

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Proces	Offerteaanvraag, paragraaf 4.6 financiële eisen, blz 30	Zowel bij de Z-route als bij de B-route kan de taalaanbieder het eerste substantiële deel (respectievelijk 47% en 45%) van het traject pas betaald krijgen nadat meer dan helft van de cursustijd is verstreken. Dat heeft tot gevolg dat een aanzienlijk deel van de cursus moet worden voorgefinancierd door de taalaanbieder. Ons inziens is dit niet redelijk en vragen we u om een aanpassing van de betalingsmomenten.	Wij passen dit aan. U kunt voor de Z-route na 350 uur de voortgangsrapportage indienen en de declaratie van 47%. U kunt voor de B1-route na 200 uur de voortgangsrapportage indienen en de declaratie van 45%.
2	Contract	offerteaanvraag, paragraaf 1.4.2 perceel 2: De Z-route en de B1-route, blz 9	"Voor elke deelnemer in de Z-route wordt een traject op maat ingezet waarin het leren van de taal (800 uur) wordt.....". Als een cursist een presentie heeft van 80%, dient de opdrachtnemer in een dergelijke geval dan 1000 uur taalonderwijs aan te bieden?	Dat klopt het is een minimumurennorm. Minimaal 800 uur moet worden ingezet op het leren van de Nederlandse taal en KNM. Uren in het kader van alfabetiseringsonderwijs vallen hier ook onder. Door heldere afspraken wordt gestreefd naar een zo hoog mogelijke presentie en zo min mogelijk verzuim.
3	Proces	offerteaanvraag paragraaf 4.3.3 Z en B1 route punt 54 (blz. 26) en punt 72 (blz. 27)	De punten 54 en 72 uit het programma van eisen lijken in tegenspraak met elkaar. Als blijkt dat niveau B1 te hoog is voor een cursist, kan de cursist binnen 1 jaar of binnen 18 maanden na de start de Z-route doen (na goedkeuring van de opdrachtgever)?	54 gaat over het wisselen van leerroute Als een route echt niet passend blijkt (niveau is bijvoorbeeld te hoog of te laag). Dan is schakelen tussen leerroutes aan de orde op basis van gewijzigde PIP. De termijn waarbinnen geschakeld kan worden naar een andere leerroute wordt vastgesteld op 1,5 jaar na de start. In deze eis is opgenomen dat de aanbieder binnen 12 maanden na start hierover adviseert. 72 gaat over afschaling van examen van B1 naar A2. Wanneer B1 niet haalbaar blijkt tijdens het volgen van de B1-route en dit goed is onderbouwd, kan worden afgesproken dat (een of meerdere) taalonderdelen op A2-niveau worden afgelegd (afschalen). Iemand kan, nadat dit in het PIP is vastgelegd, examens op niveau A2 doen om te voldoen aan de inburgeringsplicht.
4	Uitvoering	Offerteaanvraag, paragraaf 4.3.3 Z en B1 -route, blz. 27 punt 71	Opdrachtnemer biedt inburgeringsaanbod en inburgeringsexamens aan totdat de Deelnemer slaagt voor de examens, ook als dit na twee examenpogingen niet is gelukt tenzij overleg met Opdrachtgever anders bepaalt. In welke gevallen hoeft er geen inburgeringsaanbod worden aangeboden?	In voorkomende gevallen waarin meerdere examenpogingen niet bijdragen aan de kans op slagen, kan in overleg besloten worden de opdrachtnemer niet te houden aan het blijven aanbieden van inburgering en examen. Het is op voorhand niet te duiden.
5	Inhoud	offerteaanvraag, paragraaf 5.2.2 Gunningscriteria voor Perceel 2, blz. 32	Bij de beschrijving van het risicobeheersplan is het derde risico: discontinuïteit van de ondersteuning. Wat bedoelt u precies hiermee?	Het niet continue (kunnen) aanbieden van het (taal)onderwijs.
6	Inhoud	offerteaanvraag, paragraaf 5.2.2 Gunningscriteria voor Perceel 2, blz. 32	"In het risicobeheersplan dient een beschrijving te worden gegeven van de nadere duiding, de verwachte impact en de maatregelen die de Inschrijver treft op de door de Opdrachtgever aangegeven zeven risico's". Dit zouden negen risico's moeten zijn nemen we aan. Klopt dat?	Ja, dat klopt.
7	Inhoud	offerteaanvraag, paragraaf 5.2.1 Gunningscriteria voor Perceel 2, blz 32	Bij aanpak en werkwijze gaat het bij het eerste punt in het bijzonder over de Z-route (goede didactische aanpak, contextrijke leeromgeving, methode, leermiddelen etc.). Klopt het dat u bij dit punt alleen vraagt naar de werkwijze van de Z-route bij de taalaanbieder?	Ja, dat klopt.
8	Juridisch	Programma van eisen punt 64	Bij wie ligt het risico op verlies, diefstal, schade van het Chromebook?	Vermoed wordt dat hier Programma van Eisen punt 59 bedoeld wordt. Het risico ligt bij Opdrachtnemer ingeval van distributie door Opdrachtnemer.
9	Juridisch	Programma van eisen punt 45	Bij wie ligt het risico op verlies, diefstal, schade van het Chromebook?	zie antwoord vraag 8.
10	Uitvoering	Programma van eisen punt 64	In 1.4.3 valt te lezen dat de participatie buiten de scope valt. Wordt hier wellicht bedoeld op het portfolio en participatieverklaring?	Hier wordt bedoeld op de 700 uren participatie-activiteiten in de Z-route die de gemeente zelf aan biedt, waaronder de MAP. Zie ook bijlage 6 van de aanbesteding, procesbeschrijving.
11	Contract	Programma van eisen punt 71	Wie betaalt de eventuele volgende examenpogingen?	De eerste twee examenpogingen worden door het rijk betaald. Opdrachtnemer betaalt de eventuele volgende examenpogingen.
12	Inhoud	PvE, eis 95	De B1-route hoeft geen 500 uur te duren. Hoe verhoudt zich dat tot eis 95 waarin pas na 500 uur gedeclareerd kan worden?	De declaratie/eindrapportage kan verstuurd na behalen van het inburgeringsexamen (inclusief PVT) ongeacht het aantal lesuren.
13	Inhoud	PvE, eis 95	Wat bedoelt u met 900 uur in de Z-route. Is dit niet 800 uur NT2/KNM?	De Z-route bestaat uit 800 uur inburgering (NT2 inclusief KNM), PVT (12 uur) en portfolio (88 uur)