

Aanbesteding: Onderhoud Automatische deuren
Aanbestedende Dienst: Gemeente Utrecht
Referentie: 2020-SB-031

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Eis 40 en 42 van offerteaanvraag " Onderhoud automatische deuren"
kenmerk 2021-VGU-014

Vraag:

Geachte heer/mevrouw,

N.a.v. het doornemen van de documenten voor de aanbesteding heb ik 2 vragen/opmerkingen. Het gaat om eis 40 en eis 42.

In eis 40 staat er omschreven dat bij het vervangen van de onderdelen een garantietermijn van minimaal 15 jaar wordt gevraagd. Het is voor ons op voorhand niet mogelijk om garant te staan voor 15 jaar. Dit omdat we geen informatie hebben over de intensiteit en de deskundigheid van het gebruikt, wat invloed heeft op de levensduur van de onderdelen.

Om deze reden is het voor ons niet mogelijk om op voorhand hiermee akkoord te gaan.

In eis 42 wordt er gesproken over minimaal 10 jaar gegarandeerde levering van onderdelen. Wij kunnen deze garantie niet geven. Dit omdat we geen invloed hebben op de productielijn van onderdelen van leveranciers. Indien een productlijn uit de productie gaat of het bedrijf zelfs failliet gaat, kunnen we niet meer aan deze onderdelen komen. Om deze reden kunnen wij geen garantie geven op de 10 jaar levering van de onderdelen. Echter zien wij daar geen problemen in. Dit omdat wij beschikken over een eigen productenlijn en universele onderdelen die op de meeste merken en typen garagedeuren geplaatst kunnen worden.

Graag hoor ik of bovenstaande "opmerkingen" tot uitsluiting van de aanbesteding leidt.

Antwoord:

- 1) Er wordt geen garantietermijn van 15 jaar gevraagd, maar een minimale technische levensduur van 15 jaar. Waarbij het uitgangspunt is dat er kwalitatief hoogwaardige onderdelen worden toegepast. Intensiteit en deskundigheid kunnen op voorhand niet worden aangegeven.
- 2) Indien de leverancier onderdelen niet meer kan leveren, kunnen andere merken of typen volstaan mits aantoonbaar kwalitatief gelijkwaardig of beter gedurende 10 jaar.
- 3) Indien u voldoet aan het gestelde in de eisen, inclusief de eventuele

wijzigingen in de Nota van Inlichtingen, wordt u niet uitgesloten.

Percelen: P2 Perceel 2
Beantwoord op: 13-07-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
2

Onderwerp:
Bijlage 4.1 Prijsinvulformulier

Vraag:

1. Zou u willen specificeren welke onderdelen hier exact afgeprijsd dienen te worden:

- Regel 19 en 20 ; Leveren en vervangen loopwerk
- Regel 21 t/m 24; Leveren en vervangen aandrijving
- Regel 40; Verrekenbare post tbv vervanging van complete deurvleugels (schuifdeuren, draaideuren al of niet met zijlichten ed)

2. De nomtijden voor het preventieve onderhoud aan schuif- en draaideuren verschillen, derhalve zouden wij deze graag separaat afprijzen. Bent u bereid de schuif- en draaideuren uit te splitsen in het Prijsinvulformulier?

3. Regel 49; worden de voorrijkosten geacht te zijn opgenomen in dit tarief of kunnen deze separaat worden doorbelast?

4. Worden bij alle componenten de arbeidskosten en voorrijkosten geacht te zijn opgenomen in de prijs, ongeacht of "plaatsen" of "vervangen" is aangegeven?

Antwoord:

1)

- Regel 19 en 20: Draagbalk met looprails en loopwagens
- Regel 21 t/m 24: Motor
- Perceel 1: Op regel 40 dienen alle inschrijvers als post het bedrag van € 37.500,- in te vullen. Dit bedrag had op het prijsinvulformulier moeten (blijven) staan maar is weggefallen. Voor uw inschrijving op Perceel 1 gebruikt u 'Bijlage 4.1, versie 28-07-21 - Prijsinvulformulier Onderhoud Automatische deuren P1 2021-VGU-014'

2) Perceel 1: Het uitsplitsen van de schuif- en draaideuren is opgenomen in bijgaande aangepaste prijsinvulformulier. Voor uw inschrijving op Perceel 1 gebruikt u 'Bijlage 4.1, versie 28-07-21 - Prijsinvulformulier Onderhoud Automatische deuren P1 2021-VGU-014'

3) Perceel 1 en 2: De voorrijkosten dient u te verdisconteren in de gevraagde eenheidsprijzen. Deze kunt u dus niet separaat doorbelasten.

