij de beantwoording van vraag 267.
286	Inhoud	perceel 1 binnendienst tot en met schaal 8, perceel 2 buitendienst, perceel 3 payroll	Vervolgvrage antwoord 13	Zoals u aangeeft in eis 7 en uw antwoord op vraag 13, dient inschrijver een aanzienlijke reservering op te nemen in het tarief, betreffende opleidingen/cursussen. Dit werkt zeer kostenopdrijvend wanneer we uitgaan van 1 werkdag per kwartaal per flexkracht. A.Bent u bereid om deze eis te laten vervallen? B.Zb niet, kunt u ermee akkoord gaan dat deze kosten separaat aan u mogen worden gefactureerd?	A. De Opdrachtgever neemt uw voorstel niet over. Inschrijvers dienen dit in de bureaufactor opnemen - in het geval ze dit willen beprijken. B.Nee, dit is niet akkoord.
287	Uitvoering	perceel 1 binnendienst tot en met schaal 8, perceel 2 buitendienst, perceel 3 payroll	Vervolgvrage antwoord 51	Zoals door de vraagsteller aangegeven is de premie zorgverzekeringswet een vaste kostenpost binnen de transitievergoeding. U heeft aangegeven dat deze premie niet mag worden gefactureerd. Dit is zeer ongebruikelijk. Uiteraard begrijpen wij dat wij geen extra bureauoetslag mogen hanteren, maar aangezien dit sec kosten betreft die wij maken bij uitkering van de transitievergoeding, vragen wij dit antwoord te herzien en het factureren van de transitievergoeding inclusief de premie zorgverzekeringswet toe te staan. A.Kunt u hiermee akkoord gaan? B.Zb niet, graag uw uitgebreide toelichting	Zie de beantwoording van vraag 267.
288	Uitvoering	perceel 1 binnendienst tot en met schaal 8, perceel 2 buitendienst	Vervolgvrage antwoord 53	U geeft in uw antwoord aan dat er geen sprake is van migratie en de vraag betreffende fase B niet relevant is. Met dit antwoord suggereert u dat er enkel sprake is van fase A. Inschrijver is van mening dat fase B wel degelijk aan de orde is gedurende de contractperiode. A.Kunt u alsnog een verdeling fase A en fase B aangeven voor perceel 1 én perceel 2? B.Zb niet, wilt u dan een fase A en fase B tarief uitvragen en hier het prijzenblad op aanpassen?	Inschrijver dient uit te gaan dat er geen sprake is van migratie. In een uitzonderlijke situatie worden er maatwerkafspraken gemaakt
289	Uitvoering	perceel 1 binnendienst tot en met schaal 8, perceel 2 buitendienst, perceel 3 payroll	Vervolgvrage antwoord 28	Inschrijver kan uw antwoord op vraag 28 niet plaatsen in vergelijking met uw antwoord op vraag 47. A. Kunt u bevestigen dat u in uw antwoord op vraag 28 met bureaufactor de marge bedoelt? B. Zo niet, graag uw toelichting.	A. Zie de beantwoording van vraag 270. B.Nee, dit is niet het geval. De definitie marge komt niet voor als begrip in het aanbestedingsdocument.
290	Uitvoering	perceel 1 binnendienst tot en met schaal 8, perceel 2 buitendienst	Vervolgvrage antwoord 147	Betreffende uw antwoord op vraag 147 heeft inschrijver een vervolgvraag. Hierin verwijst de vraagstelling naar perceel 1, perceel 2 én perceel 3. In uw antwoord betreffende de kosten omtrent VOG geeft u aan dat naar aanleiding van eis 89 u akkoord bent om de kosten voor VOG te vergoeden en opdrachtnemer dit separaat aan u mag factureren, echter betreft dit enkel perceel payroll. A.Bent u bereid om dit ook van toepassing te laten zijn voor perceel 1 en 27 (eis 12 en 51)	Dit is akkoord, echter zonder bureaufactor.
291	Uitvoering	perceel 1 binnendienst tot en met schaal 8, perceel 2 buitendienst	Prijzenblad	In tabblad 1 en tabblad 2 van het prijzenblad lijkt een formulefout te zitten. In rij 12 verschijnt #waarde. Kunt u het prijzenblad aanpassen en een juist prijzenblad publiceren?	Er zit geen fout in het Prijzenblad. Als in cel B11 een waarde wordt ingevuld, verdwijnt deze #waarde.
292	Uitvoering	perceel 1 binnendienst tot en met schaal 8, perceel 2 buitendienst, perceel 3 payroll	Vervolgvrage antwoord 49 - prijzenblad	In uw antwoord geeft u aan dat betreffende payroll het bruto uurloon exclusief vakantiegeld is en dat het vakantiegeld in de bureaufactor inbegrepen dient te zijn. A.Kunt u het prijzenblad nav uw antwoord op vraag 49 aanpassen en in kolom B3 incl vakantiegeld weghalen? In de vragen 115/116 verwijst u naar het antwoord op vraag 49. Echter inschrijvers vragen in vraag 115/116 of de eindejaarsuitkering, levensloop en bovenwettelijk verlof, dat naast het vakantiegeld ook onderdeel is van het 1KB, ook in het tarief dient te worden opgenomen. Uw antwoord op vraag 49 ziet enkel toe op het vakantiegeld. B.Kunt u bevestigen dat het gehele 1KB, dus inclusief eindejaarsuitkering, levensloop en bovenwettelijk verlof in de bureaufactor dient te worden opgenomen? Voor perceel 1 en perceel 2 geeft u aan dat u een bruto uurloon inclusief vakantiegeld hanteert. Zoals ook door inschrijvers in o.a. vraag 130 en 165 aangegeven is het zeer ongebruikelijk om brutolonen inclusief vakantiegeld te hanteren en dit wijkt sterk af van de gebruikelijke processen binnen onze organisatie. Dit zorgt voor verhoogde kans op fouten, extra handelingen en scheidt verwarring, terwijl kostentechnisch het geen verschil voor u maakt. C.Kunt u dit herzien en net als bij payroll (perceel 3) uitgaan van een bruto uurloon exclusief vakantiegeld? D.Zb niet, graag uw uitgebreide toelichting waarom u kiest voor deze werkwijze?	A. Het Prijzenblad wordt aangepast. B. Zie de beantwoording van vraag 268. C. zie 268.
293	Uitvoering	perceel 1 binnendienst tot en met schaal 8, perceel 2 buitendienst	Vervolgvrage 259	Opdrachtnemer mag enkel in uitzonderlijke gevallen, zoals een ernstig incident, of bij een audit de VOG van betreffende flexkracht verstrekken. Dit is bepaald door de autoriteit persoonsgegevens en daar kan inschrijver niet van afwijken. In geval u de VOG wenst te zien dient u dit zelf bij de flexkracht op te vragen. A.Kunt u hiermee akkoord gaan? B.Zb niet, kunt toelichten waarom niet?	Zie de beantwoording van vraag 267.