



Den Haag

**NOTA VAN INLICHTINGEN
Nummer 2**

Datum: 21 januari 2022

Behorende bij:

Inhuur BOA's gemeente Den Haag

Kenmerk: 21.527

Deze Nota van Inlichtingen dient te worden beschouwd als een integraal onderdeel van de aanbestedingsleidraad. De gestelde vragen zoals opgenomen in deze Nota van Inlichtingen zijn letterlijk overgenomen zoals deze zijn gesteld.

Deze Nota van Inlichtingen is ter beschikking gesteld op www.tenderned.nl

Uiterste inleverdatum inschrijving : 4 februari 2022 voor 12 uur
Inleveradres : elektronisch via TenderNed
Historie Nota's van Inlichtingen : nr. 1 verscheen 24 december 2021 en bevatte vraag 1 t/m 81

Nr.	Betreft	Vraag	Antwoord
1.	Vervolgvraag vraag 17	Als antwoord op vraag 17 stelt u dat alle stukken rechtsgeldig getekend moeten worden, echter op de checklist is aangegeven dat enkel het UEA formulier van een handtekening moet worden voorzien. Er is overigens in 'Bijlage 2 format referentieopdrachten' geen veld voor ondertekening opgenomen. Kunt u uw antwoord op vraag 17 herzien en bevestigen dat alleen UEA formulier ondertekent moet worden?	<p>Akkoord met enkel het rechtsgeldig ondertekenen van het UEA.</p> <p>Door het indienen van een Inschrijving en het rechtsgeldig invullen van het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (Bijlage 1) verklaart de Inschrijver expliciet:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zonder voorbehoud in te stemmen met en te voldoen aan alle voorwaarden en eisen zoals beschreven in deze Aanbestedingsleidraad; • In te stemmen met en te voldoen aan de minimum (gunnings-)eisen zoals beschreven in dit aanbestedingsdocument; • De Overeenkomst conform de Inschrijving uit te voeren; • In te stemmen met en te voldoen aan de antwoorden zoals gegeven in de Nota('s) van Inlichtingen; • De conceptovereenkomst onvoorwaardelijk te accepteren; • In te stemmen met en te voldoen aan de bijzondere uitvoeringsvoorwaarden zoals gesteld in deze Aanbestedingsleidraad. <p>Let op: volmachten dienen uiteraard wel ondertekend te zijn</p>
2.	Vervolgvraag nav antwoord op vraag 40	Wat is voor opdrachtgever de consequentie wanneer door aantoonbaar toedoen van opdrachtgever een medewerker later start dan de afgesproken datum. Is het in dat geval toegestaan om het aantal afgesproken opdrachten aan opdrachtgever in rekening te brengen?	Indien de nadere overeenkomst is getekend door de gemeente en de kandidaat kan door toedoen van de gemeente niet starten dan worden de afspraken in betreffende nadere overeenkomst door de gemeente gerespecteerd.
3.	Vervolgvraag 37	Omdat u geen extra pagina's beschikbaar stelt is het belangrijk om dubbeling in de uitwerking te voorkomen. Onder Sub-gunningscriterium 2 vraagt u bij het 3e bullet: een beschrijving te geven van de wijze waarop het selectieproces verloopt voor kandidaten die worden voorgedragen. In optiek van inschrijver is deze vraag in overeenstemming met de vragen onder subgunningscriterium 2 bullet 1 (het werving- en	<p>Gunningscriteria komen niet te vervallen:</p> <p>Sub 2- 1: Selectieproces voor personeel voor de eigen organisatie; welke eisen stelt u aan kandidaten die u in dienst neemt bij uw organisatie om vervolgens te kunnen detacheren bij Opdrachtgevers. Het kan bijvoorbeeld zijn dat u kandidaten in dienst neemt die nog niet beschikken over bepaalde kwalificaties/opleidingen, maar toch voldoen aan door u</p>

