



Contractnummer: [N.t.b.]

Raamovereenkomst ARIV-2018 inzake het leveren van Specialistische veiligheidsuitrusting

Perceel 2 Maatwerk uitrusting

tussen

de **Staat der Nederlanden**, namens de staatssecretaris van Financiën,
namens het Directoraat-Generaal Belastingdienst en
namens het Directoraat-Generaal Douane

en

[N.t.b.]

Horende bij Europese openbare aanbesteding:
IUC21-613 Specialistische veiligheidsuitrusting

Inkoopuitvoeringscentrum (IUC) Belastingdienst
Centrum voor Facilitaire Diensterlening (CFD) / Shared Service Organisatie (SSO)
Tiberdreef 12-24
3561 GG Utrecht
Postbus 9799
3561 GT Utrecht



De ondergetekenden:

1. De Staat der Nederlanden, waarvan de zetel is gevestigd te Den Haag, te dezen vertegenwoordigd door de staatssecretaris van Financiën, namens deze, rechtsgeldig vertegenwoordigd door mevrouw drs. M.N. van Dooren, directeur Shared Service Organisatie Centrum voor Facilitaire Dienstverlening (SSO CFD), hierna te noemen: Opdrachtgever,

en

2. [N.t.b.] (statutair) gevestigd te [n.t.b.], te dezen vertegenwoordigd door [n.t.b.], hierna te noemen: Opdrachtnemer,

hierna gezamenlijk te noemen 'Partijen',

OVERWEGENDE DAT:

- Opdrachtgever met betrekking tot de levering van specialistische veiligheidsuitrusting (maatwerk, de producten die op maat gemaakt worden) gedurende een zekere tijd vaste afspraken met drie Opdrachtnemers wil maken;
- Opdrachtgever daartoe een Raamovereenkomst wil sluiten met een looptijd van twee jaar, met twee keer een verlengingsoptie van maximaal één jaar.
- Een Europese aanbesteding voor de gunning van deelname aan deze Raamovereenkomst heeft plaatsgevonden op basis van het Beschrijvend document onder toepassing van de Aanbestedingswet 2012;
- Opdrachtgever de aanbieding van Opdrachtnemer als de aanbieding met de beste prijs-kwaliteitverhouding heeft beoordeeld;
- In deze Raamovereenkomst de voorwaarden zijn vastgelegd die van toepassing zijn op alle opdrachten tot het leveren van de specialistische veiligheidsuitrusting die Opdrachtgever voornemens is te gunnen gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst;
- Dat een Opdracht via een Nadere Inschrijvingaanvraag wordt uitgevraagd, al dan niet in concurrentie middels een minicompetitie. Het criterium welke bepaalt of een Opdracht al dan niet in concurrentie wordt uitgevraagd is de geraamde opdrachtwaarde;
 - Indien deze is vastgesteld onder een bedrag van € 20.000 exclusief btw dan wordt deze enkelvoudig (1-op-1) uitgevraagd;
 - Indien het bedrag gelijk aan of boven € 20.000 exclusief btw is vastgesteld dan wordt de Opdracht in concurrentie middels een minicompetitie uitgevraagd.
- [N.t.b. opdrachtnemer] op [inschrijvingsdatum n.t.b.] een Inschrijving heeft uitgebracht naar aanleiding van de Europese aanbesteding;
- Partijen hierover de volgende afspraken hebben gemaakt.

KOMEN OVEREEN:

In deze Raamovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in artikel 1 van de Algemene



Rijksinkoopvoorwaarden 2018 (ARIV-2018). In aanvulling daarop wordt onder de volgende begrippen in deze Raamovereenkomst verstaan:

Inschrijving: de door Opdrachtnemer uitgebrachte Inschrijving d.d. [n.t.b.], kenmerk IUC21-613

Beschrijvend document: het Beschrijvend document horende bij de betreffende aanbesteding met kenmerk IUC21-613

1. Voorwerp van de Raamovereenkomst

- 1.1 Opdrachtgever koopt hierbij het Product (*Specialistische veiligheidsuitrusting, maatwerk*) van Opdrachtnemer, gelijk Opdrachtnemer hierbij het Product aan Opdrachtgever verkoopt, overeenkomstig de op basis van het Beschrijvend document door Opdrachtnemer uitgebrachte Inschrijving, tenzij in deze Raamovereenkomst anders is bepaald.
- 1.2 De navolgende documenten vormen gezamenlijk de Raamovereenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde document boven het later genoemde:
 1. Dit document;
 2. Het Beschrijvend document;
 3. De overige Bijlagen;
 4. De ARIV-2018;
 5. De door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever uitgebrachte Inschrijving d.d. [n.t.b.] met kenmerk IUC21-613.
- 1.3 Opdrachtgever is niet verplicht om gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst nadere opdrachten te sluiten, maar is daartoe gerechtigd. Opdrachtnemer kan derhalve geen aanspraak maken op het verkrijgen van nadere opdrachten.
- 1.4 De voorwaarden van deze Raamovereenkomst zijn integraal van toepassing op alle nadere opdrachten die gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst tussen Opdrachtgever enerzijds en Opdrachtnemer anderzijds worden gesloten met betrekking tot Opdrachten tot het verrichten van in het Beschrijvend document (inclusief Bijlagen) gespecificeerde Leveringen, tenzij in een nadere opdracht uitdrukkelijk schriftelijk van deze Raamovereenkomst wordt afgeweken.

