

# Medior Handhaver/BOA

Informatie			
Plaats	's-Gravenhage	Salarisindicatie	Tussen €1934 en €2904
Dienstverband	Vast	Soort vacature	Regulier
Uren	36	Publicatiedatum	08-01-2021
Werk- en denkniveau	MBO, VMBO/MAVO (niveau 4), VMBO (niveau 1 t/m 3)	Sluitingsdatum	31-12-2021
Schaal	Schaal 6		

## Vacature Tekst

*"2020 was misschien wel hét jaar van de handhaver. Meer dan ooit is duidelijk geworden hoe waardevol hun werk is. Zij treden op om buurten en wijken veilig en leefbaar te houden. Handhavers zijn allang geen veredelde stadswachten meer. Het zijn gerespecteerde toezichthouders. De oren en ogen van de gemeente, jeugdwerkers, wijkteams en partner van de politie."*

Quote van wethouder Hilbert Bredemeijer (Buitenruimte), december 2020

Haagse handhavers bewaken de leefbaarheid in de stad. Zij spreken bewoners en bezoekers aan op regels en wetten en treden op als dat nodig is. Het werkgebied is heel breed: van woonwagens tot hondenoverlast en van parkeren tot rommel op straat. Om de handhavingsorganisatie verder te versterken en uit te breiden en de leefbaarheid te verbeteren zoeken wij medior handhavers.

### Wat ga je doen?

Als handhaver heb je veel bevoegdheden om de leefbaarheid in de stad te vergroten. Je krijgt samen met je teamcollega's een eigen wijk toegewezen. Samen ga je de straat op en voer je surveillance en gerichte acties uit. Bijvoorbeeld op het gebied van hondenbeleid, afval en parkeren of bij evenementen. Als je een overtreding ziet, spreek je mensen daarop aan. Indien nodig maak je gebruik van jouw opsporingsbevoegdheid. Je maakt processen-verbaal op, zowel bestuurlijke- als strafrechtelijke proces-verbalen. Naast handhavende taken heb je ook een signaleringsfunctie in de stad: jij bent de ogen en oren van de organisatie op het gebied van leefbaarheid.

Als je een probleem ziet draag je oplossingen aan om het aan te pakken. Ook geef je voorlichting en verstrek je informatie aan burgers en ondernemers. Denk aan het werk dat dienst Stadsbeheer uitvoert en de afspraken, de wet- en regelgeving waar jij op toeziet. Daarnaast begeleid je binnen je eigen team stagiaires, ook op straat. Dit alles in nauwe samenwerking met de politie. Door efficiënt samen te werken met collega's binnen de gemeente en daarbuiten, versterken we elkaar. Zo werk je direct mee aan het schoon, heel en leefbaar houden van de stad.

### Wat vragen wij?

Herken jij jezelf in deze competenties?

- Samenwerken
- Integer
- Besluitvaardig
- Energiek

- Flexibel

Jij gaat geen uitdaging uit de weg. Onder alle omstandigheden blijf je rustig en consequent. Je kan goed de-escalerend optreden, werkt het liefst in de buitenlucht en draagt goede zorg voor een leefbare omgeving. Je past regels en voorschriften zorgvuldig en correct toe en beschikt over goede mondelinge en schriftelijke communicatieve vaardigheden. Kortom, je bent in staat tactvol en servicegericht op te treden.

Daarnaast durf je kritisch naar je eigen gedrag te kijken. Deel je graag kennis, bent collegiaal en pakt je verantwoordelijkheid.

Verder verwachten wij dat je bereid bent om onregelmatige diensten te draaien en beschikt over een goede mentale en fysieke conditie. Je bent van onbesproken gedrag en kan dan ook een VOG overhandigen.

Verder beschik je over:

- een werk- en denkniveau op minimaal niveau mbo-3;
- het diploma Buitengewoon Opsporingsambtenaar (BOA) inclusief de toets in het kader van de Regeling Toetsing Geweldsbeheersing (RTGB);
- rijbewijs B;
- een goede beheersing van de Nederlandse taal in woord en geschrift.

### **Wat bieden wij?**

Een uitdagende baan met een marktconform salaris:

- een arbeidsovereenkomst voor bepaalde tijd voor de duur van 12 maanden met eventueel een proeftijd. Bij goed functioneren is er mogelijkheid tot verlenging of een arbeidsovereenkomst voor onbepaalde tijd. Heb je bij de gemeente Den Haag een arbeidsovereenkomst voor onbepaalde tijd of heb je recht op een arbeidsovereenkomst voor onbepaalde tijd in verband met de ketenbepaling, dan behoud je je arbeidsrecht;
- een salaris van minimaal € 1.934,- en maximaal € 2904,- bruto per maand op basis van een volledige (36-urige) werkweek (schaal 6);
- een 36-urige werkweek (een parttime dienstverband is spreekbaar).