Nr.	Betreft	Vraag	Antwoord
		selectieproces) en sub-gunningscriterium 1 bullet 2 (beschrijven op welke wijze er voldoende kandidaten voorgedragen worden). Kunt u daarom Sub-gunningscriterium 2 bullet 3 laten vervallen of toelichten wat hier in uw visie separaat beschreven moet worden?	opgestelde eisen/competenties waarna u deze kandidaten intern opleidt. Sub 2- 3: Gericht op selectieproces van uw interne kandidaten die worden aangeboden bij de gemeente Den Haag; hoe selecteert u kandidaten uit uw eigen personeelsbestand die specifiek in Den Haag worden aangeboden.
4.	Vervolg vraag op vraag & antwoord 79	In uw antwoord geeft u op 2 punten 'senioren' aan. Bij welke van de 2 dient dit 'medioren' te zijn?	De gemeente heeft dat als volgt bedoeld: Een klein team bestaat uit minimaal 2 senioren en 8 medioren en 1 mentor. Een groot team bestaat uit 5 à 7 senioren, 20 medioren en 1 mentor.
5.	Vervolg vraag op vraag & antwoord 75, 76	Kunt u aangeven hoe dit zich verhoudt tot de mogelijkheid dat er minder dan het beoogd aantal contractanten zich inschrijft op deze uitvraag? Wat is dan uw handelingswijze?	In geval van minder dan 3 geschikte partijen kan het een keuze zijn om 2 partijen te contracteren en zal er een minicompetitie worden gehouden met deze 2 partijen. Indien er slechts 1 geschikte partij inschrijft kan de gemeente zijn aanbesteding heroverwegen.
6.	Vervolg vraag op vraag & antwoord 75	U geeft aan: "de leveringszekerheid gaat daarmee omlaag en ook de concurrentie." Kunt u aangeven wat volgens Opdrachtgever het verband is tussen 'leveringszekerheid' en 'concurrentie'? U geeft aan dat het contracteren van meer partijen meer leveringszekerheid oplevert en meer concurrentie, waarom heeft u er bijvoorbeeld niet voor gekozen om het werkpakket uit te zetten via een marktplaats? Of ervoor gekozen om meer partijen te contracteren?	De gemeente heeft gezien de omvang en werkbaarheid van de samenwerking gekozen voor de in het leidraad beschreven strategie en verwacht een gezonde en tussen gegunde competitieve samenwerking te kunnen realiseren.
7.	Vervolg vraag op vraag & antwoord 69	Bij een beroepsaansprakelijkheidsverzekering is detachering niet inbegrepen. Bij een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering is detachering wél inbegrepen. Eist u van Inschrijver: A. Een beroepsaansprakelijkheidsverzekering of	De verschillende verzekeraars hanteren niet dezelfde termen voor deze verzekeringen en hetgeen ze dekken. U kunt daarom niet afgaan op de naam van uw verzekering maar dient na te gaan of de werkzaamheden die vallen onder deze overeenkomst door uw verzekering worden gedekt.