2. Inwerkingtreding en duur van de Raamovereenkomst

- 2.1 Deze Raamovereenkomst treedt in werking met ingang van de datum van ondertekening van deze Raamovereenkomst door beide Partijen.
- 2.2 Deze Raamovereenkomst wordt aangegaan voor de duur van twee jaar, derhalve ingaand [...datum ondertekening Raamovereenkomst ...] en eindigend op [...datum..], met een optie voor Opdrachtgever om de Raamovereenkomst te verlengen met twee keer een jaar. Indien Opdrachtgever deze optie tot verlenging wenst uit te oefenen zal hij uiterlijk twee maanden vóór afloop van de initiële termijn ([...einddatum genoemd in eerste zin...]) Opdrachtnemer schriftelijk kennis geven dat de Raamovereenkomst met genoemde periode verlengd wordt, bij gebreke waarvan de Raamovereenkomst op [...einddatum genoemd in eerste zin...] eindigt.
- 2.3 Beëindiging van deze Raamovereenkomst om welke reden dan ook laat de rechten en verplichtingen voortvloeiend uit (een) Nadere opdracht(en) onverlet. De voorwaarden van



deze Raamovereenkomst blijven van toepassing op alle Nadere opdrachten die gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst zijn gesloten en na het eindigen van deze Raamovereenkomst nog voortduren.

- 2.4 De Raamovereenkomst kan door Opdrachtgever worden opgezegd met een opzegtermijn van één maand indien de maximale waarde van € [n.t.b.],- (exclusief BTW) is bereikt of deze door een eerstvolgende Nadere opdracht wordt overschreden, zonder dat daardoor enig recht op schadevergoeding ontstaat.

3. Levering

- 3.1 Bestellingen vinden continu plaats. Dat wil zeggen dat medewerkers van Opdrachtgever het hele jaar door op elk door hen gewenst moment een bestelling kunnen plaatsen.

- 3.2 Indien het Product niet binnen de overeengekomen termijn is geleverd, is Opdrachtnemer aan Opdrachtgever een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van 0,1% van de prijs van het desbetreffende Product voor elke dag dat deze tekortkoming voortduurt, tot een maximum van 10% daarvan. Indien de Levering anders dan door overmacht blijvend onmogelijk is geworden, is de boete van in totaal 10% van de prijs van het desbetreffende Product onmiddellijk geheel verschuldigd.

De boete komt Opdrachtgever toe, onverminderd alle andere rechten of vorderingen, Daaronder mede begrepen:

- a. zijn vordering tot nakoming van de overeengekomen verplichting tot Levering van het Product (voor zover nakoming niet blijvend onmogelijk is geworden);
- b. zijn recht op schadevergoeding.

De boete wordt verrekend met de door Opdrachtgever verschuldigde betalingen, ongeacht of de vordering tot betaling daarvan op een derde is overgegaan.

- 3.3 Indien een Product incidenteel niet leverbaar is binnen 10 werkdagen, dan informeert Opdrachtnemer de besteller binnen 48 uur na het plaatsen van de bestelling over de datum waarop het betreffende Product wordt nageleverd.

- 3.4 Opdrachtgever hanteert gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst een aantal eisen ten aanzien van de levertijd voor bedrijfskleding, PBM en schoeisel:
- Levertijd bedrijfskleding, PBM en schoeisel is maximaal 10 werkdagen na ontvangst van de (online) bestelling. Indien maatopname moet plaatsvinden, begint deze levertijd te lopen nadat zowel het maat opnemen als de bestelling heeft plaatsgevonden;
 - Levertijd vermaak is maximaal 5 werkdagen bovenop de reguliere levertijd voor bedrijfskleding, na opname van maten van de desbetreffende medewerker;
 - Levertijd maatforcé kleding is maximaal 10 weken na opname van maten van de desbetreffende medewerker.

- 3.5 Producten die gelijktijdig besteld zijn en die wel direct leverbaar zijn, worden conform de reguliere levertijd geleverd.

- 3.6 Opdrachtnemer informeert de medewerker van Opdrachtgever over de voortgang van achtergestelde Levering.