Ook kun je rekenen op:

- Ruimte voor ontwikkeling, zoals een opleiding tot professioneel Biker.
- Doorgroeimogelijkheden.
- Waardering voor je inzet!
- Ook heb je recht op reiskosten vergoeding en toeslagen in verband met onregelmatige werktijden.
- Opname in het ABP-pensioenfonds.
- Een maandelijkse bijdrage aan de ziektekostenverzekering.
- Een individueel Keuzebudget (IKB) ter waarde van 17,05% bovenop jouw salaris wat je naar keuze kunt inzetten.

### **Wie zijn wij?**

Binnen de dienst Stadsbeheer (DSB) is de Handhavingsorganisatie verantwoordelijk voor het toezicht op en handhaving van de wet- en regelgeving in de openbare ruimte. Het werkgebied is heel breed: van woonwagens tot hondenoverlast en van parkeren tot rommel op straat. Wij vertegenwoordigen de gemeente met betrekking tot leefbaarheid.

Onze visie luidt: samen sta je sterk! We handhaven de normen en waarden over gewenst gedrag in de openbare ruimte die door de gemeenteraad zijn vastgesteld. We controleren op de grootste ergernissen van onze bewoners en bezoekers. Dat betaalt zich terug in de vorm van tevreden inwoners en bezoekers en daar doen we het voor. De politie is onze partner, die vertegenwoordigt veiligheid.

Behalve de handhavers en toezichhouders die het merendeel van hun werk buiten doen en controlerend opereren, zijn er ook diverse ondersteunende taken en diensten binnen de Handhavingsorganisatie. Denk hierbij aan het onderhouden en plaatsen van parkeerautomaten, de uitgifte van vergunningen, het onderhoud van materiaal, bezwaar processen, voorlichting, planning en organisatie. Door efficiënt samen te werken met intern en externe partijen, versterken we elkaar en werk je direct mee aan het schoon, heel en leefbaar houden van de stad.

### **Meer weten?**

Herken jij jezelf in bovenstaand profiel? Overtuig ons met een sterke motivatiebrief! Waarom denk jij dat je geschikt bent voor deze functie? Welke kwaliteiten breng je met je mee?

Voor meer informatie over de functie en de sollicitatieprocedure kun je contact opnemen met Ambroos Broer, teamhoofd bij HHO, te bereiken via 06-5003 0198. Of er kan contact opgenomen worden met Shiela Karijontani te bereiken via 06-8364 2190.

### **Meer informatie**

- Meer over onze arbeidsvoorwaarden vind je op [www.werkenvoordenhaag.nl/arbeidsvoorwaarden](http://www.werkenvoordenhaag.nl/arbeidsvoorwaarden).
- Het opvragen van referenties kan een onderdeel zijn van de procedure.
- Afhankelijk van je opleiding en werkervaring kun je in de aanloopschaal geplaatst worden.
- Vaccinatie tegen Tetanus en Hepatitis A en B is noodzakelijk op grond van de functie.
- Een psychologische test en/of assessment kan onderdeel uitmaken van de sollicitatieprocedure.
- Om definitief aan de slag te gaan als handhaver heb je een rechtsgeldige Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) nodig. Omdat je wordt geplaatst op het politiebureau zal de politie daarnaast een betrouwbaarheids- en geschiktheidsonderzoek naar jou uitvoeren. Dit onderzoek duurt ongeveer drie maanden en ook deze uitslag moet positief zijn. Vraag je dus af of dat het geval zal zijn vóórdat je solliciteert. Dat voorkomt later mogelijk teleurstellingen.
- Indien we niet fysiek met sollicitanten in gesprek kunnen in verband met de ontwikkelingen rond het coronavirus, vinden de sollicitatiegesprekken online plaats met de applicatie Microsoft Teams. Onderaan de pagina is een bijlage toegevoegd met tips voor een online sollicitatiegesprek.

### **Competenties**

Flexibiliteit

Integriteit

Ondernemingszin

Stressbestendigheid

Zelfreflectie

Mondelinge communicatie

Samenwerken

Besluitvaardigheid

## Acquisitie

Acquisitie naar aanleiding van deze vacature wordt niet op prijs gesteld.