Nr.	Betreft	Vraag	Antwoord
		B. Een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering?	
8.	Vervolg vraag op vraag & antwoord 64	U geeft aan LRH aan te passen naar EHBO. Inschrijver wil u vragen EHBO aan te passen naar LRH. De reden hiervan is dat EHBO algemeen is, terwijl LRH specifiek ingaat op de aspecten waar de medewerkers daadwerkelijk in de praktijk van het werkgebied mee te maken krijgen. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord, levensreddend handelen (LRH) is enkel het herkennen en doen van alleen die vaardigheden die noodzakelijk zijn in een noodsituatie. EHBO gaat dieper in op de stof en vaardigheden die bij een ongeval komen kijken. Binnen de gemeente Den Haag werken wij met EHBO-certificeringen, alle medewerkers voldoen aan deze eis en gaan jaarlijks op herhaling.
9.	Vervolg vraag op vraag & antwoord 48	Begrijpt Inschrijver het goed dat indien een aangeboden kandidaat - waarvoor dus nog geen nadere overeenkomst is gesloten - niet voldoet, er een nieuwe minicompetitie zal volgen waarbij alle Raam-contractanten kandidaten kunnen aanbieden?	Kandidaten die niet voldoen aan de eisen kunnen niet worden aangeboden in de minicompetitie. Indien blijkt dat er toch kandidaten worden aangeboden die niet voldoen, zal deze de minicompetitie niet kunnen winnen en ter zijde worden gelegd. De minicompetitie wordt dan gewonnen door een andere partij kandidaat.
10.	Vervolg vraag op vraag & antwoord 55	U geeft aan "het betreft KPI's van de operationele inzet". Kunt u aangeven waar Inschrijvers deze in de aanbestedingsdocumenten kan terugvinden? En U geeft aan "resultaatafspraken", welke afspraken betreft dit?	We hanteren een gesprekscyclus waarin de planning, voortgang en beoordeling van de door de medewerker geplande en behaalde resultaten, en gerealiseerde persoonlijke ontwikkeling aan de orde komen. Aan de hand van de gesprekscyclus wordt ook invulling gegeven aan het generieke functieprofiel dat voor de medewerker geldt. Deze afspraken zijn niet terug te vinden in het aanbestedingsdocument en ontstaan tijdens het gesprek tussen medewerker en leidinggevende.
11.	Vervolg vraag op vraag & antwoord 45	Uw antwoord op vraag 45 is voor ons niet geheel duidelijk. Derhalve stellen wij u een verduidelijkingsvraag: Inschrijver begrijpt dat als je tegelijkertijd kandidaten aanbiedt Opdrachtgever het beste vergelijk kan maken. Echter ons voorstel is gebaseerd op de huidige arbeidsmarkt waarbij het beschikbaar hebben of het werven van een ervaren geschikte kandidaten lastig is (immers de vraag is groter dan het aanbod; waardoor partijen doorgaans geen goede kandidaten 'op de bank hebben zitten'). Vandaar dat Inschrijver u voorstelt om de periode waarin kandidaten kunnen worden aangedragen te verlengen van 5 naar 20 werkdagen. Ook dan is het	Niet akkoord, we handhaven de reactietermijn van 5 werkdagen. Als blijkt dat alle gecontracteerde partijen niet binnen 5 dagen geschikte kandidaten kunnen aandragen, kan dit termijn vanuit de gemeente telkens met 5 werkdagen worden verlengd tot het moment er door één of meerdere partijen geschikte kandidaten worden aangedragen.