- 3.7 Indien de levertijd van het betreffende Product meer dan 10 dagen bovenop de reguliere levertijd bedraagt, zorgt Opdrachtnemer voor een geschikt alternatief. De contractmanager bepaalt in overleg met de Teamleider van Opdrachtgever van de betreffende medewerker of



het vervangende artikel geschikt is en dient schriftelijk goedkeuring te geven voor het alternatief dat de Opdrachtnemer aandraagt, voordat het betreffende artikel wordt geleverd. Wanneer Inschrijver niet in staat is een geschikt alternatief te leveren, is Opdrachtgever gemachtigd een alternatief bij een andere Opdrachtnemer te zoeken.

4. Prijs en overige financiële bepalingen

- 4.1 De overeengekomen prijs voor het Product is € [n.t.b.] (excl. BTW). De prijs heeft betrekking op alle in het kader van deze Raamovereenkomst te leveren Producten en daarbij behorende eventuele materialen en documentatie, zoals gebruiksaanwijzingen en dergelijke.
- 4.2 De tarieven kunnen worden geïndexeerd op de wijze zoals omschreven in de Beschrijvend document, UE 6 Bijlage A -Specificatie van de Opdracht.
- 4.3 Opdrachtnemer factureert elektronisch op de in de op de in paragraaf 4.3 van Bijlage A - Specificatie van de Opdracht voorgeschreven wijze.
- 4.4 Opdrachtnemer verzendt de facturen onder vermelding van contractnummer [n.t.b.]
Opdrachtnemer dient de E-facturatie in bij de Rijksoverheid:
Factuuradres:
- Belastingdienst / SSC Factuurverwerking / FIOD
- (OIN) 00000002003214394002
- Postbus 956
- 9700 AZ Groningen
- De E-facturatie wordt per e-mail verzonden naar facturen@belastingdienst.nl
- 4.5 Opdrachtgever heeft aan het einde van de looptijd van de Raamovereenkomst geen afnameverplichting voor de resterende voorraad.
- 4.6 Facturering vindt plaats na Levering en maximaal één keer per maand.

5. Contactpersonen

- 5.1 Contactpersonen voor Opdrachtgever zijn:
- voor operationele zaken: Cor Zwemer (cl.zwemer@douane.nl of 06 – 10 91 68 03)
- voor zaken m.b.t. contractmanagement: Frans Smiesing (f.smiesing@douane.nl of 06 – 52 67 00 45)

Contactpersoon voor Opdrachtnemer is: [n.t.b.].

6. Verwerking van persoonsgegevens

- 6.1 Inzake de verwerking van persoonsgegevens is het bepaalde in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de ARIV-2018 onverkort van toepassing.
- 6.2 Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever zonder onredelijke vertraging, doch uiterlijk binnen 24 uur, zodra hij kennis heeft genomen van een inbreuk in verband met persoonsgegevens. Voorgaande laat onverlet de verplichtingen die Opdrachtnemer heeft op grond van artikel 33 en 34 van de AVG en andere wet- en regelgeving in het kader van de meldplicht datalekken.
- 6.3 Opgeslagen data zijn en blijven te allen tijde in Nederland of de Europese Unie.



- 6.4 Naar het (voorlopig) oordeel van Opdrachtgever is met de uitvoering van de Raamovereenkomst geen sprake van een relatie Verwerker en verwerkingsverantwoordelijke, zodat het sluiten van een verwerkersovereenkomst als bedoeld in artikel 28 lid 3 AVG niet nodig is. Indien Opdrachtgever echter op enig moment tot een ander inzicht zou komen en het sluiten van een verwerkersovereenkomst toch wel noodzakelijk zou achten, is Opdrachtnemer gehouden hieraan zijn medewerking te verlenen. Als basis zal de op dat moment meest recente versie van de model verwerkersovereenkomst gelden.

7. Overige Voorwaarden

- 7.1 Op deze Raamovereenkomst zijn uitsluitend van toepassing de "Algemene Rijksinkoopvoorwaarden 2018 (ARIV-2018)", voor zover daarvan in deze Raamovereenkomst niet wordt afgeweken. De toepasselijkheid van de (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer is uitgesloten.
- 7.2 De in artikel 13.3 van de ARIV-2018 bedoelde overige rechten en vorderingen kunnen als alternatief voor of in aanvulling op de rechten en vorderingen van art. 13.2 worden uitgeoefend.
- 7.3 Onverminderd de plicht om over de voortgang van de uitvoering van de Raamovereenkomst aan Opdrachtgever te rapporteren wanneer en op de wijze waarop deze dat nodig acht, is Opdrachtnemer in ieder geval gehouden om per kwartaal kosteloos aan de contractmanager van Opdrachtgever een digitale managementrapportage te verstrekken. De inhoud van deze rapportage zal in samenspraak worden vastgesteld. Op dit moment wordt gedacht aan:
- Aantal verwerkte bestellingen, zowel per maand als cumulatief;
 - Percentage van tijdig (zie Beschrijvend document en Eis 54 en 55) verwerkte bestellingen;
 - Klachten: aantal, soort en status klachten (indien van toepassing);
 - Evaluatieresultaten Opdrachtnemer (indien beschikbaar).