4) Perceel 1 en 2: Ja

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 29-07-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
3

Onderwerp:
Geschiktheidseisen

Vraag:

Wij beschikken niet over een kwaliteitsborgings- en/of milieumanagementcertificaat; aan welke maatregelen moeten wij voldoen om toch geschikt gevonden te worden om in te schrijven op deze tender? Of mogen wij gebruik maken van de certificeringen van onze moedermaatschappij?

Antwoord:

Perceel 1 en 2: Ja u mag ook gebruik maken van de certificeringen van uw moedermaatschappij. U dient in dat geval ook de UEA van de moedermaatschappij te overleggen.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
Beantwoord op: 29-07-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
4

Onderwerp:
Status installaties

Vraag:

Inschrijver zou graag inzicht verkrijgen in de status van de installaties. Zijn er stortingsoverzichten van de afgelopen 5 jaar beschikbaar? Zo ja, kan de inschrijver een overzicht ontvangen?

Antwoord:

Perceel 1 en 2: Stortingsoverzichten zijn niet beschikbaar. Mede om deze reden is de nulmeting dan ook onderdeel van de aanbesteding

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
Beantwoord op: 29-07-2021
Label: Uitvoering

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Aanbesteding per perceel

Vraag:

Wilt u de totale aanbesteding per perceel ontvangen of alleen het prijzenblad per perceel? Pag. 37

Antwoord:

U dient per perceel in te schrijven. Het staat u vrij om voor bepaalde items identieke documenten aan te leveren, zoals de uitwerking van de kwalitatieve gunningcriteria. Het formulier 'Opgave referentieopdrachten' en het prijsinvulformulier dienen in ieder geval uniek voor het betreffende perceel te zijn.

Percelen:

P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

Beantwoord op:

29-07-2021

Label:

Contract

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Onderhoudsfrequentie

Vraag:

Inschrijver zou graag duidelijkheid willen vanuit 4.1 (regel 43+44) welke deuren uit het overzicht de frequentie hebben van 2 keer onderhoud ofwel 1 keer onderhoud. Indien mogelijk met type deur en het adres waar de deur zich bevindt. Kunt u deze indien mogelijk delen?

Antwoord:

Perceel 1 en 2: Voor de type deuren met adres verwijzen wij naar bijlage 10. Perceel 1: Het preventieve onderhoud is gesplitst op bijgaande aangepaste prijsinvulformulier als benoemd bij vraag 7. Perceel 1 en 2: De uitvoeringsfrequentie per deur en adres volgt uit de nulmeting en na overleg met opdrachtgever.

Percelen:

P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

Beantwoord op:

29-07-2021

Label:

Uitvoering

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Conditiecores

Vraag:

Wat zijn de huidige conditiescores van de installaties conform NEN2767?
Kan de inschrijver een
overzicht ontvangen?

Antwoord:

Perceel 1 en 2: Van de huidige conditiescores is nog geen overzicht en is mede daarom onderdeel van de nulmeting.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2

Beantwoord op: 29-07-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.
8

Onderwerp:
Emissiewaarde

Vraag:

Inschrijver leest dat de Gemeente Utrecht als doelstelling heeft om volledig uitstootvrij te bevoorraden in de binnenstad. Verderop geeft u aan dat de emissiewaarde van de motorvoertuigen in het kader van deze opdracht inzet nul procent is. Welke data hanteert u wat betreft de emissiewaarde voor deze opdracht?

Antwoord:

Perceel 1 en 2: Het gestelde in Gunningcriterium 2 geldt op het moment van inschrijven.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2

Beantwoord op: 29-07-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
9

Onderwerp:
deurenoverzicht

Vraag:

Overzicht Industriële deurenoverzicht geeft 261 aan. Het prijzenblad 300 deuren. Welke aantallen moeten we aanhouden?