Nr.	Betreft	Vraag	Antwoord
		mogelijk om een eerlijk vergelijk te maken en vergroot dit de kans dat u kandidaten aangeboden krijgt die voldoen aan uw criteria. Gaat u hiermee akkoord?	
12.	Vervolg vraag op vraag & antwoord 30	Volgend op de vorige vervolgvraag op vraag en antwoord 30. Kunt u tevens bevestigen dat de medewerker waarvoor een andere overeenkomst is gesloten ook daadwerkelijk op de datum waarop afgesproken is dat deze beschikbaar dient te zijn ingezet wordt? En dat de boete geldt voor de afgesproken dagen van inzet? Inschrijver ziet deze eis namelijk als een gezamenlijke verantwoordelijkheid van Inschrijver en Opdrachtgever waarbij Inschrijver borgt dat de kandidaat beschikbaar is en Opdrachtgever de kandidaat ook daadwerkelijk inzet.	Zie antwoord vraag 2.
13.	Vervolg vraag op vraag & antwoord 30	U geeft aan een boete op te zullen leggen in geval een kandidaat op de afgesproken datum niet beschikbaar is. Hierbij geeft u aan dat geen sprake is van een boete in geval van ziekte of overmacht, in uw antwoord op vraag 31 voegt u een andere situatie op waarin geen boete opgelegd zal worden. Kunt u aangeven in welke situaties wél een boete opgelegd kan worden en wat hierbij verder condities zijn?	U kunt denken aan de situatie waarin uw kandidaat niet beschikbaar is omdat u een andere opdracht voor hem/ haar heeft aanvaard. Dat kan bijvoorbeeld ook een verlenging van de voorgaande opdracht van de kandidaat zijn. Ten aanzien van de condities geldt het volgende: De hoogte van de boete bedraagt 500 euro per dag met een maximum van 10.000 euro. Het vorderen van een boete laat onverlet dat Opdrachtgever schadevergoeding kan vorderen. Opdrachtgever kan de boete verrekenen met vorderingen die u op haar heeft uit hoofde van deze Overeenkomst.
14.	Vervolg vraag op vraag & antwoord 11, 46	Uw antwoord op vraag 11 is voor ons niet geheel duidelijk. Derhalve stellen wij u een verduidelijkingsvraag: U geeft aan dat een te lange reistijd een ongunstig effect heeft (zo is uit uw ervaring gebleken), echter de eis ziet toe op de reisafstand. Inschrijver wenst de juiste balans te vinden tussen een acceptabele reistijd en het aan kunnen bieden van geschikte kandidaten, waarbij verschillende geïnteresseerden in deze vragenronde aangeven schaarste in de markt te ervaren. Inschrijver wil u derhalve alsnog vragen om de reistijd te maximaliseren, namelijk 1 uur. Gaat u hiermee akkoord?	De gemeente begrijpt de overwegingen om ruimte te creëren in een krappe markt en gaat alsnog akkoord om de reistijd te maximaliseren met 1 uur.

Nr.	Betreft	Vraag	Antwoord
15.	Vervolg vraag op vraag & antwoord 1	Uw antwoord op vraag 1 is voor ons niet geheel duidelijk. Derhalve stellen wij u een verduidelijkingsvraag: U geeft aan samen te willen werken met een gedegen partner die een opleidingsklas inzet. Begrijpt Inschrijver het goed dat ook kandidaten die de opleiding(en) hebben afgerond in deze opleidingsklas aangeboden mogen worden in de mini-competitie?	Als deze kandidaten voldoen aan de gestelde eisen kunnen ze worden aangeboden in de minicompetitie.
16.	Gunningscriterium 2	U geeft in paragraaf 9.2 aan (pagina 33) dat er drie onderwerpen behandeld dienen te worden in subgunningscriterium 2 (3 bullit points). Kunt u nader toelichten wat het interpretatieverschil is tussen de eerste en de derde bullit? Bij beiden dienen we in te gaan op het selectieproces?	Zie antwoord vraag 3.
17.	Gunningscriterium 3	Bij paragraaf 9.2 op pagina 33 geeft u bij subgunningscriterium 3 aan, bij de vierde bullit, welke mogelijkheden wij u bieden voor het delen van kennis en kunde. Kunt u nader toelichten wat u hiermee bedoelt? Aangezien wij bij de derde bullit al dienen in te gaan op de kennis en kunde van de medewerkers, hoe verschilt de vierde bullit zich met de derde?	Bijvoorbeeld door inzage in een opleidingsplan van de medewerkers die werkzaam zijn bij de gemeente Den Haag, of bijvoorbeeld het periodiek informeren van Opdrachtgever wanneer herhalingscursussen zijn gevolgd, of bijvoorbeeld een dashboard van de Opdrachtnemer waar wij inzage in krijgen o.i.d.
18.	Eis C3 Referentie	Staat u toe bij referentie eis C3 om twee gemeenten (in plaats van één) op te geven als referentie, die gezamenlijk tot het gevraagde aantal van 10 volledig verzorgde aanvragen van akten van bevoegdheid leiden binnen de tijdsperiode van één jaar?	Akkoord, er mogen ten aanzien van referentie eis C3 meerdere referenties worden opgegeven om tot het gevraagde aantal van 10 te komen mits dit in een tijdsbestek van 1 jaar is.