De managementrapportage wordt aangeleverd in een zodanige bestandvorm (bijvoorbeeld Excel), dat de informatie geschikt is voor verdere verwerking. Daarnaast verstrekt de Opdrachtnemer, zo dikwijls als Opdrachtgever dat verlangt, door Opdrachtgever aan te geven rapportages. Zie ook UE51, Bijlage A - Specificatie van de Opdracht.

- 7.4 Bij aantoonbare schending van de geheimhoudingsverplichtingen welke ingevolge artikel 8 van de ARIV-2018 op hem en zijn Personeel rusten, is Opdrachtnemer een direct opeisbare boete verschuldigd van € 50.000,- (zegge: vijftigduizend euro) per gebeurtenis.
- 7.5 In aanvulling op het bepaalde in artikel 16 ARIV-2018 kan Opdrachtgever deze Raamovereenkomst zonder enige aanmaning of ingebrekestelling, met onmiddellijke ingang buiten rechte door middel van een aangetekend schrijven, ontbinden in de volgende gevallen:
- a. indien Opdrachtnemer onherroepelijk strafrechtelijk is veroordeeld voor discriminatie in de zin van de artikelen 137c tot en met 137g en art. 429 quater van het Wetboek van Strafrecht, of;
 - b. indien Personeel van Opdrachtnemer onherroepelijk strafrechtelijk is veroordeeld voor discriminatie in de zin van de artikelen 137c tot en met g en artikel 429 quater van het Wetboek van Strafrecht en de desbetreffende persoon lid is van een bestuurs-, leidinggevend of toezichthoudend orgaan van Opdrachtnemer of daarin vertegenwoordigings-, beslissings-, of controlebevoegdheid heeft.
- In de onder a. en b. genoemde gevallen vervalt het recht op ontbinding drie jaar nadat de desbetreffende veroordeling onherroepelijk is geworden.



- 7.6 Aanvullend op artikel 16 ARIV-2018 heeft Opdrachtgever het recht om de Raamovereenkomst direct en zonder ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk buiten rechte te ontbinden wanneer wordt vastgesteld dat:
- Opdrachtnemer verkeert in een van de Uitsluitingsgronden als gesteld in de Beschrijvend document;
 - Opdrachtnemer niet meer voldoet aan de Eisen als gesteld in Bijlage A - Specificatie van de Opdracht van het Beschrijvend document;
 - door handelen of nalaten van Opdrachtnemer, daaronder mede verstaan diens Personeel, de Opdrachtgever en/of dienst Personeel in gevaar is of wordt gebracht, en/of het imago van Opdrachtgever is of wordt geschaad.
- 7.7 Aanvullend op artikel 16 ARIV-2018 heeft Opdrachtgever het recht om de Raamovereenkomst na een voorafgaande ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk buiten rechte te ontbinden wanneer wordt vastgesteld dat Opdrachtnemer in verzuim is met betrekking tot hetgeen door hem is aangeboden in zijn Inschrijving ten aanzien van:
- Wens 1: Plan van aanpak maatwerkopdracht;
 - Wens 2: Service rondom maatvoering.

8. Integriteitsverklaring

Opdrachtnemer verklaart dat hij ter verkrijging van de order personeel, ondergeschikten of hulppersonen van Opdrachtgever generlei voordeel heeft geboden, gegeven, doen aanbieden of doen geven. Hij zal dat ook niet alsnog doen teneinde dergelijke personen te bewegen enige handeling te verrichten of na te laten.

9. Slotbepaling

- 9.1 Afwijkingen van deze Raamovereenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.
- 9.2 Door ondertekening van deze Raamovereenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte mondelinge en schriftelijke afspraken omtrent de overeenkomstig deze Raamovereenkomst geplaatste order(s) voor de Levering van het Product.

Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

Plaats, datum

DE STAATSSECRETARIS VAN FINANCIËN

Namens deze,
Service Organisatie Centrum
voor Facilitaire Dienstverlening (SSO CFD)

Mevrouw drs. M.N. van Dooren

Plaats, datum

[Opdrachtnemer]

Namens deze rechtsgeldig Directeur Shared
vertegenwoordigd, door
[Functie ondertekenaar]

[Aanhef + naam ondertekenaar]