Antwoord:

Perceel 1 en 2: De aantallen op het prijsinvulformulier dienen te worden aangehouden. Verwachting is dat vanuit de nulmeting en/of tijdens de

looptijd van de overeenkomst(en) de nu bekende aantallen zullen wijzigen.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
Beantwoord op: 29-07-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Hoogte evt chadevergoeding

Vraag:
Inschrijver stelt voor in het kader van redelijkheid en billijkheid, het recht op een schadevergoeding en boetes te maximeren tot de contractwaarde. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:
Ja, dat is akkoord. Het maximumbedrag voor Perceel 1 wordt aangepast naar Euro 250.000 per jaar en voor Perceel 2 naar Euro 125.000 per jaar.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
Beantwoord op: 29-07-2021
Label: Juridisch

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Opzegtermijn

Vraag:
Wat vindt de Gemeente Utrecht een redelijke opzegtermijn? Wij stellen een opzegtermijn van 3 maanden voor.

Antwoord:
Dat is akkoord. Artikel 3.3 van de Raamovereenkomst wordt als volgt aangepast: 'Deze Raamovereenkomst kan voor een periode van twee keer één jaar onder gelijkblijvende voorwaarden eenzijdig door Opdrachtgever worden verlengd. Verlenging vindt plaats door middel van een daartoe bedoeld schrijven van Opdrachtgever aan Opdrachtnemer, uiterlijk 3 maanden voor de einddatum van de Raamovereenkomst.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
Beantwoord op: 29-07-2021
Label: Contract

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Schade

Vraag:

Inschrijver verneemt graag van punt 14.1 of dit om directe schade gaat. En zou het maximum bedrag naar evenredigheid van het contract kunnen zijn?

Antwoord:

Artikel 14.1 ziet zowel op directe als indirecte schade. Het maximumbedrag voor Perceel 1 wordt aangepast naar Euro 250.000 per jaar en voor Perceel 2 naar Euro 125.000 per jaar.

Percelen:

P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

Beantwoord op:

29-07-2021

Label:

Juridisch

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Toegang portal

Vraag:

Inschrijver verneemt graag of het mogelijk is dat eis 103 alleen gedurende de looptijd van kracht is. KONE kan alleen gedurende de looptijd inzage geven in de portal.

Antwoord:

Perceel 1 en 2: Eis 103 is van toepassing tijdens de looptijd van de overeenkomst en dient de mogelijkheid te verschaffen dat bij einde overeenkomst opdrachtgever de inhoudelijke informatie kan downloaden dan wel het portal (kosteloos) kan voortzetten (m.b.v. een account/inlog). Inschrijver hoeft geen garantie te geven op het voortbestaan van de aanbieder van de portal.

Percelen:

P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

Beantwoord op:

29-07-2021

Label:

Contract

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Industriële deuren

Vraag:

Bijlage 10, Industriële deuren

Is er meer informatie bekend over de grootte van de rol- en overheaddeuren?
Roldeuren < 9m² of > 9 m²
Overheaddeuren < 16m² > 16m²

Antwoord:

Perceel 2: Informatie over de oppervlakte van de rol- en/of overheaddeuren is vooralsnog niet tot zeer beperkt bekend. Deze informatie dient mede daarom vanuit de nulmeting te worden aangevuld.

Percelen: P2 Perceel 2
Beantwoord op: 29-07-2021
Label: Contract

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Persoonstoegang

Vraag:

Bijlage 10, Overzichtlijst deuren en adressen
Voor regel 96 en 134 ontbreekt het type deur. Is bekend om wat voor type deur het gaat?

Antwoord:

Perceel 1 en 2: Meer informatie als opgenomen op de overzichtslijst is vooralsnog niet beschikbaar.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 29-07-2021
Label: Contract

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Vervanging

Vraag:

Inschrijver wilt graag weten of we de prijzen voor de vervangingen van automatische aandrijvingen voetgangersdeuren inclusief of exclusief EN16005 moeten aanbieden?

Antwoord:

Perceel 1 en 2: In het kader van de veiligheid en vanuit het oogpunt als gebouw eigenaar dient dit inclusief de EN 16005 te zijn.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
Beantwoord op: 29-07-2021
Label: Uitvoering

